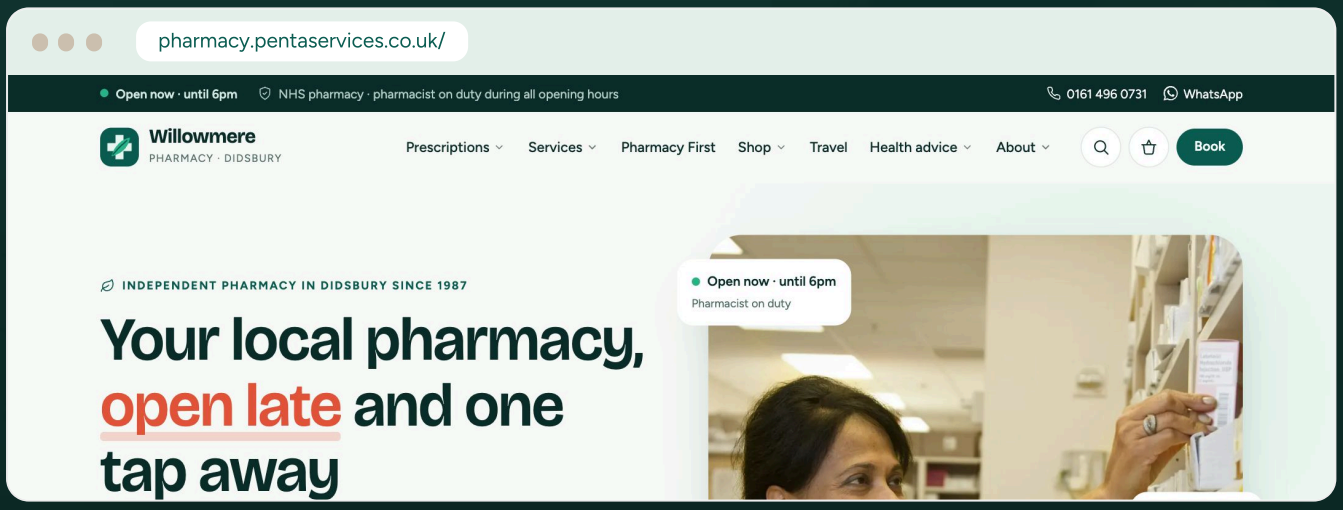
penta SERVICES

November 2026

WEBSITE-LEITFADEN FÜR UNABHÄNGIGE APOTHEKEN

Eine Apotheken-Website, die Patienten wiederkommen lässt

Fertig, schnell und gebaut, um bei Google und KI-Assistenten gefunden zu werden. Folgerezepte, Online-Terminbuchung, Pharmacy-First- und Reiseimpf-Checker sowie ein Onlineshop inklusive. Wir passen sie an Ihre Apotheke an, hosten sie und halten sie aktuell.



Ready Site · Paket Onlineshop

Live-Vorschau: pharmacy.pentaservices.co.uk

INHALT

Was dieser Leitfaden zeigt

1 · Auf einen Blick 3

2 · Die Startseite, Abschnitt für Abschnitt 4

3 · Pharmacy First, Rezepte und Reisen auf der Startseite 5

4 · Folgerezepte und Statusverfolgung 6

5 · Leistungen, Leistungsseiten und Online-Buchung 7

6 · Pharmacy-First-Symptomcheck 8

7 · Reiseimpf-Checker 9

8 · Onlineshop und apothekenpflichtige Arzneimittel 10

9 · Warenkorb, Kasse und Lieferung 11

10 · Gesundheit von A–Z und Gesundheitstools 12

11 · Team, Magazin, FAQ und Kontakt 13

12 · Interaktive Funktionen 14

13 · Für das Smartphone gestaltet 15

14 · Ihre Marke, Google und KI-Suche 16

15 · Alles inklusive und Preis 17

16 · Wie wir starten und nächste Schritte 18–19

TESTEN SIE DIE LIVE-DEMO

pharmacy.pentaservices.co.uk

Willowmere Pharmacy ist eine fiktive Apotheke. Alle Namen, Registriernummern, Produkte, Preise, Zahlen und Bewertungen in der Demo sind Beispiele, die wir durch Ihre eigenen ersetzen.

1 · AUF EINEN BLICK

Patienten wollen schnelle Antworten, bevor sie kommen

Wer ein Folgerezept, eine Impfung oder Rat bei Halsschmerzen braucht, sucht bei Google, fragt ChatGPT oder öffnet die NHS App. Man will wissen, ob Sie gerade geöffnet haben, ob Sie helfen können und wie schnell das Medikament da ist.

Was Besucher prüfen

- Haben Sie jetzt geöffnet, und bis wann?
- Kann ich mein Folgerezept online bestellen und liefern lassen?
- Kann mir ein Apotheker helfen, oder muss ich zum Hausarzt?
- Kann ich heute Grippeimpfung, Reiseimpfung oder Ohrenschmalzentfernung buchen?

Was diese Website ihnen bietet

- Eine Live-Anzeige „geöffnet / geschlossen" auf jeder Seite
- Ein Folgerezept-Formular in 4 Schritten mit Statusverfolgung
- Einen Pharmacy-First-Check und einen Reiseimpf-Checker
- Online-Buchung und einen Shop mit Click & Collect

64
Fertige Seiten, darunter 8 Leistungs- und 36 Produktseiten

7
Tools: Rezepte, Tracker, Buchung, Pharmacy First, Reisen, Shop, Gesundheit

4
Schritte bis zur Folgerezept-Anfrage

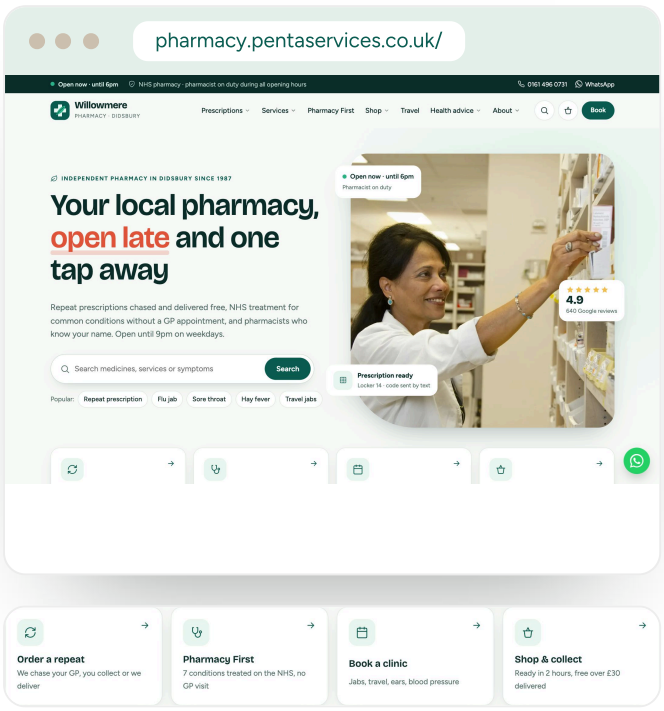
24/7
Patienten bestellen, buchen und kaufen jederzeit

Gemacht für

Unabhängige Vor-Ort-Apotheken · Kleine Apothekenverbünde · Apotheken mit Reiseimpfsprechstunde · Ohrenpflege- und Impfpraxen · Online-Apotheken mit Shop · Drogerien für Gesundheit und Pflege

Die Startseite, Abschnitt für Abschnitt

In fünf Sekunden wissen Besucher, wer Sie sind, dass Sie geöffnet haben und was sie als Nächstes tun können.



1. **Hero mit Suche**
   Ein klares Versprechen, ein Suchfeld für Arzneimittel, Leistungen und Symptome und Direktlinks zu den häufigsten Anliegen.

2. **Live-Öffnungsstatus**
   „Jetzt geöffnet · bis 21 Uhr" wird aus Ihren Zeiten in britischer Zeit berechnet und in Kopfleiste, Hero und Besucherkarte gezeigt.

3. **Vier Schnellaktionen**
   Folgerezept, Pharmacy First, Termin buchen, Shop & Abholung: die vier häufigsten Gründe für einen Besuch.

4. **Vertrauensleiste**
   NHS-Abgabe, registrierte Räume, kostenloses Liefergebiet, Beratungsräume und Öffnungszeiten in einer Zeile.

