penta SERVICES

November 2026

WEBSITE-LEITFADEN FÜR ONLINESHOPS IN ITALIEN

Ein italienischer Onlineshop, der *verkauft wie eine echte Bottega*

Erzählung der Manufaktur, ein Produktkonfigurator mit Live-Preis inkl. MwSt., ein Warenkorb, der den Versand für Italien und die EU berechnet, ein dreistufiger Checkout mit Feldern für die E-Rechnung und die rechtlichen Grundlagen, die italienische Shops brauchen: USt-IdNr., REA und PEC, AGB, das Formular für den 14-tägigen Widerruf und ein Cookie-Banner mit Ablehnen-Button. Geliefert auf Shopify, WooCommerce oder als individueller Shop.



Ready Site · Paket E-Commerce Store

Live-Demo: negozio.pentaservices.co.uk

INHALT

Was *in diesem Leitfaden steht*

1 · Auf einen Blick 3

2 · Die Startseite 4

3 · Katalog und Produktkonfigurator 5

4 · Warenkorb und Versand 6

5 · Checkout und E-Rechnung 7

6 · Italienische Rechtsvorgaben 8

7 · Anfertigung und Hochzeitstisch 9

8 · Werkstattbesuche und Serviceseiten 10

9 · Interaktive Funktionen 11

10 · Mobil 12

11 · Marke und Suche 13

12 · Shopify, WooCommerce oder individueller Shop 14

13 · Alles inklusive und Preis 15

14 · So starten wir und nächste Schritte 16–17

LIVE-DEMO AUSPROBIEREN

negozio.pentaservices.co.uk

Bottega Orvèla ist eine fiktive Werkstatt für handbemalte Keramik in Todi, Umbrien. Der Shop ist auf Italienisch. Alle Namen, Preise, Bewertungen und Firmennummern in der Demo sind Beispiele, und es wird nie eine Zahlung ausgelöst.

1 · AUF EINEN BLICK

Gemacht für den Online-Kauf *von Handgemachtem in Italien*

Italiener kaufen Handgemachtes online, wenn sie dem Hersteller vertrauen. Sie wollen wissen, wer das Stück wie gefertigt hat, den Endpreis mit MwSt. und Versand vor der Kasse sehen und Verkäuferangaben und Widerrufsrecht sofort finden. Wer Kosten bis zuletzt versteckt, verliert sie an einen Marktplatz.

Was Kunden zuerst prüfen

- Ist es echte Handarbeit, und von wem?
- Was kostet es mit MwSt. und Versand an meine Adresse?
- Kann ich es personalisieren oder verpacken lassen?
- Wer verkauft: USt-IdNr., REA, PEC?
- Kann ich es binnen 14 Tagen zurückgeben?

Was die Website ihnen bietet

- Ein Hero-Bereich in vier Kapiteln mit Preisschild je Stück
- Ein Konfigurator mit Glasur, gemaltem Namen und Geschenkbox, Preis live
- Ein Warenkorb mit Versandrechner für Italien, Inseln und EU
- Dreistufiger Checkout mit Steuernummer, USt-IdNr. und SDI-Code oder PEC
- Verkäuferangaben in jeder Fußzeile, AGB, Widerrufsformular und faires Cookie-Banner

39
Seiten, davon 16 Produktseiten und 6 Kategorieseiten

7
Tools: Konfigurator, Set-Builder, Versandrechner, Checkout, Hochzeitstisch, Buchung, Widerruf

3
Checkout-Schritte: Daten, Lieferung, Zahlung

1 Tipp
genügt am Handy für Warenkorb, Favorit oder Buchung

Für wen

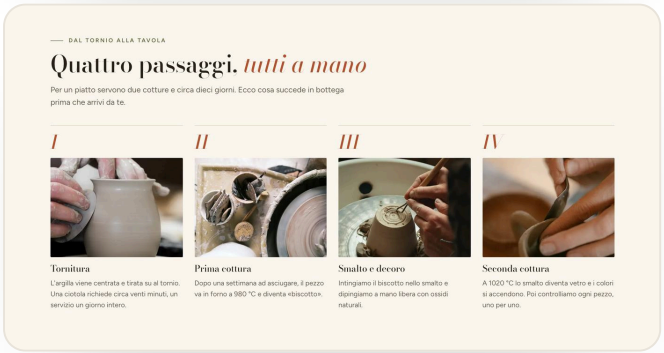
Keramik-, Leder-, Textil- und Schmuckwerkstätten
Olivenöl, Wein und Feinkost-Geschenke
Marken für Wohnen und Tischkultur
Hochzeitstisch- und Geschenkeläden
Designstudios mit Anfertigung
Italienische Marken mit EU-Verkauf

Die Startseite, *Abschnitt für Abschnitt*

Eine italienische Bottega in Milchkaffee, Terrakotta und Olive, mit einem Majolika-Fliesenband, Überschriften in Bodoni Moda und Fließtext in Figtree.







