penta SERVICES

Novembre 2026

GUIDA AL SITO PER NEGOZI ONLINE IN ITALIA

Un negozio online italiano che *vende come una vera bottega*

Racconto artigiano, un configuratore prodotto con prezzo IVA inclusa in tempo reale, un carrello che calcola la spedizione per Italia e UE, una cassa in tre passaggi con i campi per la fattura elettronica e le basi legali che servono ai negozi italiani: partita IVA, REA e PEC, condizioni di vendita, modulo di recesso di 14 giorni e banner cookie con il tasto Rifiuta. Su Shopify, WooCommerce o come negozio personalizzato.



Ready Site · Pacchetto E-commerce Store

Demo dal vivo: negozio.pentaservices.co.uk

INDICE

Cosa trovi *in questa guida*

1 · In sintesi 3

2 · La home 4

3 · Catalogo e configuratore prodotto 5

4 · Carrello e spedizioni 6

5 · Cassa e fattura elettronica 7

6 · Obblighi di legge in Italia 8

7 · Su ordinazione e lista nozze 9

8 · Visite in laboratorio e pagine di servizio 10

9 · Funzioni interattive 11

10 · Mobile 12

11 · Marchio e ricerca 13

12 · Shopify, WooCommerce o negozio personalizzato 14

13 · Tutto incluso e prezzo 15

14 · Come iniziamo e prossimi passi 16–17

PROVA LA DEMO DAL VIVO

negozio.pentaservices.co.uk

Bottega Orvèla è una bottega di fantasia di ceramiche dipinte a mano a Todi, in Umbria. Il negozio è in italiano. Ogni nome, prezzo, recensione e numero aziendale della demo è un esempio, e non viene mai addebitato alcun pagamento.

Pensato per come *gli italiani comprano artigianato online*

In Italia si compra artigianato online quando ci si fida di chi lo fa. Si vuole sapere chi ha realizzato il pezzo e come, vedere il prezzo finale con IVA e spedizione prima della cassa e trovare i dati del venditore e il diritto di recesso senza cercarli. Un negozio che nasconde i costi fino all'ultimo passaggio o seppellisce i dati legali perde il cliente a favore di un marketplace.

Cosa controllano per primo gli acquirenti

- È davvero fatto a mano, e da chi?
- Qual è il prezzo finale con IVA e spedizione al mio indirizzo?
- Posso personalizzarlo o farlo incartare?
- Chi è il venditore: partita IVA, REA, PEC?
- Posso restituirlo entro 14 giorni?

Cosa offre il sito

- Un hero narrativo in quattro capitoli con il cartellino del prezzo di ogni pezzo in evidenza
- Un configuratore con smalto, nome dipinto a mano e confezione regalo, con il prezzo aggiornato in tempo reale
- Un carrello che calcola la spedizione per Italia, isole e UE
- Una cassa in tre passaggi con codice fiscale, partita IVA e codice SDI o PEC
- Dati del venditore in ogni footer, condizioni di vendita, pagina del recesso con modulo tipo e un banner cookie corretto

39
pagine, di cui 16 schede prodotto e 6 pagine di categoria

7
strumenti: configuratore, servizi su ordinazione, spedizioni, cassa, lista nozze, prenotazioni, modulo di recesso

3
passaggi alla cassa: dati, consegna, pagamento

1 tocco
per aggiungere al carrello, salvare un preferito o prenotare una visita dal telefono

Per chi è

Botteghe di ceramica, pelle, tessuti e gioielli · Olio, vino e regali gastronomici · Marchi di casa e tavola · Liste nozze e negozi di regali · Studi di design su ordinazione · Marchi italiani che vendono in tutta l'UE

La home, *sezione per sezione*

Una bottega italiana nei toni latte, terracotta e oliva, con una fascia di piastrelle in maiolica, titoli in Bodoni Moda e testi in Figtree.







1 Intestazione e barra categorie
Il logotipo al centro tra due menu brevi, ricerca con suggerimenti in tempo reale, preferiti e carrello con contatori, e una seconda riga con le sei categorie in corsivo graziato.

2 Hero narrativo
Quattro capitoli (l'argilla, il pennello, la maiolica, la tavola) con numeri romani e barre di avanzamento. La foto è in una cornice di maiolica con zoom lento, e un cartellino appeso mostra il pezzo di quel capitolo. Si ferma al passaggio del mouse o col focus, si sfoglia col dito, funziona da tastiera e rispetta la riduzione del movimento.

