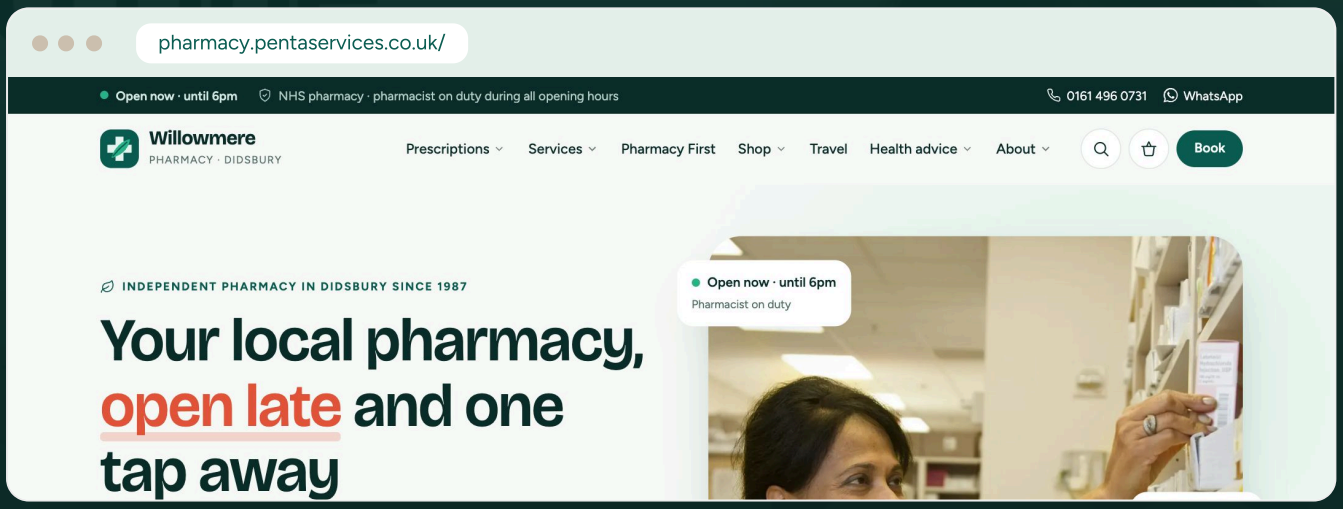
penta SERVICES

Novembre 2026

GUIDE DU SITE POUR PHARMACIES INDÉPENDANTES

Un site de pharmacie qui fidélise vos patients

Prêt à l'emploi, rapide et conçu pour être trouvé sur Google et par les assistants IA. Renouvellement d'ordonnances, réservation en ligne, vérificateurs Pharmacy First et voyage, et boutique en ligne inclus. Nous l'adaptons à votre pharmacie, l'hébergeons et le tenons à jour.



Ready Site · formule Boutique en ligne

Démo en ligne: pharmacy.pentaservices.co.uk

SOMMAIRE

Ce que contient ce guide

1 · En bref 3

2 · La page d'accueil, section par section 4

3 · Pharmacy First, ordonnances et voyage sur l'accueil 5

4 · Renouvellement d'ordonnances et suivi 6

5 · Services, pages de service et réservation en ligne 7

6 · Vérificateur de symptômes Pharmacy First 8

7 · Vérificateur de vaccins voyage 9

8 · Boutique en ligne et médicaments en pharmacie 10

9 · Panier, paiement et livraison 11

10 · Santé de A à Z et outils santé 12

11 · Équipe, journal, FAQ et contact 13

12 · Fonctionnalités interactives 14

13 · Pensé pour le mobile 15

14 · Votre marque, Google et la recherche IA 16

15 · Tout compris et tarif 17

16 · Comment nous démarrons et prochaines étapes 18–19

ESSAYEZ LA DÉMO EN LIGNE

pharmacy.pentaservices.co.uk

Willowmere Pharmacy est une pharmacie fictive. Les noms, numéros d'enregistrement, produits, prix, chiffres et avis de la démo sont des exemples que nous remplaçons par les vôtres.

1 · EN BREF

Les patients veulent des réponses, vite, avant de venir

Pour un renouvellement, un vaccin ou un mal de gorge, on cherche sur Google, on interroge ChatGPT ou on ouvre la NHS App. On veut savoir si vous êtes ouvert, si vous pouvez soigner et en combien de temps le médicament sera prêt.

Ce que les visiteurs vérifient

- Êtes-vous ouvert maintenant, et jusqu'à quelle heure ?
- Puis-je commander mon renouvellement en ligne et me faire livrer ?
- Un pharmacien peut-il me soigner, ou dois-je voir mon médecin ?
- Puis-je réserver aujourd'hui un vaccin grippe, voyage ou un nettoyage d'oreilles ?

Ce que ce site leur apporte

- Un indicateur ouvert / fermé en direct sur chaque page
- Un formulaire de renouvellement en 4 étapes avec suivi
- Un vérificateur Pharmacy First et un vérificateur de vaccins voyage
- La réservation en ligne et une boutique avec retrait en pharmacie

64
Pages prêtes, dont 8 pages de service et 36 fiches produit

7
Outils : renouvellement, suivi, réservation, Pharmacy First, voyage, boutique, santé

4
Étapes pour demander un renouvellement

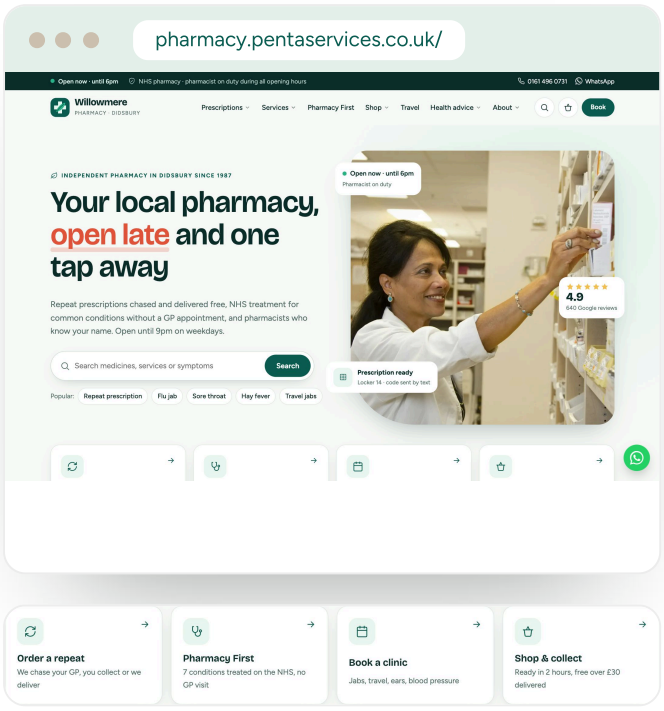
24/7
Commander, réserver et acheter à toute heure

Conçu pour

- Pharmacies indépendantes de quartier
- Petits groupes de pharmacies
- Pharmacies avec centre de vaccination voyage
- Cliniques de soins auditifs et de vaccination
- Pharmacies en ligne avec boutique
- Parapharmacies santé et beauté

La page d'accueil, section par section

En cinq secondes, le visiteur sait qui vous êtes, que vous êtes ouvert et quoi faire ensuite.



1. **Ouverture avec recherche**
   Une promesse claire, une recherche de médicaments, services et symptômes, et des raccourcis vers les besoins courants.

2. **Ouverture en direct**
   « Ouvert · jusqu'à 21 h » est calculé selon vos horaires (heure du Royaume-Uni) et affiché en haut, à l'ouverture et dans la carte d'accès.

3. **Quatre actions rapides**
   Renouvellement, Pharmacy First, réserver un service, acheter et retirer : ce que la plupart des visiteurs viennent faire.

4. **Bandeau de confiance**
   Délivrance NHS, officine enregistrée, zone de livraison gratuite, salles privées et horaires, sur une seule ligne.