1 **Header und Kategorieleiste**
Ein zentrierter Schriftzug zwischen zwei kurzen Menüs, Suche mit Live-Vorschlägen, Favoriten und Warenkorb mit Zählern und eine zweite Zeile mit den sechs Kategorien in kursiver Serifenschrift.

2 **Erzählender Hero-Bereich**
Vier Kapitel (der Ton, der Pinsel, die Majolika, der Tisch) mit römischen Ziffern und Fortschrittslinien. Das Foto sitzt in einem Majolika-Fliesenrahmen mit langsamem Zoom, ein hängendes Preisschild zeigt das Stück des Kapitels. Pausiert bei Mausberührung oder Fokus, lässt sich wischen, per Tastatur bedienen und respektiert reduzierte Bewegung.

3 **Das Regal**
Kategorien als an der Wand hängende Teller, jeder öffnet seine Kategorieseite.

4 **Frisch aus dem Ofen und das Handwerk**
Neuheiten, Lieblingsstücke und letzte Exemplare in Tabs, danach die vier Arbeitsschritte mit Fotos.

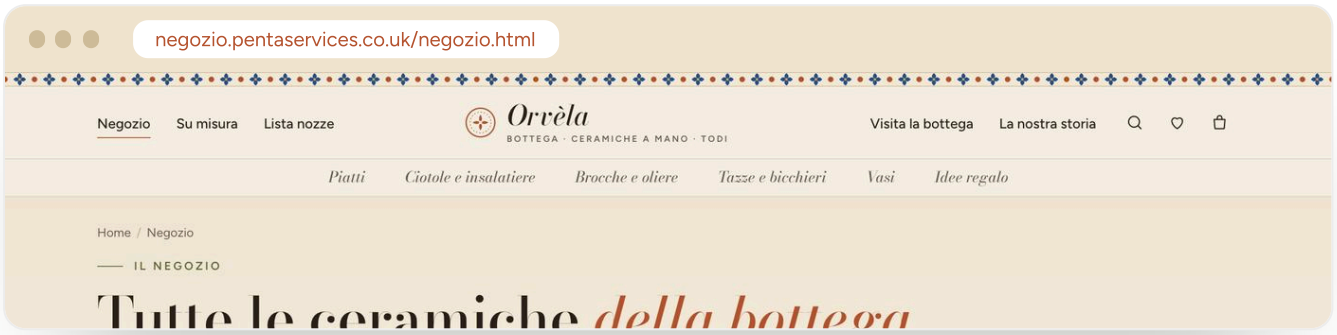
5 **Anfertigung, Werkstatt, Hochzeitstisch**
Eine Live-Tellervorschau mit Glasurmustern, die Werkstatt-Erlebnisse mit Preisen, eine Hochzeitstisch-Karte, Bewertungen, FAQ und vier Versprechen.

WARUM ES FUNKTIONIERT

Handgemachtes verkauft sich über die Geschichte. Der Hero-Bereich erzählt sie in vier kurzen Kapiteln und zeigt in jedem ein echtes Produkt mit Preis, sodass die Geschichte direkt in den Shop führt.

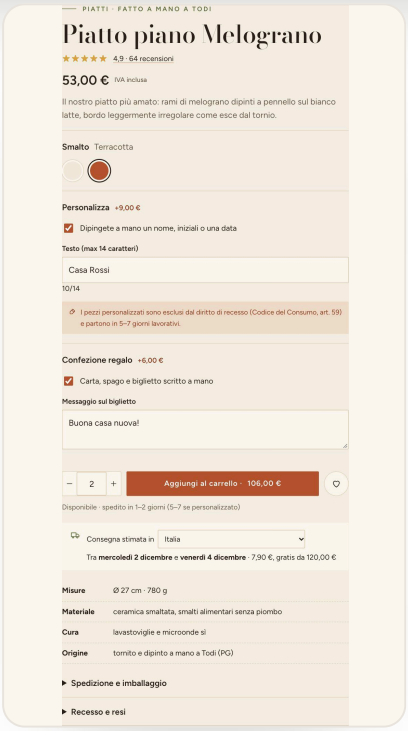
Finden und *zum eigenen Stück machen*

Ein Katalog mit Filtern, die zur Suche nach Geschirr und Geschenken passen, und eine Produktseite, auf der Kunden das Stück konfigurieren und den Preis mitlaufen sehen.





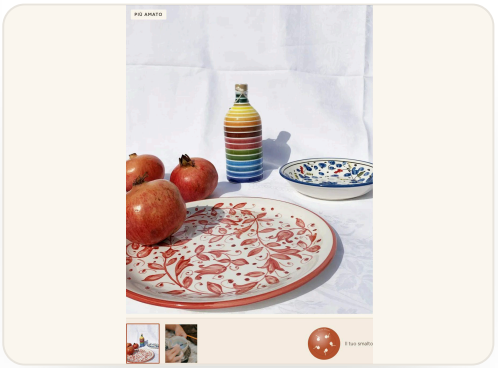
Filter: Kategorie, Glasurfarbe, Preis, personalisierbar, Geschenk, Angebot



Konfigurator: Glasur, gemalter Name, Geschenkbox, Menge, Live-Preis



Angebote zeigen den niedrigsten Preis der letzten 30 Tage



1 Filter und Sortierung

Kategorie, Glasurmuster, Höchstpreis inkl. MwSt., personalisierbar, Geschenkidee und im Angebot, mit Chips, Live-Zähler, Sortierung und Filtern in der Adresse.

