2026年11月

意大利网店网站指南

# 一家像真正手工作坊一样卖货的意大利网店

手工艺故事展示、含增值税实时价格的产品定制器、可计算意大利及欧盟运费的购物车、带电子发票字段的三步结账，以及意大利网店必备的法律基础：增值税号、REA 和 PEC、销售条款、14天撤回表单和带“拒绝”按钮的 Cookie 横幅。可在 Shopify、WooCommerce 或定制网店上交付。




Ready Site • 电商网店套餐

在线演示: negozio.pentaservices.co.uk

目录

# 本指南包含哪些内容


1 · 概览 3

2 · 首页 4

3 · 商品目录与产品定制器 5

4 · 购物车与运费 6

5 · 结账与电子发票 7

6 · 意大利法律要求 8

7 · 定制与婚礼清单 9

8 · 作坊参观与服务页面 10

9 · 互动功能 11

10 · 移动端 12

11 · 品牌与搜索 13

12 · Shopify、WooCommerce 还是定制网店 14

13 · 全部包含与价格 15

14 · 如何开始与后续步骤 16–17


体验在线演示

## negozio.pentaservices.co.uk

Bottega Orvèla 是一家虚构的手绘陶瓷作坊，位于翁布里亚的托迪。网店为意大利语。演示中的所有名称、价格、评价和企业编号均为示例，不会产生任何实际付款。

# 按照意大利人网购手工制品的方式打造

意大利顾客在信任制作者时才会在网上购买手工制品。他们想知道作品由谁、如何制作，在结账前看到含增值税和运费的最终价格，并且不用费力就能找到卖家信息和撤回权。把费用藏到最后一步、或把法律信息埋起来的网店，会把顾客拱手让给电商平台。

## 顾客最先确认的事

- 真的是手工制作吗？由谁制作？
- 含增值税和寄到我地址的运费，最终价格是多少？
- 可以个性化定制或礼品包装吗？
- 卖家是谁：增值税号、REA、PEC？
- 能在14天内退货吗？

## 网站为他们提供什么

- 分为四个章节的故事首屏，每件主打作品都配价格吊牌
- 可选釉色、手绘姓名和礼盒的定制器，价格实时更新
- 可计算意大利本土、海岛和欧盟运费的购物车
- 三步结账，含税号、增值税号以及 SDI 代码或 PEC
- 每个页脚都有卖家信息，另有销售条款、附示范表单的撤回页面和公平的 Cookie 横幅

**39**
个页面，包括16个产品页和6个分类页

**7**
个工具：定制器、套装生成器、运费计算器、结账、婚礼清单、预约、撤回表单

**3**
步结账：信息、配送、付款

**一键**
在手机上加购、收藏或预约参观

## 适用对象

陶瓷、皮具、纺织品和珠宝作坊 · 橄榄油、葡萄酒和食品礼品店 · 家居与餐具品牌 · 婚礼清单与礼品店 · 定制设计工作室 · 面向全欧盟销售的意大利品牌

# 首页逐区介绍

意大利手工作坊风格，采用奶白、赤陶和橄榄绿配色，配以马约利卡瓷砖饰带、Bodoni Moda 标题和 Figtree 正文字体。










1. **页眉与分类栏**
   居中的文字标志位于两个简短菜单之间，带实时联想的搜索、显示数量的收藏和购物车，第二行以意式衬线斜体列出六个分类。

2. **故事首屏**
   四个章节（陶土、画笔、马约利卡、餐桌），配罗马数字和进度条。照片置于马约利卡瓷砖框中缓慢放大，悬挂的价格吊牌展示该章节的作品。悬停或聚焦时暂停，手机上可滑动，支持键盘操作，并尊重“减少动态效果”设置。