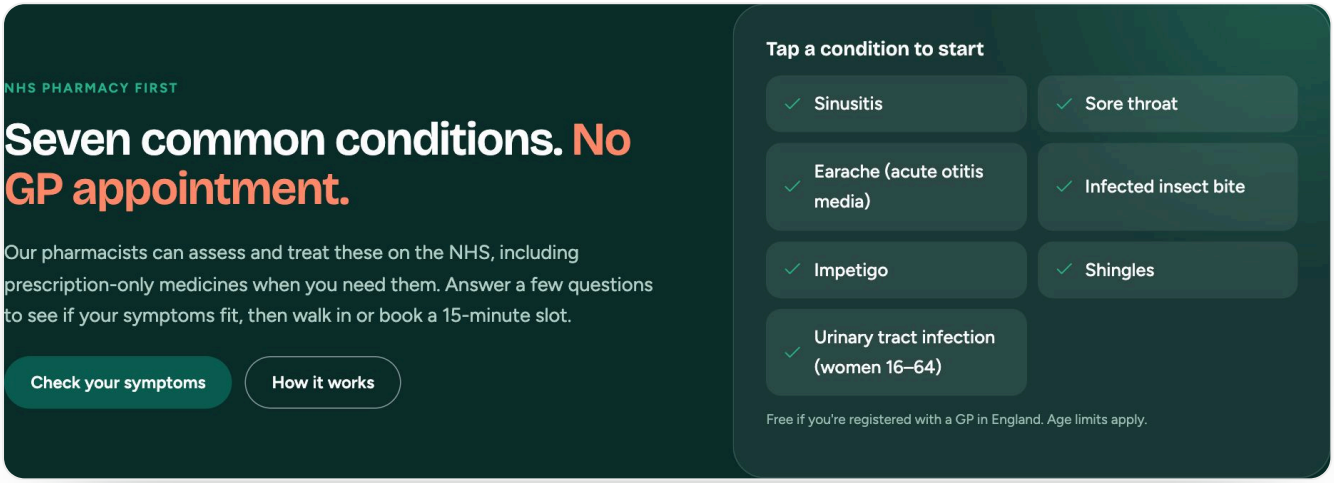
5. **Services, boutique et équipe**
   Cartes de service avec prix NHS ou privés, produits phares, vos pharmaciens et de vrais avis.

POURQUOI ÇA MARCHE

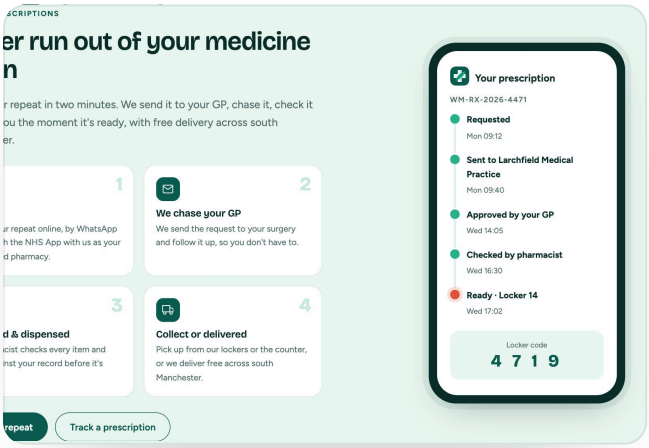
Une visite en pharmacie est urgente et pratique. Afficher l'ouverture, le bouton de renouvellement et Pharmacy First dès le premier écran répond aux trois questions les plus fréquentes, avant tout appel.

Services NHS et outils dès la page d'accueil

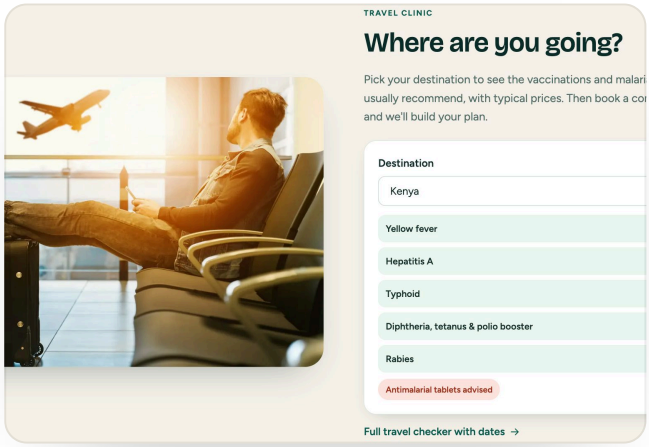
L'accueil ne se contente pas de décrire les services : on peut les utiliser tout de suite.



Bloc Pharmacy First : touchez l'une des sept affections pour ouvrir le vérificateur.



Renouvellement : quatre étapes et un téléphone affichant le suivi en direct.

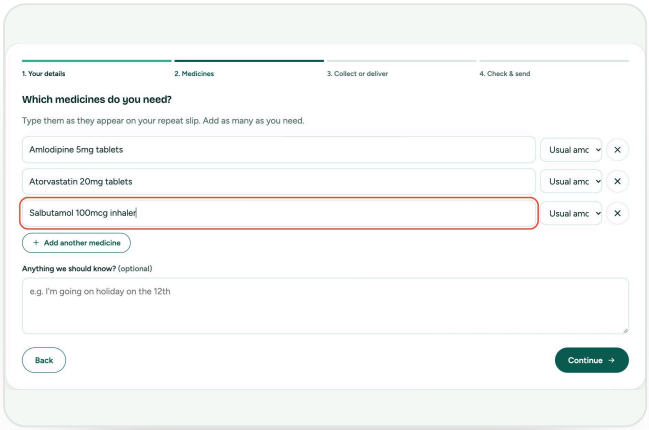


Mini-vérificateur voyage : choisissez un pays pour voir vaccins et conseils paludisme.

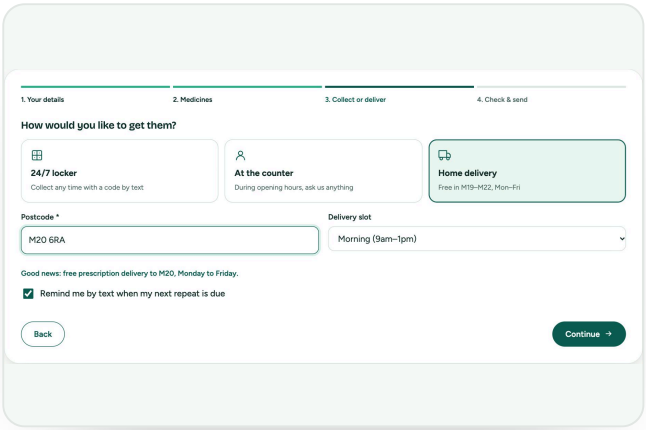
1. **Le renouvellement expliqué**
   Le fonctionnement en quatre étapes, avec boutons pour commander ou suivre.
2. **Aperçu du suivi**
   Une maquette de téléphone montre les SMS et le code de casier reçus.
3. **Mini-vérificateur voyage**
   Choisissez une destination : vaccins habituels et prix s'affichent aussitôt.
4. **Conseils santé**
   Six affections courantes et les derniers guides gardent l'accueil utile toute l'année.

Le renouvellement en quatre étapes simples

Sans compte ni mot de passe. Le patient commande en deux minutes environ et reçoit une référence pour suivre sa demande.



Étape 2 : les médicaments tels qu'ils figurent sur l'ordonnance.



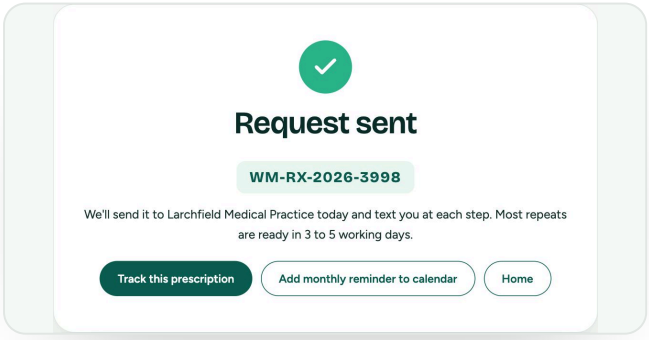
Étape 3 : casier, comptoir ou livraison avec vérification du code postal.