2 Konfigurator

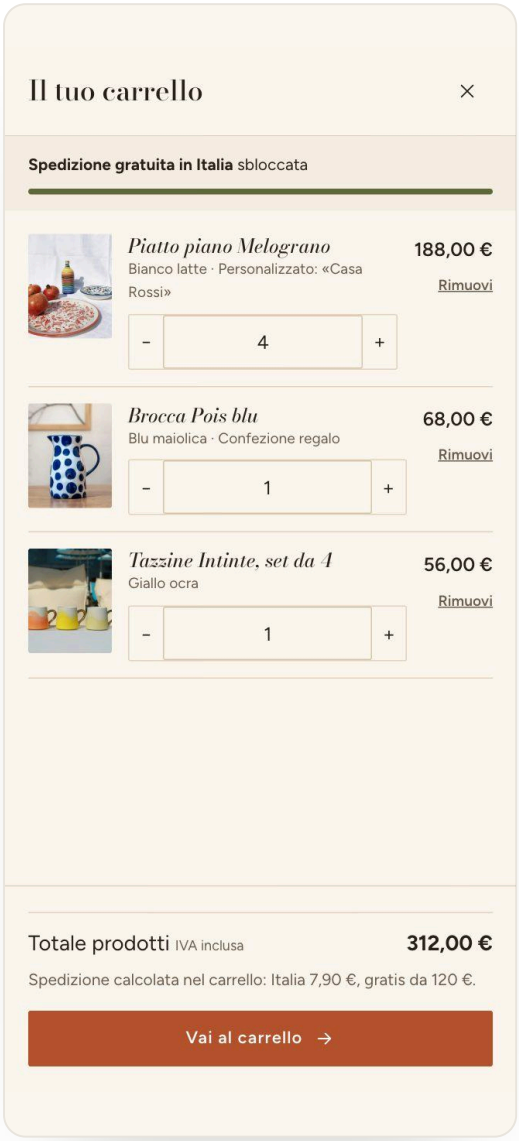
Glasurfarbe mit kleiner Tellervorschau, ein von Hand gemalter Name oder ein Datum (bis 14 Zeichen, mit Zähler), Geschenkbox mit Kartentext und Menge. Der Preis inkl. MwSt. ändert sich bei jeder Wahl.

3 Produktdetails

Liefertermine und Kosten je Zone, Größe, Material, Pflege, Herkunft, Hinweise zu Versand und Widerruf, Bewertungen, passende Stücke und eine fixierte Kaufleiste auf dem Handy.

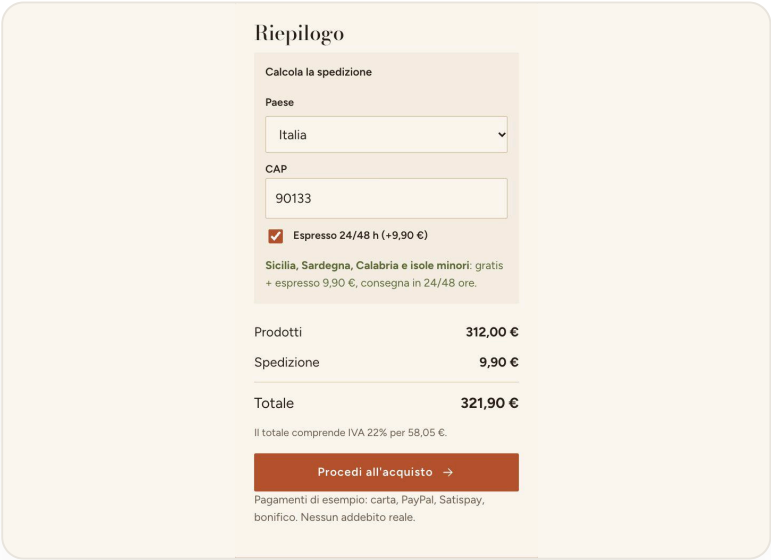
Die echte Summe, *vor der Kasse*

Preise werden inklusive MwSt. angezeigt, wie es das italienische Recht gegenüber Verbrauchern verlangt. Der Warenkorb ergänzt den Versand für die genaue Lieferadresse und zeigt die in der Summe enthaltenen 22 % MwSt.



Warenkorb-Schublade: Optionen je Zeile, Mengen, Gratisversand-Leiste

1. **Versand nach Postleitzahl**
   Italienisches Festland, dazu Sizilien, Sardinien, Kalabrien und die kleineren Inseln, erkannt an der Postleitzahl, und zwei EU-Zonen, jeweils mit eigenem Preis und eigener Lieferzeit.
2. **Schwellen für Gratisversand**
   Eine Leiste zeigt, wie viel bis zum kostenlosen Versand in Italien fehlt; die Schwelle für EU-Bestellungen wird automatisch angewendet.
3. **Expresslieferung**
   Express in 24/48 Stunden nur für italienische Adressen, aufgeschlagen auf die Versandzeile.
4. **MwSt. korrekt ausgewiesen**
   Die MwSt. in einer Bruttosumme ist Summe × 22 ÷ 122. Warenkorb und Beleg weisen sie mit dem Nettobetrag aus.