3 Lo scaffale
Le categorie come piatti appesi al muro, ognuno apre la sua pagina.

4 Appena sfornati e la lavorazione
Novità, i più amati e ultimi pezzi in schede, poi le quattro fasi della lavorazione con foto.

5 Su ordinazione, laboratorio, lista nozze
Un'anteprima del piatto in tempo reale con i campioni di smalto, le esperienze in laboratorio con i prezzi, una lista nozze, recensioni, domande frequenti e quattro promesse.

PERCHÉ FUNZIONA

L'artigianato si vende con la storia. L'hero la racconta in quattro brevi capitoli e mette un prodotto vero con il suo prezzo in ogni capitolo, così la storia porta dritta al negozio.

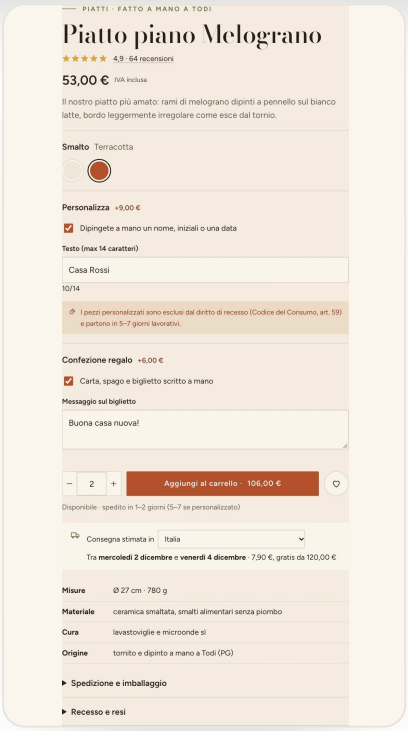
Trovalo, *rendilo tuo*

Un catalogo con filtri che seguono il modo in cui si cercano tavola e regali, e una scheda prodotto dove il cliente configura il pezzo e vede cambiare il prezzo.





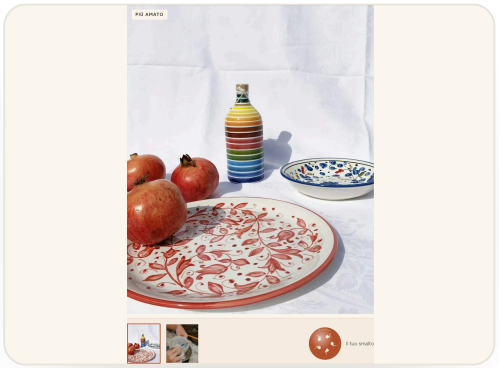
Filtri: categoria, colore dello smalto, prezzo, personalizzabile, regalo, offerta



Configuratore: smalto, nome dipinto, confezione regalo, quantità, prezzo dal vivo



Le offerte mostrano il prezzo più basso dei 30 giorni precedenti



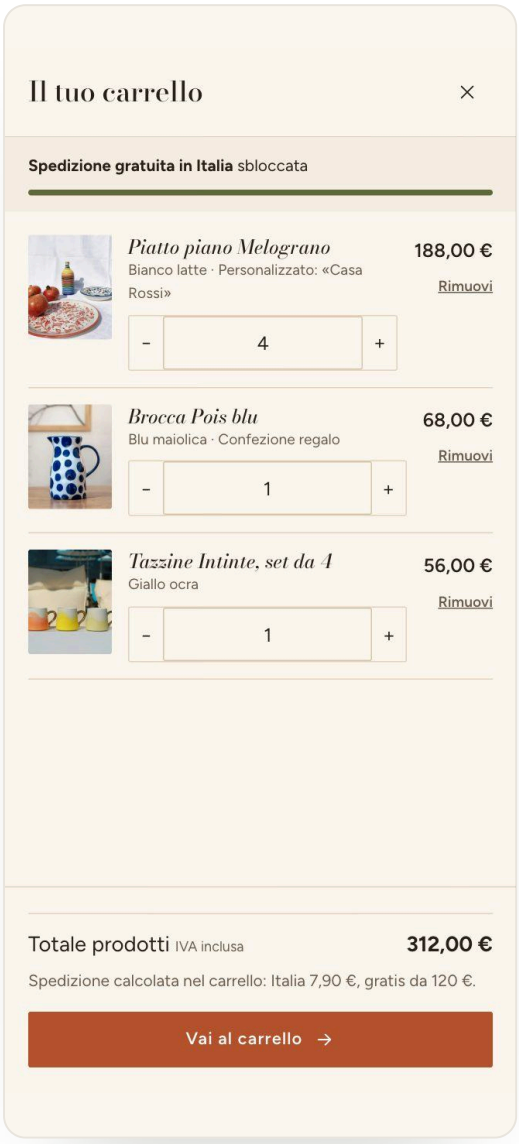
1 Filtri e ordinamento
Categoria, campioni di smalto, prezzo massimo IVA inclusa, personalizzabile, idea regalo e in offerta, con etichette, conteggio in tempo reale, ordinamento e filtri salvati nell'indirizzo.

