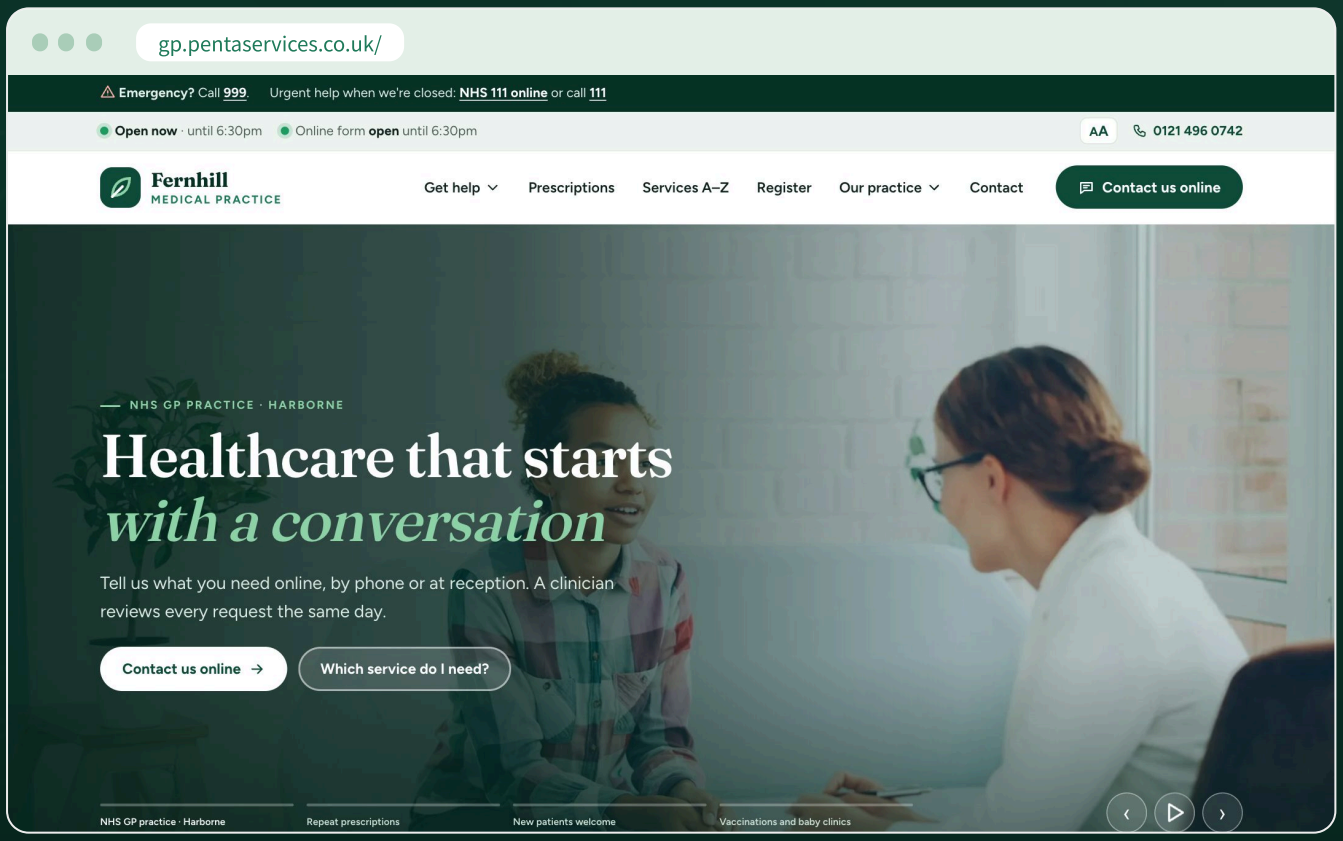
penta SERVICES

2026年11月

面向全科（GP）诊所与社区医疗机构的网站指南

一个把每位患者引向正确去处的全科诊所网站

现成可用、无障碍友好，并按 2026 年 NHS（英国国家医疗服务体系）全科诊疗的实际运作方式打造：在线问诊、“我该去哪里就诊？”分流工具、诊所服务范围邮编查询、登记指引、带取药日期和处方费计算的续方服务、服务项目 A–Z，以及 Friends and Family Test（患者满意度调查）。我们按你的诊所进行调整，负责托管并持续更新。



Ready Site • 企业官网套餐

在线预览: gp.pentaservices.co.uk

目录

本指南包含哪些内容

1 · 概览 3

2 · 首页逐段解析 4

3 · 我该去哪里就诊? 5

4 · 在线问诊 6

5 · 预约与营业时间 7

6 · 续方与处方费 8

7 · 患者登记与服务范围 9

8 · 服务项目 A–Z 与 Pharmacy First 10

9 · 团队、CQC 评级与诊所信息 11

10 · 患者反馈、NHS App、检查结果与紧急求助 12

11 · 互动功能 13

12 · 为手机而设计 14

13 · 你的诊所、Google 与 AI 搜索 15

14 · 全部包含与价格 16

15 · 如何开始 17

16 · 下一步 18

体验在线演示

gp.pentaservices.co.uk

Fernhill Medical Practice 是一家虚构的示例诊所。演示中的所有名称、评级、数据和评价都是示例，我们会替换成你自己的内容。所示 NHS 信息（营业时间与延长服务时间、Pharmacy First、处方费、登记规定）截至 2026 年 11 月准确无误。