1 **Patient et cabinet médical**

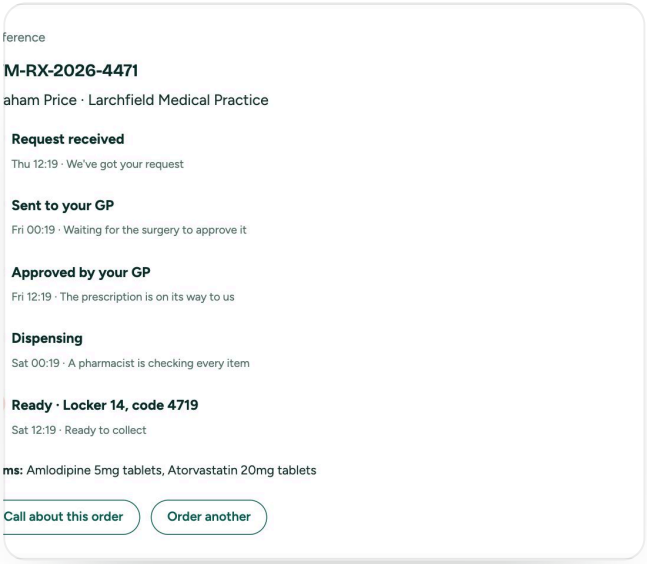
Nom, date de naissance, mobile, numéro NHS facultatif (10 chiffres vérifiés) et le cabinet choisi dans votre liste.

2 **Médicaments et retrait**

Autant de médicaments que nécessaire, puis casier 24 h/24, comptoir ou livraison à domicile.



Confirmation avec référence et rappel mensuel.



Suivi : demandée, envoyée au médecin, validée, en préparation, prête.

3 **Zones de livraison**

Le code postal est comparé à vos zones gratuites et payantes avant l'envoi.

4 **Suivi et rappels**

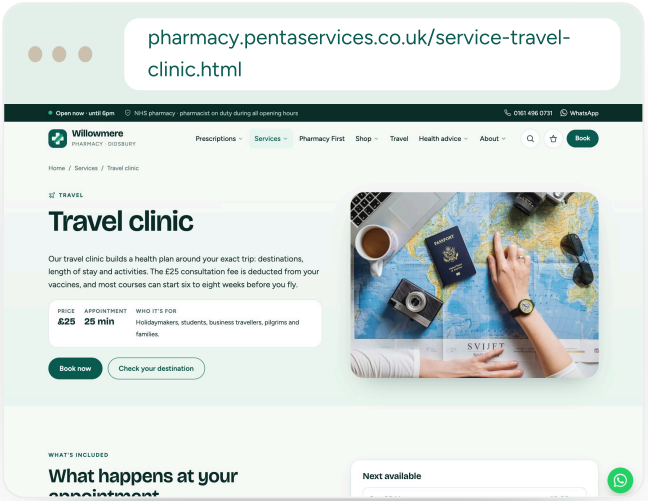
Suivi avec référence et date de naissance, et rappel de renouvellement ajouté au calendrier.

Des services clairs et une réservation en trois clics

Chaque service a sa page : prix, durée, pour qui, et prochains créneaux libres.



Page services : filtres et liste complète des prix.



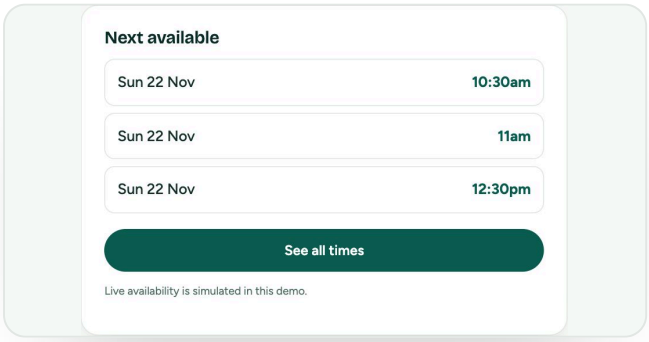
Page de service : prix, déroulé, prochains créneaux.

1 **8 pages de service**

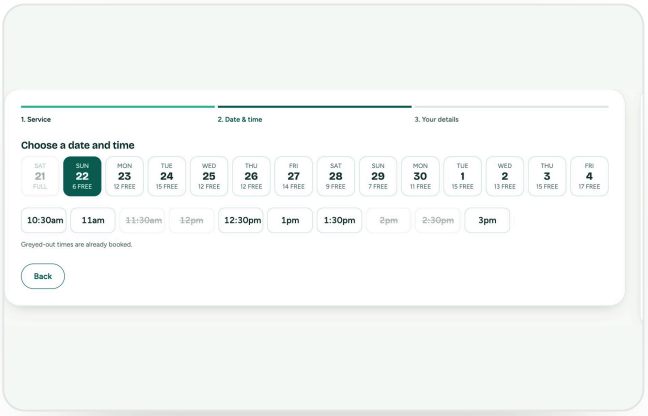
Pharmacy First, vaccins grippe et COVID-19, vaccination voyage, tension artérielle, nettoyage d'oreilles, gestion du poids, contraception et arrêt du tabac.

2 **Prix NHS et privés**

Chaque service indique s'il est gratuit via le NHS, privé, ou les deux.



« Prochain créneau » sur chaque page de service mène directement à ce créneau.



Réservation : service, calendrier sur 14 jours et horaires libres.

3 **Durées réelles**

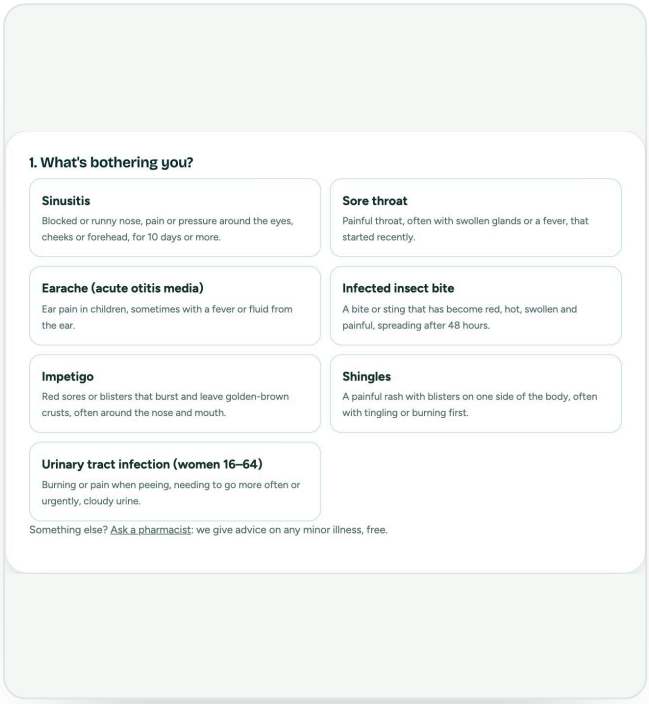
Les créneaux suivent la durée du service et vos horaires ; les heures prises sont grisées.

4 **Confirmation et calendrier**

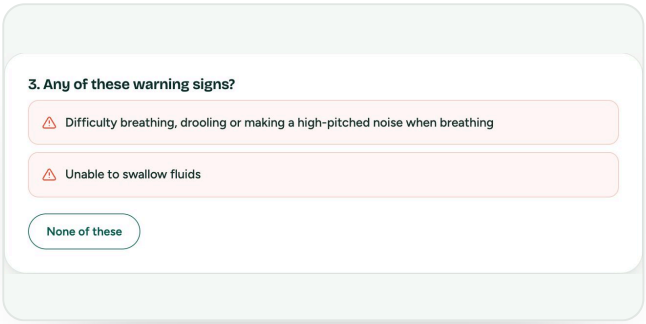
Une référence, un SMS de rappel et une invitation calendrier (.ics) pour le patient.