2 Configuratore
Colore dello smalto con una piccola anteprima del piatto, nome o data dipinti a mano (fino a 14 caratteri, con contatore), confezione regalo con biglietto e quantità. Il prezzo IVA inclusa si aggiorna a ogni scelta.

3 Dettagli prodotto
Date e costi di consegna per zona, misure, materiale, cura, origine, note su spedizione e recesso, recensioni e abbinamenti, e una barra di acquisto fissa sul telefono.

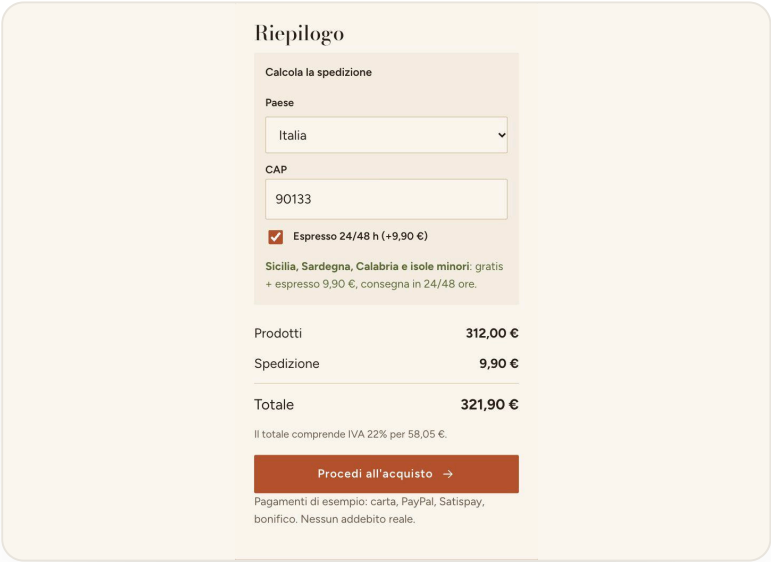
Il totale vero, *prima della cassa*

I prezzi sono IVA inclusa, come richiede la normativa italiana per i consumatori. Il carrello aggiunge la spedizione per l'indirizzo esatto e mostra l'IVA al 22% contenuta nel totale.



Carrello a scomparsa: opzioni per riga, quantità, barra spedizione gratuita

1. **Spedizione per CAP**
   Italia continentale, poi Sicilia, Sardegna, Calabria e isole minori riconosciute dal CAP, e due zone UE, ognuna con il proprio prezzo e tempi di consegna.
2. **Soglie di spedizione gratuita**
   Una barra mostra quanto manca alla spedizione gratuita in Italia, e la soglia per gli ordini UE si applica da sola.
3. **Consegna express**
   Express 24/48 ore solo per indirizzi italiani, aggiunta alla riga della spedizione.
4. **IVA mostrata correttamente**
   L'IVA contenuta in un totale IVA inclusa è totale × 22 ÷ 122. Carrello e ricevuta la mostrano, insieme all'imponibile.



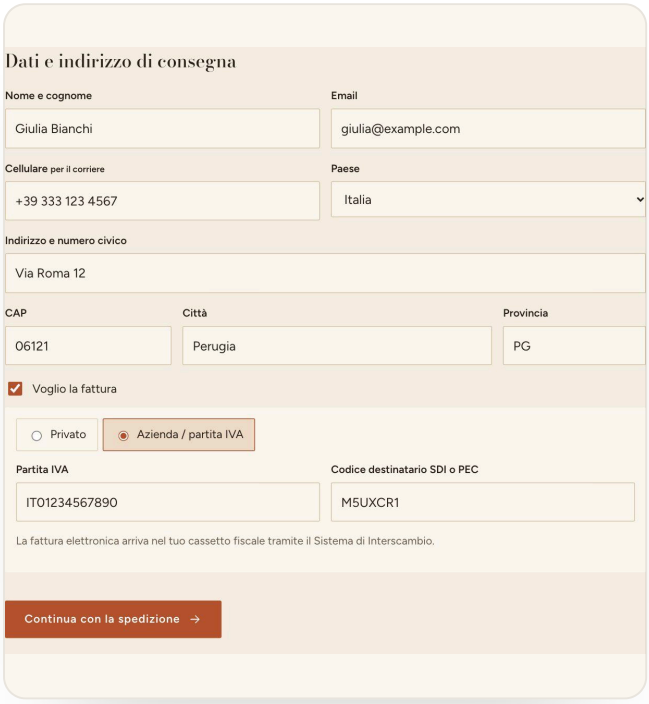
Calcolo spedizioni: paese, CAP, express, IVA inclusa