3. **陈列墙**
   各分类以挂在墙上的盘子呈现，点击即进入对应分类页。

4. **新鲜出窑与制作过程**
   新品、人气款和最后几件分标签展示，随后是配照片的四个制作步骤。

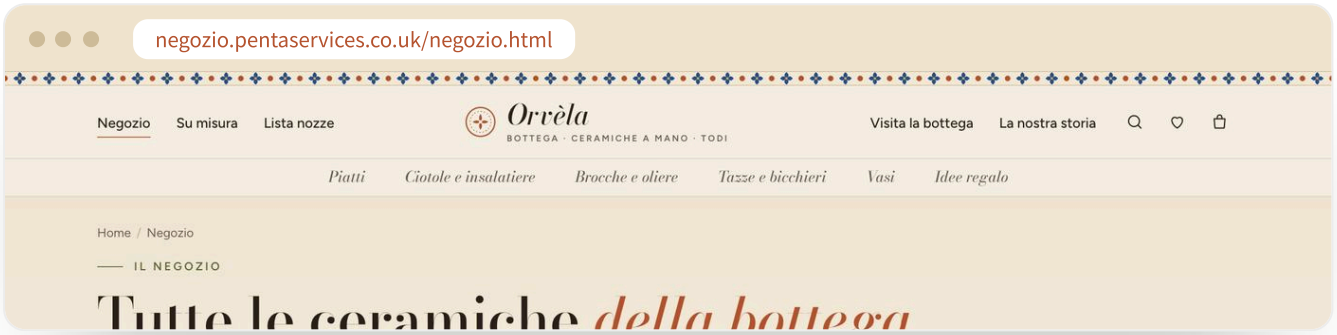
5. **定制、作坊、婚礼清单**
   带釉色色块的实时餐盘预览、标明价格的作坊体验、婚礼清单卡片、评价、常见问题和四项承诺。

**为什么有效**

手工制品靠故事打动人。首屏用四个简短章节讲述故事，每章都放上真实的产品和价格，让故事直接通向商店。

# 找到心仪之物，打造专属于你

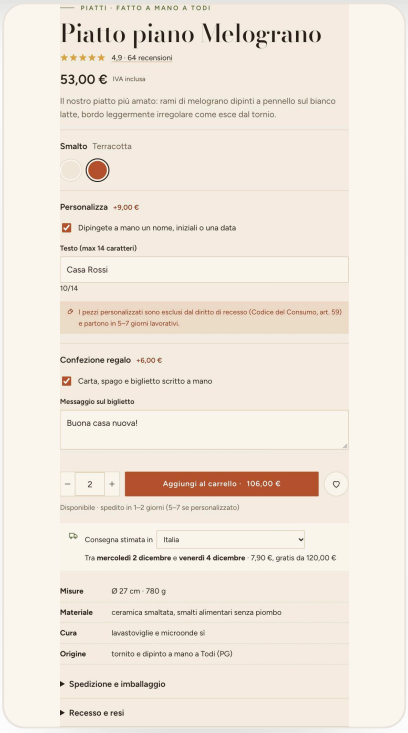
商品目录的筛选方式贴合人们选购餐具和礼品的习惯；在产品页上，顾客自己配置作品，并看到价格随之变化。







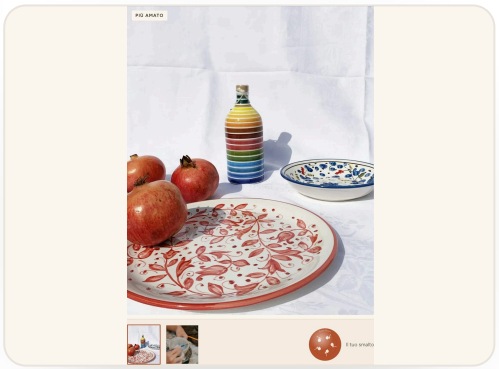
筛选：分类、釉色、价格、可定制、礼品、特价




定制器：釉色、手绘姓名、礼盒、数量、实时价格




特价商品显示此前30天内的最低价



**1 筛选与排序**

分类、釉色色块、含增值税最高价、可定制、礼品推荐和特价，配筛选标签、实时计数、排序，筛选条件保留在网址中。

**2 定制器**

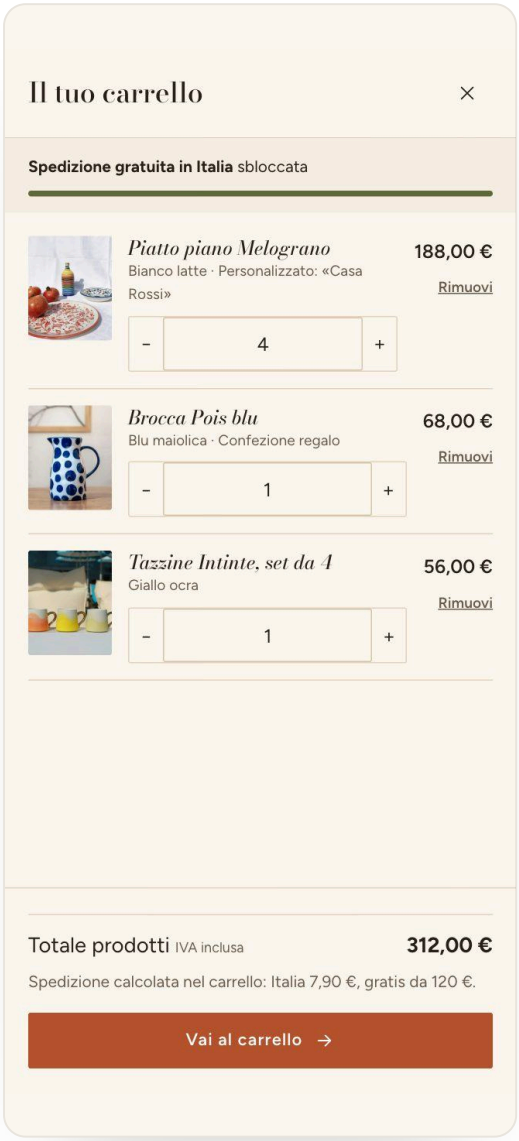
带小餐盘预览的釉色选择、手绘姓名或日期（最多14个字符，带计数）、附贺卡留言的礼盒和数量。每次选择后，含增值税价格都会更新。

