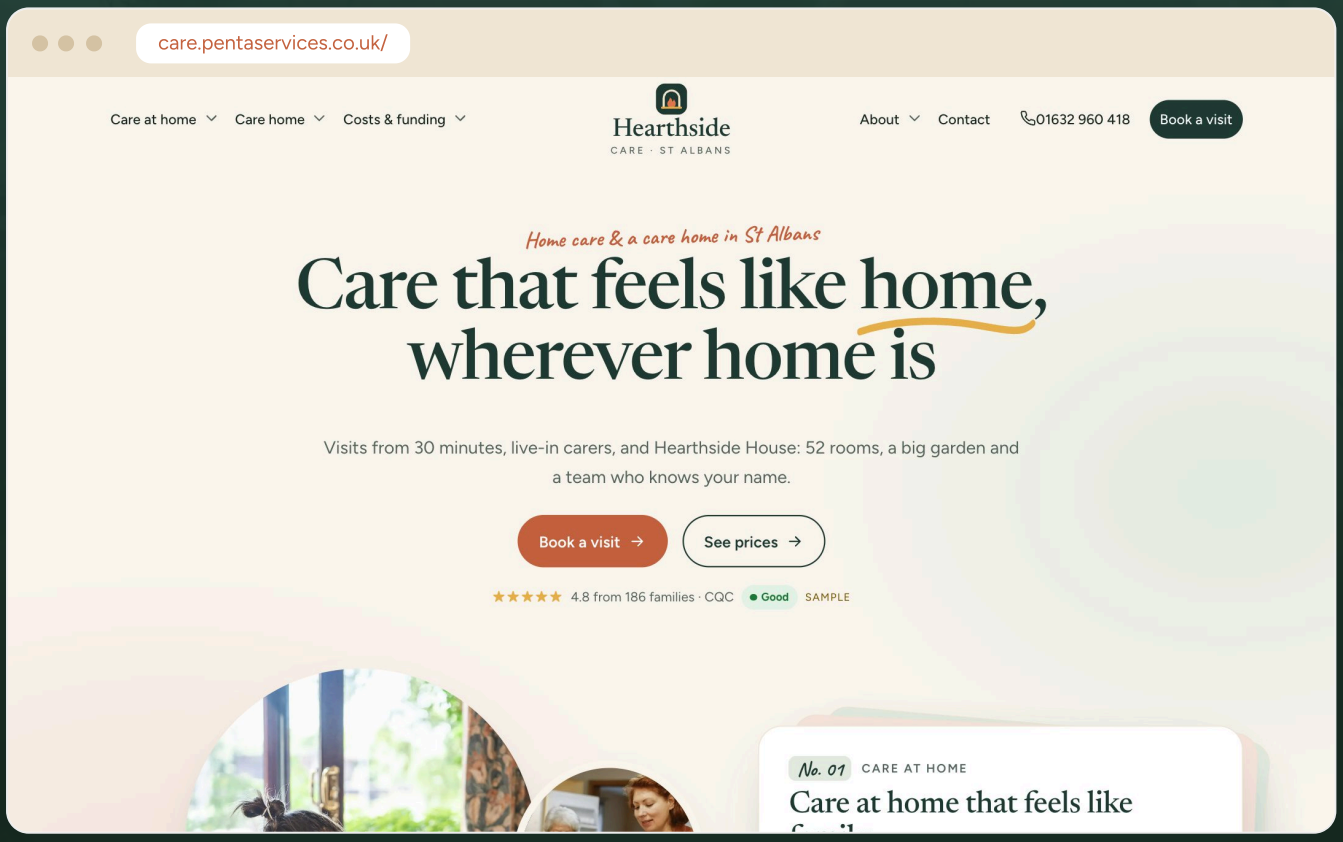
penta SERVICES

Novembre 2026

GUIDE DU SITE POUR AGENCES D'AIDE À DOMICILE ET MAISONS DE RETRAITE

Un site d'accompagnement qui inspire confiance aux familles et les fait vous contacter

Prêt à l'emploi, rapide et conçu pour être trouvé sur Google et par les assistants IA. Évaluation des besoins, estimateur de coûts, vérificateur de financement aux règles 2026/27, visite virtuelle des chambres, réservation de visite et espace recrutement avec candidature en ligne inclus. Nous l'adaptons à votre structure, l'hébergeons et le tenons à jour.



Ready Site · Formule Site d'entreprise

Démo en ligne: care.pentaservices.co.uk

SOMMAIRE

Ce que contient ce guide

1 · En bref 3

2 · La page d'accueil, section par section 4

3 · Aide à domicile et pages de services 5

4 · La maison de retraite et la visite des chambres 6

5 · Évaluation des besoins 7

6 · Estimateur du coût de l'accompagnement 8

7 · Guide et vérificateur de financement 9

8 · Page de la note CQC 10

9 · Réserver une visite 11

10 · Vie quotidienne et recrutement 12

11 · À propos, FAQ, conseils et contact 13

12 · Fonctionnalités interactives 14

13 · Pensé pour le mobile 15

14 · Votre marque, Google et la recherche IA 16

15 · Tout compris et tarif 17

16 · Comment nous démarrons et prochaines étapes 18–19

ESSAYEZ LA DÉMO EN LIGNE

care.pentaservices.co.uk

Hearthside Care est une structure fictive créée pour l'exemple. Les noms, tarifs, avis et la note CQC de la démo sont des exemples que nous remplaçons par les vôtres ; la note est clairement signalée comme exemple. Les montants de financement sont ceux des règles anglaises 2026/27.

1 · EN BREF

Pensé pour la façon dont les familles choisissent un accompagnement

Les familles cherchent souvent un accompagnement dans l'urgence : après une chute, une hospitalisation ou un diagnostic de démence. Elles cherchent sur leur téléphone, souvent le soir, et veulent trois réponses : quel accompagnement, à quel prix et qui paie. Ce site répond aux trois et transforme la recherche en visite ou en évaluation.

Ce que les familles vérifient d'abord

- Pouvez-vous aider maman ou papa, à domicile ou en établissement ?
- Combien cela coûtera-t-il par semaine, et le council ou le NHS paiera-t-il ?
- Quelle est votre note CQC, et qui sont les personnes de l'équipe ?
- Avez-vous une chambre ou des intervenants disponibles maintenant ?
- Pouvons-nous visiter, et en combien de temps l'accompagnement peut-il commencer ?

Ce que le site leur apporte

- Une évaluation des besoins en sept questions avec une prochaine étape claire
- Tous les tarifs, un estimateur du coût hebdomadaire et un vérificateur de financement
- Votre note CQC bien visible, expliquée en termes simples
- Une visite des chambres avec disponibilités en temps réel et réservation de chambre pendant 7 jours
- Réservation de visite avec référence, et une barre Appeler, Réserver et WhatsApp

25
pages, plus un sitemap, un robots.txt et un llms.txt

6
pages de services pour l'aide à domicile et la maison de retraite

6
outils principaux : évaluation, coût, financement, visite des chambres, réservation, recrutement

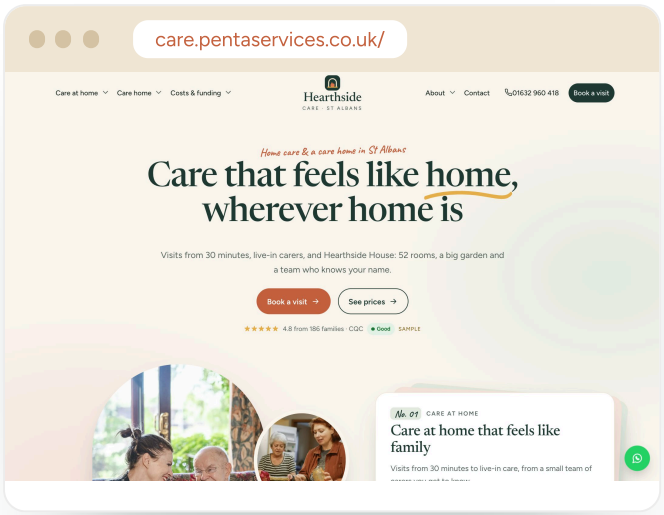
65
tests automatiques passés par chaque outil avant la mise en ligne

