penta SERVICES

Novembre 2026

GUIDE DE SITE POUR LES BOUTIQUES EN LIGNE EN ITALIE

Une boutique en ligne italienne qui *vend comme une vraie bottega*

Une narration artisanale, un configurateur de produit avec prix TTC en direct, un panier qui calcule la livraison pour l'Italie et l'UE, un paiement en trois étapes avec les champs de facturation électronique, et les bases légales des boutiques italiennes : numéro de TVA, REA et PEC, conditions de vente, formulaire de rétractation de 14 jours et bandeau cookies avec bouton Refuser. Livrée sur Shopify, WooCommerce ou en boutique sur mesure.



Ready Site · Formule Boutique e-commerce

Démo en ligne: negozio.pentaservices.co.uk

SOMMAIRE

Ce que contient *ce guide*

1 · En un coup d'œil 3

2 · La page d'accueil 4

3 · Catalogue et configurateur de produit 5

4 · Panier et livraison 6

5 · Paiement et facturation électronique 7

6 · Obligations légales italiennes 8

7 · Sur commande et liste de mariage 9

8 · Visites d'atelier et pages de service 10

9 · Fonctionnalités interactives 11

10 · Mobile 12

11 · Marque et référencement 13

12 · Shopify, WooCommerce ou sur mesure 14

13 · Tout compris et prix 15

14 · Démarrage et prochaines étapes 16–17

ESSAYEZ LA DÉMO EN LIGNE

negozio.pentaservices.co.uk

Bottega Orvèla est un atelier fictif de céramique peinte à la main à Todi, en Ombrie. La boutique est en italien. Chaque nom, prix, avis et numéro d'entreprise de la démo est un exemple, et aucun paiement n'est jamais encaissé.

Pensée pour la façon dont *les Italiens achètent l'artisanat en ligne*

Les acheteurs italiens achètent de l'artisanat en ligne quand ils font confiance à l'artisan. Ils veulent savoir qui a fait la pièce et comment, voir le prix final avec TVA et livraison avant de payer, et trouver sans chercher les coordonnées du vendeur et le droit de rétractation. Une boutique qui cache ses frais jusqu'à la fin ou enfouit ses mentions légales les perd au profit d'une marketplace.

Ce que les acheteurs vérifient d'abord

- Est-ce vraiment fait main, et par qui ?
- Quel est le prix final avec TVA et livraison chez moi ?
- Puis-je la personnaliser ou la faire emballer en cadeau ?
- Qui est le vendeur : TVA, REA, PEC ?
- Puis-je la renvoyer sous 14 jours ?

Ce que le site leur apporte

- Un hero narratif en quatre chapitres avec une étiquette de prix pour chaque pièce
- Un configurateur avec émail, prénom peint à la main et coffret cadeau, au prix mis à jour en direct
- Un panier qui calcule la livraison pour l'Italie, les îles et l'UE
- Un paiement en trois étapes avec code fiscal, numéro de TVA et code SDI ou PEC
- Coordonnées du vendeur dans chaque pied de page, conditions de vente, page de rétractation avec formulaire type et bandeau cookies équitable

39
pages, dont 16 fiches produit et 6 pages de catégorie

7
outils : configurateur, composeur de service, frais de port, paiement, liste de mariage, réservation, rétractation

3
étapes de paiement : coordonnées, livraison, règlement

1 geste
pour ajouter au panier, garder un favori ou réserver une visite sur téléphone

À qui elle s'adresse

Ateliers de céramique, cuir, textile et bijoux · Huile d'olive, vins et coffrets gourmands · Marques de maison et d'art de la table · Listes de mariage et boutiques de cadeaux · Studios de design sur commande · Marques italiennes qui vendent dans l'UE

La page d'accueil, *section par section*

Une bottega italienne en tons crème, terre cuite et olive, avec un bandeau de carreaux de majolique, des titres en Bodoni Moda et du texte en Figtree.







1. **En-tête et barre des catégories**
   Un logo centré entre deux menus courts, une recherche avec suggestions en direct, favoris et panier avec compteurs, et une deuxième ligne avec les six catégories en serif italique.

2. **Hero narratif**
   Quatre chapitres (l'argile, le pinceau, la majolique, la table) avec chiffres romains et barres de progression. La photo, dans un cadre de majolique, zoome lentement, et une étiquette suspendue montre la pièce du chapitre. Pause au survol, balayage sur téléphone, clavier et mouvement réduit respectés.

3. **L'étagère**
   Les catégories présentées comme des assiettes accrochées au mur, chacune ouvrant sa page de catégorie.

4. **Sortis du four et la fabrication**
   Nouveautés, coups de cœur et dernières pièces en onglets, puis les quatre étapes de fabrication en photos.

5. **Sur commande, atelier, liste de mariage**
   Un aperçu d'assiette en direct avec pastilles d'émail, les expériences d'atelier avec leurs prix, une liste de mariage, des avis, des FAQ et quatre engagements.