**3 产品详情**

各区送达日期和运费，尺寸、材质、保养、产地、运输和撤回说明，评价和搭配推荐，手机上还有固定的加购栏。

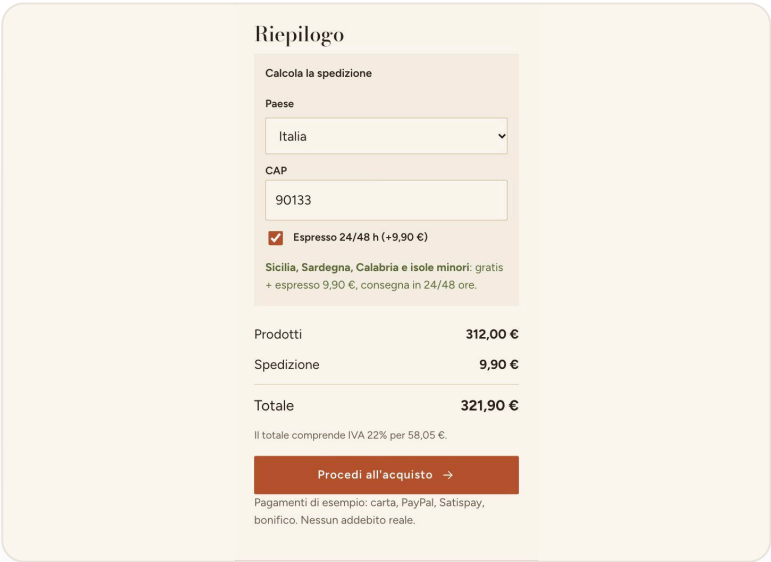
# 结账前就看到真实总价

按照意大利面向消费者的规定，价格均含增值税。购物车按准确的收货地址加上运费，并显示总价中所含的22%增值税。




购物车抽屉：每行选项、数量、包邮进度条

1. **按邮编计算运费**
   意大利本土，以及通过邮编识别的西西里、撒丁岛、卡拉布里亚和小岛屿，另有两个欧盟区，各有自己的价格和送达时间。
2. **包邮门槛**
   进度条显示距意大利境内包邮还差多少，欧盟订单的门槛自动适用。
3. **特快配送**
   24/48小时特快仅限意大利地址，计入运费行。
4. **正确显示增值税**
   含税总价中的增值税 = 总价 × 22 ÷ 122。购物车和收据都会显示该金额及应税金额。