按照患者真正联系全科医生的方式打造

患者访问全科诊所网站只为办一件事：求助、开药、登记或查询信息。很多人不太擅长使用网络，正身体不适，或是在替家人办理。NHS England 的网站指南明确要求：最重要的任务必须一目了然、用语通俗、快速完成。这个设计在每个屏幕上都把这些任务放在首位。

患者来网站做什么

- ✓ 就健康问题或行政事务寻求帮助
- ✓ 申请续开处方
- ✓ 了解能否登记以及如何登记
- ✓ 查看营业时间，或诊所关门时该怎么办
- ✓ 判断该找诊所、药房、111 还是 999

网站为他们提供什么

- ✓ 带危险信号安全检查的在线问诊表单
- ✓ “我该去哪里就诊？”工具：全科诊所、药房、111、紧急治疗中心或 999
- ✓ 邮编查询和登记指引，并直接转到 NHS 在线登记
- ✓ 在线续方、取药日期计算器和 PPC（处方预付证）省钱测算
- ✓ 实时营业状态、在线表单开放状态，以及手机端快捷操作栏

22
个页面，另有站点地图、robots.txt 和 llms.txt

8
个互动工具：分流、在线表单、邮编查询、登记、续方、取药日期、PPC、满意度调查

24
项服务，收录在可搜索的 A–Z 中

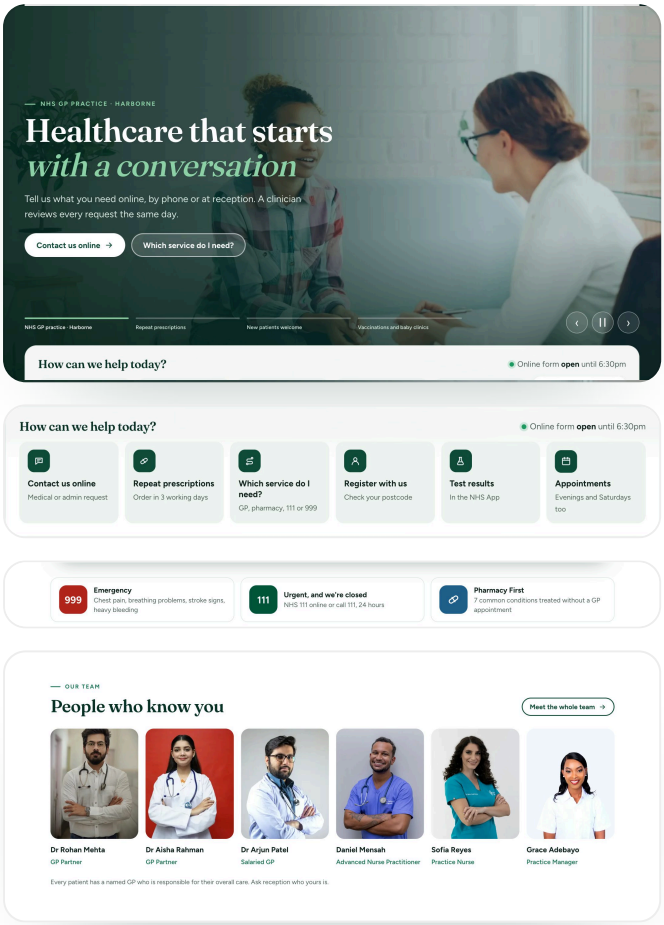
59
项上线前对每个工具运行的自动化测试

适用对象

全科（GP）诊所 · 社区医疗诊所与健康中心 · 合伙制及单人执业诊所 · 全科培训诊所 · 初级保健网络（PCN）内的诊所 · 自带配药的诊所 · 设有分点的诊所 · 私立全科诊所（需调整）

首页逐段解析

沉稳的森林绿、温暖的米白色和柔和的衬线字体：可信、亲切、易读，主要任务一键即达。



1 急救热线与实时状态

页面最顶部显示 999 和 NHS 111，然后是当前是否营业、在线表单是否开放以及诊所电话。

2 主视觉轮播

四张全宽照片幻灯片，各有清晰的标题和两个按钮：在线联系、处方、登记和疫苗接种。鼠标悬停时暂停，手机上可滑动切换。

3 今天我们能帮你什么？

主视觉下方紧接六个任务图块：在线联系、续开处方、该去哪里就诊、登记、检查结果和预约。

4 紧急求助栏

999、NHS 111 和 Pharmacy First（药房首诊服务），让不该等全科医生的患者知道该去哪里。

5 三种联系方式

把在线、电话和到诊三种方式作为一套公平的系统来说明，旁边是今日营业时间以及晚间和周六预约。

6 NHS App、服务与团队

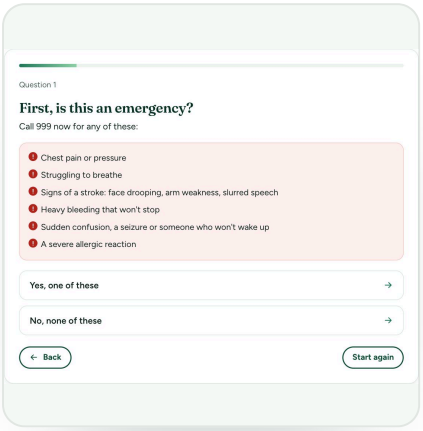
NHS App 能做什么、四大服务领域、关键数字、附简介的团队、CQC 评级、Friends and Family Test 得分和诊所动态。