POURQUOI ÇA MARCHE

L'artisanat se vend par son histoire. Le hero la raconte en quatre courts chapitres et place un vrai produit et son prix dans chacun, pour que l'histoire mène droit à la boutique.

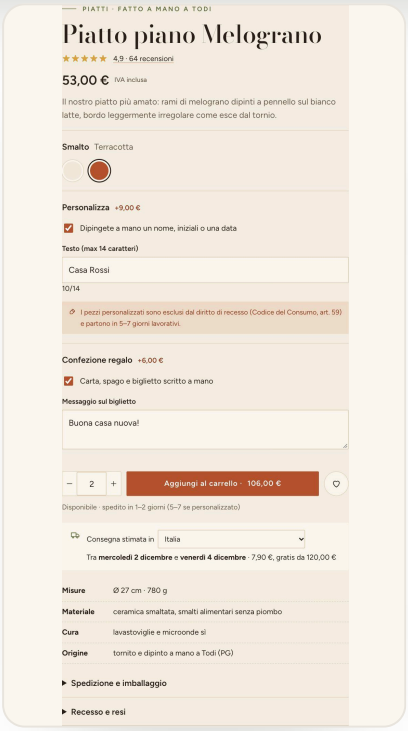
Trouver la pièce, *la faire sienne*

Un catalogue avec des filtres adaptés à la recherche de vaisselle et de cadeaux, et une fiche produit où le client configure la pièce et voit le prix changer.





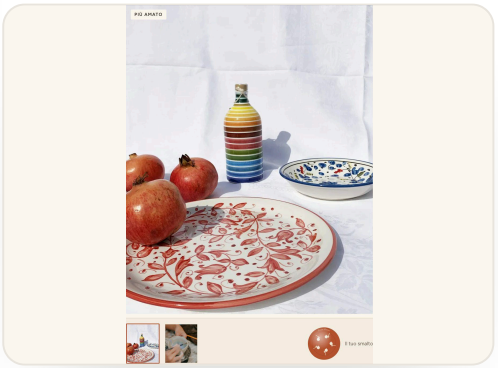
Filtres : catégorie, émail, prix, personnalisable, cadeau, promotion



Configurateur : émail, prénom peint, coffret, quantité, prix en direct



Les promotions affichent le prix le plus bas des 30 jours précédents



1 Filtres et tri

Catégorie, pastilles d'émail, prix maximum TTC, personnalisable, idée cadeau et en promotion, avec étiquettes, compteur en direct, tri et filtres conservés dans l'adresse.

2 Configurateur

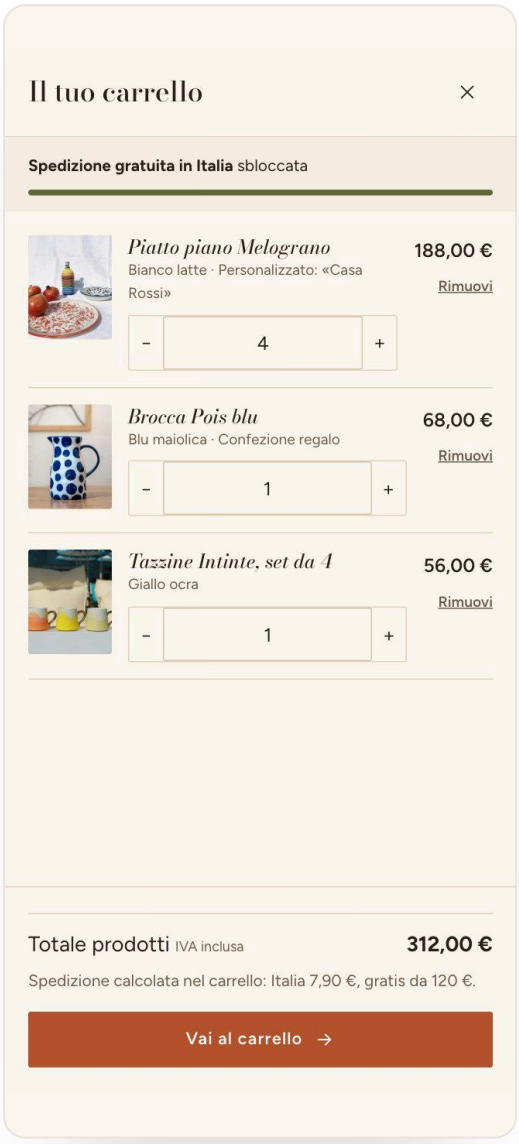
Couleur d'émail avec petit aperçu d'assiette, prénom ou date peints à la main (14 caractères maximum, avec compteur), coffret cadeau avec message et quantité. Le prix TTC se met à jour à chaque choix.

3 Détails du produit

Dates et coûts de livraison par zone, dimensions, matière, entretien, origine, notes sur la livraison et la rétractation, avis, pièces à associer et barre d'achat fixe sur téléphone.