Pour qui

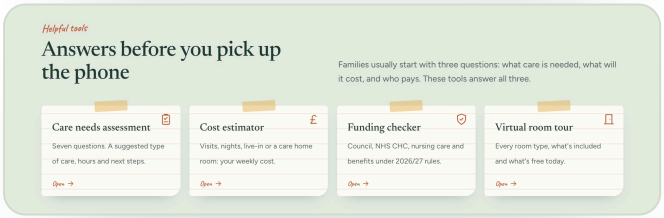
Agences d'aide à domicile · Services d'aide à domicile 24 h/24 (auxiliaire résidente) · Maisons de retraite · Établissements médicalisés (EHPAD) · Établissements spécialisés Alzheimer · Structures proposant aide à domicile et hébergement · Services d'accueil temporaire et de jour · Services d'habitat accompagné

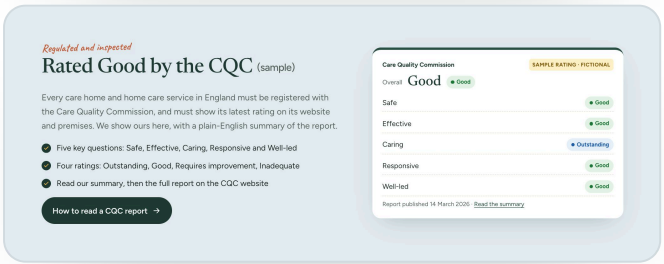
La page d'accueil, section par section

Un design éditorial chaleureux sur fond crème avec des bandes pastel, avec une visite ou un appel à portée de doigt sur chaque écran.









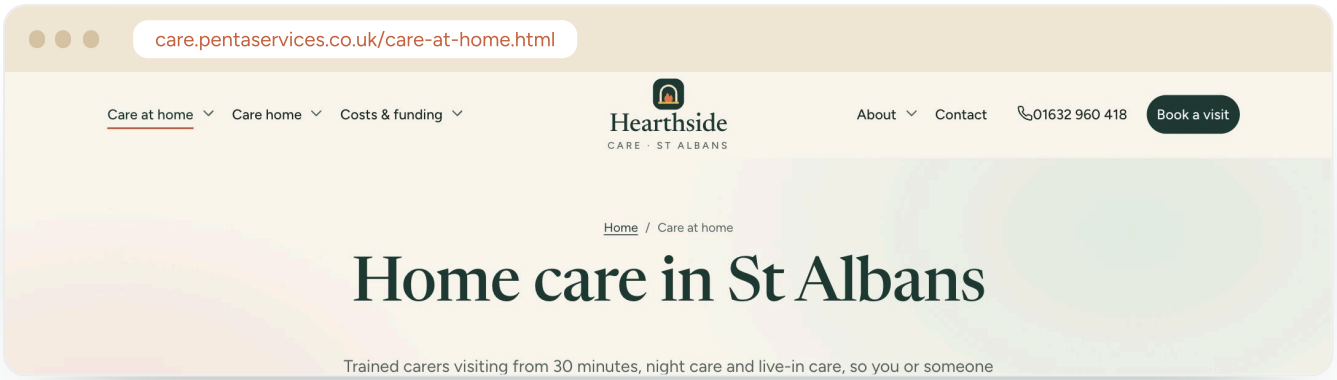
1. **Hero en cartes récit**
   Un titre serif centré souligné à la main, puis cinq cartes empilées à faire glisser : aide à domicile, maison de retraite, vie quotidienne, coûts et visites. Un collage de trois photos se recompose à chaque carte.
2. **Preuves sous le titre**
   Les boutons Réserver une visite et Voir les prix, la note des avis et la note CQC juste sous le titre.
3. **Deux façons d'accompagner**
   L'aide à domicile et la maison de retraite côte à côte, avec les prix de départ et ce qui est inclus.
4. **Quatre outils utiles**
   L'évaluation des besoins, l'estimateur de coûts, le vérificateur de financement et la visite des chambres, à un clic.
5. **Services, CQC et chambres**
   Six fiches de services avec tarifs, votre note avec les cinq questions clés, et trois types de chambres avec leurs disponibilités.
6. **Démarrage et avis**
   Quatre étapes du premier appel à la première visite, et un carrousel d'avis des familles.
7. **Financement, équipe, recrutement et conseils**
   Les montants de financement 2026/27, les responsables à qui parlent les familles, les offres d'emploi et trois guides.

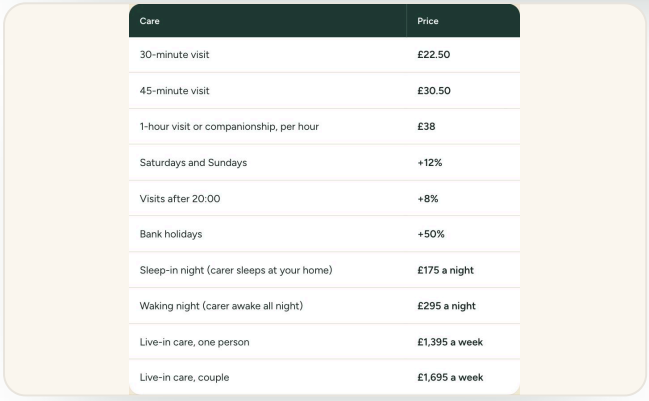
POURQUOI ÇA MARCHE

Choisir un accompagnement est une décision lourde et chargée d'émotion. La page d'accueil montre chaleur, preuves et tarifs clairs dès le premier écran, puis propose à chaque étape une suite : réserver une visite, vérifier les coûts ou appeler.

Aide à domicile et pages de services

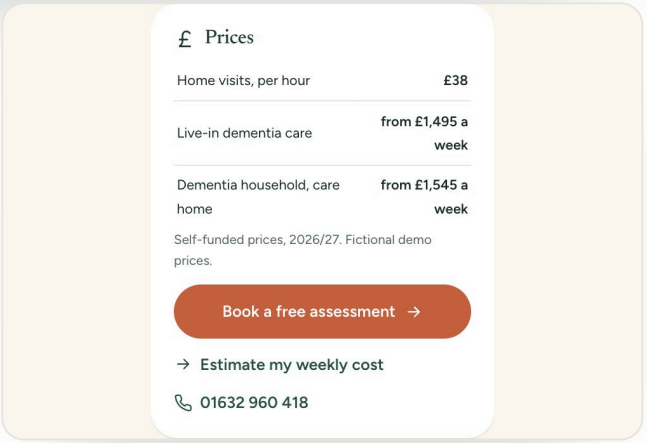
Une page centrale pour l'aide à domicile et une page par service, chacune rédigée pour se positionner sur ce service dans votre secteur.





Care	Price
30-minute visit	£22.50
45-minute visit	£30.50
1-hour visit or companionship, per hour	£38
Saturdays and Sundays	+12%
Visits after 20:00	+8%
Bank holidays	+50%
Sleep-in night (carer sleeps at your home)	£175 a night
Waking night (carer awake all night)	£295 a night
Live-in care, one person	£1,395 a week
Live-in care, couple	£1,695 a week

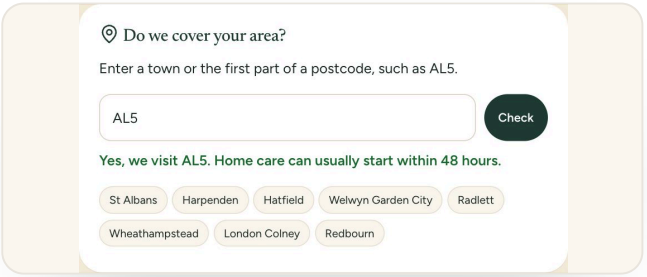
Grille tarifaire de l'aide à domicile



Tarifs et carte de réservation d'une page de service

1 **Réponse d'abord et tarifs**
Un encadré « En bref » avec vos tarifs, puis une grille complète : passages, week-ends, nuits et auxiliaire résidente.

2 **Déroulé d'un passage**
La chronologie d'un passage type de 45 minutes le matin, pour que les familles sachent à quoi s'attendre.