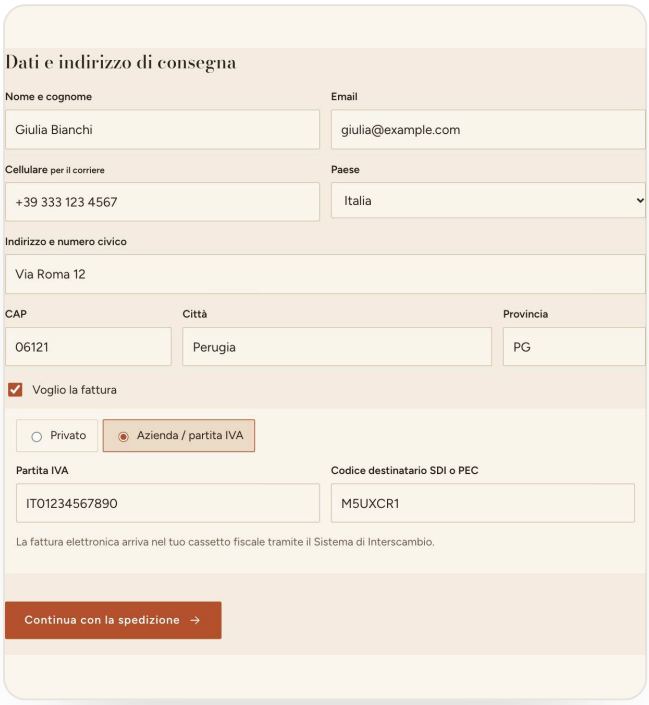

运费计算器：国家、邮编、特快、含增值税

**为什么重要**

结账时出现意外费用，是顾客放弃网购订单最常见的原因。在购物车里就显示寄往其地址的运费，消除了这种意外。

# 专为意大利设计的三步结账

信息、配送和付款集中在一个页面，订单汇总实时更新。



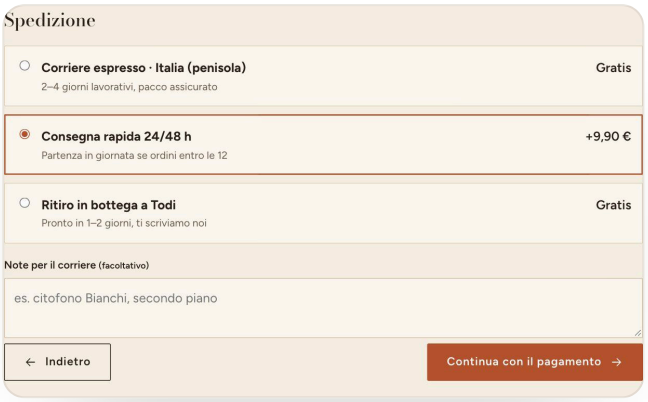

信息与可选发票：P.IVA 和 SDI 代码或 PEC

**1 快递能用的地址**

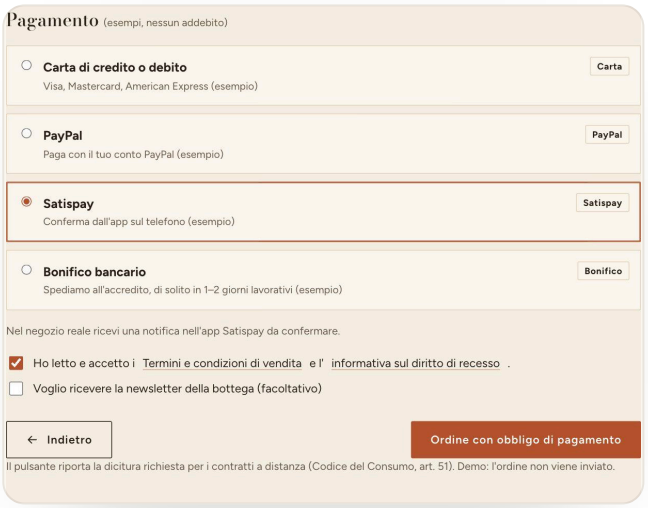
手机号、地址、五位邮编、城市和省份，进入下一步前全部校验。

**2 电子发票**

个人买家填写税号（校验格式）；企业填写增值税号和 SDI 收件代码或 PEC，发票通过交换系统（SDI）送达。




配送：快递、24/48小时特快或作坊自取




付款示例、接受条款和法定按钮措辞

**3 配送选项**

所在区域的快递、24/48小时特快或到作坊自取，总价随之更新。

**4 付款与确认**

银行卡、PayPal、Satispay 和银行转账作为标注示例，接受销售条款，按钮措辞符合《消费者法典》要求，收据显示应税金额和增值税。

# 符合意大利网店遵循的规则

设计为意大利网店需要展示和执行的内容都留好了明确位置，真实网店只需填入自己的信息并请专业人士审核文本。



ORDINE ORV-10708

Grazie, *Giulia*

Abbiamo ricevuto l'ordine. Nel negozio reale ti arriva subito un'email di conferma con il riepilogo, le condizioni di vendita e il modulo di recesso.

| | |
|---|---|
| Piatto piano Melograno × 4<br>Bianco latte · Personalizzato: «Casa Rossi» | 188,00 € |
| Brocca Pois blu × 1<br>Blu maiolica · Confezione regalo | 68,00 € |
| Tazzine Intinte, set da 4 × 1<br>Giallo ocra | 56,00 € |
| Spedizione (24/48 h) | 9,90 € |
| **Totale** | **321,90 €** |
| Imponibile | 263,85 € |
| IVA 22% | 58,05 € |

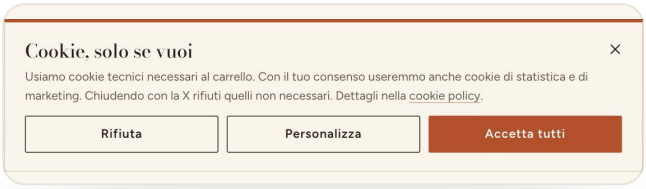
**Pagamento:** Satispay (esempio, nessun addebito) · **Consegna a:** Via Roma 12, 06121 Perugia

**Fattura elettronica** intestata a IT01234567890 · SDI/PEC M5UXCR1

Hai 14 giorni dalla consegna per recedere (pezzi personalizzati esclusi): come fare.