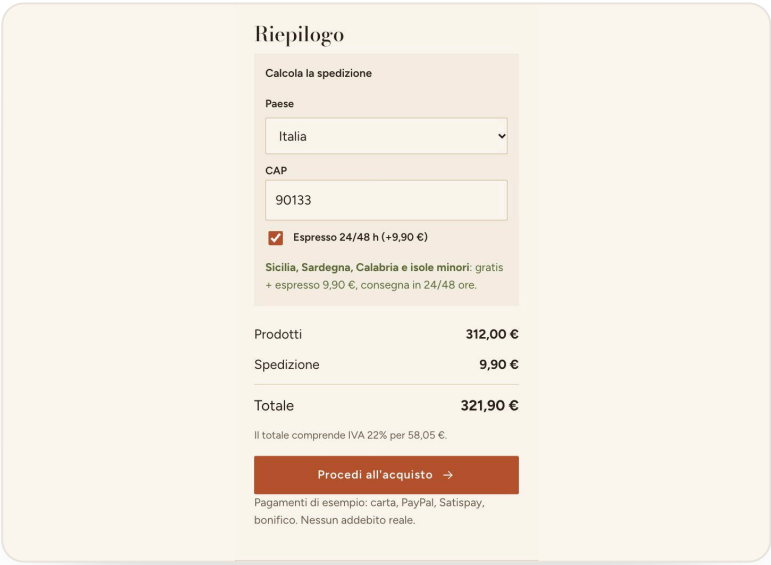
Le vrai total, *avant le paiement*

Les prix sont affichés TVA incluse, comme l'exige la réglementation italienne pour les consommateurs. Le panier ajoute la livraison pour l'adresse exacte et indique la TVA de 22 % contenue dans le total.



Tiroir panier : options par ligne, quantités, barre de livraison offerte

1. **Livraison selon le code postal**
   Italie continentale, puis Sicile, Sardaigne, Calabre et petites îles reconnues au code postal, et deux zones UE, chacune avec son prix et son délai.
2. **Seuils de livraison offerte**
   Une barre indique combien il manque pour la livraison offerte en Italie, et le seuil des commandes UE s'applique automatiquement.
3. **Livraison express**
   Express 24/48 h pour les adresses italiennes uniquement, ajoutée à la ligne de livraison.
4. **TVA bien affichée**
   La TVA contenue dans un total TTC est total × 22 ÷ 122. Le panier et le reçu l'indiquent, avec le montant hors taxes.



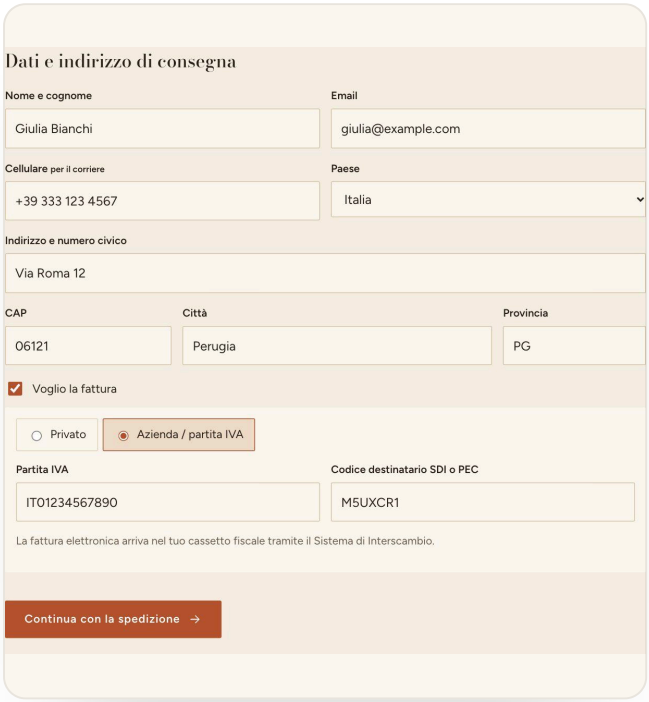
Frais de port : pays, code postal, express, TVA incluse

POURQUOI C'EST IMPORTANT

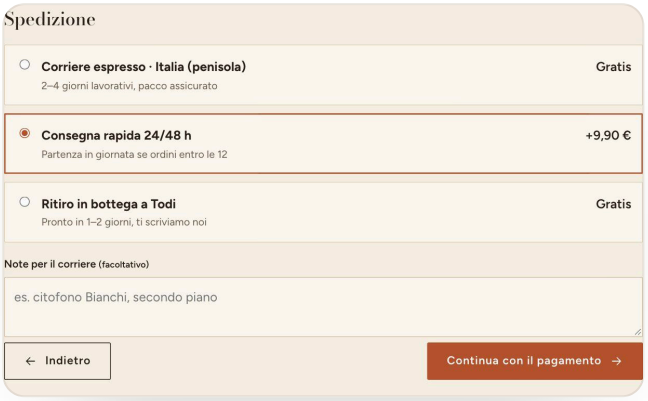
Les frais imprévus au paiement sont la première cause d'abandon d'une commande en ligne. Afficher la livraison pour l'adresse du client dès le panier supprime la surprise.