PERCHÉ CONTA

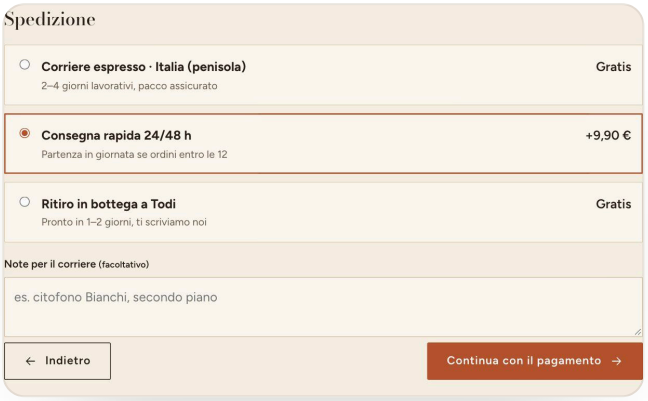
I costi inattesi alla cassa sono il motivo più comune per cui si abbandona un ordine online. Mostrare nel carrello la spedizione per il proprio indirizzo elimina la sorpresa.

Una cassa in tre passaggi *fatta per l'Italia*

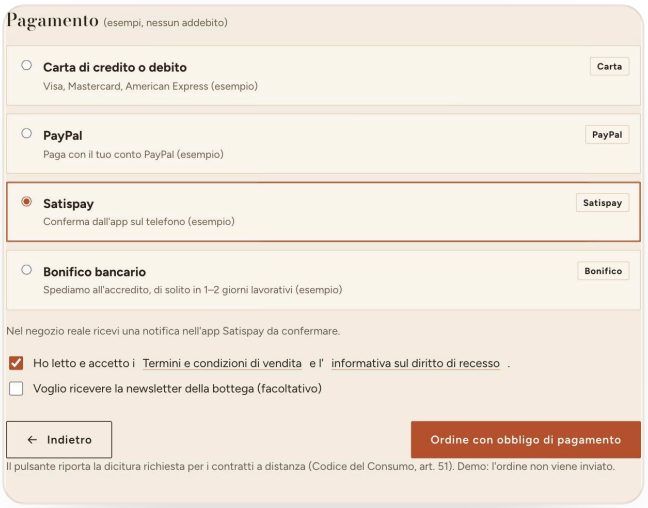
Dati, consegna e pagamento in una pagina, con il riepilogo dell'ordine sempre visibile.



Dati con fattura facoltativa: P.IVA e codice SDI o PEC



Consegna: corriere, express 24/48 ore o ritiro in bottega



Esempi di pagamento, accettazione delle condizioni e pulsante a norma

1 **Indirizzi che i corrieri capiscono**
Cellulare, indirizzo, CAP a cinque cifre, comune e provincia, tutti controllati prima del passaggio successivo.

2 **Fattura elettronica**
I privati inseriscono il codice fiscale (con controllo del formato); le aziende la partita IVA e il codice destinatario SDI o la PEC, così la fattura arriva tramite il Sistema di Interscambio.

3 **Opzioni di consegna**
Corriere per la zona, express 24/48 ore o ritiro in bottega, con il totale che si aggiorna.

4 **Pagamento e conferma**
Carta, PayPal, Satispay e bonifico come esempi indicati, accettazione delle condizioni di vendita, un pulsante formulato come richiede il Codice del Consumo e una ricevuta con imponibile e IVA.