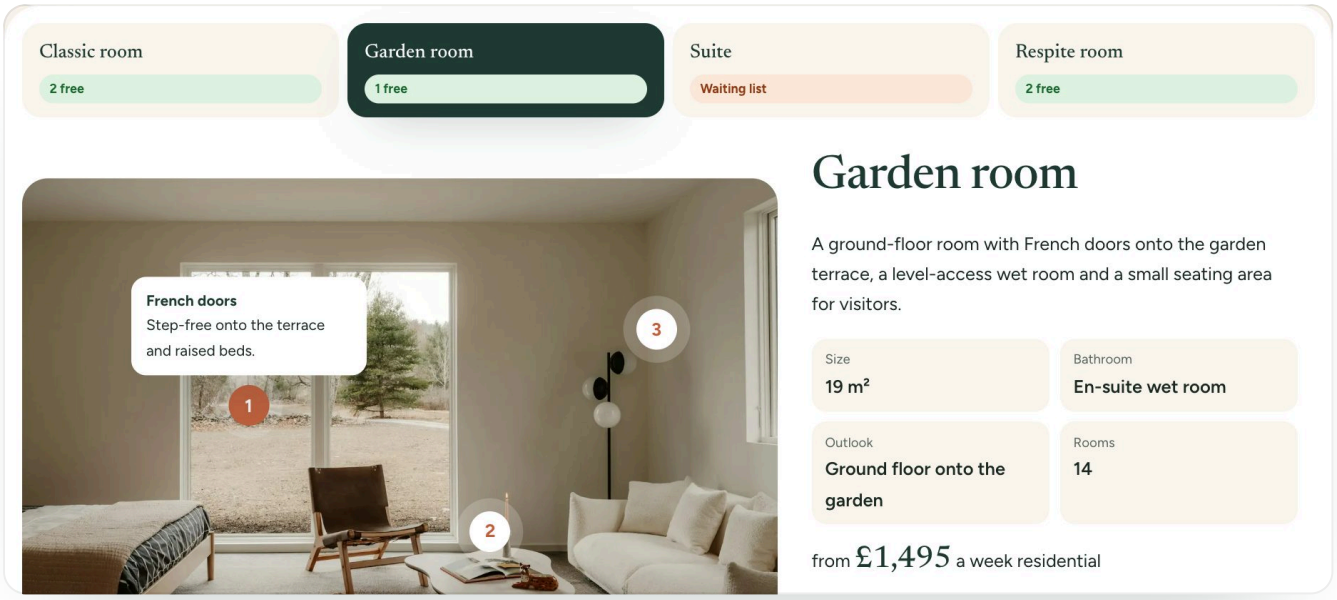
Intervenons-nous dans votre secteur ?

3 **Vérificateur de secteur**
Les familles saisissent une ville ou un code postal et voient aussitôt si vous intervenez chez elles.

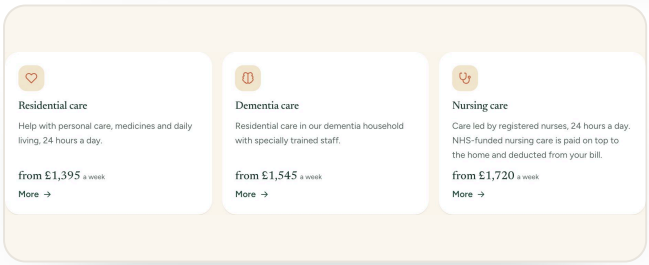
4 **Six pages de services**
Aide à la personne, compagnie, auxiliaire résidente, démence, répit et soins infirmiers, chacune avec le contenu, les tarifs, une FAQ et un bouton de réservation.

La maison de retraite et la visite virtuelle des chambres

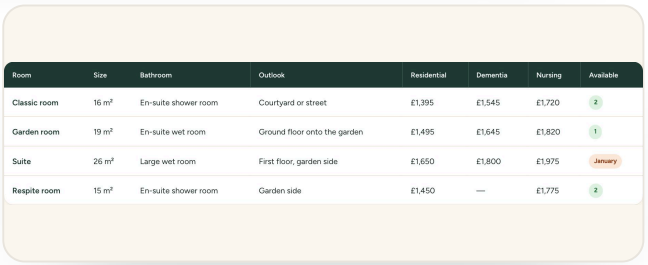
Les familles veulent voir les chambres avant de venir. La visite montre chaque type de chambre, ce qui est libre aujourd'hui et le prix selon le niveau d'accompagnement.



Visite des chambres avec points d'intérêt et disponibilités en direct



Hébergement, accompagnement Alzheimer et soins infirmiers



Comparer chambres et tarifs

1. **Niveaux d'accompagnement et tarifs**
   Hébergement simple, accompagnement Alzheimer et soins infirmiers avec tarifs hebdomadaires, ce qui est inclus et la prise en charge des soins infirmiers par le NHS expliquée.

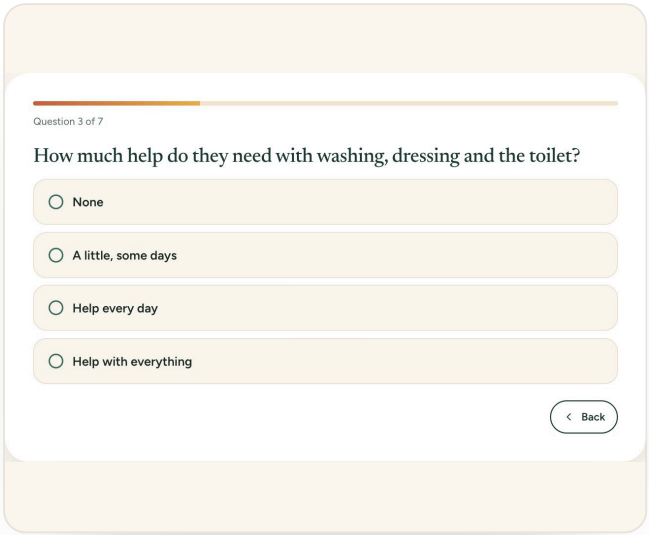
2. **Espaces et vie quotidienne**
   Jardin, café, salon de coiffure, cinéma et salle à manger, reliés à une page vie quotidienne.

3. **Visite à points d'intérêt**
   Touchez les numéros sur chaque photo pour voir le lit, la salle de bains, la vue et la place pour ses propres affaires.

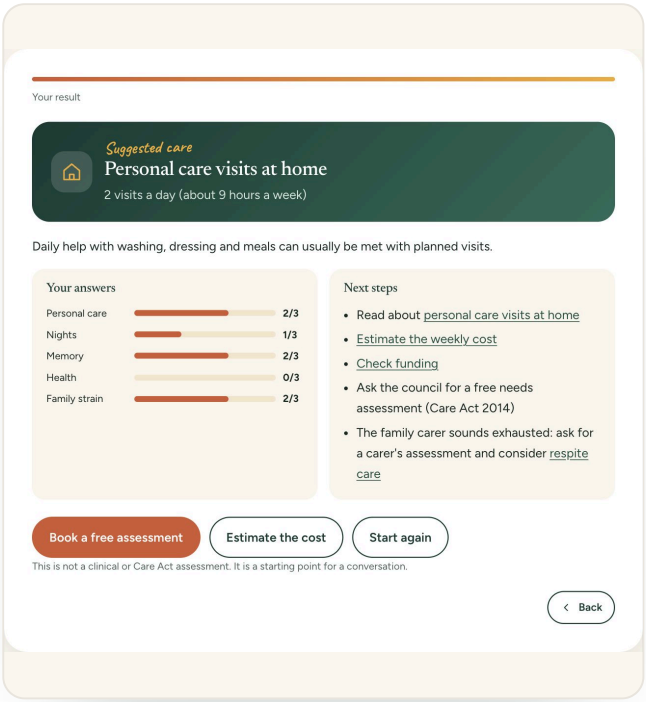
4. **Réserver une chambre ou s'inscrire sur liste d'attente**
   Une chambre libre peut être réservée 7 jours avec une référence ; un type de chambre complet propose une liste d'attente.

Évaluation des besoins

Sept questions rapides pour les familles qui ne savent pas encore quel accompagnement il faut.



Une question à la fois, avec barre de progression



Un type d'accompagnement suggéré et les prochaines étapes

1 **Sept questions**
Qui a besoin d'aide, où la personne préfère vivre, aide à la toilette, nuits, mémoire, besoins de santé et soutien de la famille.

2 **Une logique claire**
Des besoins de santé complexes orientent vers les soins infirmiers ; des nuits à risque ou une démence avec détresse vers une auxiliaire résidente ou un établissement ; une aide quotidienne vers des passages planifiés.