Un vérificateur pour les sept affections du NHS

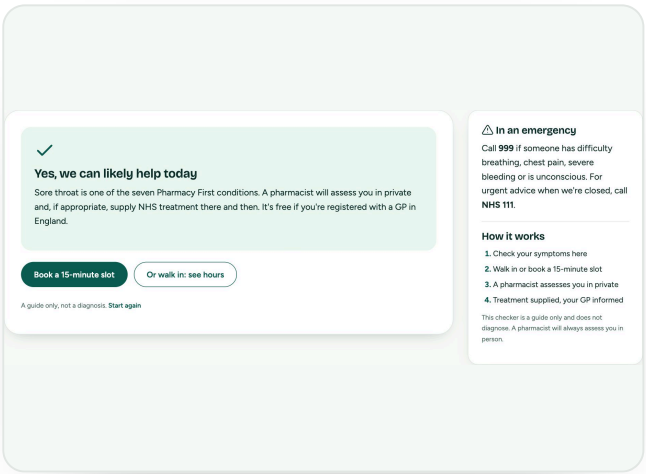
En moins d'une minute, le patient sait si un pharmacien peut le soigner : les bonnes personnes se présentent.



Étape 1 : choisir l'une des sept affections.



Étape 3 : signes d'alerte propres à l'affection.



Résultat : réserver 15 minutes ou passer sans rendez-vous.

1 **Les sept affections**
Sinusite, mal de gorge, otite, piqûres d'insectes infectées, impétigo, zona et infections urinaires chez la femme de 16 à 64 ans.

2 **Âge et sexe**
Les limites d'âge et la règle « femmes uniquement » pour les infections urinaires sont vérifiées automatiquement.

3 **Signes d'alerte d'abord**
Les signes d'alerte orientent vers NHS 111 ou le 999 plutôt que vers la pharmacie.

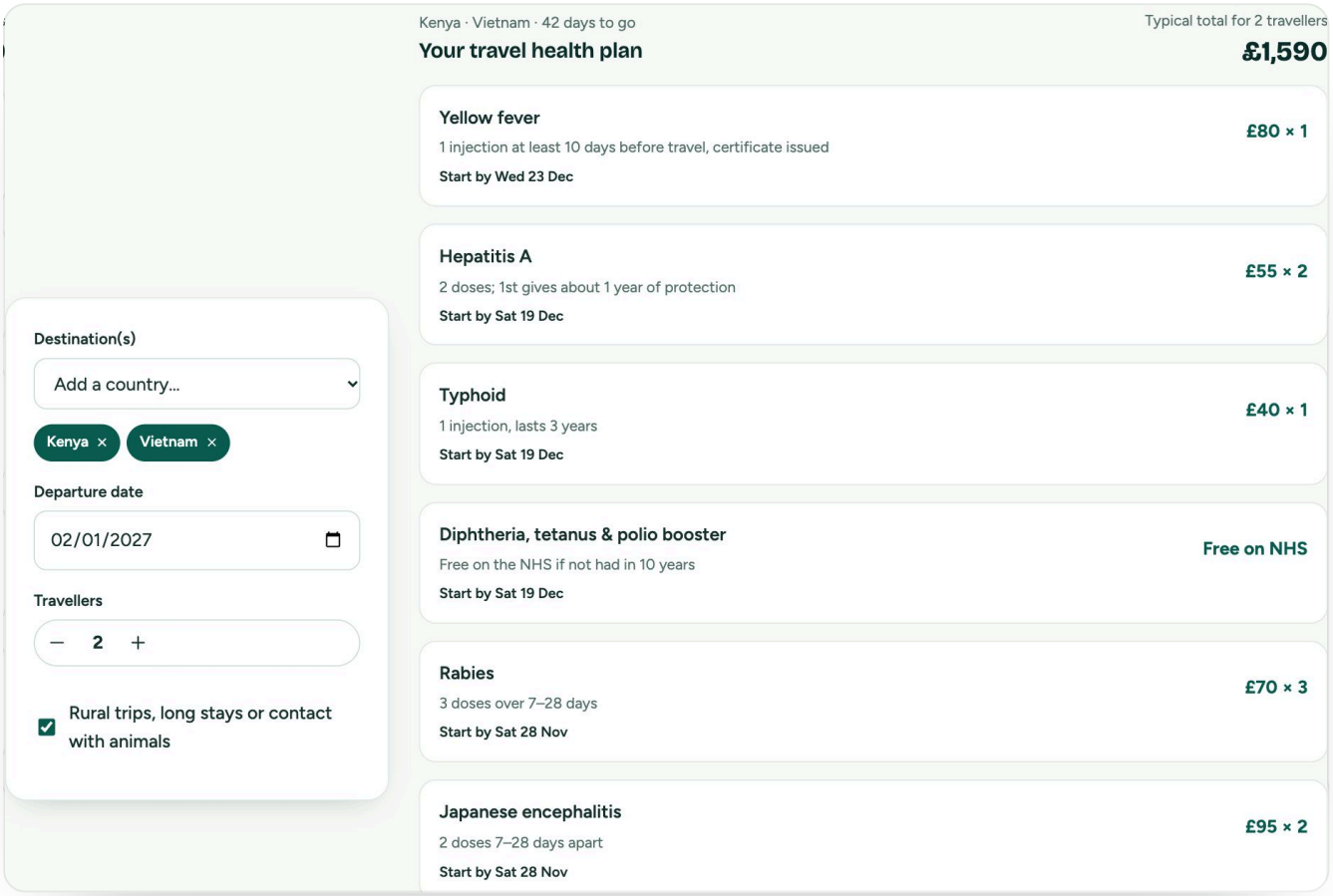
4 **Trois résultats clairs**
Nous pouvons vous aider, voyez votre médecin ou le 111, ou urgence, chacun avec les bons boutons.

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Pharmacy First est un service NHS en plein essor. Les patients éligibles font gagner du temps au comptoir, et l'outil est clairement présenté comme un guide, pas un diagnostic.

Un vérificateur voyage qui fait réserver

Destinations et date de départ : le voyageur obtient un plan personnalisé en quelques secondes.



Plan pour deux destinations et deux voyageurs, avec dates limites de début et conseils paludisme.

1 Plusieurs destinations
24 pays dans la démo ; vous ajoutez votre liste, vos vaccins et vos prix.

2 Dates limites
Date limite de début pour chaque vaccin, avec alerte si le départ est trop proche.

3 Paludisme et extras
Conseils antipaludiques selon le risque, plus rage et hépatite B pour les séjours ruraux.

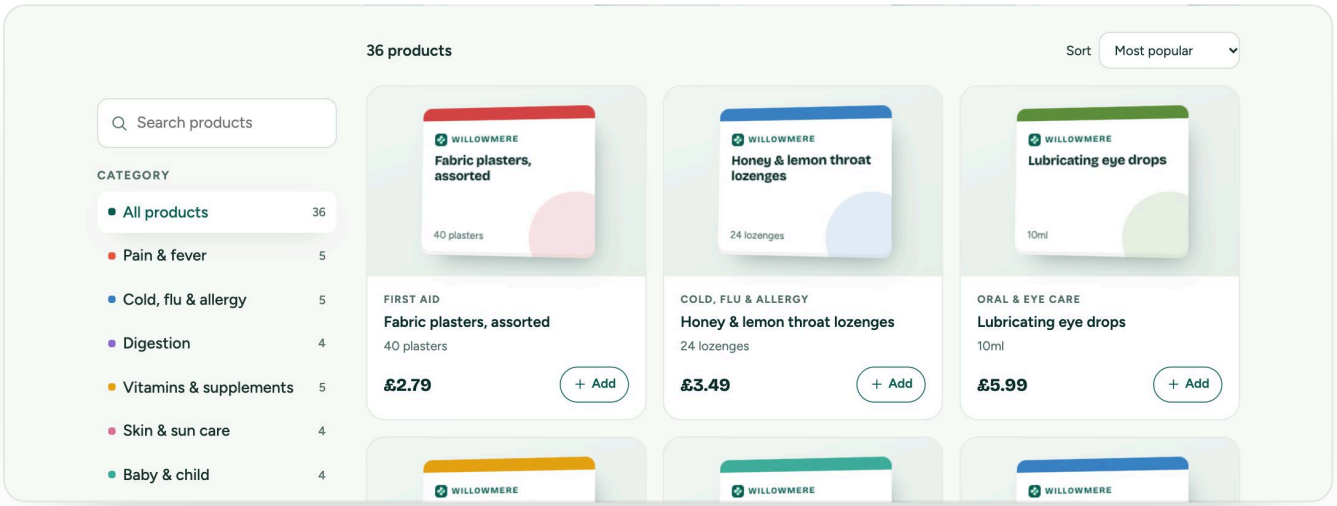
4 Total et réservation
Un total indicatif pour tous les voyageurs et un bouton pour réserver la consultation.