Torna alla home

订单确认，显示应税金额和增值税

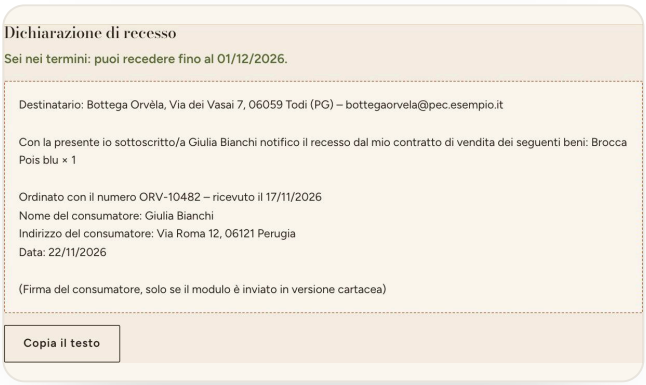


Cookie, solo se vuoi

Usiamo cookie tecnici necessari al carrello. Con il tuo consenso useremmo anche cookie di statistica e di marketing. Chiudendo con la X rifiuti quelli non necessari. Dettagli nella cookie policy.

Rifiuta | Personalizza | Accetta tutti

Cookie 横幅：拒绝和接受一样容易



Dichiarazione di recesso

Sei nei termini: puoi recedere fino al 01/12/2026.

Destinatario: Bottega Orvèla, Via dei Vasai 7, 06059 Todi (PG) – bottegaorvela@pec.esempio.it

Con la presente io sottoscritto/a Giulia Bianchi notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni: Brocca Pois blu × 1

Ordinato con il numero ORV-10482 – ricevuto il 17/11/2026
Nome del consumatore: Giulia Bianchi
Indirizzo del consumatore: Via Roma 12, 06121 Perugia
Data: 22/11/2026

(Firma del consumatore, solo se il modulo è inviato in versione cartacea)

Copia il testo

撤回表单生成示范声明

**1 卖家信息**

企业名称、地址、增值税号（网站必须展示）、REA 编号和 PEC，出现在每个页脚以及条款和联系页面上。

**2 价格与折扣**

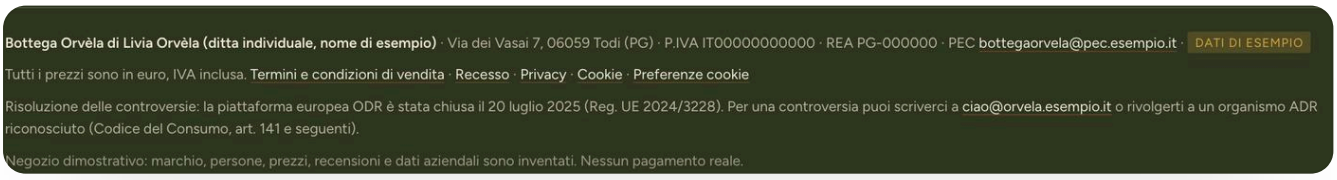
所有价格含增值税，付款前显示运费，特价商品显示折扣前30天内的最低价（《消费者法典》第17-bis条）。

**3 撤回权**

自收货起14天，附件一B部分的示范撤回表单，14天内退款，个性化和定制商品除外（第59条）。

**4 Cookie 与隐私**

接受、拒绝和自选按钮同等醒目，点 X 关闭即只保留必要 Cookie，符合意大利数据保护局2021年指南的要求，另有 GDPR 隐私声明和 Cookie 政策。



**Bottega Orvèla di Livia Orvèla (ditta individuale, nome di esempio)** · Via dei Vasai 7, 06059 Todi (PG) · P.IVA IT00000000000 · REA PG-000000 · PEC bottegaorvela@pec.esempio.it · DATI DI ESEMPIO

Tutti i prezzi sono in euro, IVA inclusa. Termini e condizioni di vendita · Recesso · Privacy · Cookie · Preferenze cookie

Risoluzione delle controversie: la piattaforma europea ODR è stata chiusa il 20 luglio 2025 (Reg. UE 2024/3228). Per una controversia puoi scriverci a ciao@orvela.esempio.it o rivolgerti a un organismo ADR riconosciuto (Codice del Consumo, art. 141 e seguenti).