Un paiement en trois étapes *pensé pour l'Italie*

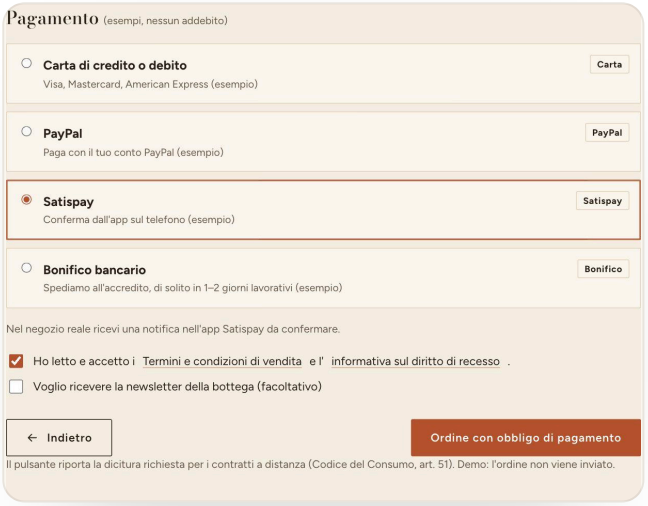
Coordonnées, livraison et règlement sur une seule page, avec un récapitulatif de commande en direct.



Coordonnées avec facture facultative : P.IVA et code SDI ou PEC



Livraison : transporteur, express 24/48 h ou retrait à l'atelier



Exemples de paiement, acceptation des conditions et bouton conforme

1 **Une adresse exploitable par les transporteurs**

Numéro de mobile, adresse, code postal à cinq chiffres, commune et province, tous vérifiés avant l'étape suivante.

2 **Facture électronique**

Les particuliers saisissent leur code fiscal (format vérifié) ; les entreprises leur numéro de TVA et leur code destinataire SDI ou PEC, pour que la facture leur parvienne par le Système d'échange.

3 **Options de livraison**

Transporteur de la zone, express 24/48 h ou retrait à l'atelier, avec mise à jour du total.

4 **Règlement et confirmation**

Carte, PayPal, Satispay et virement comme exemples signalés, acceptation des conditions de vente, bouton formulé comme l'exige le Code de la consommation et reçu avec montant hors taxes et TVA.

Prête pour les règles *des boutiques italiennes*

Le design prévoit une place claire pour ce que les boutiques en ligne italiennes doivent afficher et faire : la vraie boutique n'a plus qu'à saisir ses informations et faire vérifier les textes.


ORDINE ORV-10708

Grazie, *Giulia*

Abbiamo ricevuto l'ordine. Nel negozio reale ti arriva subito un'email di conferma con il riepilogo, le condizioni di vendita e il modulo di recesso.

Piatto piano Melograno × 4 Bianco latte · Personalizzato: «Casa Rossi»	188,00 €
Brocca Pois blu × 1 Blu maiolica · Confezione regalo	68,00 €
Tazzine Intinte, set da 4 × 1 Giallo ocra	56,00 €
Spedizione (24/48 h)	9,90 €
Totale	**321,90 €**
Imponibile	263,85 €
IVA 22%	58,05 €

Pagamento: Satispay (esempio, nessun addebito) · **Consegna a:** Via Roma 12, 06121 Perugia

Fattura elettronica intestata a IT01234567890 · SDI/PEC M5UXCR1

Hai 14 giorni dalla consegna per recedere (pezzi personalizzati esclusi): come fare.

Torna alla home

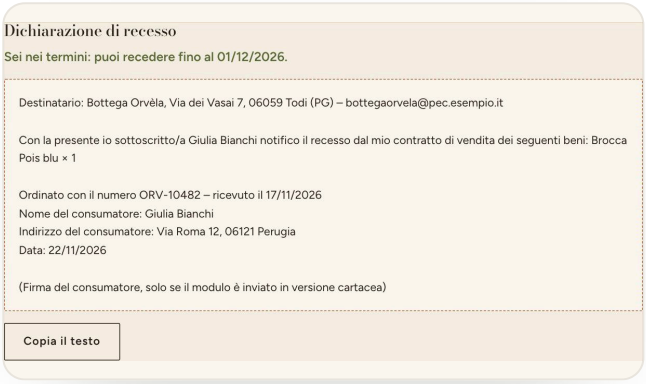
Confirmation de commande avec montant hors taxes et TVA


Cookie, solo se vuoi

Usiamo cookie tecnici necessari al carrello. Con il tuo consenso useremmo anche cookie di statistica e di marketing. Chiudendo con la X rifiuti quelli non necessari. Dettagli nella cookie policy.