3 **Un résultat argumenté**
L'accompagnement suggéré, le nombre d'heures possible, un récapitulatif des réponses et les prochaines étapes, dont l'évaluation gratuite des besoins par le council.

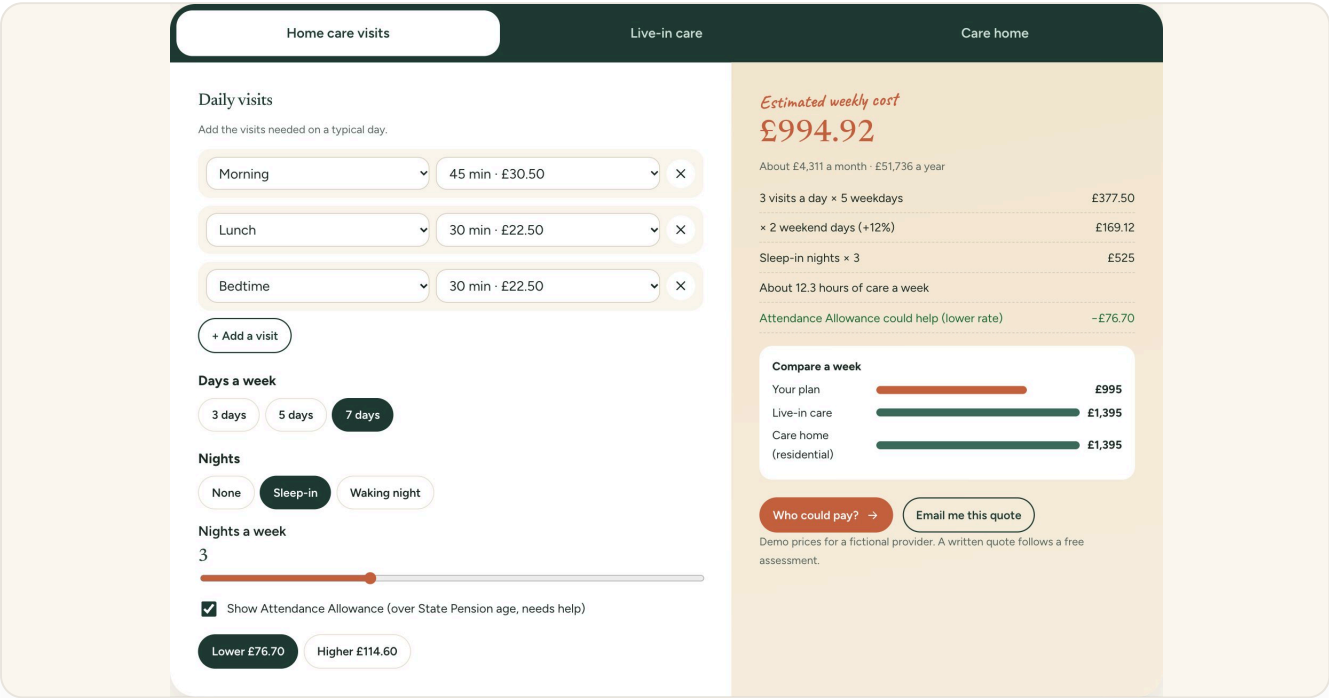
4 **Directement vers l'outil suivant**
Des boutons ouvrent l'estimateur de coûts déjà réglé sur cet accompagnement, ou réservent une évaluation gratuite.

POURQUOI C'EST IMPORTANT

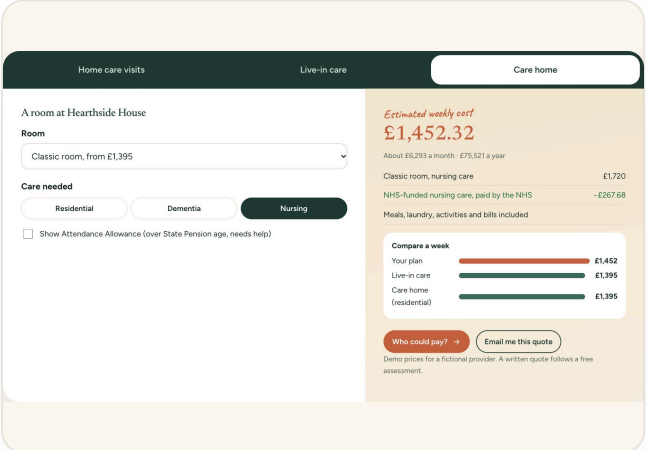
Les familles appellent souvent plusieurs structures avant de savoir quoi demander. L'évaluation leur donne les mots, et vous apporte une demande plus chaleureuse et mieux informée. Elle précise clairement qu'il ne s'agit pas d'une évaluation officielle.

Estimateur du coût de l'accompagnement

La première question de toutes les familles : combien cela coûtera-t-il par semaine ?



Aide à domicile : composer une journée type, ajouter des nuits, voir le coût hebdomadaire



Maison de retraite : chambre × niveau d'accompagnement, moins la prise en charge NHS des soins infirmiers

1 **Trois façons de comparer**
Passages à domicile, auxiliaire résidente pour une personne ou un couple, ou chambre en établissement avec hébergement simple, accompagnement Alzheimer ou soins infirmiers.

2 **De vraies règles tarifaires**
Durée des passages, tarifs du week-end et du soir, nuits de présence ou de veille, et prise en charge NHS des soins infirmiers déduite des tarifs médicalisés.

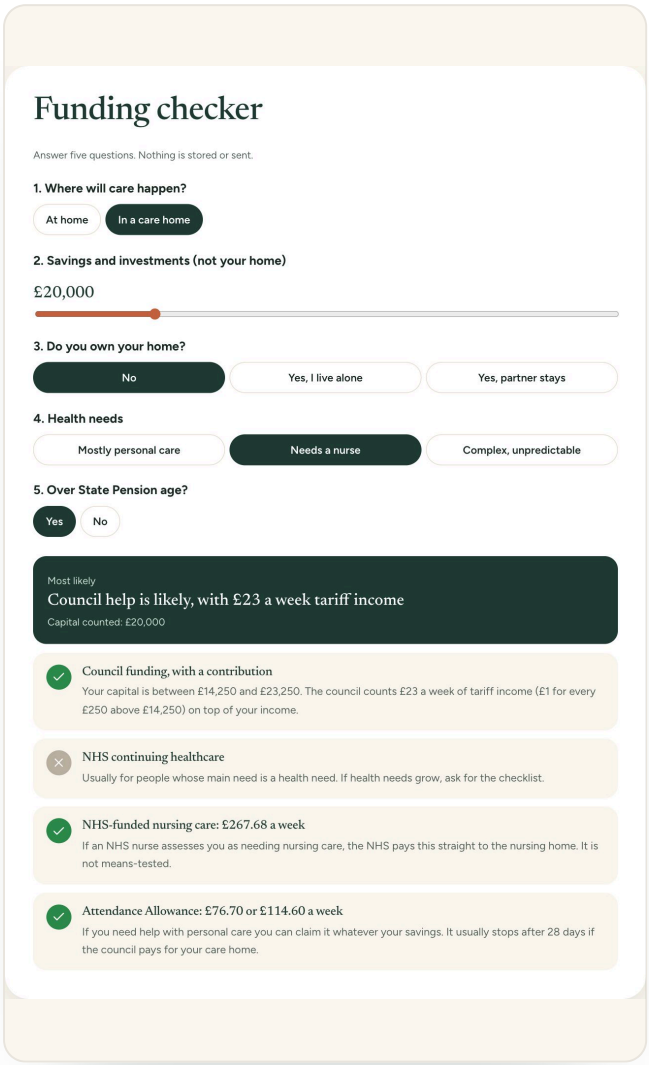
3 **Aides et comparaisons**
L'Attendance Allowance (allocation britannique pour la perte d'autonomie) peut être affichée, avec des totaux par semaine, par mois et par an et des barres qui comparent le projet avec une auxiliaire résidente et un établissement.