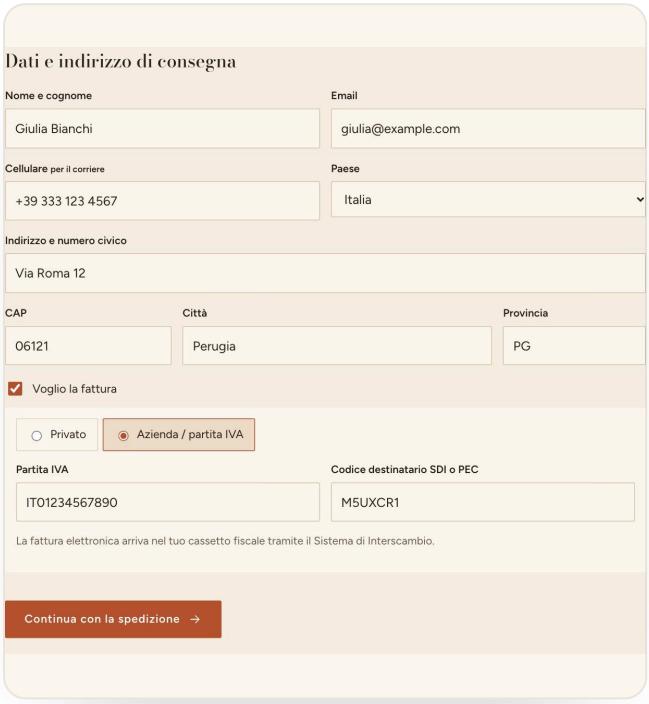
Versandrechner: Land, PLZ, Express, MwSt. enthalten

WARUM DAS WICHTIG IST

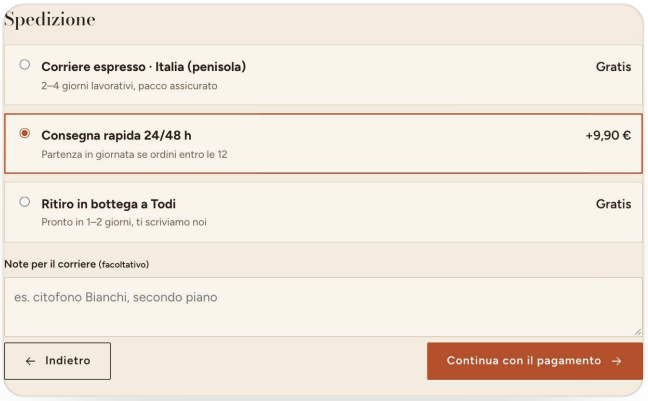
Unerwartete Kosten an der Kasse sind der häufigste Grund für abgebrochene Onlinebestellungen. Wer den Versand für die eigene Adresse schon im Warenkorb sieht, erlebt keine Überraschung.

Ein dreistufiger Checkout, *gemacht für Italien*

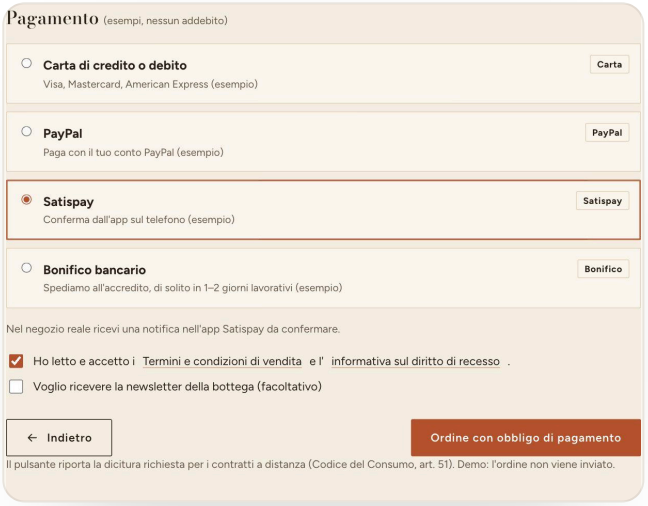
Daten, Lieferung und Zahlung auf einer Seite, mit Live-Bestellübersicht.



Daten mit optionaler Rechnung: P.IVA und SDI-Code oder PEC



Lieferung: Kurier, Express in 24/48 Stunden oder Abholung



Zahlungsbeispiele, AGB-Zustimmung und gesetzliche Button-Beschriftung

1 **Adressen, mit denen Kuriere arbeiten können**

Handynummer, Adresse, fünfstellige Postleitzahl, Ort und Provinz, alle vor dem nächsten Schritt geprüft.