为什么有效

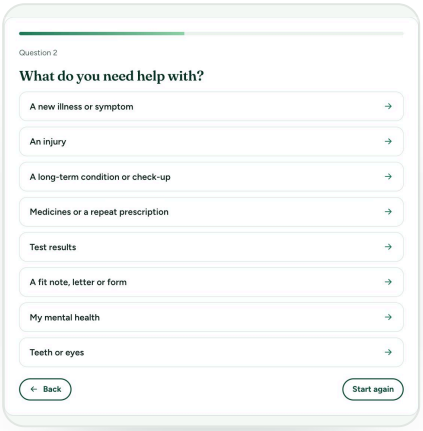
NHS England 对全科诊所网站的用户测试发现，任务藏在菜单深处或满是术语时，患者就会无从下手。这里，最常用的任务就在页面最前面，用通俗的语言呈现，在任何设备上都一样。

分流引导，为电话线减压

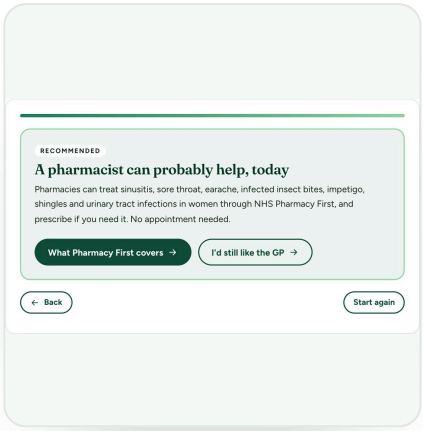
两三个问题就能把患者引向合适的 NHS 服务：999、急诊室（A&E）、NHS 111、紧急治疗中心、药房、牙医、验光师、NHS Talking Therapies（心理咨询服务）或本诊所。



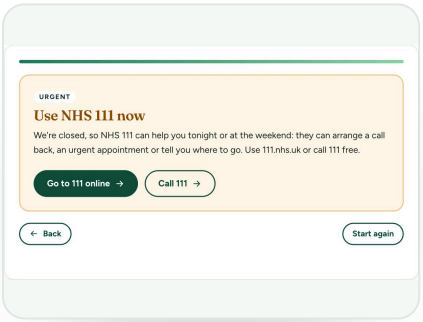
问题 1：这是紧急情况吗?



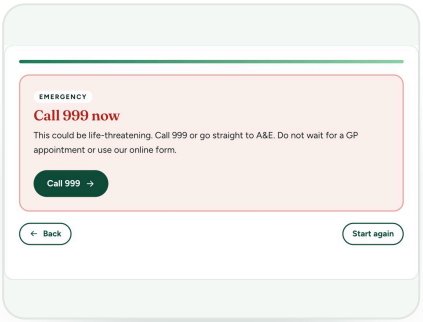
问题 2：你需要哪方面的帮助?



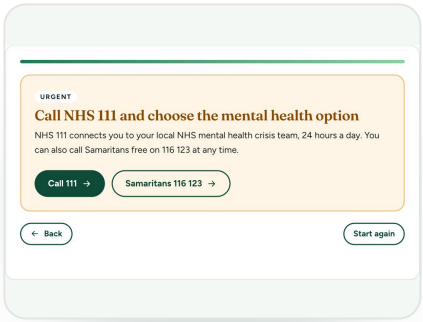
结果：Pharmacy First 今天就能帮你



诊所关门时需要当天帮助：NHS 111



儿童出现重病迹象：拨打 999



心理健康：拨打 111，选择心理健康选项

1 危险信号优先
第一个问题列出急症迹象，胸痛的患者会首先被告知拨打 999。

2 实时营业状态
需要当天帮助时，工具知道诊所是否在营业，并引导拨打诊所电话或 NHS 111。

3 清晰的彩色结果
分为紧急、尽快、建议和“操作指引”四类，每类配一两个按钮：拨打电话、打开 111 在线服务或发起在线申请。

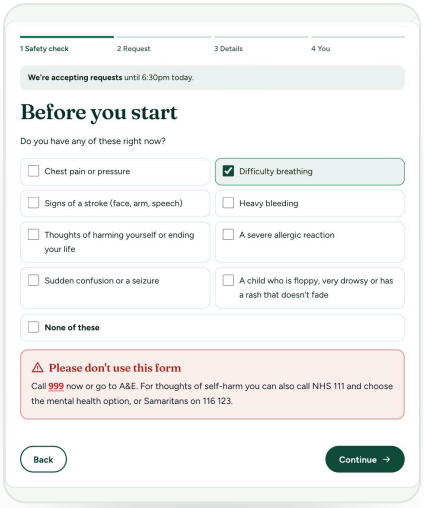
4 你当地的服务
我们会加入你所在地区的紧急治疗中心、急诊室、心理健康和牙科就诊途径。

为什么重要

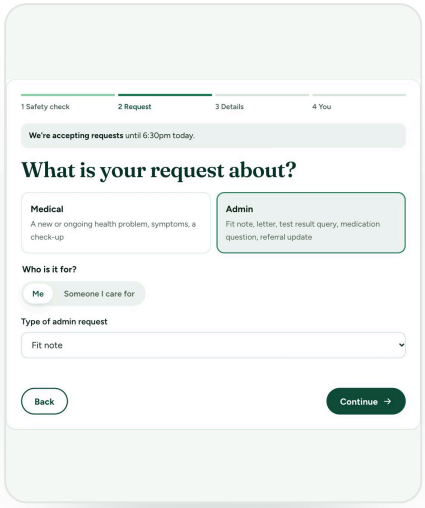
很多来电和在线申请其实可以由药剂师、NHS 111 或患者自行转诊处理。在患者联系诊所之前就做好分流，能为临床人员腾出时间，也让患者更快得到帮助。上线前，分流措辞由你的临床负责人审核确认。