POURQUOI ÇA MARCHE

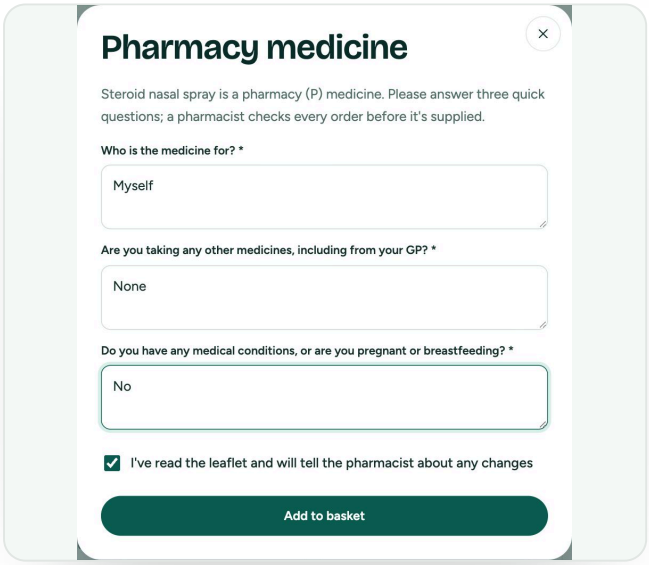
La santé du voyageur est l'un des services privés les plus rentables. Afficher vaccins et total d'emblée transforme « ai-je besoin de vaccins ? » en consultation réservée.

Une boutique aux règles de la pharmacie

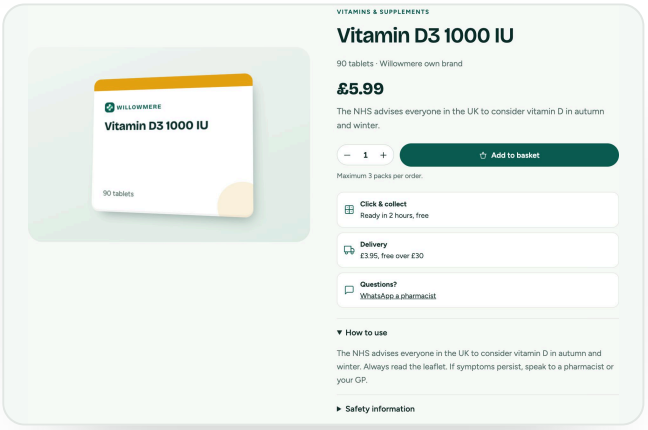
Produits de santé en retrait ou en livraison, avec les contrôles de sécurité d'une pharmacie.



Boutique : catégories, recherche, filtre prix, tri et filtre médicaments en pharmacie.



Médicament P : trois questions avant l'ajout au panier.



Fiche produit : quantité, limites, retrait et livraison.

1 **Questions médicaments P**
Pour qui, autres médicaments, affections. Chaque commande P est vérifiée par un pharmacien.

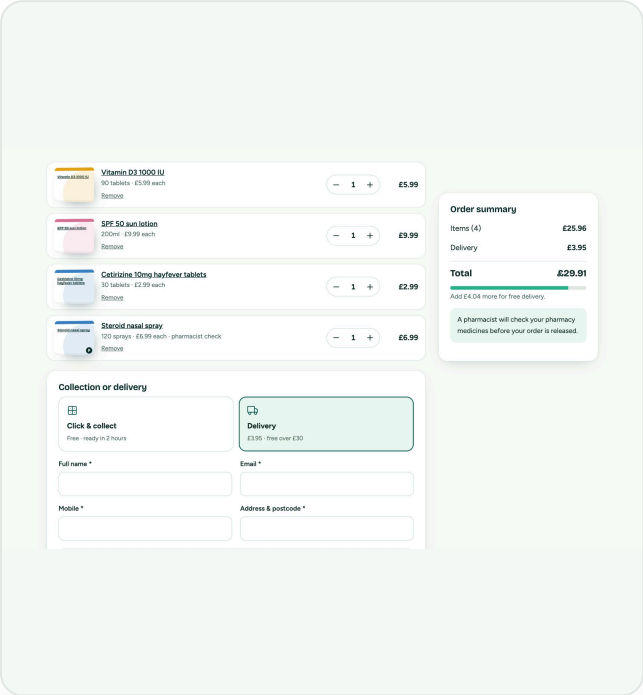
2 **Limites britanniques**
Par exemple deux boîtes de paracétamol par commande, appliquées automatiquement.

3 **36 fiches produit**
Prix, mode d'emploi, informations de sécurité et données Product pour Google.

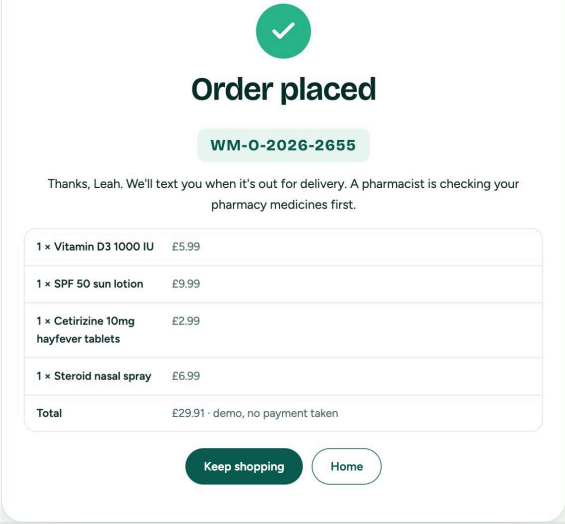
4 **Votre catalogue**
Nous chargeons vos produits, photos et prix, ou connectons votre logiciel de stock.

Panier, paiement et livraison en toute simplicité

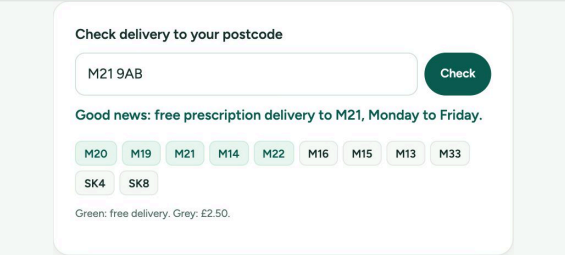
Un paiement court, avec retrait ou livraison et un total clair.



Panier avec quantités, frais de livraison et jauge de livraison gratuite.



Confirmation de commande avec référence et récapitulatif.



Vérification du code postal pour la livraison d'ordonnances.

1 Retrait ou livraison

Retrait gratuit en deux heures, ou livraison offerte au-delà d'un montant.

2 Contrôle du pharmacien

Les commandes avec médicaments en pharmacie sont vérifiées par un pharmacien avant envoi.