Pronto per le regole *dei negozi italiani*

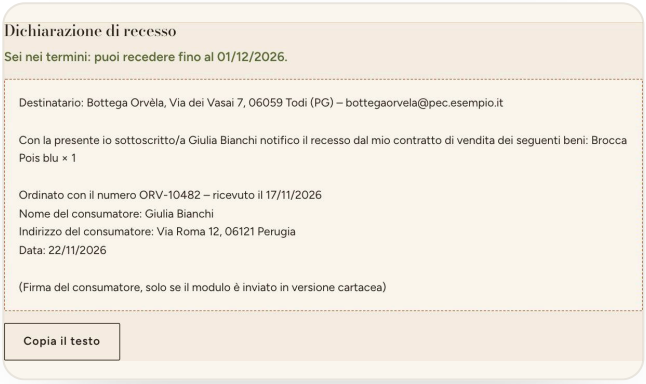
Il design ha uno spazio chiaro per ciò che un negozio online italiano deve mostrare e fare, così il negozio reale deve solo inserire i propri dati e far verificare i testi.



Conferma d'ordine con imponibile e IVA



Banner cookie: rifiutare è facile come accettare



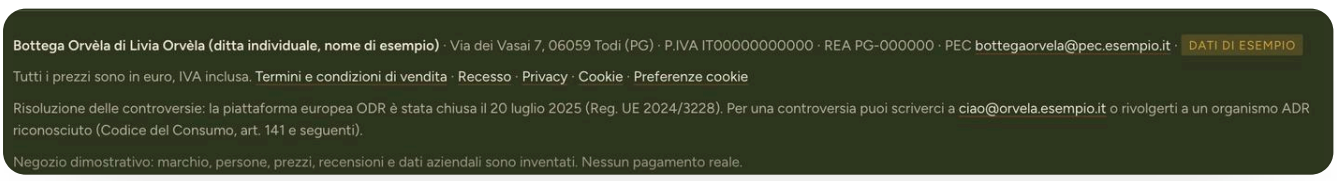
Il modulo di recesso genera la dichiarazione tipo

1 Dati del venditore
Ragione sociale, indirizzo, partita IVA (obbligatoria sul sito), numero REA e PEC in ogni footer e nelle pagine condizioni e contatti.

2 Prezzi e sconti
Tutti i prezzi sono IVA inclusa, la spedizione appare prima del pagamento e le offerte mostrano il prezzo più basso dei 30 giorni precedenti lo sconto (Codice del Consumo, art. 17-bis).

3 Diritto di recesso
14 giorni dalla consegna, il modulo tipo di recesso dell'Allegato I parte B, rimborsi entro 14 giorni ed esclusione dei beni personalizzati e su ordinazione (art. 59).

4 Cookie e privacy
Pulsanti Accetta, Rifiuta e Personalizza con lo stesso peso e una X che chiude con i soli cookie necessari, come chiedono le linee guida 2021 del Garante privacy, più informativa privacy GDPR e cookie policy.

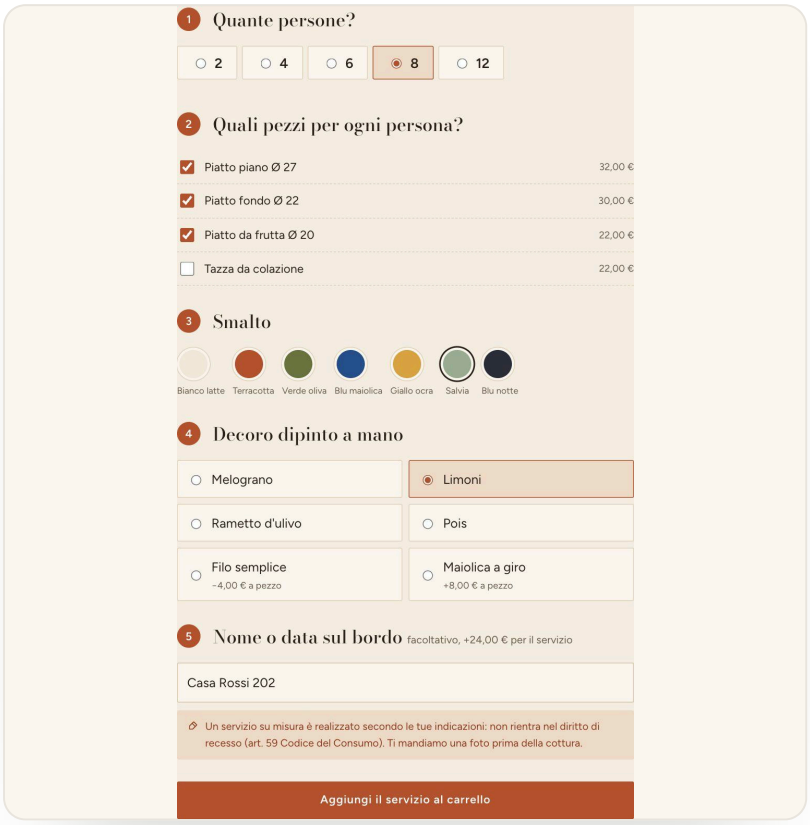


Footer: venditore, indirizzo, P.IVA, REA, PEC, prezzi IVA inclusa, risoluzione delle controversie

! La piattaforma europea ODR per la risoluzione online delle controversie ha chiuso il 20 luglio 2025 (Regolamento (UE) 2024/3228), quindi il vecchio link ODR non è più obbligatorio; il footer rimanda invece agli organismi ADR. I testi legali della demo sono modelli: il tuo avvocato o commercialista li verifica per la tua attività.