Rifiuta | Personalizza | Accetta tutti

Bandeau cookies : refuser aussi simple qu'accepter


Dichiarazione di recesso

Sei nei termini: puoi recedere fino al 01/12/2026.

Destinatario: Bottega Orvèla, Via dei Vasai 7, 06059 Todi (PG) – bottegaorvela@pec.esempio.it

Con la presente io sottoscritto/a Giulia Bianchi notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni: Brocca Pois blu × 1

Ordinato con il numero ORV-10482 – ricevuto il 17/11/2026
Nome del consumatore: Giulia Bianchi
Indirizzo del consumatore: Via Roma 12, 06121 Perugia
Data: 22/11/2026

(Firma del consumatore, solo se il modulo è inviato in versione cartacea)

Copia il testo

Le formulaire de rétractation génère la déclaration type

1 Coordonnées du vendeur

Raison sociale, adresse, numéro de TVA (obligatoire sur le site), numéro REA et PEC dans chaque pied de page et sur les pages conditions et contact.

2 Prix et remises

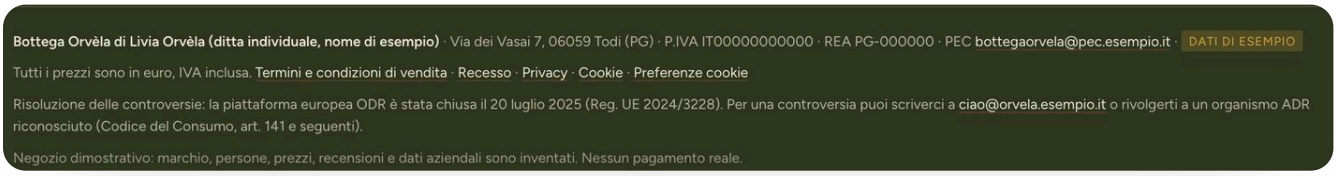
Tous les prix sont TTC, la livraison est affichée avant le paiement et les promotions indiquent le prix le plus bas des 30 jours avant la remise (Code de la consommation, art. 17-bis).

3 Droit de rétractation

14 jours à compter de la livraison, le formulaire type de l'Annexe I partie B, remboursement sous 14 jours, et exclusion des biens personnalisés ou sur commande (art. 59).

4 Cookies et confidentialité

Boutons Accepter, Refuser et Personnaliser de même poids, et une croix qui ferme en ne gardant que les cookies nécessaires, comme le demandent les lignes directrices 2021 de l'autorité italienne de protection des données, plus une politique de confidentialité RGPD et une politique cookies.


Bottega Orvèla di Livia Orvèla (ditta individuale, nome di esempio) · Via dei Vasai 7, 06059 Todi (PG) · P.IVA IT00000000000 · REA PG-000000 · PEC bottegaorvela@pec.esempio.it · DATI DI ESEMPIO

Tutti i prezzi sono in euro, IVA inclusa. Termini e condizioni di vendita · Recesso · Privacy · Cookie · Preferenze cookie

Risoluzione delle controversie: la piattaforma europea ODR è stata chiusa il 20 luglio 2025 (Reg. UE 2024/3228). Per una controversia puoi scriverci a ciao@orvela.esempio.it o rivolgerti a un organismo ADR riconosciuto (Codice del Consumo, art. 141 e seguenti).

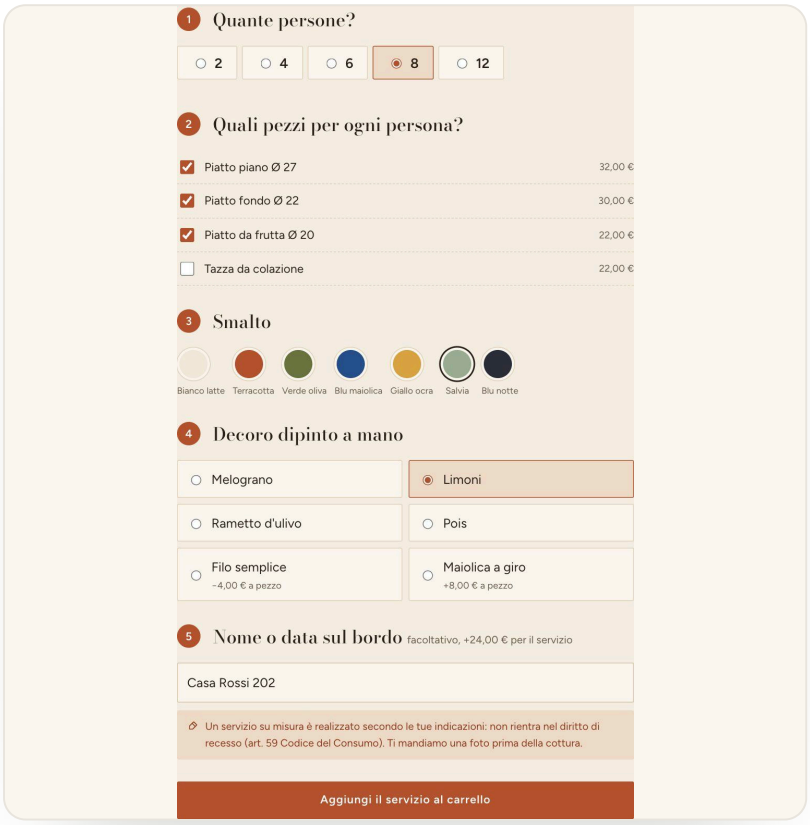
Negozio dimostrativo: marchio, persone, prezzi, recensioni e dati aziendali sono inventati. Nessun pagamento reale.