VOS TARIFS, VOS RÈGLES

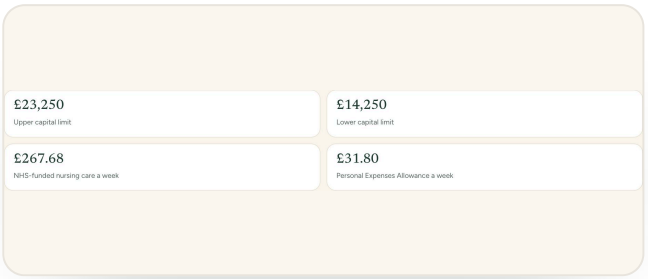
Nous chargeons vos propres tarifs, majorations et prix de chambres. Les familles voient un chiffre clair avant d'appeler, et vous évitez les demandes qui n'auraient jamais été finançables.

Guide et vérificateur de financement

Savoir qui paie est ce qui déroute le plus les familles. Cette page l'explique simplement avec les montants anglais 2026/27, et un vérificateur montre quelles aides peuvent s'appliquer.



Vérificateur de financement : cinq questions



Les chiffres 2026/27

1. **Évaluation des ressources par le council**
   Seuils de patrimoine de 23 250 £ et 14 250 £, revenu présumé de 1 £ par semaine pour chaque tranche de 250 £ entre les deux, et quand le logement est pris en compte ou non.
2. **Garder son logement**
   L'exclusion du logement pendant 12 semaines et les accords de paiement différé expliqués.
3. **Financement du NHS**
   NHS continuing healthcare (sans condition de ressources, décision en principe sous 28 jours) et prise en charge NHS des soins infirmiers de 267,68 £ par semaine.
4. **Allocations**
   Attendance Allowance de 76,70 £ ou 114,60 £ par semaine, et Personal Expenses Allowance (argent de poche minimum) de 31,80 £ par semaine.

EXACT ET TENU À JOUR

Les règles de financement changent chaque mois d'avril. Nous vérifions les montants auprès de GOV.UK et du NHS, citons les sources sur la page et les mettons à jour chaque année. Hors d'Angleterre, nous les remplaçons par les règles qui s'appliquent chez vous.

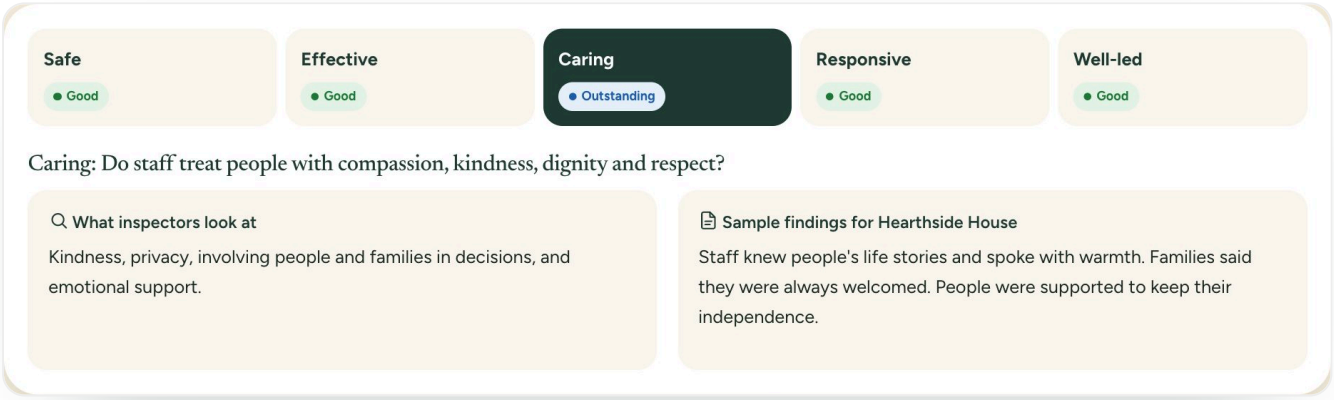
8 · NOTE CQC

Votre note CQC, expliquée

En Angleterre, les prestataires d'accompagnement doivent afficher sur leur site leur dernière note de la CQC, l'autorité de contrôle anglaise. Cette page le fait clairement et aide les familles à lire n'importe quel rapport.



Note de chaque service enregistré



Les cinq questions clés, ce que regardent les inspecteurs et les conclusions

1 **Note par service**
Note globale et note par question clé pour chaque service enregistré, avec la date du rapport.

2 **Cinq questions clés**
Sûr, Efficace, Bienveillant, Réactif et Bien dirigé, chacune avec sa signification et un résumé des conclusions.

3 **Les quatre notes**
Ce que signifient Outstanding (Exceptionnel), Good (Bon), Requires improvement (À améliorer) et Inadequate (Insuffisant).

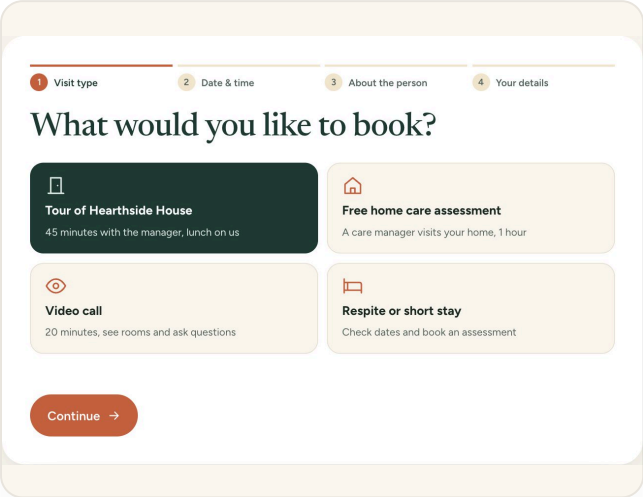
4 **Lire un rapport**
Cinq conseils pour les familles, et un lien pour rechercher n'importe quel service sur le site de la CQC.

LA CONFIANCE, EN TOUTE TRANSPARENCE

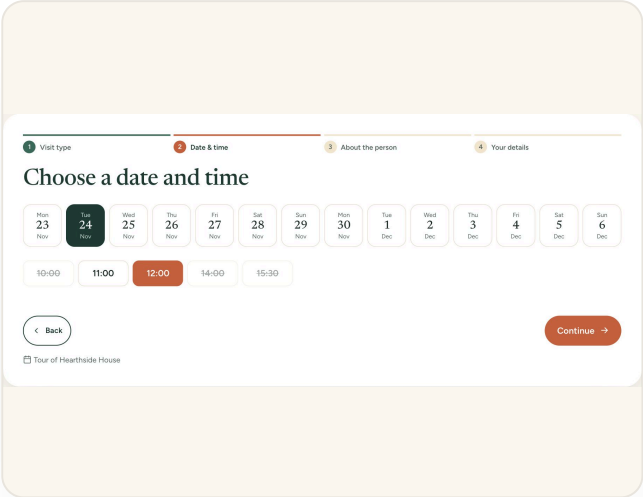
Dans la démo, la note est un exemple clairement signalé. Sur votre site, nous affichons votre vraie note, reliée à votre profil CQC, pour qu'elle soit toujours à jour.

Réserver une visite en quatre étapes

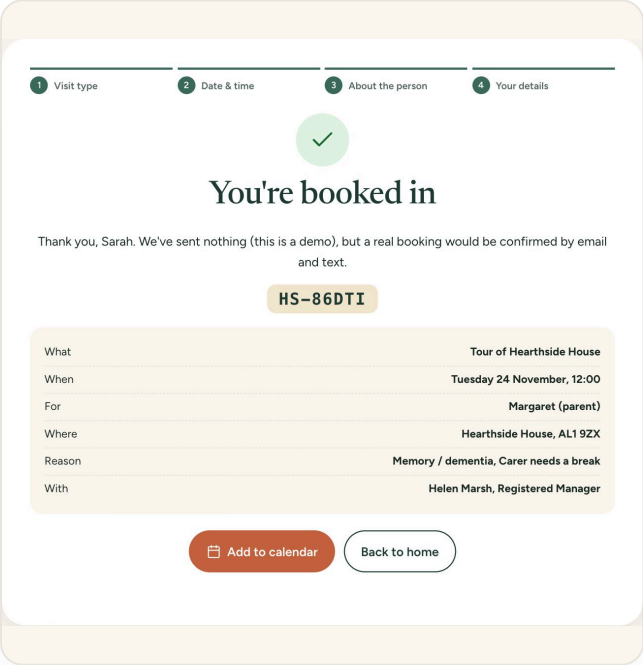
Les familles réservent à toute heure une visite, une évaluation à domicile, un appel vidéo ou une demande de séjour de répit, et repartent avec une référence.