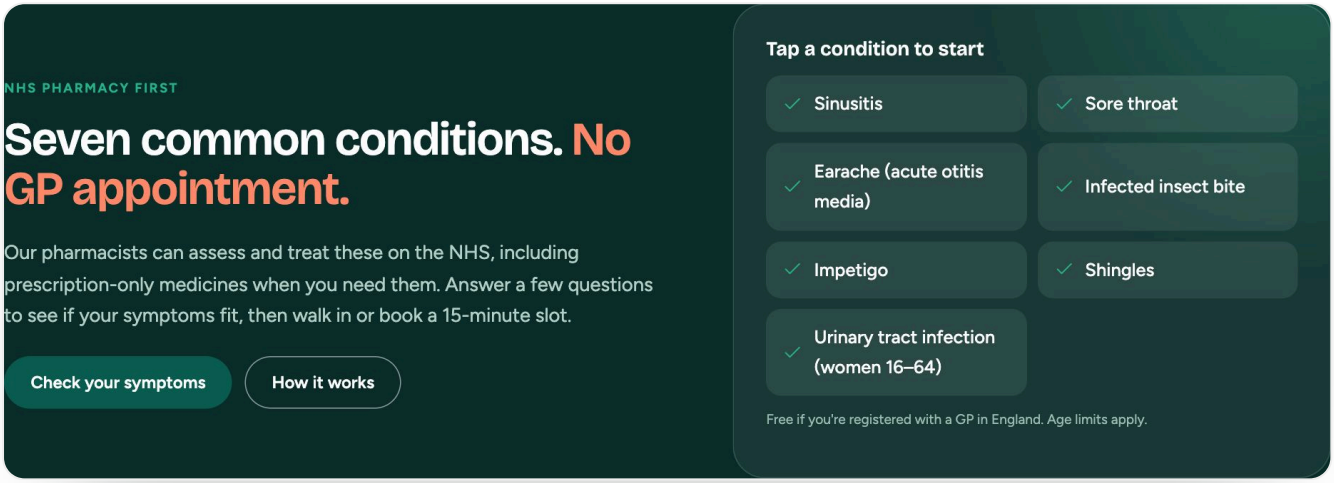
5. **Leistungen, Shop und Team**
   Leistungskarten mit NHS- oder Privatpreisen, ausgewählte Produkte, Ihre Apotheker und echte Bewertungen.

WARUM DAS FUNKTIONIERT

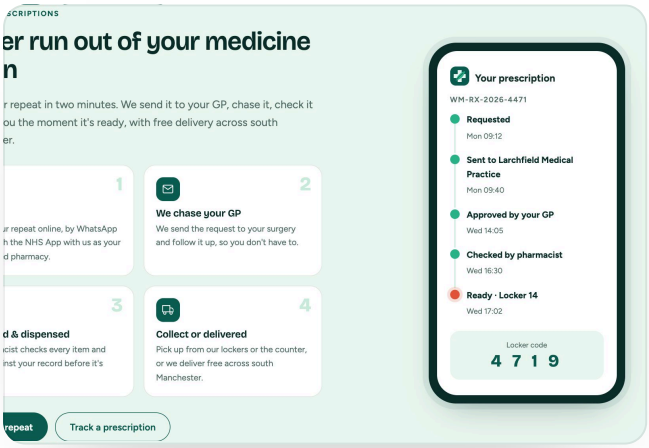
Apothekenbesuche sind dringend und praktisch. Öffnungsstatus, Rezept-Button und Pharmacy First im ersten Bildschirm beantworten die drei häufigsten Fragen, bevor jemand zum Telefon greift.

NHS-Leistungen und Tools direkt auf der Startseite

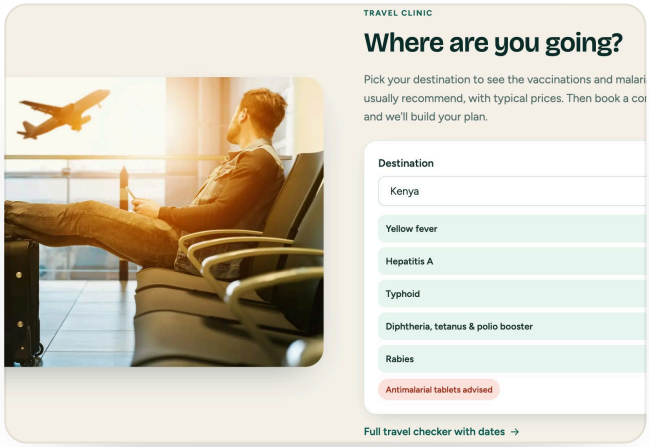
Die Startseite beschreibt Leistungen nicht nur: Besucher können sie sofort nutzen.



Pharmacy-First-Block: eine der sieben Beschwerden antippen, um den Symptomcheck zu öffnen.



Folgerezepte: vier Schritte und ein Smartphone mit Live-Status.



Reise-Mini-Checker: Land wählen, Impfungen und Malaria-Hinweise sehen.

1 **Folgerezepte erklärt**
Der Ablauf in vier Schritten, mit Buttons zum Bestellen oder Verfolgen.

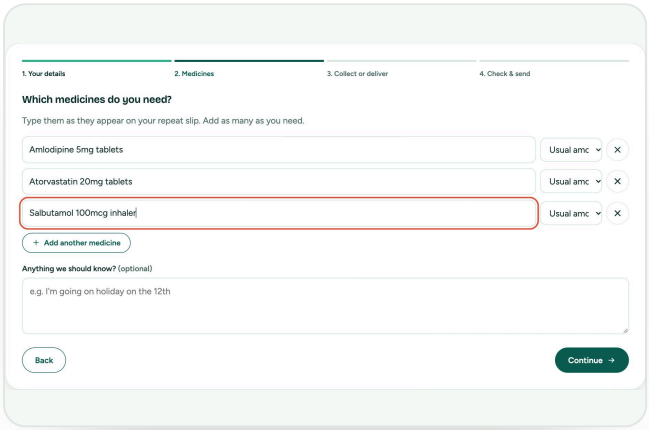
2 **Vorschau des Rezeptstatus**
Ein Smartphone-Mock-up zeigt die SMS und den Schließfachcode, die Patienten erhalten.

3 **Reise-Mini-Checker**
Reiseziel wählen und sofort die üblichen Impfungen und Preise sehen.

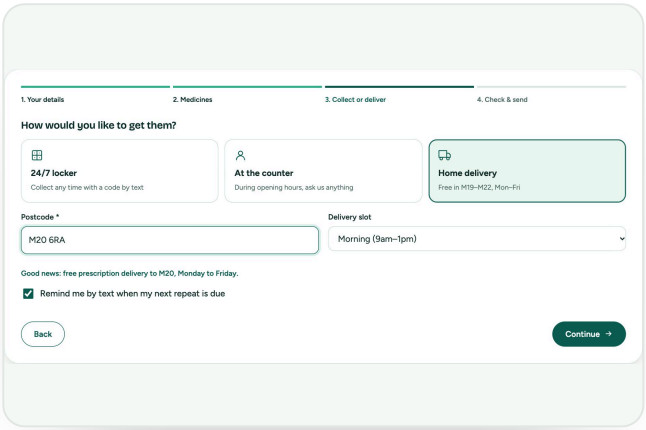
4 **Gesundheitsrat**
Sechs häufige Beschwerden und die neuesten Ratgeber halten die Startseite das ganze Jahr nützlich.

Folgerezepte in vier einfachen Schritten

Ohne Konto und Passwort: Folgerezept in rund zwei Minuten bestellen, mit Referenz zum Verfolgen.



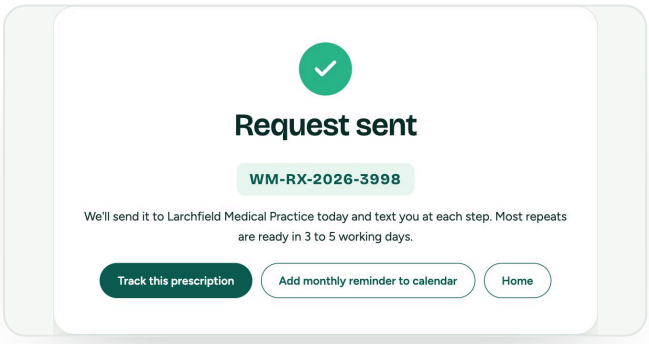
Schritt 2: Arzneimittel genau wie auf dem Rezeptbeleg.