Pied de page : vendeur, adresse, P.IVA, REA, PEC, prix TTC, litiges

! La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) a fermé le 20 juillet 2025 (Règlement (UE) 2024/3228) : l'ancien lien RLL n'est plus obligatoire et le pied de page renvoie aux organismes de REL. Les textes juridiques de la démo sont des modèles : votre avocat ou expert-comptable les vérifie pour votre activité.

Des commandes plus importantes, *des visiteurs comme des invités*

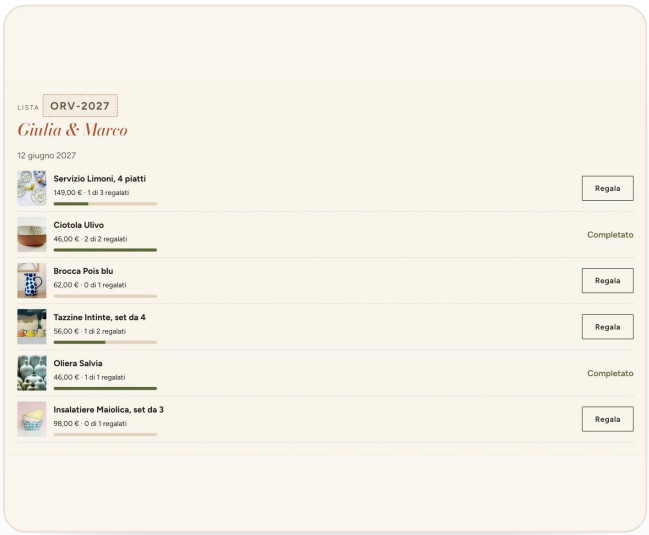
Deux outils qui transforment l'intérêt en commandes à forte valeur : un composeur de service sur commande et une liste de mariage.



Composeur : convives, pièces, émail, décor, prénom sur le bord



Aperçu d'assiette en direct et prix TTC



Liste de mariage : ce qui reste à offrir, et un bouton pour l'offrir

1 Service sur commande

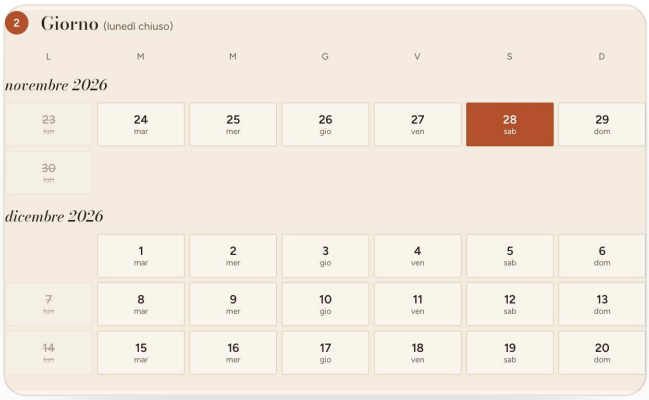
Choisissez de 2 à 12 convives, les pièces de chacun, l'émail et un décor peint à la main, et ajoutez un prénom ou une date sur le bord. L'aperçu et le prix changent à chaque choix ; une note explique l'exclusion du droit de rétractation.

2 Liste de mariage et favoris

Les couples créent une liste avec une date, des pièces et des quantités, et reçoivent un code à partager. Les invités l'ouvrent, voient l'avancement de chaque pièce et en offrent une depuis la boutique. Les favoris s'enregistrent avec un cœur.

Faire venir les gens *à l'atelier*

Un outil de réservation pour les visites et les cours, et des pages de service claires qui répondent d'emblée.



Réservation : quatre semaines de dates, fermetures, créneaux et places



1 Réservation d'atelier

Une visite guidée gratuite, un cours de tour et un atelier « peins ton assiette », avec durée, taille du groupe et prix. Choisissez un jour, un créneau et le nombre de personnes, et recevez un code de réservation.

2 Notre histoire et contact

L'histoire de l'atelier en chronologie, sa façon de travailler, et une page contact avec téléphone, WhatsApp, horaires et formulaire.