2 **Elektronische Rechnung**

Privatkunden geben ihre Steuernummer ein (Format wird geprüft); Unternehmen geben USt-IdNr. und SDI-Empfängercode oder PEC an, damit die Rechnung sie über das Austauschsystem SDI erreicht.

3 **Lieferoptionen**

Kurier für die Zone, Express in 24/48 Stunden oder Abholung in der Werkstatt, die Summe passt sich an.

4 **Zahlung und Bestätigung**

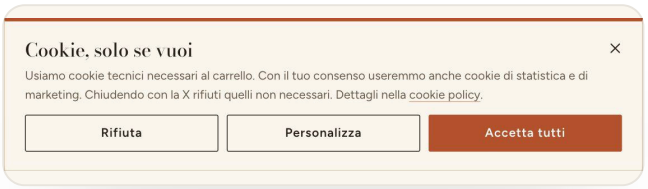
Karte, PayPal, Satispay und Banküberweisung als gekennzeichnete Beispiele, Zustimmung zu den AGB, ein Button mit der vom Verbrauchergesetzbuch geforderten Beschriftung und ein Beleg mit Nettobetrag und MwSt.

Bereit für die Regeln, *die italienische Shops einhalten*

Das Design hat einen klaren Platz für alles, was italienische Onlineshops zeigen müssen. Der echte Shop trägt nur seine Daten ein und lässt die Texte prüfen.



Bestellbestätigung mit Nettobetrag und MwSt.



Cookie-Banner: Ablehnen so einfach wie Akzeptieren



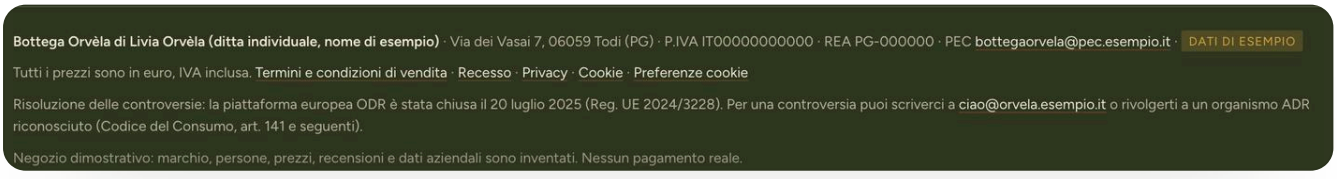
Das Widerrufsformular erzeugt die Mustererklärung

1 **Verkäuferangaben**
Firmenname, Adresse, USt-IdNr. (auf der Website Pflicht), REA-Nummer und PEC in jeder Fußzeile und auf AGB- und Kontaktseite.

2 **Preise und Rabatte**
Alle Preise inkl. MwSt., Versand vor der Zahlung sichtbar, Angebote mit dem niedrigsten Preis der 30 Tage vor dem Rabatt (Verbrauchergesetzbuch, art. 17-bis).

3 **Widerrufsrecht**
14 Tage ab Lieferung, Musterformular aus Annex I part B, Erstattung binnen 14 Tagen, Ausschluss personalisierter und auf Bestellung gefertigter Waren (art. 59).

4 **Cookies und Datenschutz**
Akzeptieren, Ablehnen und Auswählen gleich gewichtet, das X schließt nur mit notwendigen Cookies (Leitlinien 2021 der italienischen Datenschutzbehörde), dazu DSGVO-Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie.

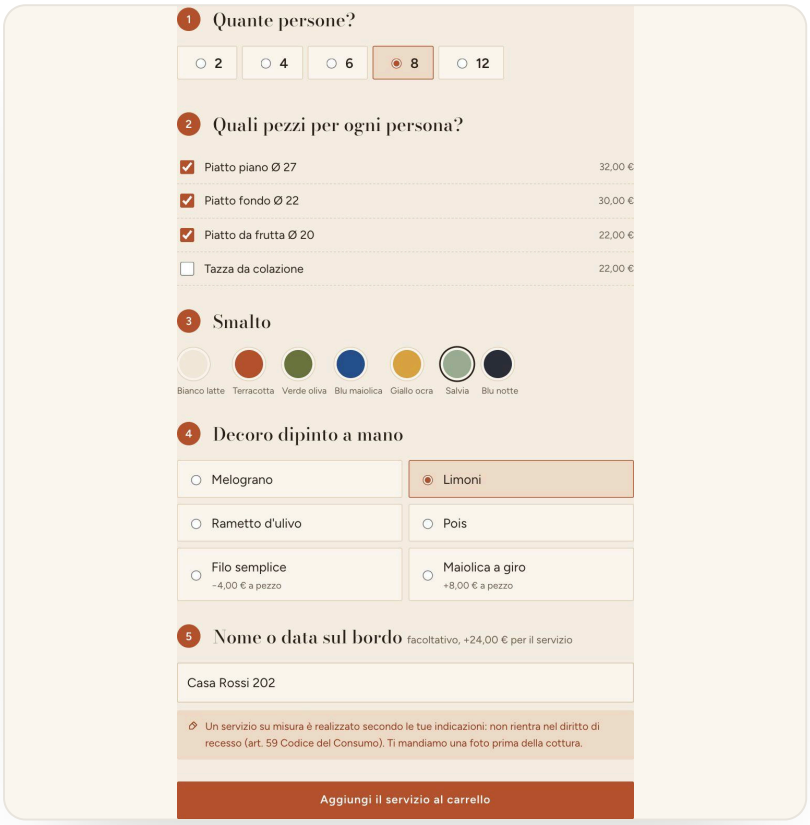


Fußzeile: Verkäufer, Adresse, P.IVA, REA, PEC, Preise inkl. MwSt., Streitbeilegung