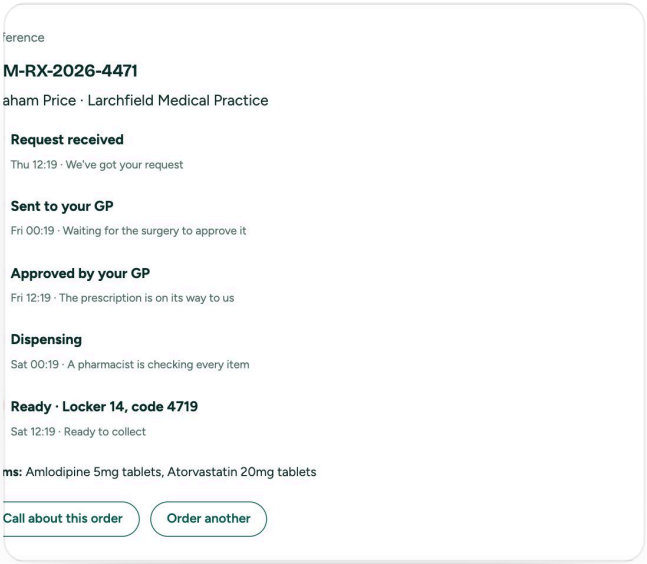
Schritt 3: Schließfach, Theke oder Lieferung mit PLZ-Prüfung.

1 **Patient und Hausarztpraxis**
Name, Geburtsdatum, Handy, optionale NHS-Nummer (10 Ziffern geprüft) und die Praxis aus Ihrer Liste.

2 **Arzneimittel und Abholung**
Beliebig viele Arzneimittel, dann 24/7-Schließfach, Theke oder Lieferung.



Bestätigung mit Referenz und monatlicher Erinnerung.



Tracker: angefragt, an Praxis, freigegeben, in Abgabe, abholbereit.

3 **Liefergebiete**
Die PLZ wird vor dem Absenden mit Ihren Liefergebieten abgeglichen.

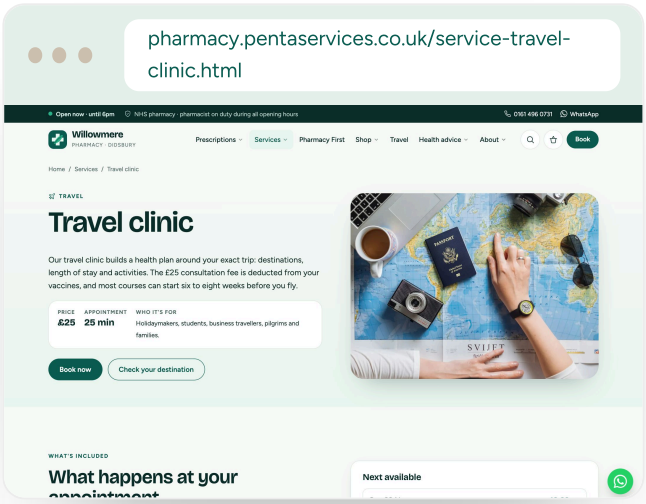
4 **Status und Erinnerungen**
Verfolgen mit Referenz und Geburtsdatum, Erinnerung direkt in den Kalender.

Klare Leistungen und Buchung in drei Klicks

Jede Leistung hat eine eigene Seite mit Preis, Dauer, Zielgruppe und den nächsten freien Terminen.



Leistungsseite: Filter und vollständige Preisliste.



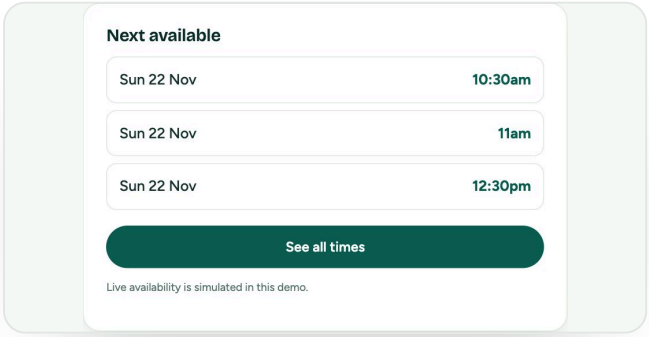
Leistungsseite: Preisleiste, Ablauf, nächste freie Zeiten.

1 **8 Leistungsseiten**

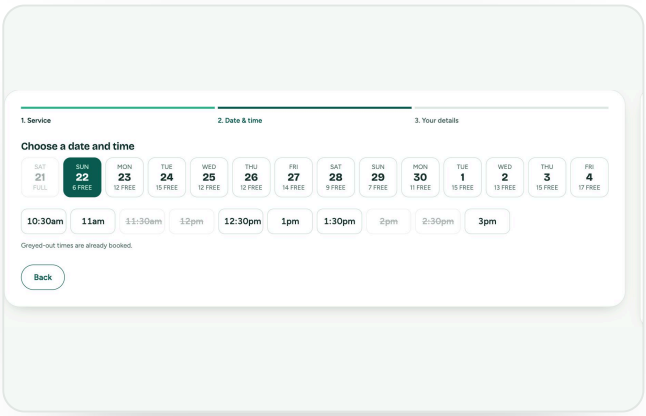
Pharmacy First, Grippe- und COVID-19-Impfung, Reiseimpfung, Blutdruck, Ohrenschmalz, Gewichtsmanagement, Verhütung und Rauchstopp.

2 **NHS- und Privatpreise**

Jede Leistung zeigt, ob sie über den NHS kostenlos, privat oder beides ist.



„Nächster freier Termin" führt direkt zu diesem Zeitfenster.



Buchung: Leistung, 14-Tage-Kalender und freie Zeiten.

3 **Echte Termindauer**

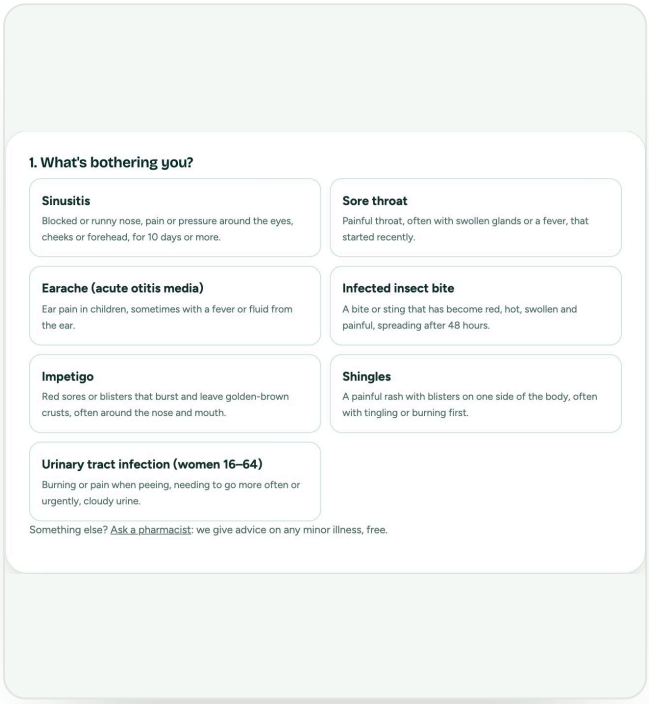
Zeitfenster folgen der Dauer jeder Leistung und Ihren Öffnungszeiten; gebuchte Zeiten sind ausgegraut.

4 **Bestätigung und Kalender**

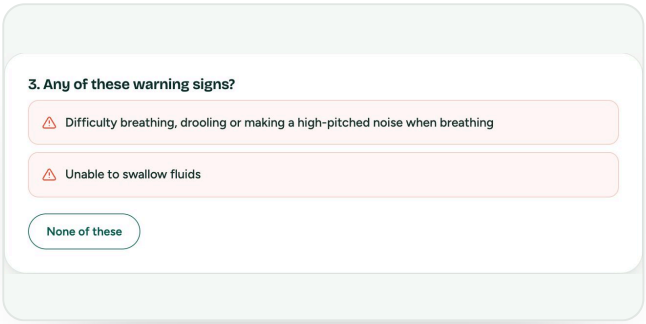
Buchungsreferenz, Erinnerungs-SMS und Kalendereinladung (.ics) für den Patienten.