3 Paiement sécurisé

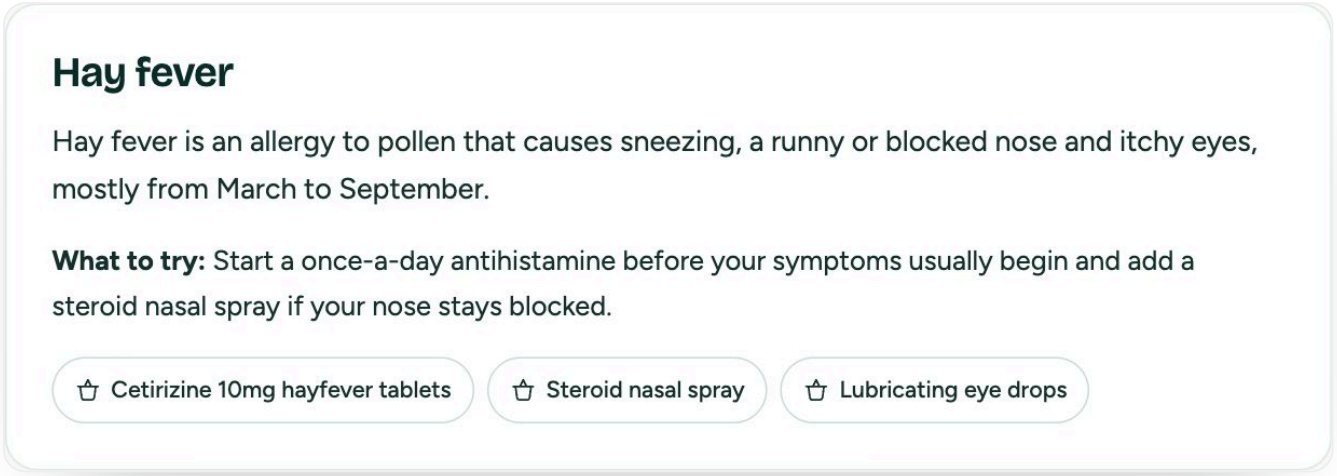
Sur votre site, nous connectons Stripe, PayPal, Apple Pay ou Google Pay. La démo n'encaisse rien.

4 Référence de commande

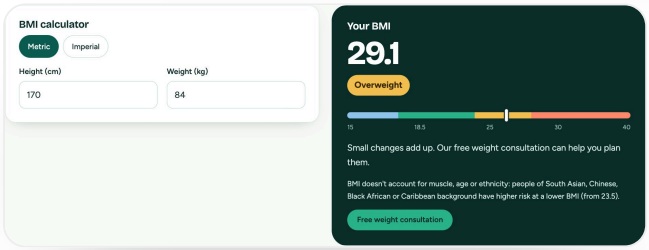
Chaque commande reçoit une référence et une confirmation à conserver.

Santé de A à Z et outils santé gratuits

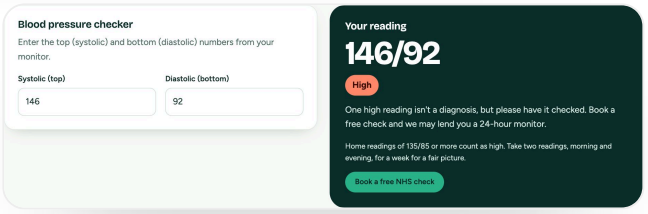
Un contenu utile qui amène des visiteurs depuis Google et la recherche IA, puis jusqu'à votre comptoir.



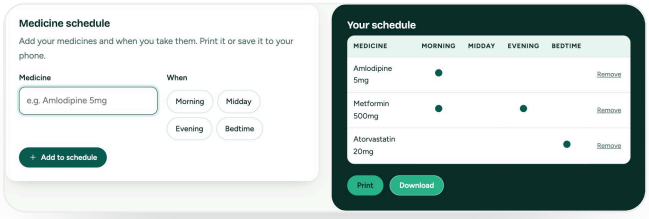
Santé A–Z : réponse d'abord, que faire, liens vers services et produits.



Calculateur d'IMC en unités métriques ou impériales.



Lecture de la tension avec les seuils du NHS.

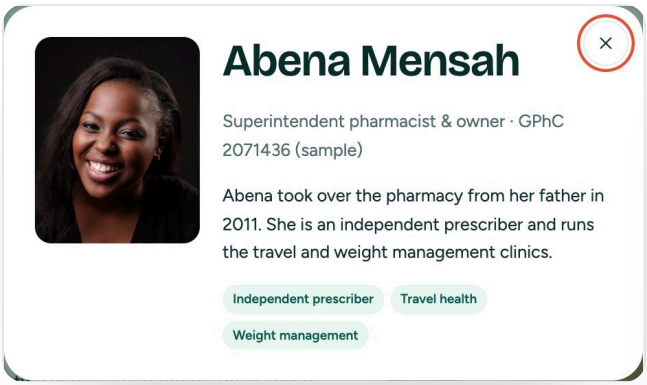


Planning de médicaments : à imprimer ou télécharger.

1. **12 affections**
   Rhume des foins, rhume, brûlures d'estomac, eczéma, tension, santé du voyageur et plus, chacune reliée au bon service ou produit.
2. **3 outils santé**
   IMC, tension artérielle et planning de médicaments, chacun avec une étape suivante, comme un contrôle gratuit.
3. **Avertissements clairs**
   Chaque outil précise qu'il s'agit d'informations générales, pas d'un diagnostic.

Équipe, journal, FAQ et contact

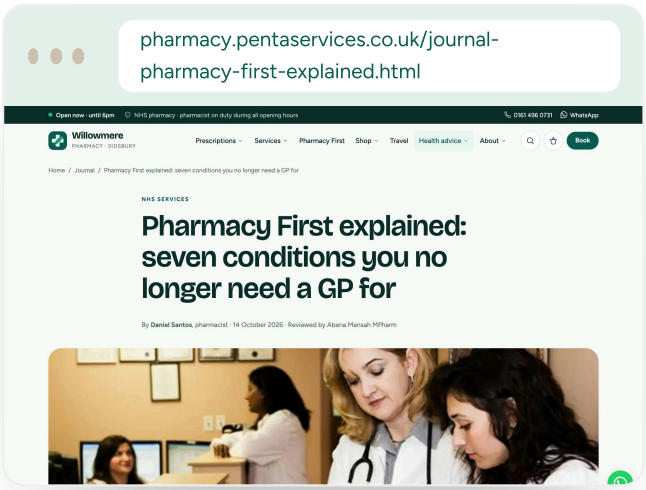
Les pages qui inspirent confiance et répondent aux dernières questions avant la visite.



Profils de l'équipe : rôle, enregistrement et services.

1 Équipe et histoire

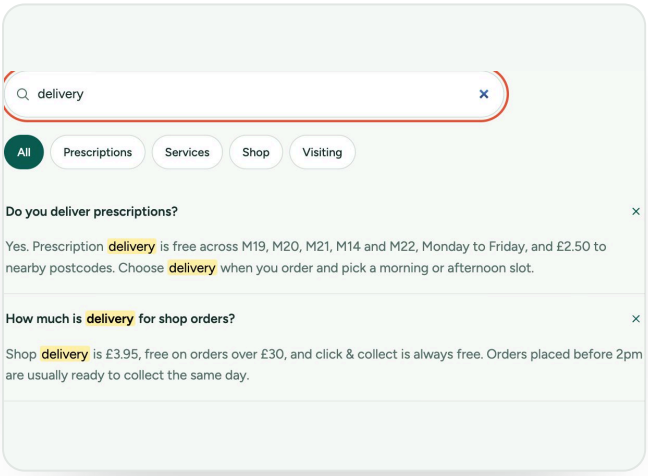
Pharmaciens avec photo, numéro d'enregistrement et spécialités, plus votre histoire et vos engagements.



Journal : guides rédigés et relus par des pharmaciens.

2 Journal

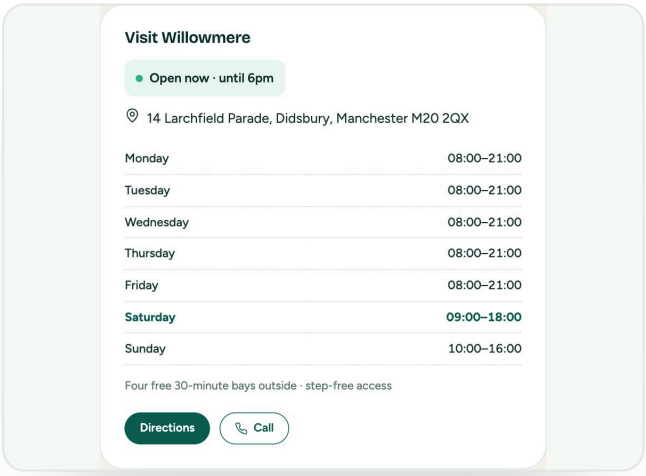
Articles qui répondent d'emblée, avec auteur et relecteur, balisés pour Google et les réponses IA.