Livraison : tarifs, seuils de gratuité et délais pour chaque zone



Guide : un article pensé pour la recherche et les réponses IA

3 Livraison, rétractation, FAQ

Un tableau des tarifs, l'engagement sur l'emballage et la casse, la page de rétractation avec formulaire et des questions avec recherche.

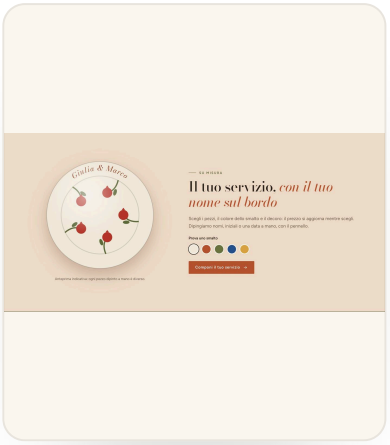
4 Conditions, confidentialité, cookies

Conditions de vente avec coordonnées du vendeur, politique de confidentialité RGPD et politique cookies avec un bouton pour changer ses choix.

Des détails qui *font acheter*



Hero narrativ, chapitre III : la majolique



Aperçu d'assiette : essayez un émail

Recherche en direct

Résultats avec photo et prix pendant la saisie, insensibles aux accents, et un lien vers tous les résultats.

Favoris

Des cœurs sur chaque carte et fiche produit, un compteur dans l'en-tête et un onglet favoris.

Étiquettes de prix suspendues

Chaque chapitre du hero montre un vrai produit et son prix sur une étiquette qui y mène.

Aperçu d'assiette SVG

Émail, décor et texte peint dessinés en direct, sur l'accueil, les fiches produit et le composeur.

Estimation de livraison

De vraies dates de livraison pour chaque zone, hors week-ends.

Barre d'achat fixe

Sur téléphone, la barre d'ajout au panier suit l'acheteur le long de la fiche produit.

FAQ avec recherche

Tapez un mot : seules les questions correspondantes restent.

Préférences cookies

Un lien dans chaque pied de page rouvre le bandeau pour changer son choix.

Conçue *d'abord pour le téléphone*

En Italie, la plupart des gens achètent sur leur téléphone. La boutique a une barre inférieure façon application (accueil, boutique, recherche, atelier, panier), un menu plein écran avec photos rondes des catégories, un panneau de filtres, un tiroir panier et une barre d'achat fixe. Le hero devient une tuile carrée qui se balaie d'un chapitre à l'autre.



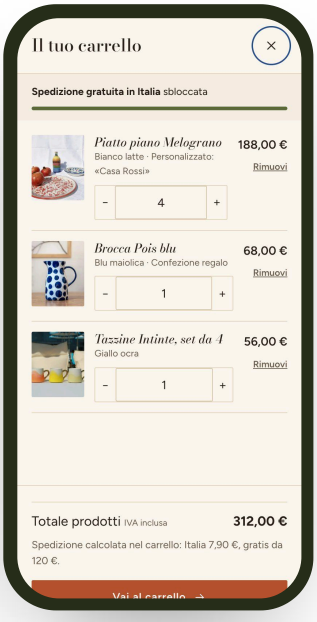
Accueil



Menu



Fiche produit



Panier



Votre marque, *Google et la recherche IA*

La démo utilise des tons crème, terre cuite et olive avec un bandeau de majolique, Bodoni Moda et Figtree. Chaque couleur, police, photo et ligne de texte peut être adaptée à votre marque.

Google (SEO)

- Titres et descriptions en italien sur chaque page, produit et catégorie
- Données structurées Store, Product avec offres en EUR, livraison et retours, ItemList, CollectionPage, FAQPage, Article et Breadcrumb
- Sitemap, adresses propres, pages de catégorie et maillage interne
- Pages rapides : HTML statique, photos WebP, polices auto-hébergées

Assistants IA (GEO)

- Résumés « In breve » qui répondent d'emblée sur les pages clés
- Un robots.txt qui accueille les robots d'IA, plus un llms.txt
- Des faits clairs : prix TTC, tarifs de livraison, rétractation
- Des FAQ rédigées comme les gens posent leurs questions

Recherches autour desquelles le site est construit (en italien)

realizzazione sito ecommerce · negozio online ceramiche artigianali · piatti fatti a mano · ceramiche dipinte a mano Umbria · lista nozze ceramiche · corso tornio ceramica Todi · servizio piatti personalizzato · idee regalo artigianali

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Google et les assistants IA favorisent les boutiques dont les pages répondent clairement, avec de vrais prix et de vraies politiques. Nous ne garantissons ni positionnement ni citations, mais nous vous rendons compte des progrès chaque mois.

Un seul design, *trois façons de le faire tourner*

La démo est une vitrine statique du design. Elle ne tourne sur aucune plateforme. Nous livrons le même design sur la plateforme qui convient à votre activité.

Sur Shopify

Réalisé comme thème Shopify sur mesure : vous gérez produits, commandes et paiements dans le tableau de bord Shopify.