Ein Symptomcheck für die sieben NHS-Beschwerden

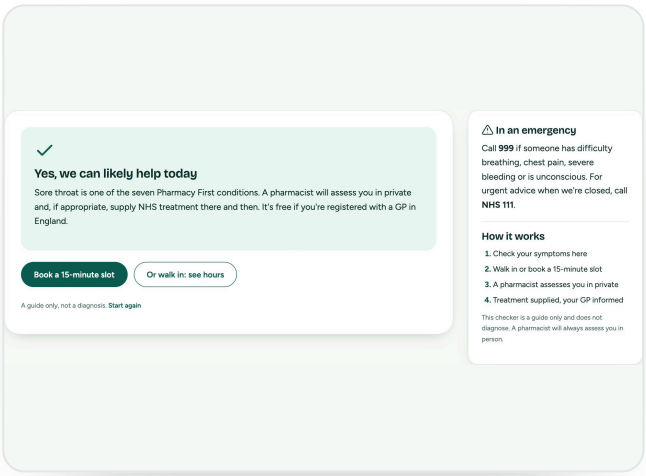
Patienten erfahren in unter einer Minute, ob ein Apotheker helfen kann, so kommen die Richtigen zu Ihnen.



Schritt 1: eine der sieben Beschwerden wählen.



Schritt 3: Warnzeichen je nach Beschwerde.



Ergebnis: 15-Minuten-Termin buchen oder vorbeikommen.

1 **Die sieben Beschwerden**
Nasennebenhöhlenentzündung, Halsschmerzen, Ohrenschmerzen, infizierte Insektenstiche, Impetigo, Gürtelrose und Harnwegsinfekte bei Frauen von 16–64.

2 **Alters- und Geschlechtsregeln**
Altersgrenzen und die Regel „nur Frauen" bei Harnwegsinfekten werden automatisch geprüft.

3 **Warnzeichen zuerst**
Warnzeichen verweisen an NHS 111 oder 999 statt in die Apotheke.

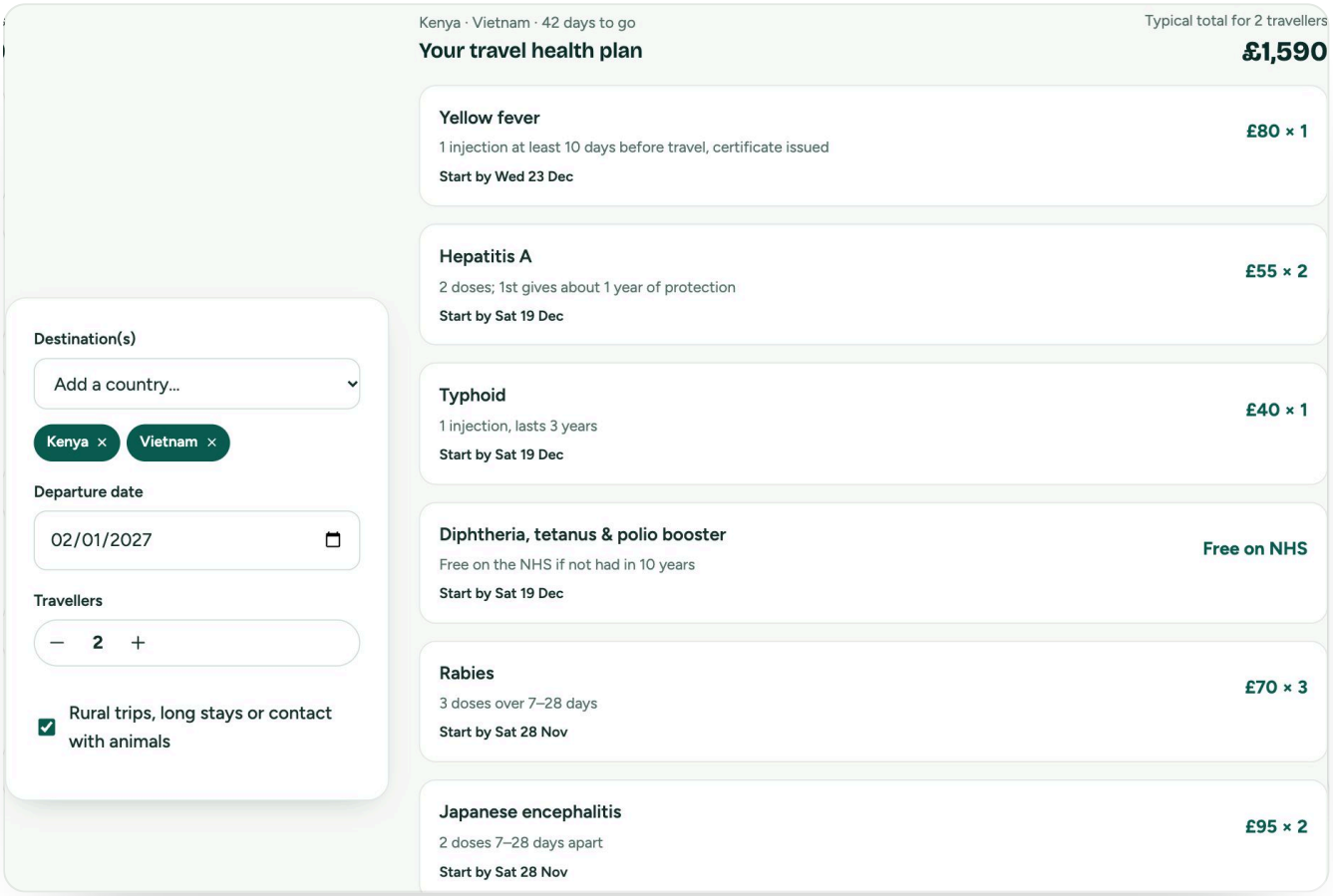
4 **Drei klare Ergebnisse**
Wir helfen heute, Hausarzt oder 111, oder sofortige Hilfe, jeweils mit den passenden Buttons.

WARUM DAS WICHTIG IST

Pharmacy First ist eine wachsende NHS-Leistung. Wer mit einer passenden Beschwerde kommt, spart Ihrem Team Zeit an der Theke. Der Check ist klar als Orientierung gekennzeichnet, nicht als Diagnose.

Ein Reise-Checker, der Beratungen bucht

Reisende wählen ein oder mehrere Ziele und ihr Abreisedatum und erhalten in Sekunden einen persönlichen Plan.



Reiseplan für zwei Ziele und zwei Reisende, mit „Beginn bis"-Daten und Malaria-Hinweisen.

1 Mehrere Reiseziele
24 Länder in der Demo; Sie ergänzen Ihre eigene Liste, Impfungen und Preise.

2 Beginn-bis-Daten
Jede Impfung zeigt das späteste Startdatum, mit Warnung bei zu kurzfristiger Reise.

3 Malaria und mehr
Malariaprophylaxe nach Risikostufe, dazu Tollwut und Hepatitis B für Reisen aufs Land.

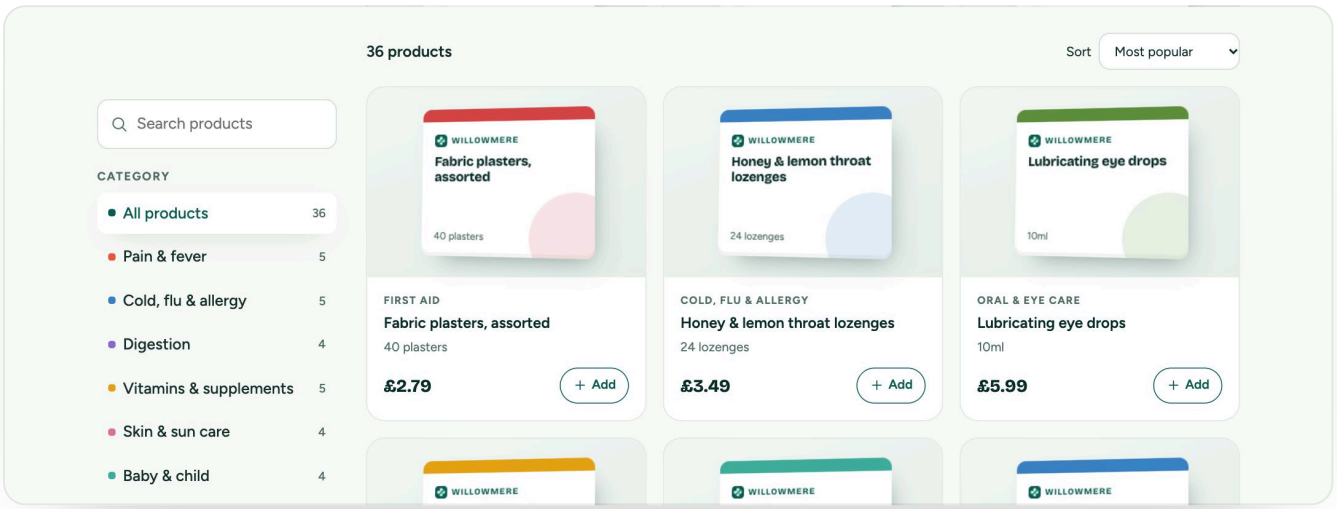
4 Summe und Buchung
Eine typische Summe für alle Reisenden und ein Button zur Buchung der Reiseberatung.