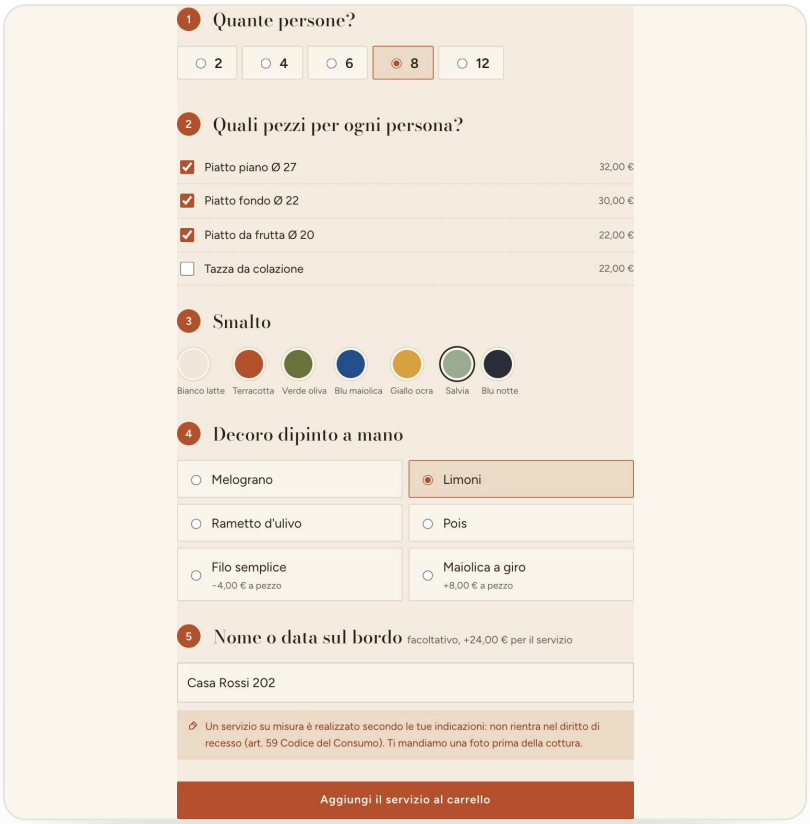
Negozio dimostrativo: marchio, persone, prezzi, recensioni e dati aziendali sono inventati. Nessun pagamento reale.

页脚：卖家、地址、P.IVA、REA、PEC、含税价格、争议解决

! 欧盟在线争议解决（ODR）平台已于2025年7月20日关闭（法规 (EU) 2024/3228），因此不再需要旧的 ODR 链接，页脚改为指向 ADR 机构。演示中的法律文本为模板，需由您的律师或会计师根据您的业务审核。

# 从访客和宾客手中赢得更大订单

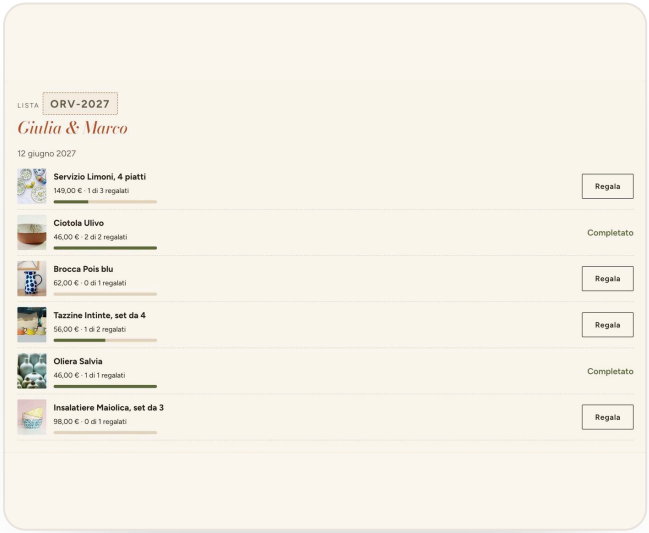
两个把兴趣转化为高价值订单的工具：定制套装生成器和婚礼清单。




套装生成器：人数、件数、釉色、装饰、盘沿姓名




实时餐盘预览和含增值税价格




婚礼清单：仍需要的作品，一键赠送

1 **定制套装**

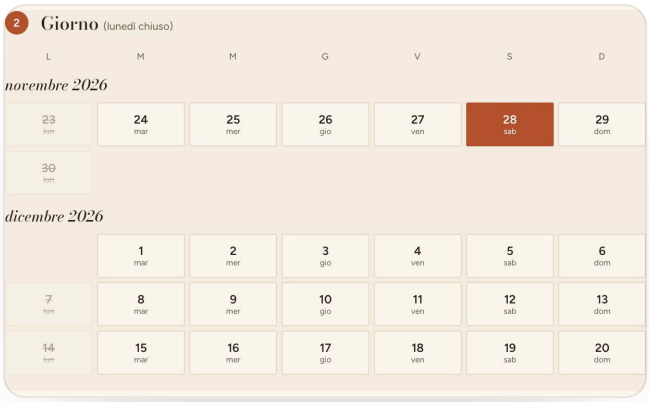
选择2至12人、每人的件数、釉色和手绘装饰，并在盘沿添加姓名或日期。餐盘预览和价格随每次选择变化；定制说明解释了为何不适用撤回权。