Choisir le type de visite



Un calendrier sur 14 jours avec créneaux libres et réservés

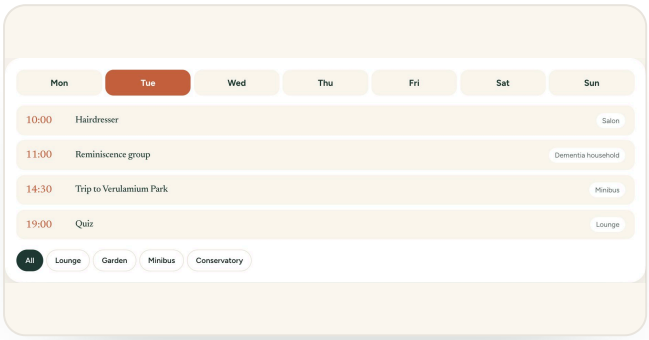


Confirmation avec référence et fichier calendrier

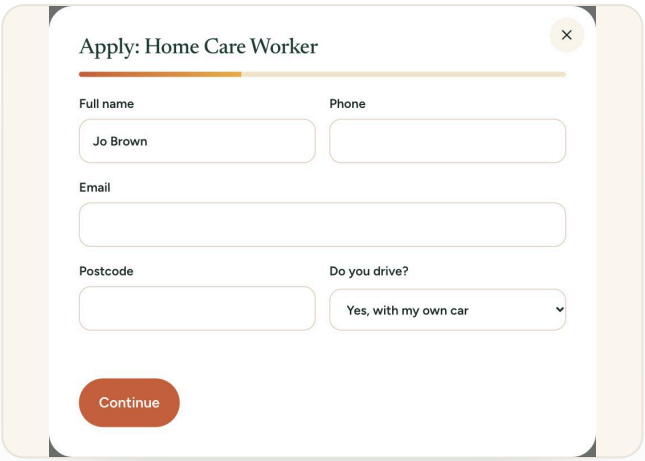
1. **Type de visite**
   Visite de la maison de retraite, évaluation gratuite à domicile, appel vidéo ou demande de répit, avec la durée et le déroulé.
2. **Date et heure**
   Des créneaux qui suivent vos horaires d'ouverture, les créneaux réservés grisés.
3. **La personne accompagnée**
   Prénom, lien de parenté, motif de la demande, délai souhaité et financement.
4. **Confirmation**
   Une référence, une fiche récapitulative avec le nom du responsable qui les recevra, et un fichier « Ajouter au calendrier ».

Vie quotidienne et recrutement

Les familles veulent imaginer une belle journée. Les bons soignants veulent savoir que vous prendrez soin d'eux.

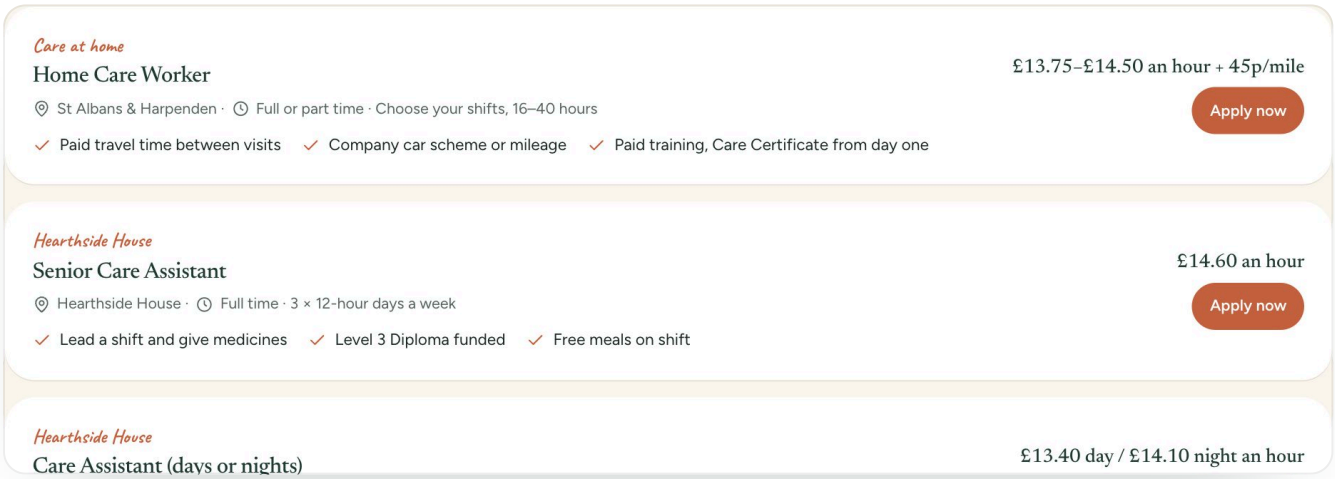


Programme hebdomadaire des activités



Candidature en ligne en trois étapes

1 **Vie quotidienne**
Un programme d'activités par jour avec filtre par lieu, le menu, le rythme paisible d'une journée et des photos.



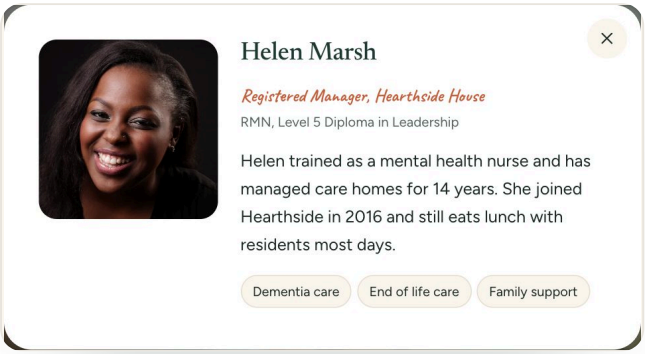
Offres d'emploi avec salaire, horaires et avantages

2 **Recrutement avec données JobPosting**
Chaque offre avec salaire, horaires et avantages, des filtres par équipe, et des données structurées pour apparaître dans la recherche d'emploi de Google.

3 **Postuler en trois minutes**
Coordonnées, expérience et disponibilités, puis confirmation du droit de travailler et du contrôle DBS (casier judiciaire), avec une référence à la fin.

À propos, FAQ, conseils et contact

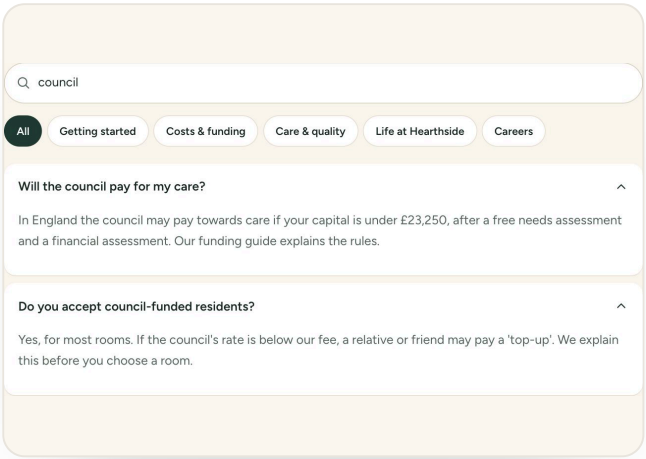
Les pages qui créent la confiance et répondent aux dernières questions.



Biographie d'un membre de l'équipe

1 À propos et équipe

Votre histoire, vos chiffres, des fiches équipe avec courte biographie, vos valeurs, une chronologie et votre cadre réglementaire.



FAQ avec recherche

2 FAQ avec recherche

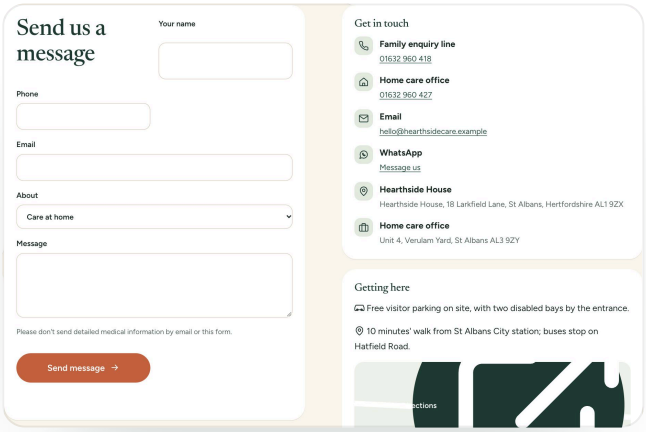
Quinze questions en cinq thèmes, filtrées pendant la saisie, avec données structurées FAQ.