Ordini più grandi, *da visitatori e invitati*

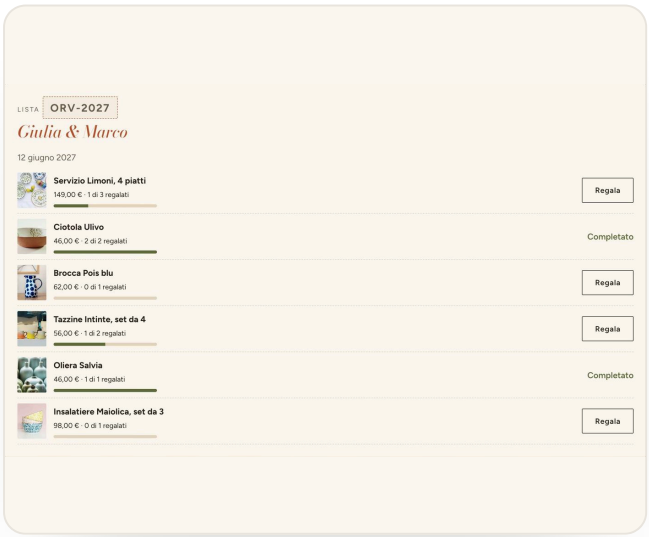
Due strumenti che trasformano l'interesse in ordini di valore: la composizione di servizi su ordinazione e la lista nozze.



Servizi su ordinazione: persone, pezzi, smalto, decoro, nome sul bordo



Anteprima del piatto dal vivo e prezzo IVA inclusa



Lista nozze: cosa manca ancora, e un pulsante per regalarlo

1 **Servizio su ordinazione**

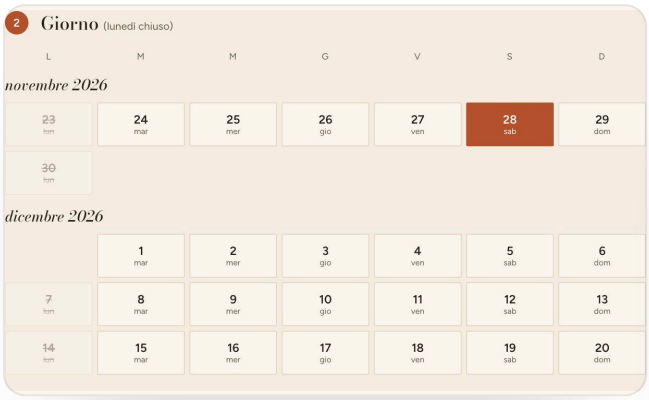
Scegli da 2 a 12 persone, i pezzi per ognuna, lo smalto e un decoro dipinto a mano, e aggiungi un nome o una data sul bordo. Anteprima e prezzo cambiano a ogni scelta; la nota sugli ordini su misura spiega l'esclusione dal recesso.

2 **Lista nozze e preferiti**

Gli sposi creano una lista con data, pezzi e quantità e ricevono un codice da condividere. Gli invitati la aprono, vedono l'avanzamento di ogni pezzo e ne regalano uno dal negozio. I preferiti si salvano con un cuore.

Porta le persone *in bottega*

Uno strumento di prenotazione per visite e corsi e pagine di servizio chiare, scritte per rispondere subito.



Prenotazione: quattro settimane di date, chiusure, fasce con posti rimasti



1 Prenotazione in laboratorio

Visita guidata gratuita, lezione al tornio e corso di pittura del piatto con durata, numero di partecipanti e prezzo. Scegli il giorno, la fascia oraria e il numero di persone, e ricevi un codice di prenotazione.

2 La nostra storia e contatti

La storia della bottega in una cronologia, come lavora e una pagina contatti con telefono, WhatsApp, orari e modulo.