! Die EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung wurde am 20. Juli 2025 eingestellt (Verordnung (EU) 2024/3228); statt des alten OS-Links verweist die Fußzeile auf Schlichtungsstellen. Die Rechtstexte der Demo sind Vorlagen: Ihr Anwalt oder Steuerberater prüft sie.

Größere Bestellungen, *von Stöbernden und Gästen*

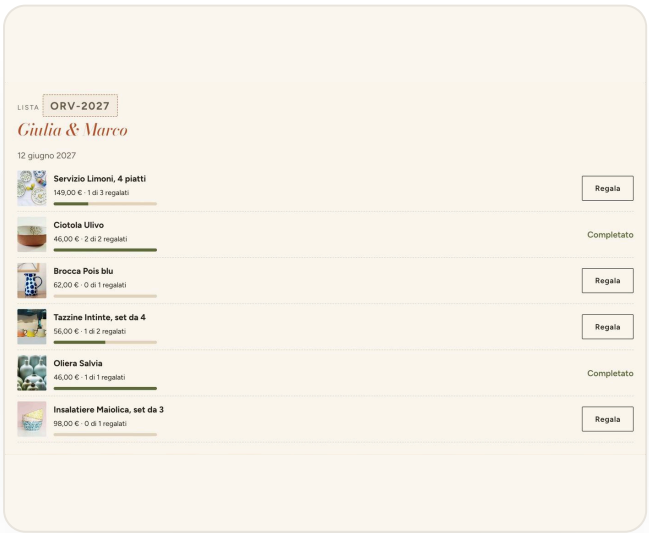
Zwei Tools, die Interesse in hochwertige Bestellungen verwandeln: ein Set-Konfigurator für Anfertigungen und ein Hochzeitstisch.



Set-Konfigurator: Personen, Teile, Glasur, Dekor, Name auf dem Rand



Live-Tellervorschau und Preis inkl. MwSt.



Hochzeitstisch: was noch gewünscht ist, mit Button zum Schenken

1 **Set auf Bestellung**

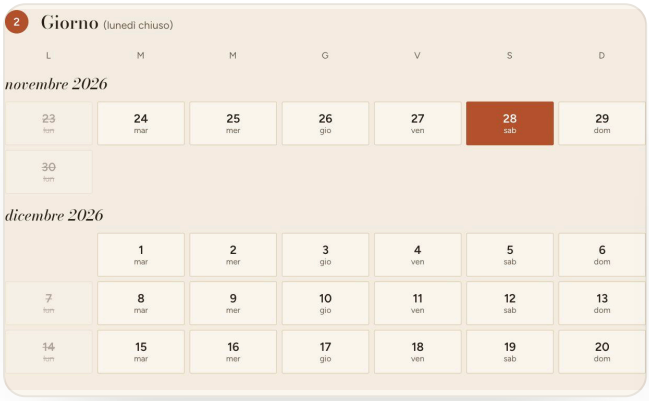
2 bis 12 Personen wählen, die Teile pro Person, die Glasur und ein handgemaltes Dekor, dazu ein Name oder Datum auf dem Rand. Vorschau und Preis ändern sich mit jeder Wahl; ein Hinweis erklärt den Ausschluss vom Widerrufsrecht.

2 **Hochzeitstisch und Favoriten**

Paare legen eine Liste mit Datum, Stücken und Mengen an und erhalten einen Code zum Teilen. Gäste öffnen sie, sehen den Stand je Stück und schenken eines aus dem Shop. Favoriten werden mit einem Herz gemerkt.

Menschen *in die Werkstatt holen*

Ein Buchungstool für Besuche und Kurse und klare Serviceseiten mit der Antwort vorweg.



Buchung: vier Wochen Termine, Ruhetage, Zeitfenster mit freien Plätzen



1 **Werkstattbuchung**
Kostenlose Führung, Stunde an der Töpferscheibe und Tellermalkurs mit Dauer, Gruppengröße und Preis. Tag, Zeitfenster und Personenzahl wählen und einen Buchungscode erhalten.

2 **Geschichte und Kontakt**
Die Geschichte der Werkstatt als Zeitleiste, die Arbeitsweise und eine Kontaktseite mit Telefon, WhatsApp, Öffnungszeiten und Nachrichtenformular.