Article de conseils

3 Conseils aux familles

Trois guides : choisir une maison de retraite, financer l'accompagnement en 2026/27, et aide à domicile ou établissement.

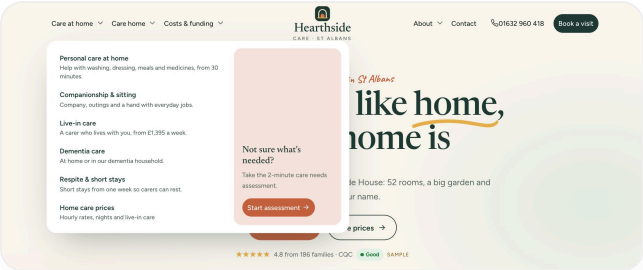


Page contact

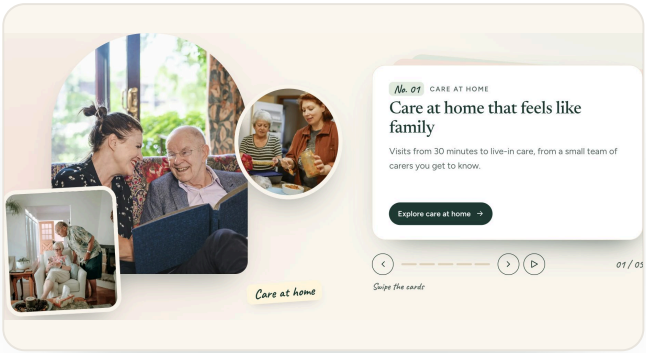
4 Contact

Un formulaire qui rappelle de ne pas envoyer d'informations médicales, les numéros de téléphone, WhatsApp, l'adresse, le stationnement et un plan.

Des fonctionnalités qui rassurent et convertissent



Méga-menu Aide à domicile



Cartes récit et collage de photos qui se recompose dans le hero

Méga-menu

Aide à domicile, maison de retraite, coûts et à propos, chacun avec de courtes descriptions et un appel à l'action.

Ligne d'accueil en direct

Le pied de page indique sur chaque page si la ligne téléphonique est ouverte maintenant, et qu'un responsable d'astreinte est joignable 24 h/24.

Appeler, réserver et WhatsApp

Téléphone dans l'en-tête, un bouton WhatsApp et, sur mobile, une barre Appeler / Réserver une visite / Coûts / WhatsApp.

Avis, compteurs et animations

Un carrousel d'avis, des chiffres animés et des apparitions en douceur, désactivés pour les visiteurs qui préfèrent moins d'animations.

Rapide et léger

Code simple, sans framework lourd, images compressées et premier visuel chargé en priorité.

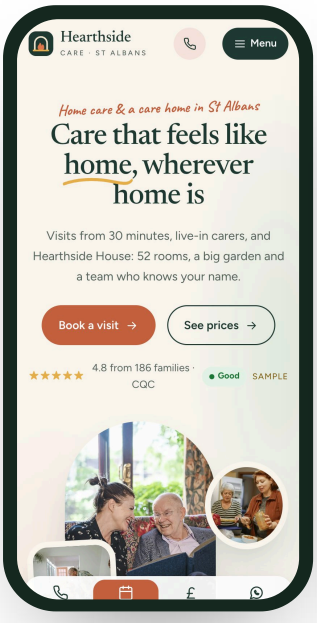
Facile à mettre à jour

Tout le contenu dans un seul fichier : modifiez un tarif, la disponibilité d'une chambre ou une offre d'emploi une fois, et toutes les pages se mettent à jour.

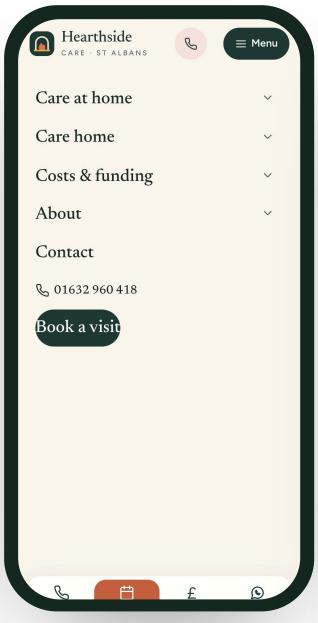
13 · MOBILE

Pensé pour le mobile

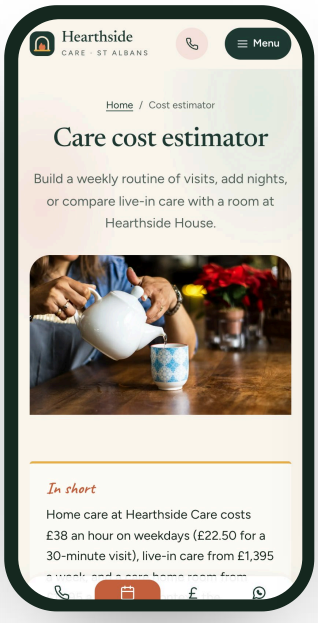
La plupart des familles cherchent un accompagnement sur leur téléphone. Le menu s'ouvre en plein écran, chaque outil fonctionne sur petit écran, et une barre garde Appeler, Réserver une visite, Coûts et WhatsApp à un geste.



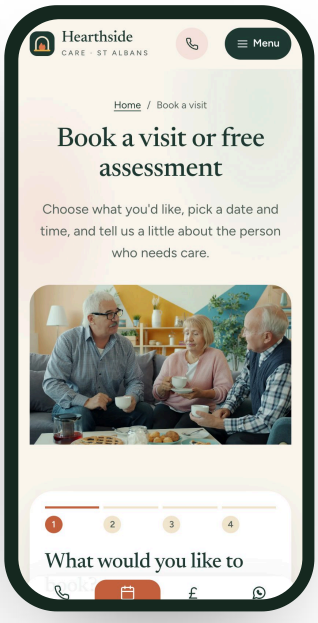
Accueil



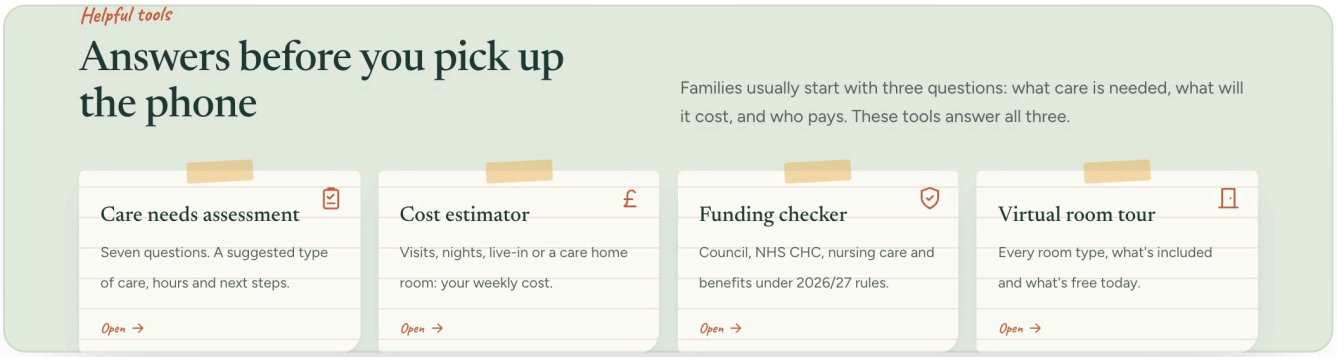
Menu



Estimateur de coûts



Réserver une visite



Votre marque, Google et la recherche IA

La démo utilise crème, vert profond, terre cuite et bandes pastel avec Newsreader, Figtree et des touches manuscrites Caveat : chaleureux et rassurant, comme un magazine. Nous les remplaçons par votre logo, vos couleurs et vos photos.