FAQ avec recherche, filtres et réponses surlignées.

3 FAQ

14 questions sur les ordonnances, les services, la boutique et la visite, avec recherche.



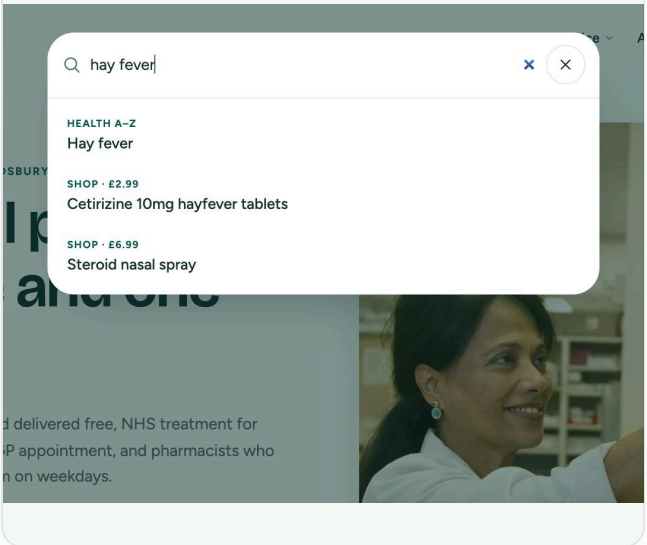
Carte d'accès avec les horaires du jour en évidence.

4 Contact et horaires

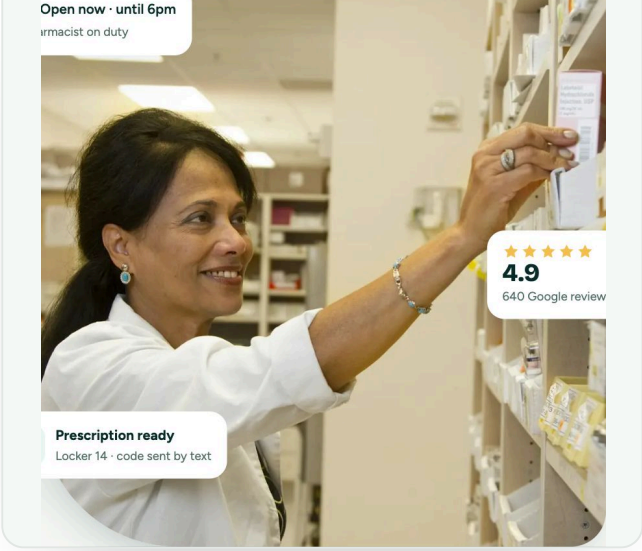
Carte, téléphone, WhatsApp, e-mail, formulaire et tableau des horaires.

Des détails qui évitent des appels

Chaque page offre les outils les plus utilisés, sans encombrement.



Recherche (Ctrl/⌘ K) parmi médicaments, services, affections et questions.



Cartes flottantes : ouverture, ordonnance prête, avis.

Ouvert / fermé en direct

Calculé selon vos horaires (heure du Royaume-Uni), avec « ferme bientôt » et « ouvre demain ».

WhatsApp un pharmacien

Un bouton WhatsApp sur chaque page avec un message prêt à envoyer.

Barre d'actions mobile

Appeler, renouveler, réserver et panier, toujours à un geste sur mobile.

Invitations calendrier

Réservations et rappels de renouvellement se téléchargent dans le calendrier.

Enregistré sur l'appareil

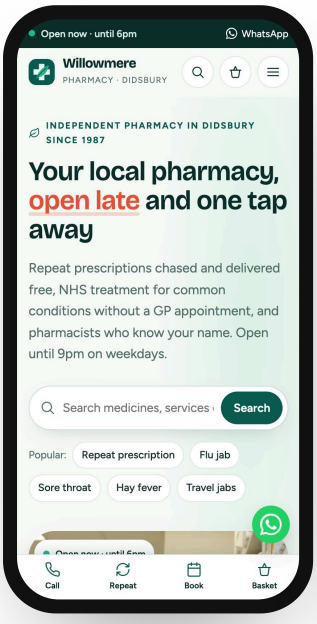
Panier, réservations et planning de médicaments restent sur le téléphone du visiteur.

Rapide et accessible

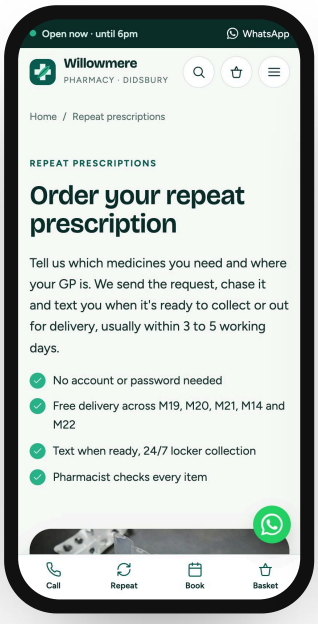
Lighthouse 97–100, navigation au clavier, contrastes lisibles et animations réduites.

Pensé pour le téléphone de vos patients

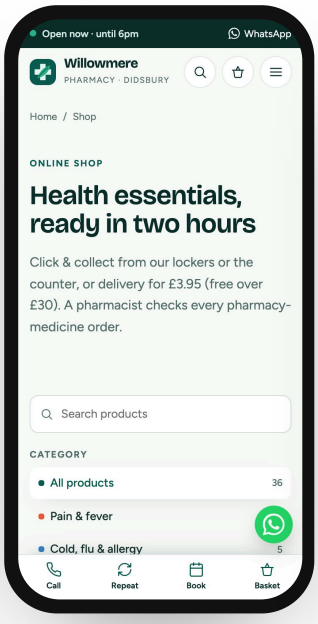
La plupart des visites viennent du mobile, souvent hors de la pharmacie. Chaque outil s'utilise d'un pouce.



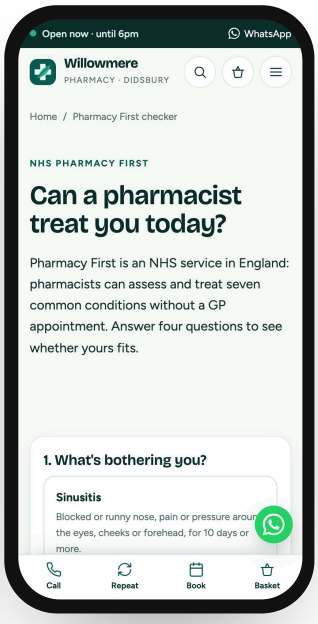
Accueil



Renouvellement



Boutique

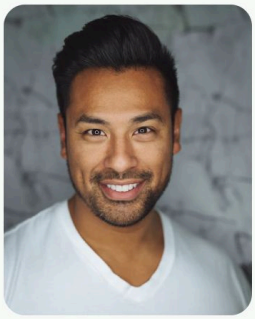


Pharmacy First

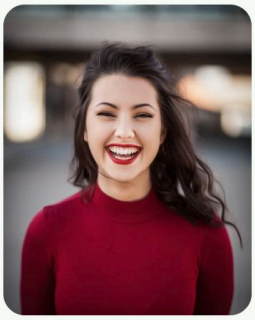
NHS dispensing pharmacy · GPhC registered premises · Free delivery M19–M22 · Private consultation rooms · Open 7 days a week



Abena Mensah
Superintendent pharmacist & owner



Daniel Santos
Pharmacist manager



Hannah Lees
Pharmacist & vaccinator



Tom Whitfield
Ear care clinician

Trouvé sur Google et dans les réponses IA

Le site est conçu pour que moteurs de recherche et assistants IA comprennent exactement qui vous êtes et ce que vous proposez.