2 **婚礼清单与收藏**

新人创建包含日期、作品和数量的清单，获得可分享的代码。宾客打开清单，查看每件作品的进度，并从网店中赠送一件。收藏通过爱心保存。

# 把顾客请进作坊

参观和课程预约工具，以及先给答案的清晰服务页面。




预约：四周日期、休息日、显示剩余名额的时段




**1 作坊预约**

免费导览参观、拉坯课和彩绘餐盘课，注明时长、人数和价格。选择日期、时段和人数，即可获得预约代码。

**2 我们的故事与联系方式**

以时间线讲述作坊故事和工作方式，联系页面提供电话、WhatsApp、营业时间和留言表单。




运输：各区运费、包邮门槛和送达时间




指南：为搜索和 AI 回答打造的文章

**3 运输、撤回、常见问题**

运费表、包装与破损承诺、附表单的撤回页面，以及可搜索的问题。

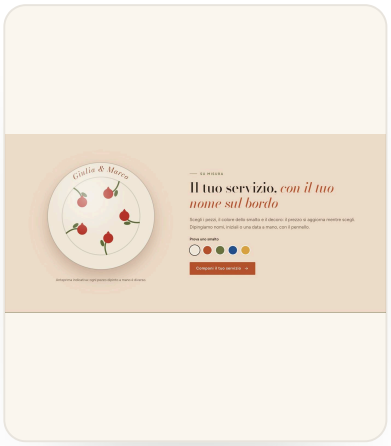
**4 条款、隐私、Cookie**

含卖家信息的销售条款、GDPR 隐私声明，以及带偏好修改按钮的 Cookie 政策。

# 促成购买的细节




故事首屏第三章：马约利卡




餐盘预览：试试釉色

**实时搜索**
输入时即显示带照片和价格的结果，不区分重音符号，并可链接到商店中的全部结果。

**收藏**
每张卡片和产品页都有爱心，页眉显示计数，另有收藏标签页。

**悬挂价格吊牌**
首屏每个章节都在吊牌上展示一件真实产品及价格，并链接到该产品。

**SVG 餐盘预览**
在首页、产品页和套装生成器中实时绘制釉色、装饰和手绘文字。

**送达预估**
按区域显示真实送达日期，自动跳过周末。

**固定购买栏**
在手机上，加购栏随顾客滚动产品页而跟随。

**可搜索的常见问题**
输入一个词，只保留相关问题。

**Cookie 偏好**
每个页脚的链接都可重新打开横幅以更改选择。

# 手机优先的设计

在意大利，大多数人用手机购物。网店配有应用式底部导航栏（首页、商店、搜索、作坊、购物车）、带圆形分类照片的全屏菜单、筛选面板、购物车抽屉和固定购买栏。首屏变为可在章节间滑动的方形图块。



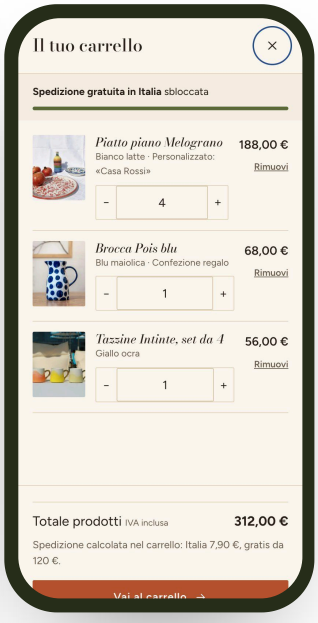

首页




菜单




产品页




购物车



# 您的品牌，Google 与 AI 搜索

演示站采用奶白、赤陶和橄榄绿配色，配马约利卡瓷砖饰带、Bodoni Moda 和 Figtree 字体。每种颜色、字体、照片和每句文案都可换成您的品牌风格。

## Google（SEO）

- ✓ 每个页面、产品和分类都有意大利语标题和描述
- ✓ Store、含欧元报价、运费和退货政策的 Product、ItemList、CollectionPage、FAQPage、Article 和 Breadcrumb 结构化数据
- ✓ 站点地图、简洁网址、分类页面和内部链接
- ✓ 快速页面：静态 HTML、WebP 照片、自托管字体

## AI 助手（GEO）

- ✓ 关键页面上先给答案的“In breve”摘要
- ✓ 欢迎 AI 爬虫的 robots.txt，以及 llms.txt
- ✓ 清晰的事实：含增值税价格、运费、撤回政策
- ✓ 按人们提问方式撰写的常见问题