Google (SEO)

- Un titre et une description uniques sur chaque page
- Données structurées LocalBusiness, Service, FAQPage, JobPosting, Article, Person et Breadcrumb
- Une page par service, plus des pages coûts, financement, CQC et chambres
- Sitemap, adresses propres et chargement rapide

Assistants IA (GEO)

- Des résumés « En bref » qui répondent d'emblée sur chaque page clé
- Des faits que l'IA peut citer : tarifs, montants de financement, note CQC, chambres disponibles
- Nom, adresse et téléphone identiques partout
- Un résumé llms.txt et les robots d'IA autorisés dans robots.txt

Les recherches autour desquelles le site est construit

aide à domicile [ville] · maison de retraite près de chez moi · prix d'une auxiliaire de vie à demeure · établissement Alzheimer [ville] · combien coûte une heure d'aide à domicile · qui paie la maison de retraite · accueil temporaire [secteur] · emploi aide-soignant [ville]

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Les familles demandent de plus en plus à ChatGPT, Gemini ou Google IA combien coûte un accompagnement ou quelle maison de retraite proche est bien notée. Les assistants IA citent les sites aux réponses claires et aux informations cohérentes. Nous ne garantissons ni classement ni citation, mais nous vous montrons les progrès chaque mois.

15 · TOUT COMPRIS

Domaine, hébergement et e-mail : nous nous occupons de tout

Le site arrive complet et prêt à l'emploi. Vous n'avez jamais à gérer la technique.

Nom de domaine INCLUS

Un domaine .com, .net ou .org offert avec la facturation annuelle, ou nous connectons le vôtre.

Hébergement rapide et sécurisé INCLUS

Serveurs fiables, certificat SSL (https) et sauvegardes régulières.

Messagerie professionnelle INCLUS

Des adresses sur votre propre domaine (ex. contact@votrestructure.fr).

Mises à jour et assistance

Nous gardons le site à jour et sécurisé et faisons vos modifications.

Fiche Google Business Profile

Votre fiche Google Maps configurée et reliée au site.

Confidentialité et cookies

Politique de confidentialité et consentement aux cookies pour votre pays.

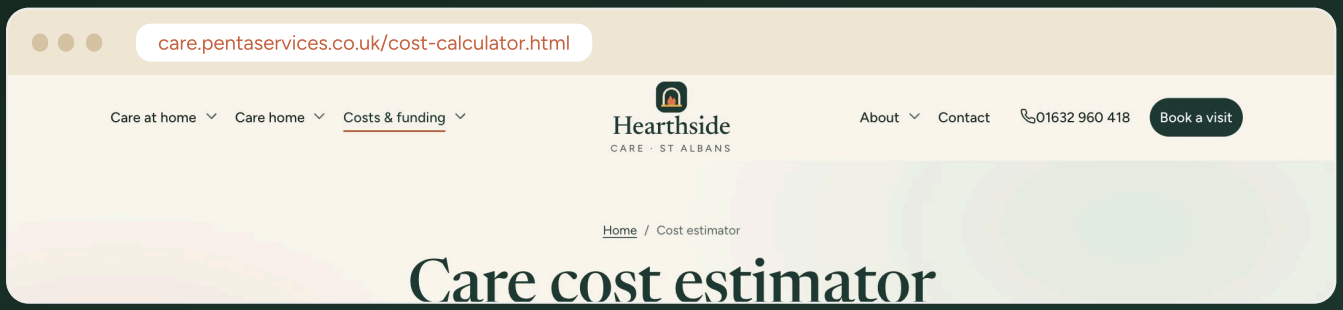
Prix du Ready Site

Mise en service
0 €
Plus rapide qu'un sur-mesure

Mensuel
24 €
Hébergement, SSL et e-mail professionnel inclus

Paiement annuel
2 mois offerts
10 × le mensuel, plus un domaine offert

Prix Ready Site, formule Site d'entreprise, novembre 2026. Autres devises sur pentaservices.co.uk. Engagement minimum de 12 mois dès la mise en ligne.



Ce dont nous avons besoin et ce que nous faisons

Ce dont nous avons besoin

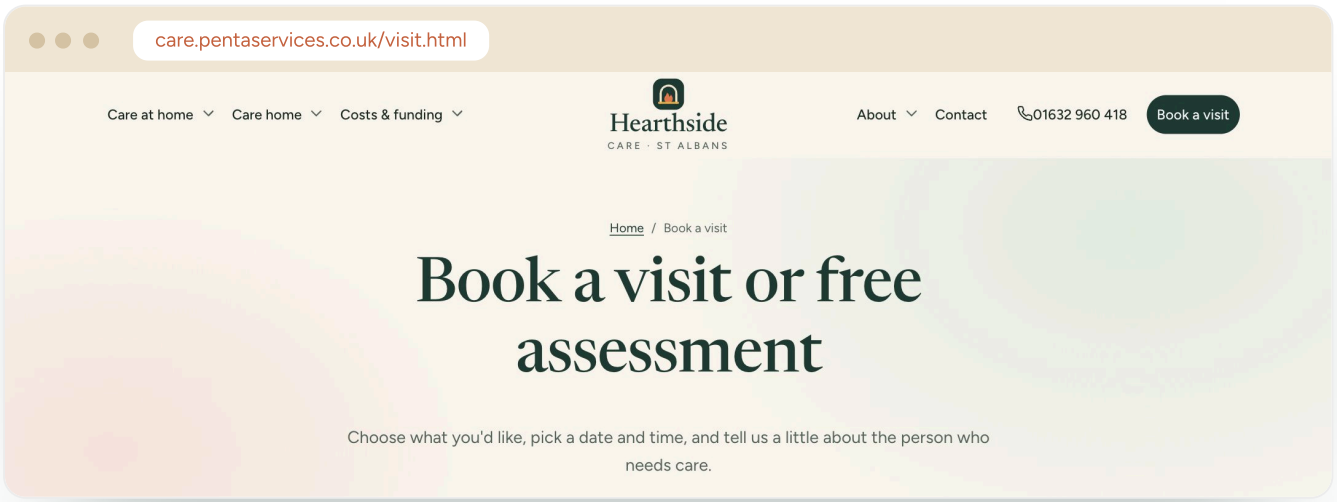
- Logo et couleurs, si vous en avez (sinon nous les créons)
- Nom de la structure, adresses, téléphones, e-mail et horaires du bureau
- Vos services, tarifs, types de chambres et prix, et les secteurs couverts
- Le lien vers votre note CQC, les responsables enregistrés et les photos de l'équipe
- Types et horaires de visite, et qui reçoit les familles
- Avis, photos de l'établissement, activités et offres d'emploi en cours

Ce que nous faisons

- Adapter le design à votre marque
- Intégrer vos services, tarifs, chambres, équipe et offres d'emploi
- Configurer réservation, candidatures, formulaires et e-mail
- SEO, données structurées et fiche Google Business Profile
- Tester sur téléphones, tablettes et ordinateurs
- Mettre en ligne sur votre domaine, puis en prendre soin

SUR MESURE POUR VOUS

Chaque site est adapté à votre structure : aide à domicile, établissement ou les deux, vos tarifs, vos règles de financement et votre équipe. Les réservations peuvent arriver dans votre boîte mail ou être reliées à votre logiciel de gestion. Les textes sur l'accompagnement et le financement sont validés par votre responsable enregistré. Nous vous envoyons une proposition claire, sans engagement.



PROCHAINES ÉTAPES

Prêt pour un site qui inspire confiance aux familles ?

1. **Voir la démo**
   Ouvrez la démo sur votre téléphone et votre ordinateur. Essayez l'évaluation, l'estimateur de coûts, le vérificateur de financement, la visite des chambres et la réservation de visite.

2. **Parlons-en**
   Écrivez-nous sur WhatsApp ou par e-mail : nous vous présentons le site et répondons à toutes vos questions, sans engagement.

3. **Envoyez-nous vos éléments**
   Logo, services et tarifs, chambres, équipe, lien CQC, avis et photos.

4. **Validez et mettez en ligne**
   Vous recevez un lien d'aperçu privé, vous validez, et le site est mis en ligne sur votre domaine.

Contacter Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / téléphone: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Démo en ligne: care.pentaservices.co.uk

Penta Services : sites web, applications, SEO et GEO, hébergement. Plus de 15 ans d'expérience dans plus de 50 secteurs. Bureaux à Londres, en Italie et au Pakistan.

Un seul site. Un tarif clair, une réponse honnête sur le financement, et une famille qui se sent prise en charge avant même sa visite.