WARUM DAS FUNKTIONIERT

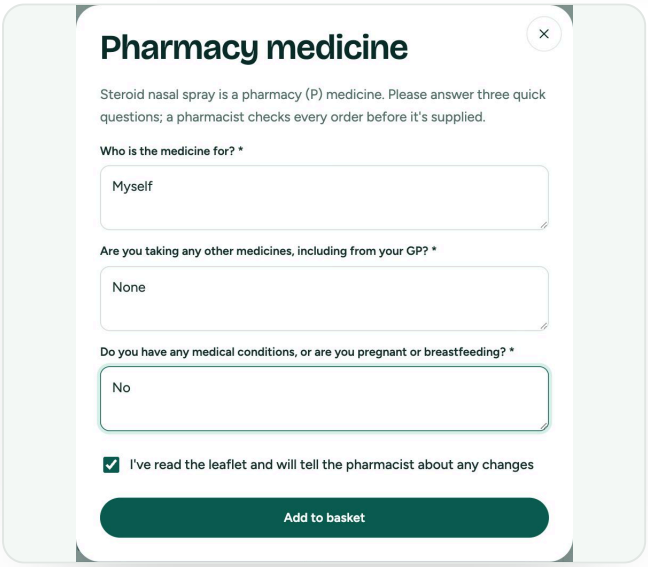
Reisemedizin ist eine der lukrativsten Privatleistungen einer Apotheke. Impfungen und Summe vorab zu zeigen, macht aus „Brauche ich Impfungen?"-Suchen gebuchte Beratungen.

Ein Onlineshop nach Apothekenregeln

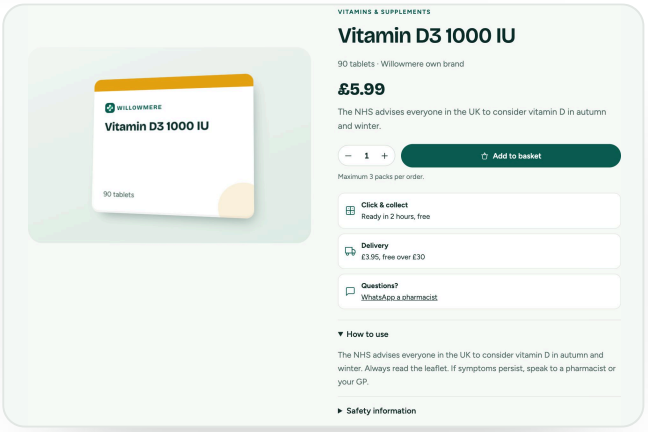
Gesundheitsprodukte mit Click & Collect und Lieferung, plus die nötigen Sicherheitsprüfungen.



Shop: Kategorien, Suche, Preisfilter, Sortierung, Filter für P-Arzneimittel.



P-Arzneimittel: drei Fragen vor dem Warenkorb.



Produktseite: Menge, Limits, Abholung, Lieferung.

1 **Fragen zu P-Arzneimitteln**
Für wen, andere Arzneimittel, Erkrankungen. Ein Apotheker prüft jede P-Bestellung.

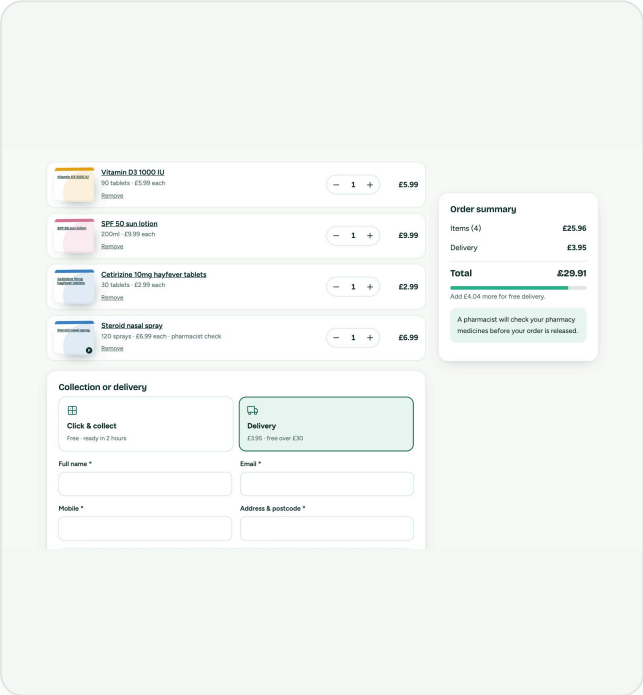
2 **Britische Packungslimits**
Z. B. zwei Packungen Paracetamol pro Bestellung, automatisch.

3 **36 Produktseiten**
Mit Preis, Anwendung, Sicherheitshinweisen und Product-Schema.

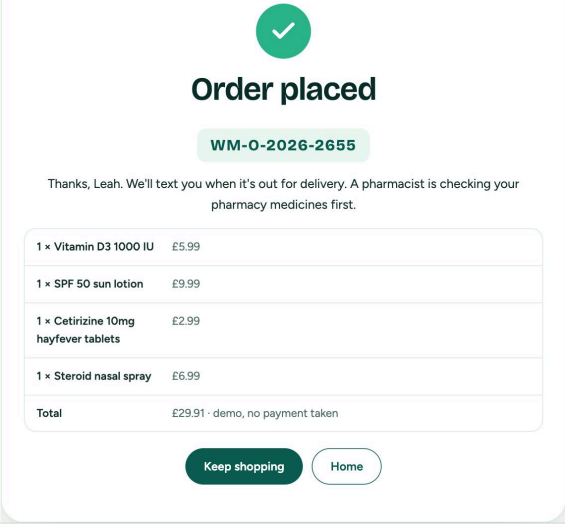
4 **Ihr eigenes Sortiment**
Wir laden Ihre Produkte, Fotos und Preise oder binden Ihr Warensystem an.

Warenkorb, Kasse und Lieferung ganz einfach

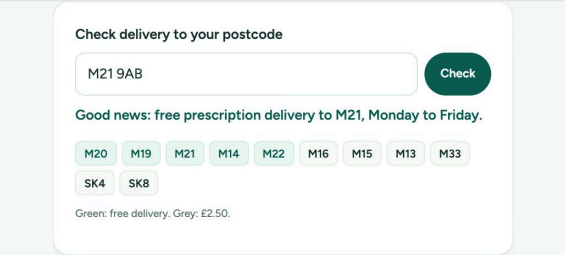
Eine kurze Kasse mit Click & Collect oder Lieferung und klarer Summe.



Warenkorb mit Mengen, Liefergebühr und Anzeige bis zur Gratislieferung.



Bestellbestätigung mit Referenz und Übersicht.



PLZ-Prüfung für die Rezeptlieferung.

1 Click & Collect oder Lieferung
Kostenlose Abholung in zwei Stunden oder Lieferung, ab einem Mindestwert gratis.

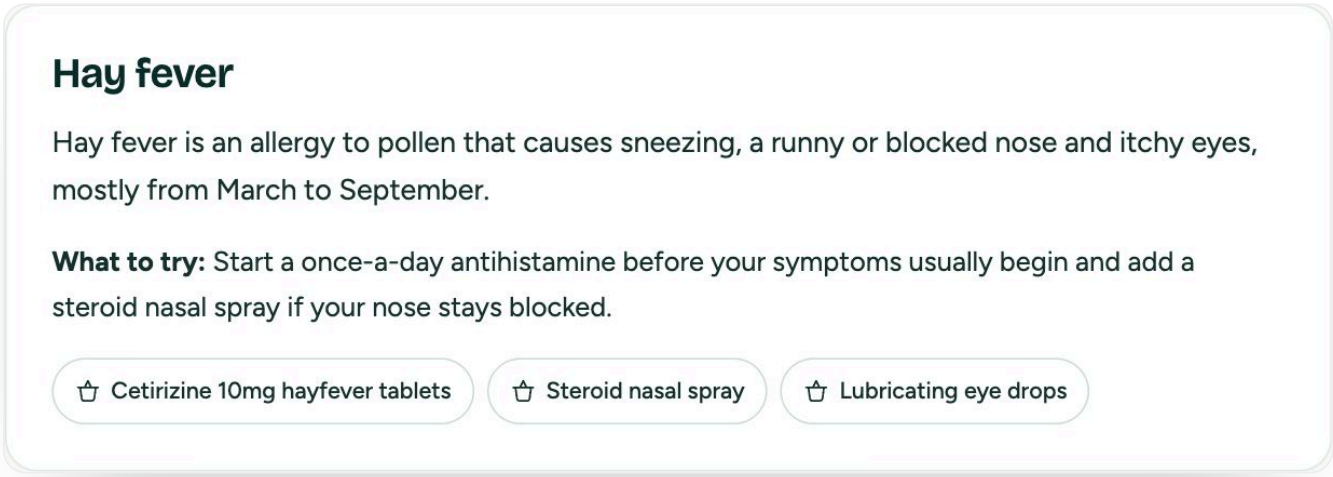
2 Prüfung durch Apotheker
Bestellungen mit Apothekenarzneimitteln werden vor der Freigabe zur Prüfung markiert.