在线申请表单，内置安全检查

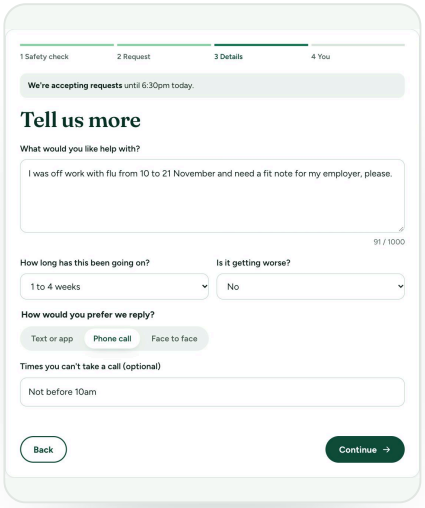
自 2025 年 10 月起，英格兰的诊所须在核心营业时间内全程开放在线问诊，受理非紧急申请。这个表单会显示何时开放、筛查紧急情况，并收集分诊团队所需的信息。



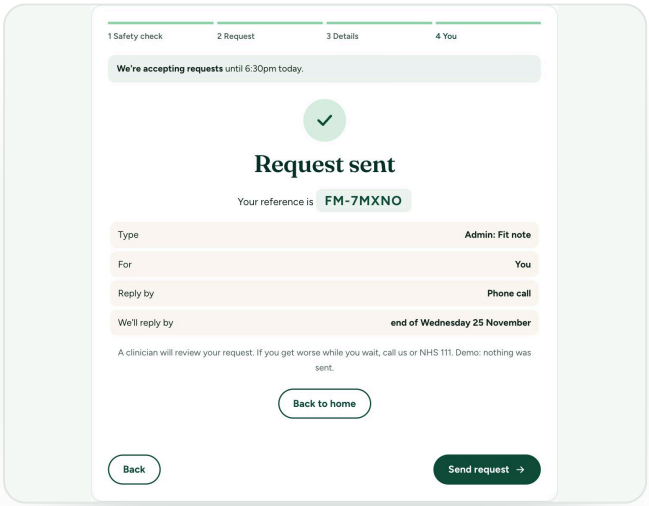
勾选危险信号：表单停止并提示拨打 999



医疗或行政事务，为自己或所照顾的人申请



详情、持续多久、是否加重、如何回复



参考编号和最晚回复日期

1. **如实显示开放状态**
   表单会说明当前是否受理申请，非工作时间则引导至 NHS 111。
2. **医疗与行政**
   行政申请（病假证明、信函、检查结果、药物、转诊）会标注给对应的团队。
3. **回复方式偏好**
   短信或 NHS App 消息、电话或面诊，以及患者不方便接电话的时间。

对接你的系统

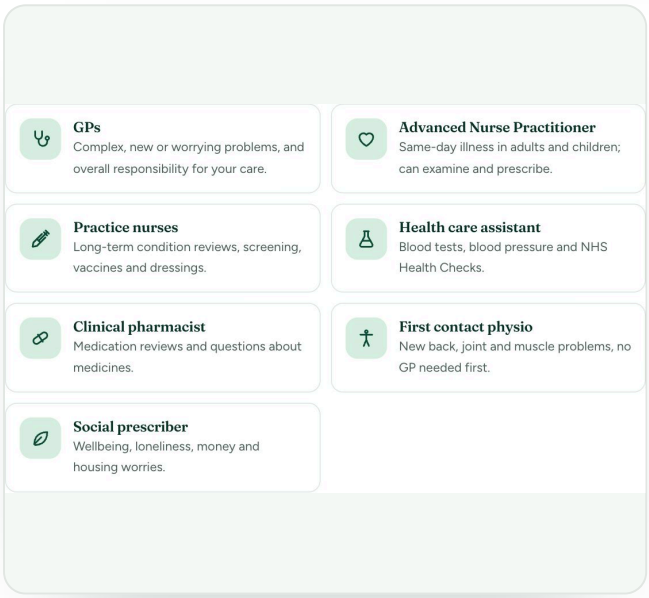
演示不保存任何数据。在你的网站上，表单可以链接到你已在使用的在线问诊系统，或把申请安全发送到诊所邮箱，让这个页面成为清晰、统一品牌的入口。

营业时间、就诊途径以及患者可能见到谁

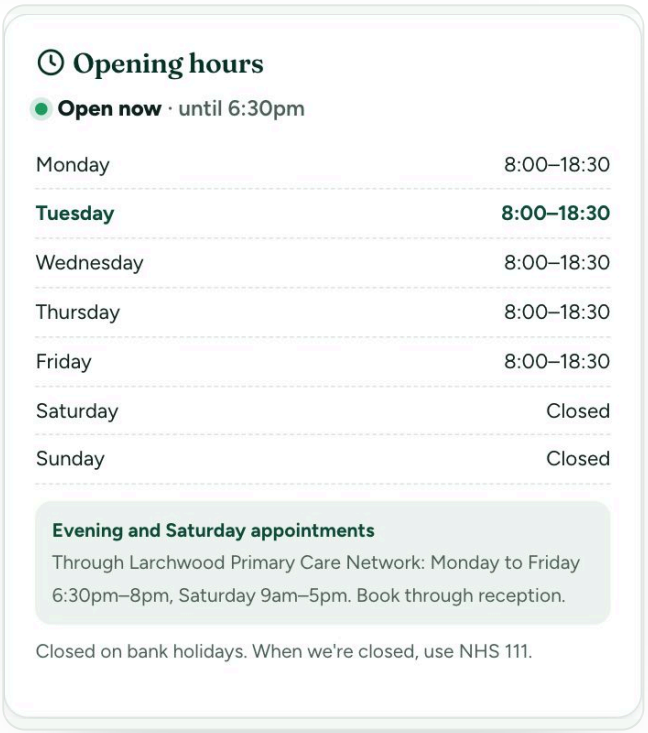
根据 2026/27 年度全科医生合同，诊所须在网站上公布到诊、电话和在线就诊的开放时间。这个页面做到了这一点，并介绍了更广泛的医护团队。