Spedizioni: tariffe, soglie gratuite e tempi per ogni zona



Guida: un articolo pensato per la ricerca e le risposte AI

3 Spedizioni, recesso, FAQ

Tabella tariffe, garanzia su imballaggio e rotture, pagina del recesso con modulo e domande con ricerca.

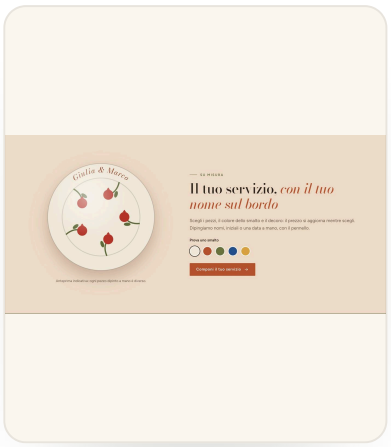
4 Condizioni, privacy, cookie

Condizioni di vendita con i dati del venditore, informativa privacy GDPR e cookie policy con un pulsante per cambiare le preferenze.

Dettagli che *fanno comprare*



Hero narrativo, capitolo III: la maiolica



Anteprima del piatto: prova uno smalto

Ricerca dal vivo

Risultati con foto e prezzo mentre scrivi, senza badare agli accenti, e un link a tutti i risultati nel negozio.

Preferiti

Cuori su ogni scheda e prodotto, un contatore nell'intestazione e una scheda dei preferiti.

Cartellini appesi

Ogni capitolo dell'hero mostra un prodotto vero e il prezzo su un cartellino che porta alla scheda.

Anteprima SVG del piatto

Smalto, decoro e testo dipinto disegnati dal vivo, in home, nelle schede e nella composizione servizi.

Stima di consegna

Date di consegna reali per ogni zona, saltando i fine settimana.

Barra di acquisto fissa

Sul telefono, la barra di aggiunta al carrello segue chi scorre la scheda prodotto.

FAQ con ricerca

Scrivi una parola e restano solo le domande pertinenti.

Preferenze cookie

Un link in ogni footer riapre il banner per cambiare la scelta.

Progettato *prima per il telefono*

In Italia si compra soprattutto dal telefono. Il negozio ha una barra in basso come un'app (home, negozio, cerca, laboratorio, carrello), un menu a schermo intero con foto rotonde delle categorie, un pannello filtri, un carrello a scomparsa e una barra di acquisto fissa. L'hero diventa un riquadro che si sfoglia col dito tra i capitoli.



Home



Menu



Scheda prodotto



Carrello



Il tuo marchio, *Google e la ricerca AI*

La demo usa latte, terracotta e oliva con una fascia di maiolica, Bodoni Moda e Figtree. Ogni colore, carattere, foto e riga di testo si può adattare al tuo marchio.

Google (SEO)

- Titoli e descrizioni in italiano su ogni pagina, prodotto e categoria
- Dati strutturati Store, Product con offerte in EUR, spedizione e reso, ItemList, CollectionPage, FAQPage, Article e Breadcrumb
- Sitemap, indirizzi puliti, pagine di categoria e link interni
- Pagine veloci: HTML statico, foto WebP, font ospitati in locale

Assistenti AI (GEO)

- Riepiloghi 'In breve' che rispondono subito nelle pagine chiave
- robots.txt che accoglie i crawler AI, più un llms.txt
- Fatti chiari: prezzi IVA inclusa, tariffe di spedizione, politica di recesso
- Domande frequenti scritte come le pongono le persone

Le ricerche attorno a cui è costruito il sito

realizzazione sito ecommerce · negozio online ceramiche artigianali · piatti fatti a mano · ceramiche dipinte a mano Umbria · lista nozze ceramiche · corso tornio ceramica Todi · servizio piatti personalizzato · idee regalo artigianali

PERCHÉ CONTA

Google e gli assistenti AI premiano i negozi le cui pagine rispondono con chiarezza, con prezzi e condizioni reali. Non garantiamo posizionamenti o citazioni, ma ogni mese ti inviamo un report sui progressi.

Un design, *tre modi di gestirlo*

La demo è una vetrina statica del design e non gira su una piattaforma. Realizziamo lo stesso design sulla piattaforma più adatta alla tua attività.

Su Shopify

Realizzato come tema Shopify su misura: gestisci prodotti, ordini e pagamenti dal pannello di Shopify.

- Shopify Payments, PayPal e altri fornitori
- App per fattura elettronica e corrieri
- Le funzioni dipendono dal piano Shopify

Su WooCommerce

Realizzato come tema WooCommerce su WordPress, ospitato da noi, con plugin italiani per fatturazione e corrieri.