Google (SEO)

- Un titre et une description uniques sur chaque page
- Données structurées Pharmacy et LocalBusiness avec horaires
- Données MedicalProcedure pour chaque service
- Données Product pour chaque produit
- Plan du site, adresses propres et chargement rapide

Assistants IA (GEO)

- Des textes qui répondent d'emblée sur chaque page
- Données FAQ et Article avec pharmaciens auteurs
- Un résumé llms.txt pour les assistants IA
- Robots d'IA autorisés dans robots.txt
- Nom, adresse et téléphone identiques partout

Les recherches auxquelles le site répond

pharmacie ouverte près de moi · renouvellement d'ordonnance en ligne · Pharmacy First mal de gorge · vaccin grippe près de moi · vaccins voyage [ville] · nettoyage d'oreilles près de moi · contrôle de tension gratuit · livraison pharmacie

RECHERCHE LOCALE

Nous créons ou mettons aussi en ordre votre fiche Google Business Profile, pour que horaires, services et avis correspondent au site.

15 · TOUT COMPRIS

Domaine, hébergement et e-mail : nous nous occupons de tout

Le site arrive complet et prêt à l'emploi. Vous n'avez jamais à gérer la technique.

Nom de domaine INCLUS

Un domaine .com, .net ou .org offert avec la facturation annuelle, ou nous connectons le vôtre.

Hébergement rapide et sécurisé INCLUS

Serveurs fiables, certificat SSL (https) et sauvegardes régulières.

Messagerie professionnelle INCLUS

Des adresses sur votre propre domaine (ex. bonjour@votrepharmacie.fr).

Mises à jour et assistance

Nous gardons le site à jour et sécurisé et faisons vos modifications.

Fiche Google Business Profile

Votre fiche Google Maps configurée et reliée au site.

Confidentialité et cookies

Politique de confidentialité et consentement aux cookies pour votre pays.

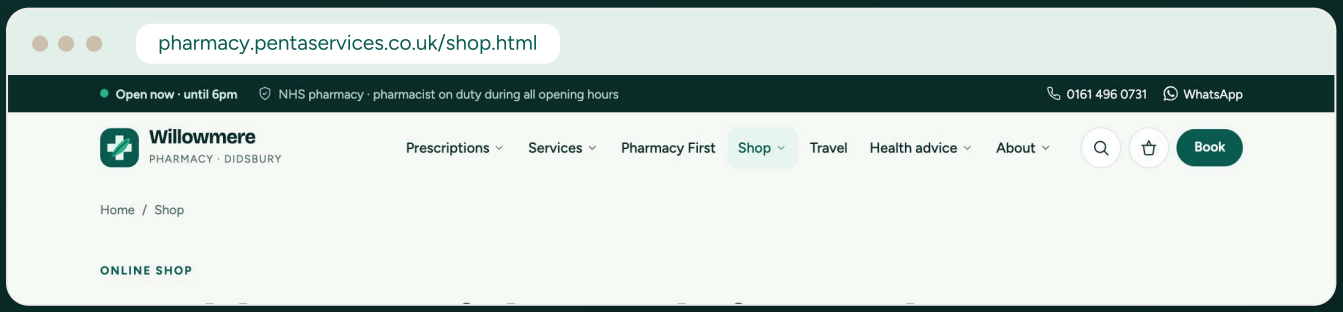
Prix du Ready Site

Mise en service
89 €
Boutique configurée avec vos produits

Mensuel
49 €
Hébergement, SSL et e-mail inclus

Paiement annuel
2 mois offerts
10 × le mensuel + domaine offert

Prix Ready Site, formule Boutique en ligne, novembre 2026. Autres devises sur pentaservices.co.uk. Engagement minimum de 12 mois dès la mise en ligne.



Ce dont nous avons besoin et ce que nous faisons

Ce dont nous avons besoin

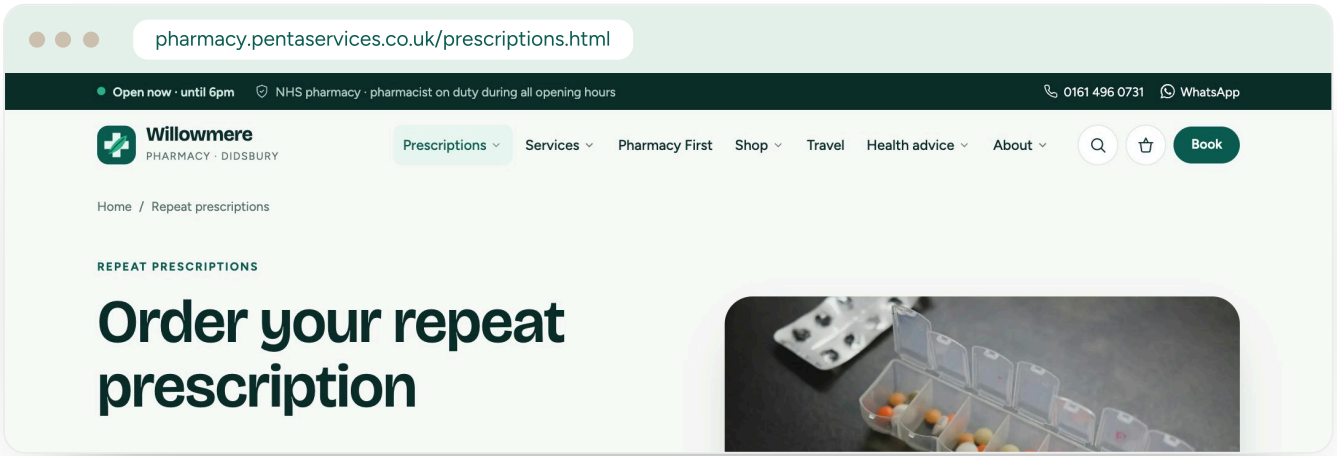
- Logo et couleurs, si vous en avez (sinon nous les créons)
- Nom, adresse, téléphone, horaires et numéro d'enregistrement de la pharmacie
- Vos services, prix NHS et privés, et zones de livraison
- Votre liste de produits avec prix, ou l'accès à votre logiciel de stock
- Photos de la pharmacie et de l'équipe, et profils de l'équipe
- Les cabinets médicaux proches pour le formulaire de renouvellement

Ce que nous faisons

- Adapter le design à votre marque
- Charger vos services, prix, produits et horaires
- Configurer renouvellement, réservation, boutique, paiement et e-mail
- SEO, données structurées et Google Business Profile
- Tester sur mobiles, tablettes et ordinateurs
- Mettre en ligne sur votre domaine, puis en prendre soin

RÈGLES POUR LES SITES DE PHARMACIE

Au Royaume-Uni, une pharmacie doit afficher ses informations d'enregistrement, et la vente de médicaments en ligne exige les normes de vente à distance du GPhC et le logo de vente à distance de la MHRA. Nous les intégrons et connectons si possible votre outil de réservation ou votre logiciel officinal. Les demandes arrivent par e-mail, dans votre outil de réservation ou une boîte sécurisée.



PROCHAINES ÉTAPES

Prêt pour un site qui travaille autant que votre équipe ?

1. **Voir la démo**
   Ouvrez la démo sur votre téléphone et votre ordinateur. Essayez le renouvellement, le vérificateur Pharmacy First et la boutique.

2. **Parlons-en**
   Écrivez-nous sur WhatsApp ou par e-mail : nous vous présentons le site et répondons à toutes vos questions, sans engagement.

3. **Envoyez-nous vos éléments**
   Logo, services et prix, produits, photos et profils de l'équipe.

4. **Validez et mettez en ligne**
   Vous recevez un lien d'aperçu privé, vous validez, et le site est mis en ligne sur votre domaine.

Contacter Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / téléphone: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Démo en ligne: pharmacy.pentaservices.co.uk

Penta Services : sites web, applications, SEO et GEO, hébergement. Plus de 15 ans d'expérience dans plus de 50 secteurs. Bureaux à Londres, en Italie et au Pakistan.

Un seul site. Des renouvellements commandés en ligne, les bons patients au comptoir et une boutique ouverte toute la nuit.