Versand: Tarife, Gratisschwellen und Lieferzeiten für jede Zone



Ratgeber: ein Artikel für Suche und KI-Antworten

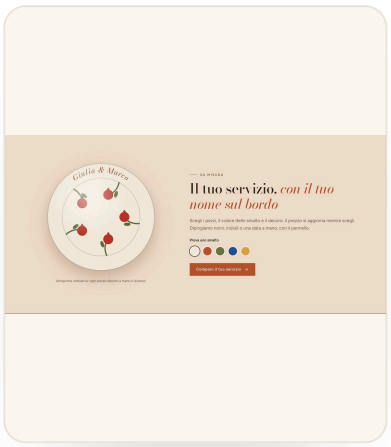
3 **Versand, Widerruf, FAQ**
Eine Tariftabelle, das Versprechen zu Verpackung und Bruch, die Widerrufsseite mit Formular und durchsuchbare Fragen.

4 **AGB, Datenschutz, Cookies**
AGB mit Verkäuferangaben, eine DSGVO-Datenschutzerklärung und eine Cookie-Richtlinie mit Button zum Ändern der Einstellungen.

Details, die *zum Kauf bewegen*



Erzählender Hero-Bereich, Kapitel III: die Majolika



Tellervorschau: eine Glasur ausprobieren

Live-Suche

Ergebnisse mit Foto und Preis schon beim Tippen, unabhängig von Akzenten, und ein Link zu allen Ergebnissen im Shop.

Favoriten

Herzen auf jeder Karte und Produktseite, ein Zähler im Header und ein Favoriten-Tab.

Hängende Preisschilder

Jedes Hero-Kapitel zeigt ein echtes Produkt mit Preis auf einem verlinkten Schild.

SVG-Tellervorschau

Glasur, Dekor und gemalter Text live gezeichnet, auf Startseite, Produktseiten und im Set-Konfigurator.

Lieferprognose

Echte Liefertermine je Zone, ohne Wochenenden.

Fixierte Kaufleiste

Auf dem Handy begleitet die Kaufleiste den Kunden die Produktseite hinunter.

Durchsuchbare FAQ

Ein Wort eingeben, und nur passende Fragen bleiben.

Cookie-Einstellungen

Ein Link in jeder Fußzeile öffnet das Banner erneut, um die Wahl zu ändern.

Gestaltet *zuerst für das Handy*

Die meisten Menschen in Italien kaufen auf dem Handy ein. Der Shop hat eine App-ähnliche Leiste unten (Start, Shop, Suche, Werkstatt, Warenkorb), ein Vollbildmenü mit runden Kategoriefotos, ein Filterpanel, eine Warenkorb-Schublade und eine fixierte Kaufleiste. Der Hero-Bereich wird zu einer quadratischen Kachel, die zwischen den Kapiteln wischt.



Startseite



Menü



Produktseite



Warenkorb



Ihre Marke, *Google und KI-Suche*

Die Demo nutzt Milchkaffee, Terrakotta und Olive mit einem Majolika-Fliesenband, Bodoni Moda und Figtree. Jede Farbe, Schrift, jedes Foto und jede Textzeile lässt sich an Ihre Marke anpassen.

Google (SEO)

- Italienische Titel und Beschreibungen für jede Seite, jedes Produkt und jede Kategorie
- Strukturierte Daten: Store, Product mit EUR-Angeboten, Versand und Rückgaberegel, ItemList, CollectionPage, FAQPage, Article und Breadcrumb
- Sitemap, saubere Adressen, Kategorieseiten und interne Links
- Schnelle Seiten: statisches HTML, WebP-Fotos, selbst gehostete Schriften

KI-Assistenten (GEO)

- Zusammenfassungen 'In breve' mit der Antwort vorweg auf wichtigen Seiten
- robots.txt, die KI-Crawler willkommen heißt, dazu eine llms.txt
- Klare Fakten: Preise inkl. MwSt., Versandtarife, Widerrufsregeln
- FAQs so formuliert, wie Menschen fragen

Suchanfragen, auf die die Website ausgerichtet ist (italienisch)

realizzazione sito ecommerce · negozio online ceramiche artigianali · piatti fatti a mano · ceramiche dipinte a mano Umbria · lista nozze ceramiche · corso tornio ceramica Todi · servizio piatti personalizzato · idee regalo artigianali

WARUM DAS WICHTIG IST

Google und KI-Assistenten bevorzugen Shops, deren Seiten klar antworten, mit echten Preisen und Regeln. Platzierungen oder Zitierungen garantieren wir nicht, aber wir berichten jeden Monat über die Fortschritte.

Ein Design, *drei Betriebsarten*

Die Demo ist eine statische Präsentation des Designs und läuft auf keiner Plattform. Wir liefern dasselbe Design auf der Plattform, die zu Ihrem Geschäft passt.

Auf Shopify

Als individuelles Shopify-Theme umgesetzt, Produkte, Bestellungen und Zahlungen verwalten Sie im Shopify-Dashboard.

- Shopify Payments, PayPal und andere Anbieter
- Apps für E-Rechnung und Kuriere
- Funktionen hängen vom Shopify-Tarif ab

Auf WooCommerce

Als WooCommerce-Theme auf WordPress umgesetzt, von uns gehostet, mit italienischen Plugins für Rechnungen und Kuriere.