## 网站围绕的搜索词（意大利语）

realizzazione sito ecommerce · negozio online ceramiche artigianali · piatti fatti a mano · ceramiche dipinte a mano Umbria · lista nozze ceramiche · corso tornio ceramica Todi · servizio piatti personalizzato · idee regalo artigianali

**为什么重要**

Google 和 AI 助手青睐页面回答清晰、价格和政策真实的网店。我们不保证排名或被引用，但每月都会向您报告进展。

# 一套设计，三种运行方式

演示站是设计的静态展示，并不运行在任何平台上。我们会在最适合您业务的平台上交付同样的设计。

## 基于 Shopify

构建为定制 Shopify 主题，您可在 Shopify 后台管理产品、订单和付款。

- ✓ Shopify Payments、PayPal 及其他服务商
- ✓ 电子发票和快递应用
- ✓ 功能取决于您的 Shopify 套餐

## 基于 WooCommerce

构建为 WordPress 上的 WooCommerce 主题，由我们托管，配备意大利发票和快递插件。

- ✓ 数据保存在您自己的主机上
- ✓ SDI 电子发票插件
- ✓ 灵活的产品选项

## 定制网店

当您需要平台无法提供的功能或集成时，由我们构建并托管。

- ✓ 完全掌控设计和结账
- ✓ 使用您自己的支付服务商、快递和开票系统
- ✓ 根据您的需求报价

**哪种适合您？**

大多数刚起步的小品牌最适合 Shopify 或 WooCommerce。产品定制复杂或有自有系统的作坊，往往需要定制网店。简短通话后，我们会给出诚实的建议。



# 域名、托管和邮箱：一切由我们负责

网店交付时完整可用。您无需处理任何技术问题。

**域名** 已包含
按年付费免费赠送 .com、.net 或 .org 域名，或由我们连接您现有的域名。

**快速、安全的托管** 已包含
可靠的服务器、SSL 证书（https）和定期备份（Shopify 网店由 Shopify 自行托管）。

**企业邮箱** 已包含
使用您自己域名的邮箱（例如 ordini@yourstore.it）。

**最多250件商品**
我们为您上传商品目录、照片、选项和含增值税价格。

**更新与支持**
我们保持网店更新与安全，并为您修改商品和优惠。

**隐私与 Cookie**
适用于您所在国家的隐私声明和 Cookie 同意。

## Ready Site 价格

设置费
**US$99**
比完全定制开发交付更快

月费
**US$55**
包含托管、SSL 和企业邮箱

按年付费
**免2个月费用**
支付10个月的月费，并赠送免费域名

电商网店套餐的 Ready Site 价格，2026年11月。欧元及其他货币价格见 pentaservices.co.uk。自上线起最短合约期12个月。平台套餐费、支付服务商手续费、快递合同和电子发票服务费另计。



# 我们需要什么，我们做什么

## 我们需要您提供

- ✓ 标志和品牌色（如有；没有的话我们来设计）
- ✓ 企业名称、增值税号、REA 编号和 PEC
- ✓ 产品、照片、选项和价格（含增值税）
- ✓ 配送区域、运费、时效和合作快递
- ✓ 您选择的平台和支付服务商
- ✓ 撤回与退货政策，以及您的故事

## 我们负责

- ✓ 按您的品牌改造设计，意大利语版，如需要可加英语版
- ✓ 上传您的产品、分类和选项
- ✓ 设置运费规则、个性化定制和礼品选项
- ✓ SEO、结构化数据和 Google 商家资料
- ✓ 在手机、平板和电脑上测试
- ✓ 在您的域名上线，并持续维护

**为您量身定制**

每家网店都会根据您的产品和顾客进行调整：您的分类、您的选项、您的配送区域。我们会发送一份清晰的方案，不附带任何义务。



后续步骤

# 准备好开一家在意大利卖得好的网店了吗？

1. **查看演示**
   在手机上打开演示站。用您的名字定制一个餐盘，按您的邮编计算运费，走一遍结账流程，组合一套餐具，再预约一次作坊参观。

2. **联系我们**
   通过 WhatsApp 或电子邮件联系我们：我们为您展示网店并解答所有问题，没有任何义务。

3. **发送您的资料**
   标志、产品和价格、增值税号、REA 和 PEC、运输和退货政策。

4. **确认并上线**
   您会收到一个私人预览链接，确认后网店即在您的域名或平台上上线。

## 联系 Penta Services

**info@pentaservices.co.uk**

WhatsApp / 电话: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · 在线演示: negozio.pentaservices.co.uk

Penta Services：网站、网店、应用、SEO 与 GEO、托管。15年以上经验，服务50多个行业。办公室位于伦敦、意大利和巴基斯坦。

**一家网店：讲好每件作品的故事，显示含增值税的真实价格，并把规则做对。**