- I tuoi dati sul tuo hosting
- Plugin per la fattura elettronica SDI
- Opzioni prodotto flessibili

Negozio personalizzato

Sviluppato e ospitato da noi quando servono funzioni o integrazioni che una piattaforma non offre.

- Pieno controllo di design e cassa
- Il tuo fornitore di pagamenti, i tuoi corrieri e la tua fatturazione
- Preventivo sulle tue esigenze

QUALE SCEGLIERE?

Per la maggior parte dei piccoli marchi agli inizi vanno bene Shopify o WooCommerce. Le botteghe con prodotti su ordinazione complessi o sistemi propri spesso hanno bisogno di un negozio personalizzato. Ti consigliamo con onestà dopo una breve chiamata.



13 · TUTTO INCLUSO

Dominio, hosting ed email: *pensiamo a tutto noi*

Il negozio arriva completo e pronto all'uso. Non devi mai occuparti di nulla di tecnico.

Dominio INCLUSO

Un dominio .com, .net o .org gratuito con pagamento annuale, oppure colleghiamo il tuo.

Hosting veloce e sicuro INCLUSO

Server affidabili, certificato SSL (https) e backup regolari (Shopify ospita i propri negozi).

Email aziendale INCLUSO

Caselle sul tuo dominio (es. ordini@tuonegozio.it).

Fino a 250 prodotti

Carichiamo catalogo, foto, opzioni e prezzi IVA inclusa.

Aggiornamenti e assistenza

Teniamo il negozio aggiornato e sicuro e modifichiamo prodotti e offerte per te.

Privacy e cookie

Informativa privacy e consenso cookie per il tuo paese.

Prezzo Ready Site

Attivazione
89 € · US$99
Consegnato più in fretta di un progetto su misura

Mensile
49 € · US$55
Hosting, SSL ed email aziendale inclusi

Pagamento annuale
2 mesi gratis
10 × il canone mensile, più un dominio gratuito

Prezzi Ready Site per il pacchetto E-commerce Store, novembre 2026. Prezzi in altre valute su pentaservices.co.uk. Durata minima di 12 mesi dalla messa online. Canoni della piattaforma, commissioni dei sistemi di pagamento, contratti con i corrieri e costi del servizio di fatturazione elettronica sono a parte.



Recensioni di esempio per il negozio dimostrativo.

Cosa ci serve *e cosa facciamo*

Cosa ci serve da te

- Logo e colori, se li hai (altrimenti li progettiamo noi)
- Ragione sociale, partita IVA, numero REA e PEC
- Prodotti, foto, opzioni e prezzi (IVA inclusa)
- Zone di spedizione, tariffe, tempi e il tuo corriere
- La piattaforma scelta e il fornitore di pagamenti
- Politica di recesso e resi, e la tua storia

Cosa facciamo

- Adattiamo il design al tuo marchio, in italiano e se vuoi in inglese
- Carichiamo prodotti, categorie e opzioni
- Impostiamo regole di spedizione, personalizzazioni e opzioni regalo
- SEO, dati strutturati e Profilo dell'attività su Google
- Test su telefoni, tablet e computer
- Messa online sul tuo dominio, poi ce ne prendiamo cura

SU MISURA PER TE

Ogni negozio è adattato ai tuoi prodotti e ai tuoi clienti: le tue categorie, le tue opzioni, le tue zone di consegna. Ti inviamo una proposta chiara e senza impegno.



PROSSIMI PASSI

Pronto per un negozio che *vende in Italia?*

1. **Guarda la demo**
   Apri la demo sul telefono. Configura un piatto con il tuo nome, calcola la spedizione al tuo CAP, completa la cassa, componi un servizio e prenota una visita in bottega.

2. **Parla con noi**
   Scrivici su WhatsApp o via email: ti mostriamo il negozio e rispondiamo a ogni domanda, senza impegno.

3. **Inviaci i tuoi dati**
   Logo, prodotti e prezzi, partita IVA, REA e PEC, politiche di spedizione e resi.

4. **Approva e vai online**
   Ricevi un link di anteprima privato, lo approvi e il negozio va online sul tuo dominio o sulla tua piattaforma.

Contatta Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / telefono: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Demo dal vivo: negozio.pentaservices.co.uk

penta SERVICES

Penta Services: siti web, negozi online, app, SEO e GEO, hosting. Oltre 15 anni in più di 50 settori. Uffici a Londra, in Italia e in Pakistan.

Un negozio. La storia di ogni pezzo, il prezzo vero con IVA e le regole rispettate.