- Ihre Daten auf Ihrem eigenen Hosting
- Plugins für die SDI-E-Rechnung
- Flexible Produktoptionen

Individueller Shop

Von uns gebaut und gehostet, wenn Sie Funktionen oder Integrationen brauchen, die keine Plattform bietet.

- Volle Kontrolle über Design und Checkout
- Eigener Zahlungsanbieter, eigene Kuriere und Rechnungsstellung
- Angebot nach Ihren Anforderungen

WAS PASST ZU IHNEN?

Die meisten kleinen Marken starten am besten mit Shopify oder WooCommerce. Werkstätten mit komplexen Anfertigungen oder eigenen Systemen brauchen oft einen individuellen Shop. Nach einem kurzen Gespräch beraten wir Sie ehrlich.



13 · ALLES INKLUSIVE

Domain, Hosting und E-Mail: *wir kümmern uns um alles*

Der Shop kommt komplett und einsatzbereit. Um Technik müssen Sie sich nie kümmern.

Domain INKLUSIVE

Eine kostenlose .com-, .net- oder .org-Domain bei jährlicher Zahlung, oder wir verbinden Ihre.

Schnelles, sicheres Hosting INKLUSIVE

Zuverlässige Server, SSL-Zertifikat (https) und regelmäßige Backups (Shopify hostet seine Shops selbst).

Geschäftliche E-Mail INKLUSIVE

Postfächer auf Ihrer eigenen Domain (z. B. ordini@ihrshop.it).

Bis zu 250 Produkte

Wir laden Katalog, Fotos, Optionen und Preise inkl. MwSt.

Updates und Support

Wir halten den Shop aktuell und sicher und ändern Produkte und Angebote für Sie.

Datenschutz und Cookies

Datenschutzerklärung und Cookie-Einwilligung für Ihr Land.

Preis Ready Site

Einrichtung

89 € · 99 US$

Schneller geliefert als eine Individualentwicklung

Monatlich

49 € · 55 US$

Hosting, SSL und geschäftliche E-Mail inklusive

Jährlich zahlen

2 Monate gratis

10 × die Monatsgebühr, plus kostenlose Domain

Ready-Site-Preise für das Paket E-Commerce Store, November 2026. Preise in EUR und weiteren Währungen auf pentaservices.co.uk. Mindestlaufzeit 12 Monate ab Livegang. Gebühren für Plattformtarif, Zahlungsanbieter, Kurierverträge und E-Rechnungsdienst kommen separat hinzu.



Recensioni di esempio per il negozio dimostrativo.

Was wir brauchen *und was wir tun*

Was wir von Ihnen brauchen

- Logo und Farben, falls vorhanden (sonst gestalten wir sie)
- Firmenname, USt-IdNr., REA-Nummer und PEC
- Produkte, Fotos, Optionen und Preise (inkl. MwSt.)
- Versandzonen, Tarife, Lieferzeiten und Ihr Kurier
- Ihre Plattformwahl und Ihr Zahlungsanbieter
- Widerrufs- und Rückgaberegeln und Ihre Geschichte

Was wir tun

- Das Design an Ihre Marke anpassen, auf Italienisch und auf Wunsch Englisch
- Ihre Produkte, Kategorien und Optionen einpflegen
- Versandregeln, Personalisierung und Geschenkoptionen einrichten
- SEO, strukturierte Daten und Google-Unternehmensprofil
- Tests auf Handys, Tablets und Computern
- Livegang auf Ihrer Domain, danach laufende Betreuung

AUF SIE ZUGESCHNITTEN

Jeder Shop wird an Ihre Produkte und Kunden angepasst: Ihre Kategorien, Ihre Optionen, Ihre Lieferzonen. Sie erhalten ein klares, unverbindliches Angebot.



NÄCHSTE SCHRITTE

Bereit für einen Shop, der *in Italien verkauft?*

1 **Demo ansehen**
Öffnen Sie die Demo auf dem Handy. Gestalten Sie einen Teller mit Ihrem Namen, berechnen Sie den Versand zu Ihrer PLZ, gehen Sie durch den Checkout, stellen Sie ein Set zusammen und buchen Sie einen Werkstattbesuch.

2 **Sprechen Sie mit uns**
Schreiben Sie uns per WhatsApp oder E-Mail: Wir zeigen Ihnen den Shop und beantworten jede Frage, unverbindlich.

3 **Senden Sie uns Ihre Angaben**
Logo, Produkte und Preise, USt-IdNr., REA und PEC, Versand- und Rückgaberegeln.

4 **Freigeben und live gehen**
Sie erhalten einen privaten Vorschaulink, geben ihn frei, und der Shop geht auf Ihrer Domain oder Plattform live.

Penta Services kontaktieren

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / Telefon: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Live-Demo: negozio.pentaservices.co.uk

penta SERVICES

Penta Services: Websites, Onlineshops, Apps, SEO und GEO, Hosting. Über 15 Jahre in mehr als 50 Branchen. Büros in London, Italien und Pakistan.

Ein Shop. Die Geschichte jedes Stücks, der echte Preis mit MwSt. und die Regeln richtig umgesetzt.