In short: we're open Monday to Friday, 8am to 6:30pm. Send an online request, call 0121 496 0742 or visit reception. A clinician reviews every request the same day and books you with the right person. Evening (6:30pm to 8pm) and Saturday (9am to 5pm) appointments are available through Larchwood Primary Care Network.

先给答案的摘要：核心营业时间以及 PCN 晚间和周六预约



患者可能见到的岗位及原因



营业时间卡片：实时状态、高亮当天和延长服务时间

1. **介绍完整的医护团队**
   全科医生、高级执业护士、护士、医疗助理（HCA）、临床药剂师、首诊理疗师和社会处方协调员。

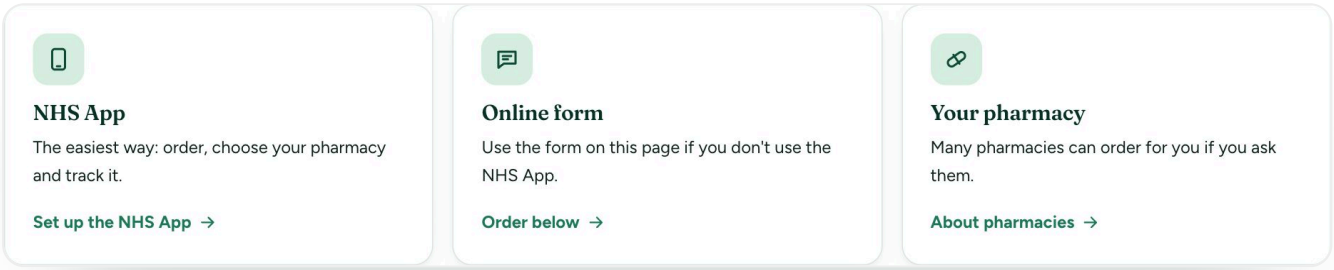
2. **上门出诊、取消预约、陪诊人员**
   何时可申请上门出诊、如何取消预约、陪诊人员和口译服务（包括英国手语 BSL）。

3. **实时营业状态**
   根据你的营业时间和英格兰银行假日，自动显示正在营业、已关门或银行假日。

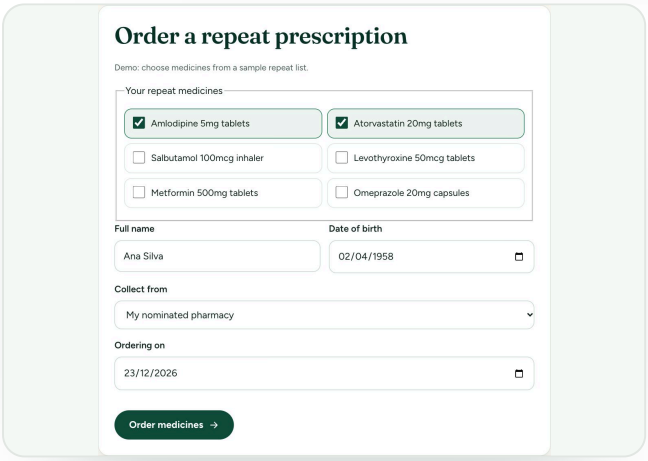
4. **晚间与周六**
   通过你所在的初级保健网络提供延长服务：工作日晚 6:30 至 8 点，周六上午 9 点至下午 5 点。

处方：在线申请、知道何时可取、少花钱

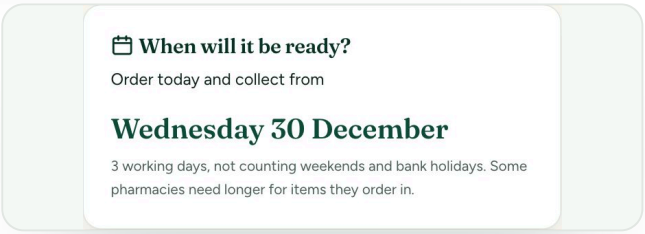
三种申请方式、在线续方表单、自动跳过周末和银行假日的取药日期计算器，以及告诉患者办理处方预付证能否省钱的测算工具。