- Shopify Payments, PayPal et d'autres prestataires
- Applications de facturation électronique et de transport
- Fonctions selon votre abonnement Shopify

Sur WooCommerce

Réalisé comme thème WooCommerce sur WordPress, hébergé par nous, avec des extensions italiennes de facturation et de transport.

- Vos données sur votre propre hébergement
- Extensions pour la facturation électronique SDI
- Options de produit flexibles

Boutique sur mesure

Développée et hébergée par nous quand il vous faut des fonctions ou des intégrations qu'une plateforme ne peut offrir.

- Maîtrise totale du design et du paiement
- Votre prestataire de paiement, vos transporteurs et votre facturation
- Devis selon vos besoins

LAQUELLE CHOISIR ?

La plupart des petites marques qui débutent sont mieux sur Shopify ou WooCommerce. Les ateliers aux produits sur commande complexes ou dotés de leurs propres systèmes ont souvent besoin d'une boutique sur mesure. Nous vous conseillons honnêtement après un court appel.



13 · TOUT COMPRIS

Domaine, hébergement et e-mail : *nous nous occupons de tout*

La boutique arrive complète et prête à l'emploi. Vous n'avez jamais à gérer quoi que ce soit de technique.

Nom de domaine INCLUS

Un domaine .com, .net ou .org offert avec la facturation annuelle, ou nous connectons le vôtre.

Hébergement rapide et sécurisé INCLUS

Serveurs fiables, certificat SSL (https) et sauvegardes régulières (Shopify héberge ses propres boutiques).

E-mail professionnel INCLUS

Des boîtes mail sur votre propre domaine (ex. ordini@votreboutique.it).

Jusqu'à 250 produits

Nous chargeons votre catalogue, vos photos, vos options et vos prix TTC.

Mises à jour et assistance

Nous gardons la boutique à jour et sécurisée, et modifions produits et offres pour vous.

Confidentialité et cookies

Politique de confidentialité et consentement aux cookies adaptés à votre pays.

Prix Ready Site

Mise en place
89 € · 99 US$
Livré plus vite qu'un site sur mesure

Mensuel
49 € · 55 US$
Hébergement, SSL et e-mail professionnel inclus

Paiement annuel
2 mois offerts
10 × la mensualité, plus un domaine offert

Prix Ready Site de la formule Boutique e-commerce, novembre 2026. Prix dans d'autres devises sur pentaservices.co.uk. Engagement minimum de 12 mois à compter de la mise en ligne. Abonnements de plateforme, frais du prestataire de paiement, contrats de transport et frais du service de facturation électronique en sus.



Recensioni di esempio per il negozio dimostrativo.

Ce dont nous avons besoin *et ce que nous faisons*

Ce dont nous avons besoin

- Logo et couleurs, si vous en avez (sinon nous les créons)
- Raison sociale, numéro de TVA, numéro REA et PEC
- Produits, photos, options et prix (TTC)
- Zones, tarifs et délais de livraison, et votre transporteur
- Votre choix de plateforme et de prestataire de paiement
- Politique de rétractation et de retours, et votre histoire

Ce que nous faisons

- Adapter le design à votre marque, en italien et si vous le souhaitez en anglais
- Charger vos produits, catégories et options
- Configurer livraison, personnalisation et options cadeau
- SEO, données structurées et fiche Google Business Profile
- Tester sur téléphones, tablettes et ordinateurs
- Mettre en ligne sur votre domaine, puis en prendre soin

ADAPTÉE À VOUS

Chaque boutique est adaptée à vos produits et à vos clients : vos catégories, vos options, vos zones de livraison. Nous vous envoyons une proposition claire, sans engagement.



PROCHAINES ÉTAPES

Prêt pour une boutique qui *vend en Italie ?*

1. **Voir la démo**
   Ouvrez la démo sur votre téléphone. Configurez une assiette à votre nom, calculez la livraison pour votre code postal, passez le paiement, composez un service et réservez une visite d'atelier.

2. **Parlons-en**
   Écrivez-nous sur WhatsApp ou par e-mail : nous vous présentons la boutique et répondons à toutes vos questions, sans engagement.

3. **Envoyez-nous vos informations**
   Logo, produits et prix, numéro de TVA, REA et PEC, politiques de livraison et de retours.

4. **Validez et mettez en ligne**
   Vous recevez un lien d'aperçu privé, vous le validez, et la boutique est mise en ligne sur votre domaine ou votre plateforme.

Contacter Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / téléphone: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Démo en ligne: negozio.pentaservices.co.uk

penta SERVICES

Penta Services : sites web, boutiques en ligne, applications, SEO et GEO, hébergement. Plus de 15 ans dans plus de 50 secteurs d'activité. Bureaux à Londres, en Italie et au Pakistan.

Une boutique. L'histoire de chaque pièce, le vrai prix TTC et les règles respectées.