3 Sichere Zahlung
Auf Ihrer Website binden wir Stripe, PayPal, Apple Pay oder Google Pay an. Die Demo nimmt keine Zahlungen an.

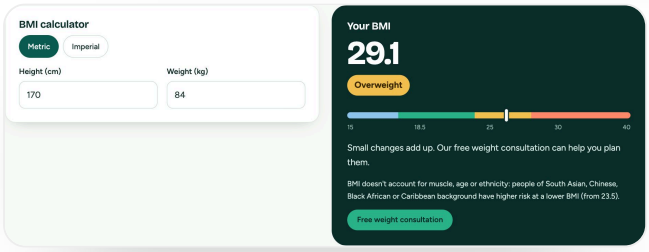
4 Bestellnummer
Jede Bestellung erhält eine Referenz und eine Bestätigung für den Kunden.

Gesundheit von A–Z und kostenlose Gesundheitstools

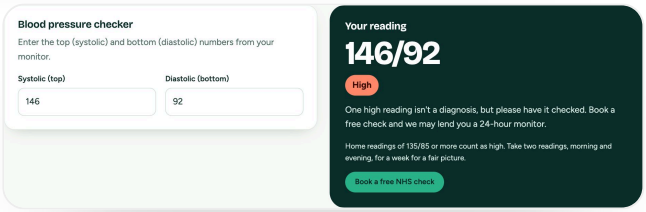
Nützliche Inhalte, die Menschen über Google und KI-Suche auf Ihre Website bringen, und zurück an Ihre Theke.



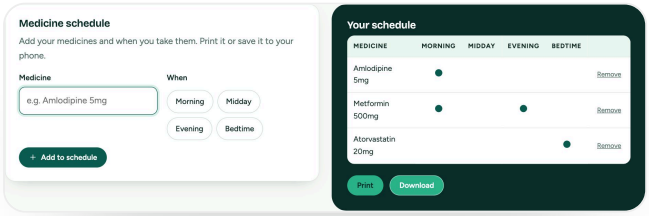
Gesundheit A–Z: Antwort zuerst, was hilft, Links zu Leistungen und Produkten.



BMI-Rechner mit metrischen oder imperialen Einheiten.



Blutdruck-Auswertung mit den NHS-Bereichen.

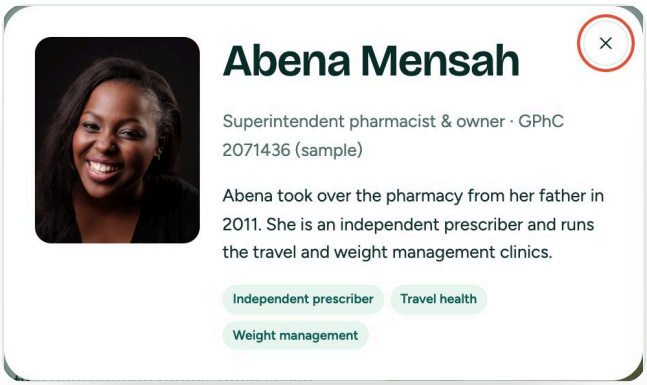


Einnahmeplan: drucken oder herunterladen.

1. **12 Beschwerden**
   Heuschnupfen, Erkältung, Sodbrennen, Ekzem, Blutdruck, Reisegesundheit und mehr, jeweils mit passender Leistung oder Produkt.
2. **3 Gesundheitstools**
   BMI, Blutdruck und Einnahmeplan, jeweils mit nächstem Schritt wie einem kostenlosen Check.
3. **Klare Hinweise**
   Jedes Tool weist darauf hin, dass es allgemeine Informationen bietet und keine Diagnose.

Team, Magazin, FAQ und Kontakt

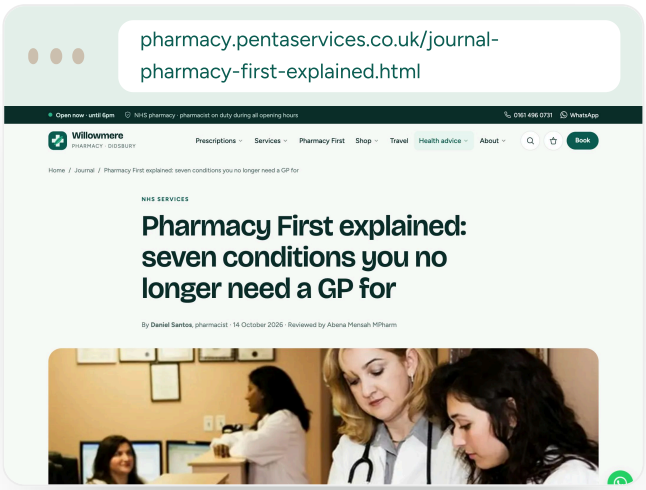
Die Seiten, die Vertrauen schaffen und die letzten Fragen vor dem Besuch beantworten.



Teamprofile mit Rolle, Registrierung und Leistungen.

1 Team und Geschichte

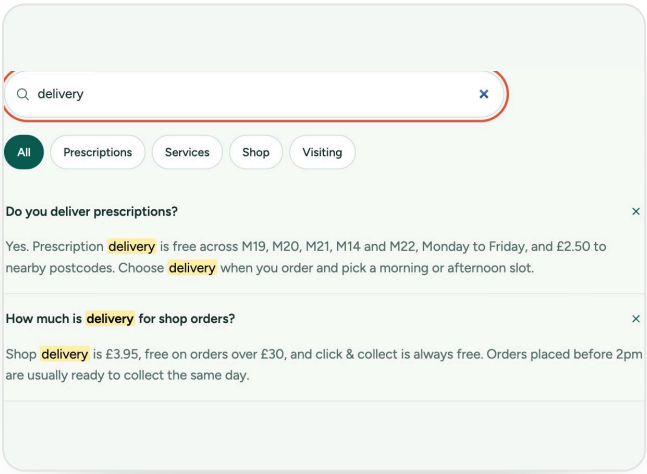
Apotheker mit Foto, Registriernummer und Schwerpunkten, dazu Ihre Geschichte und Versprechen.



Magazin: Ratgeber von Apothekern geschrieben und geprüft.

2 Magazin

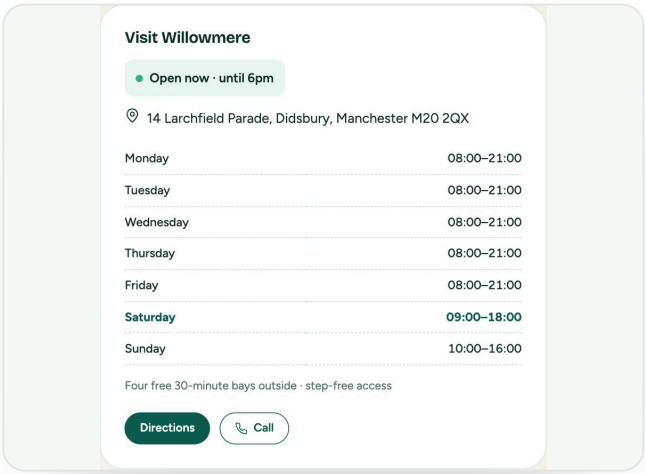
Artikel mit der Antwort zuerst, mit Autor und Prüfer, ausgezeichnet für Google und KI-Antworten.



FAQ mit Suche, Filtern und hervorgehobenen Antworten.