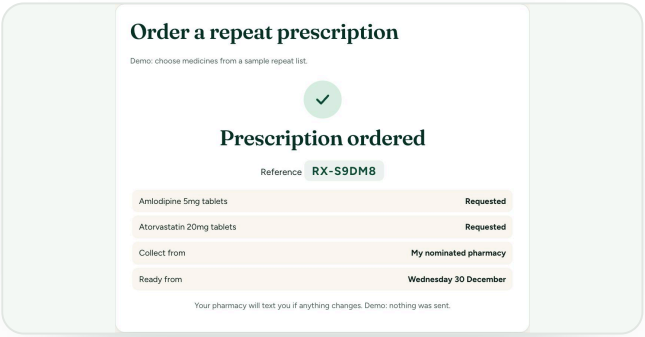
NHS App、在线表单或药房



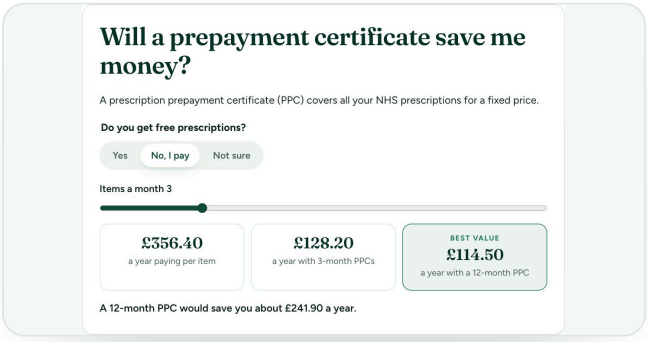
从患者的药物清单在线续方



取药日期：3 个工作日，已跳过圣诞银行假日



申请已确认，附参考编号和药房



每月 3 种药：12 个月 PPC 可省 £241.90

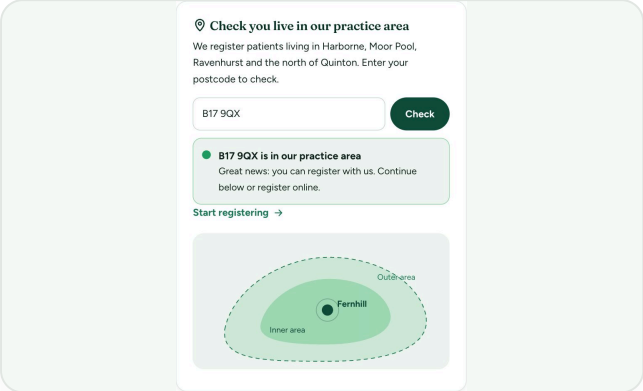
1. **准确的 2026/27 年度收费**
   每种药 £9.90，PPC 3 个月 £32.05、12 个月 £114.50，并列出免费人群。

2. **减少来电**
   患者能看到取药日期和正确的申请方式，就不必打电话催问。

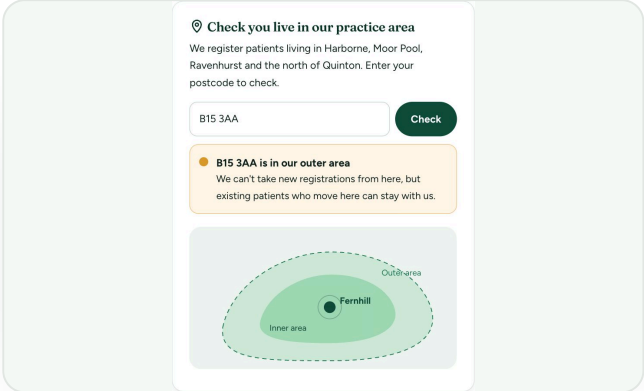
3. **按你的规则设置**
   我们会设置你自己的处理时长、截止时间和合作药房。

登记从邮编开始

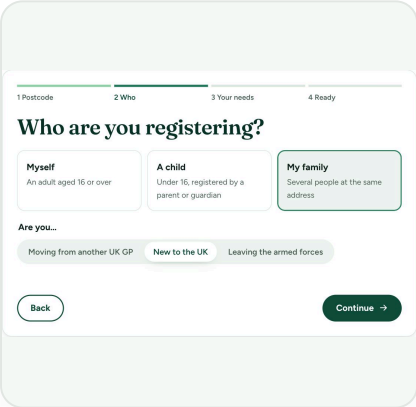
根据 2026/27 年度全科医生合同，英格兰的患者登记通过 NHS 在线登记服务办理。这个页面会核实患者是否在你的服务范围内，说明需要准备什么，并引导至 NHS 登记表。