3 FAQ

14 durchsuchbare Fragen zu Rezepten, Leistungen, Shop und Besuch.



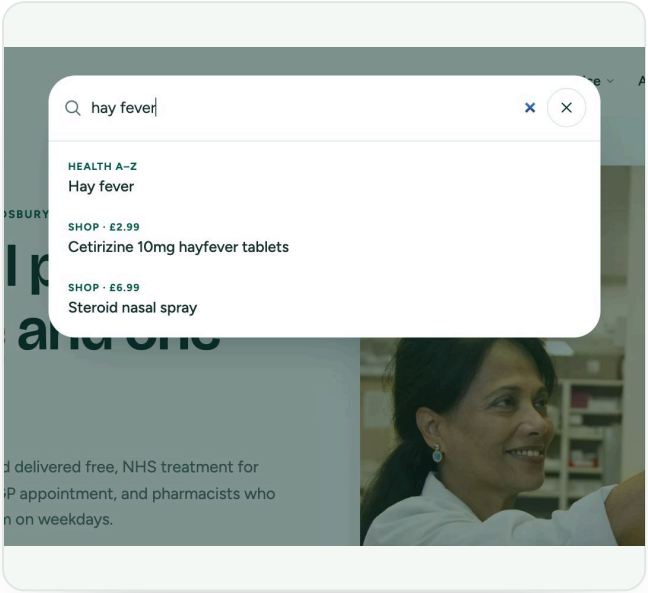
Besucherkarte mit hervorgehobenen heutigen Zeiten.

4 Kontakt und Öffnungszeiten

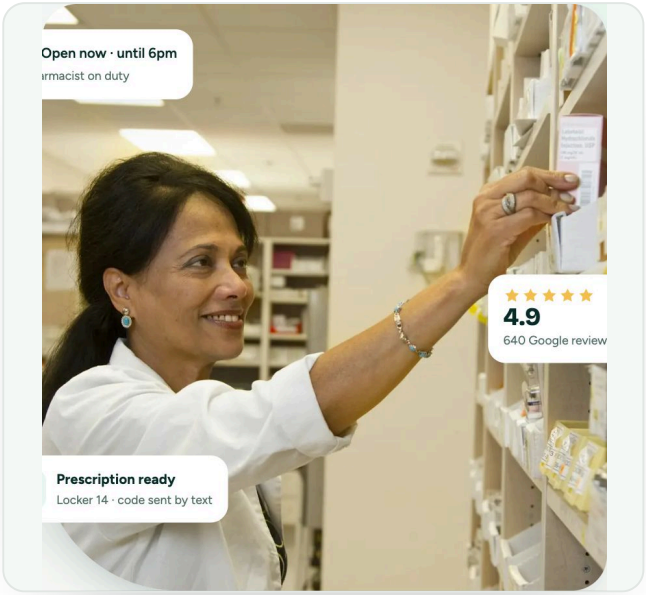
Karte, Telefon, WhatsApp, E-Mail, Kontaktformular und Tabelle der Öffnungszeiten.

Kleine Details, die Anrufe sparen

Jede Seite hat die Tools, die Patienten am meisten nutzen, ohne Überfrachtung.



Seitensuche (Ctrl/⌘ K) über Arzneimittel, Leistungen, Beschwerden und Fragen.



Schwebende Karten: Öffnungsstatus, Rezept abholbereit, Bewertungen.

Live-Anzeige geöffnet / geschlossen

Aus Ihren Zeiten in britischer Zeit berechnet, inklusive „schließt bald“ und „öffnet morgen“.

WhatsApp an den Apotheker

Ein WhatsApp-Button auf jeder Seite mit vorbereiteter Nachricht.

Mobile Aktionsleiste

Anrufen, Rezept, Buchen und Warenkorb auf dem Smartphone immer einen Fingertipp entfernt.

Kalendereinladungen

Buchungen und Rezept-Erinnerungen als Kalendertermine herunterladen.

Auf dem Gerät gespeichert

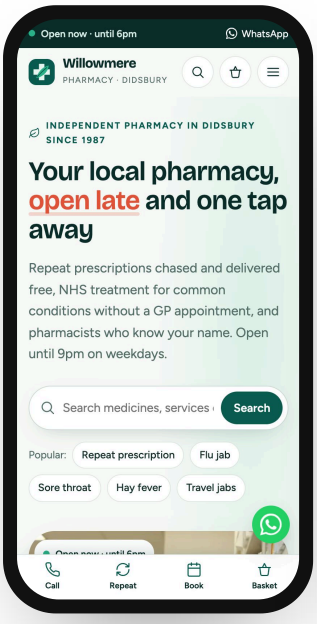
Warenkorb, Buchungen und Einnahmeplan bleiben auf dem Smartphone gespeichert.

Schnell und barrierearm

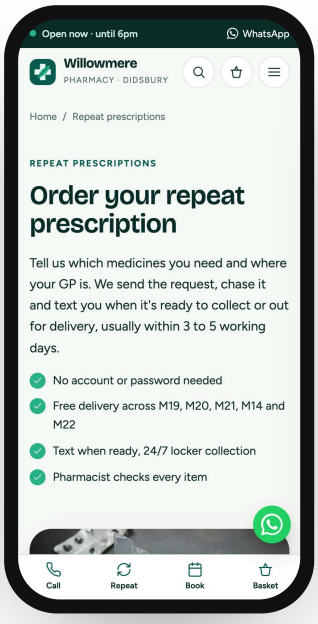
Lighthouse 97–100, per Tastatur bedienbar, gut lesbare Kontraste und reduzierte Bewegung.

Gestaltet für das Smartphone Ihrer Patienten

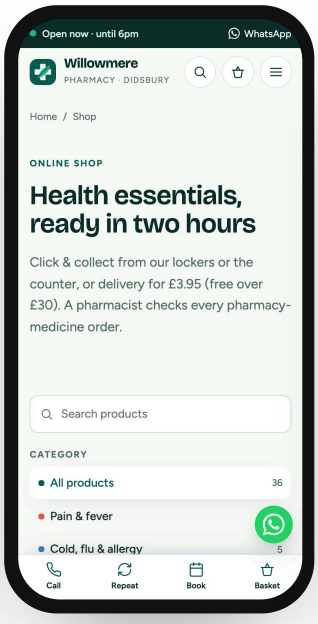
Die meisten Besuche kommen vom Smartphone, oft außerhalb der Apotheke. Jedes Tool funktioniert mit einem Daumen.



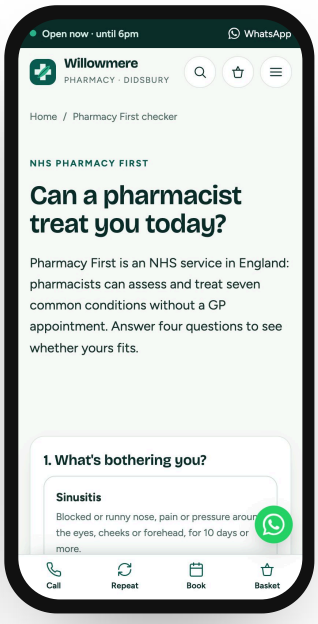
Startseite



Folgerezepte



Shop

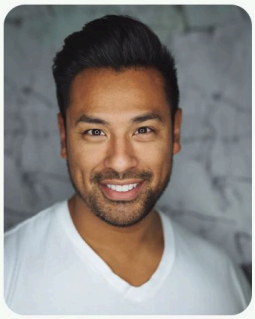


Pharmacy First

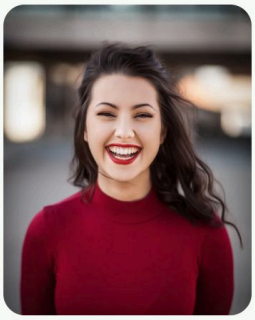
NHS dispensing pharmacy · GPhC registered premises · Free delivery M19–M22 · Private consultation rooms · Open 7 days a week



Abena Mensah
Superintendent pharmacist & owner



Daniel Santos
Pharmacist manager



Hannah Lees
Pharmacist & vaccinator



Tom Whitfield
Ear care clinician

Gefunden bei Google und in KI-Antworten

Die Website ist so gebaut, dass Suchmaschinen und KI-Assistenten genau verstehen, wer Sie sind und was Sie anbieten.

Google (SEO)

- Eigener Titel und eigene Beschreibung auf jeder Seite
- Pharmacy- und LocalBusiness-Schema mit Öffnungszeiten
- MedicalProcedure-Schema für jede Leistung
- Product-Schema für jedes Produkt
- Sitemap, saubere URLs und schnelles Laden

KI-Assistenten (GEO)

- Antwort zuerst auf jeder Seite
- FAQ- und Article-Schema mit Apothekern als Autoren
- llms.txt-Zusammenfassung für KI-Assistenten
- KI-Crawler in robots.txt erlaubt
- Einheitlicher Name, Adresse und Telefonnummer überall

Suchanfragen, für die die Website gebaut ist

Apotheke in der Nähe geöffnet · Folgerezept online bestellen · Pharmacy First Halsschmerzen · Grippeimpfung in der Nähe · Reiseimpfung [Stadt] · Ohrenschmalz entfernen lassen · kostenlose Blutdruckmessung · Apotheke Lieferung

LOKALE SUCHE

Wir richten auch Ihr Google-Unternehmensprofil ein oder bringen es in Ordnung, damit Zeiten, Leistungen und Bewertungen zur Website passen.

15 · ALLES INKLUSIVE

Domain, Hosting und E-Mail: wir kümmern uns um alles

Die Website kommt komplett und einsatzbereit. Um Technik müssen Sie sich nie kümmern.

Domain INKLUSIVE

Kostenlose .com-, .net- oder .org-Domain bei jährlicher Zahlung, oder wir verbinden Ihre.

Schnelles, sicheres Hosting INKLUSIVE

Zuverlässige Server, SSL-Zertifikat (https) und regelmäßige Backups.

Geschäftliche E-Mail INKLUSIVE

Postfächer auf Ihrer eigenen Domain (z. B. hallo@ihreapotheke.de).

Updates und Support

Wir halten die Website aktuell und sicher und setzen Änderungen um.

Google-Unternehmensprofil

Ihr Eintrag in Google Maps, eingerichtet und mit der Website verknüpft.

Datenschutz und Cookies

Datenschutzerklärung und Cookie-Einwilligung für Ihr Land.

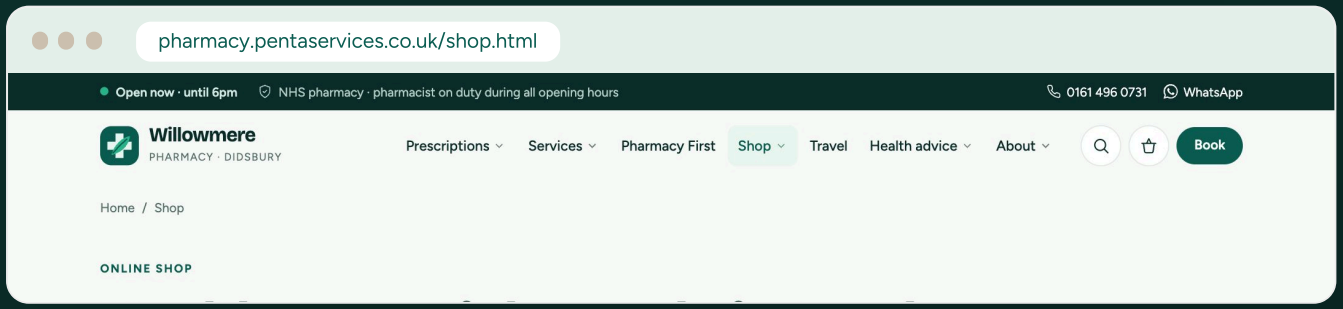
Ready-Site-Preis

Einrichtung
89 €
Shop mit Ihren Produkten eingerichtet

Monatlich
49 €
Hosting, SSL und geschäftliche E-Mail inklusive

Jährliche Zahlung
2 Monate gratis
10 × die Monatsgebühr, plus kostenlose Domain

Ready-Site-Preise, Paket Onlineshop, November 2026. Andere Währungen auf pentaservices.co.uk. Mindestlaufzeit 12 Monate ab Livegang.



Was wir brauchen und was wir tun

Was wir von Ihnen brauchen

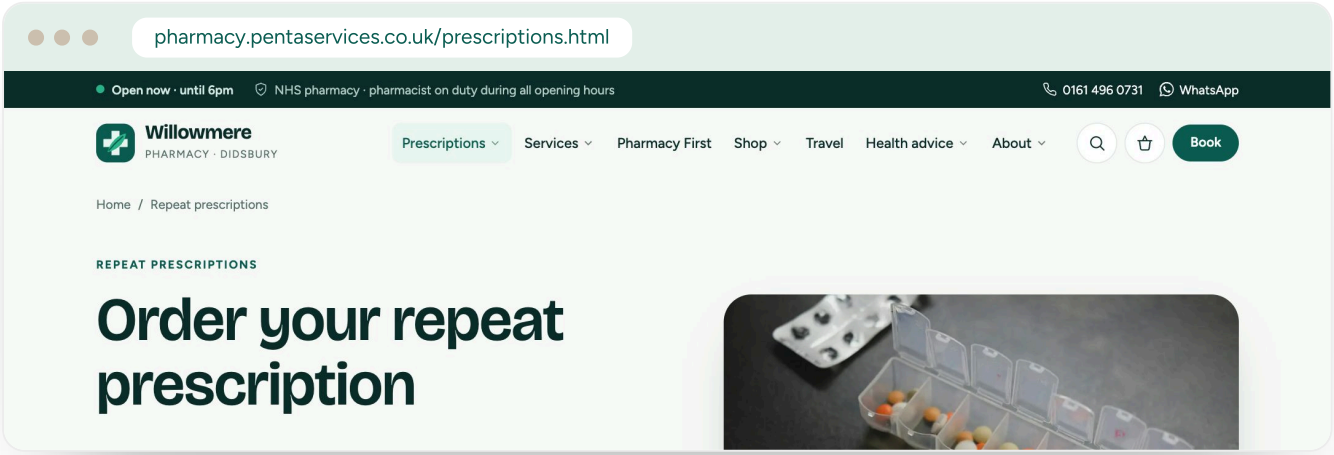
- Logo und Farben, falls vorhanden (sonst gestalten wir sie)
- Name, Adresse, Telefon, Öffnungszeiten und Registrierungsdaten der Apotheke
- Ihre Leistungen, NHS- und Privatpreise sowie Liefergebiete
- Ihre Produktliste mit Preisen oder Zugang zur Warenwirtschaft
- Fotos von Apotheke und Team sowie Teamprofile
- Die Hausarztpraxen in Ihrer Umgebung für das Rezeptformular

Was wir tun

- Das Design an Ihre Marke anpassen
- Leistungen, Preise, Produkte und Zeiten laden
- Rezepte, Buchung, Shop, Zahlungen und E-Mail einrichten
- SEO, strukturierte Daten und Google-Unternehmensprofil
- Tests auf Smartphones, Tablets und Computern
- Livegang auf Ihrer Domain, danach betreuen wir sie

REGELN FÜR APOTHEKEN-WEBSITES

Apotheken in Großbritannien müssen ihre Registrierungsdaten zeigen; der Online-Verkauf von Arzneimitteln erfordert die GPhC-Standards für den Fernabsatz und das MHRA-Fernabsatzlogo. Wir bauen das ein und binden, wo möglich, Ihr Buchungs- oder PMR-System an. Anfragen gehen per E-Mail, an Ihr Buchungstool oder in ein sicheres Postfach.



NÄCHSTE SCHRITTE

Bereit für eine Website, die so hart arbeitet wie Ihr Team?

1. **Demo ansehen**
   Öffnen Sie die Demo auf Smartphone und Computer. Testen Sie Rezeptformular, Pharmacy-First-Check und Shop.

2. **Mit uns sprechen**
   Schreiben Sie uns per WhatsApp oder E-Mail: Wir zeigen Ihnen die Website und beantworten jede Frage, unverbindlich.

3. **Ihre Angaben senden**
   Logo, Leistungen und Preise, Produkte, Fotos und Teamprofile.

4. **Freigeben und live gehen**
   Sie erhalten einen privaten Vorschau-Link, geben ihn frei, und die Website geht auf Ihrer Domain live.

Kontakt zu Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / Telefon: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Live-Demo: pharmacy.pentaservices.co.uk

Penta Services: Websites, Apps, SEO und GEO, Hosting. Über 15 Jahre Erfahrung in mehr als 50 Branchen. Büros in London, Italien und Pakistan.

Eine Website. Folgerezepte online bestellt, die richtigen Patienten an der Theke und ein Shop, der die ganze Nacht geöffnet hat.