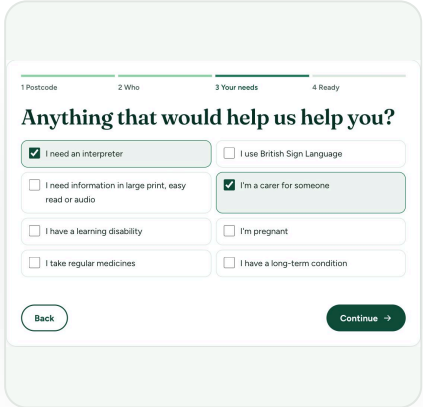
邮编在诊所服务范围内



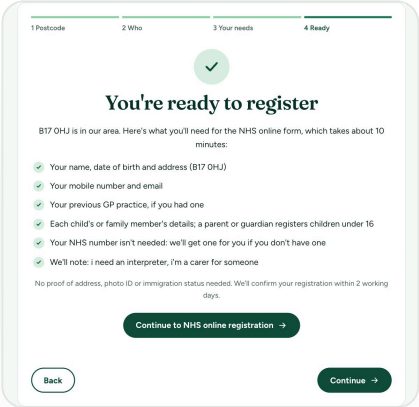
外围区域：现有患者可继续登记



谁在登记、从哪里转来



无障碍与照护需求



个性化清单和 NHS 登记表链接

1 按邮编区段划定服务范围
核心区域、外围区域或范围之外，并附友好的说明和“查找全科医生”链接。

2 准确的规定
按照 NHS 指引清楚说明：无需地址证明、身份证件、NHS 号码或移民身份证明。

3 因人而异
家庭、儿童、初到英国的人和退伍军人都会得到对应的清单。

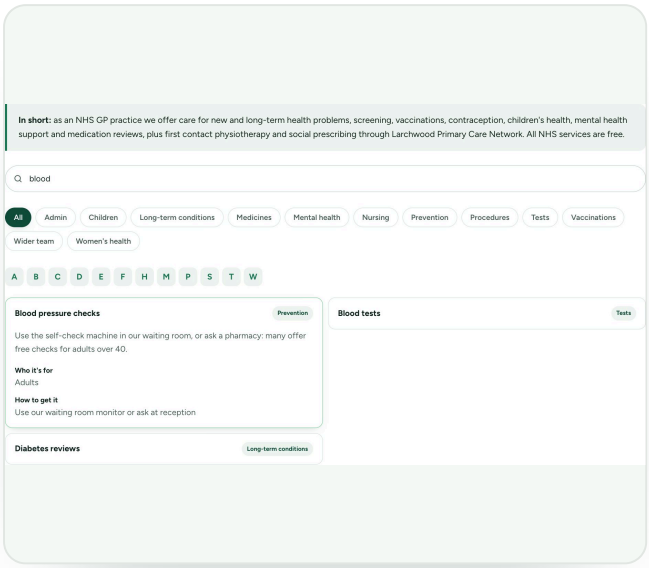
4 无障碍信息标准
提前登记口译、英国手语、大字版或易读版等需求。

为什么重要

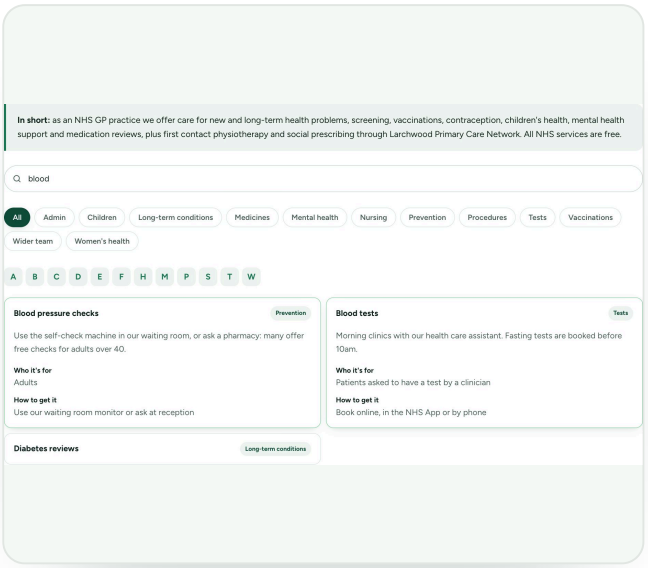
说不清楚的登记页面会带来大量来电和需要人工重新录入的纸质表格。清晰的服务范围查询和直达 NHS 服务的链接，每周都能为前台节省好几个小时。

所有门诊与服务，一秒即可搜到

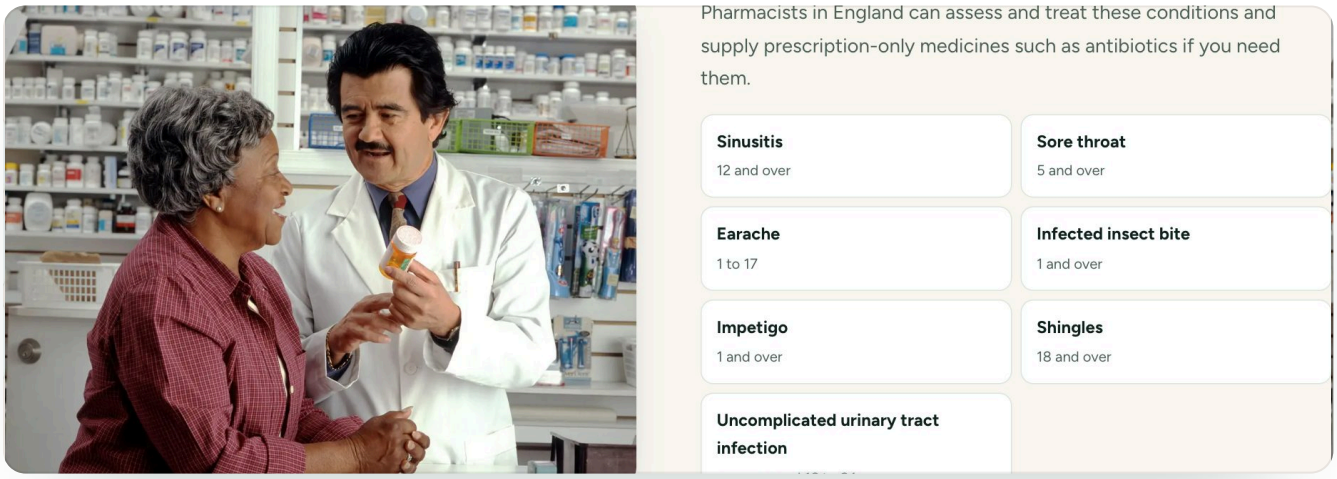
24 项服务，每项都说明适用人群和获取方式，另有 NHS Pharmacy First 专区。



搜索 “blood” 即可找到验血和血压



已筛选为女性健康，展开一项服务



Pharmacy First：七种病症及适用年龄

1 搜索、分类、A–Z 字母
患者可直接输入想找的内容，或按儿童、慢性病、疫苗接种、行政事务等领域筛选。

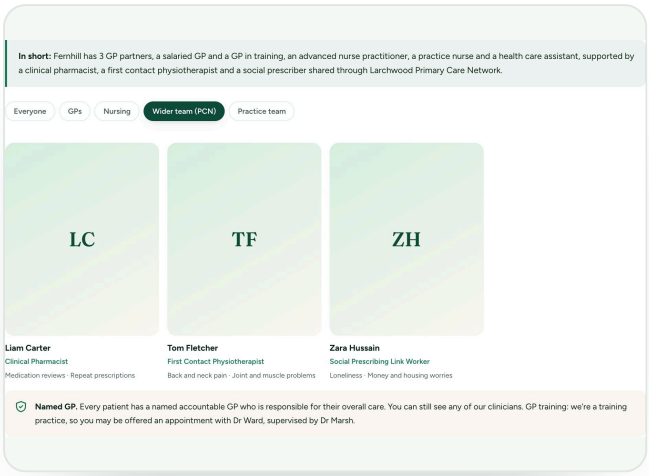
2 适用人群与方式
每项服务都说明适合谁以及如何获取：邀请、在线、电话或自行转诊。

3 Pharmacy First
鼻窦炎、咽喉痛、耳痛、昆虫叮咬感染、脓疱疮、带状疱疹和女性尿路感染，并注明适用年龄。

4 从首页直达
点击首页的服务图块，即可打开已筛选好的 A–Z 列表。

你的团队、你的评级与你的政策

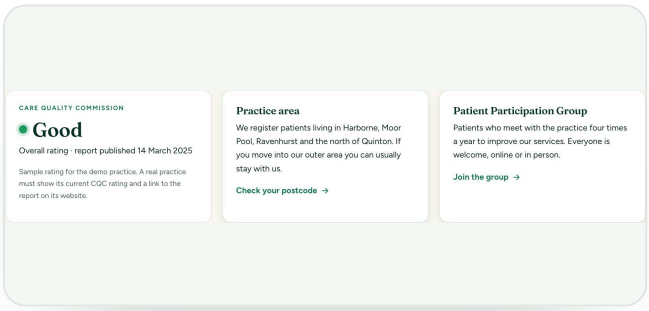
可筛选并附简介的团队名录、监管机构要求展示的 CQC 评级，以及每家诊所必须公布的信息。



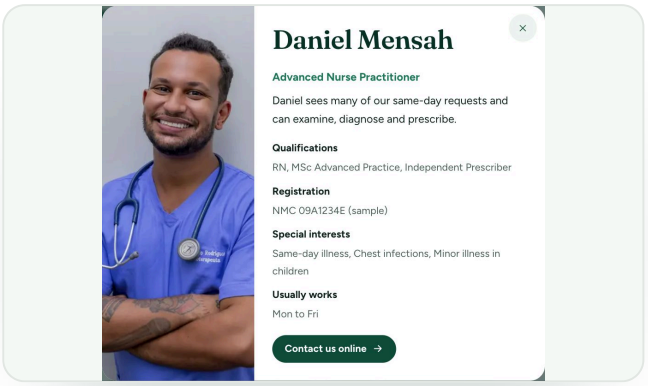
团队已筛选为 PCN 医护团队

1 团队名录

全科医生、护理团队、PCN 医护团队和诊所行政团队，配照片或姓名缩写。



CQC 评级、服务范围和患者参与小组



简介：资质、执业注册和专长

2 建立信任的简介

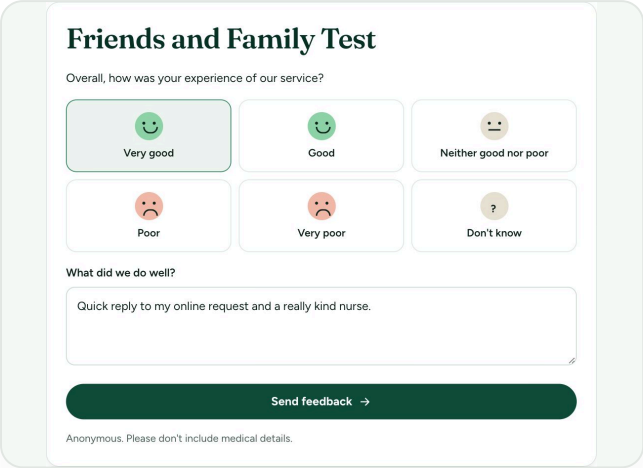
资质、GMC、NMC、GPhC 或 HCPC 注册号、专长领域和常规出诊日。

3 必须公布的信息

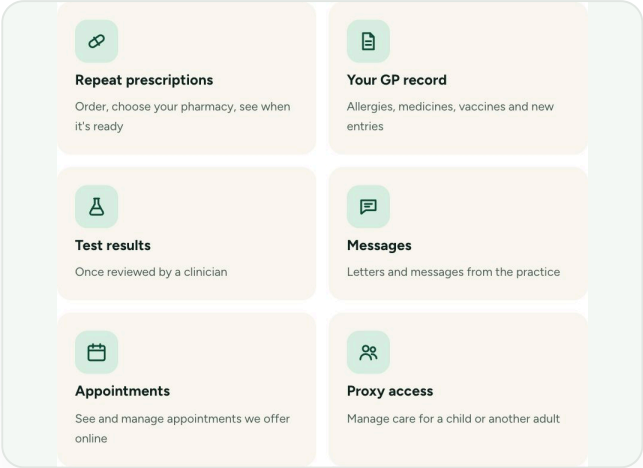
CQC（英国医疗质量委员会）评级及报告链接、指定责任全科医生、全科医生收入、数据退出选项、零容忍政策、陪诊人员和培训诊所信息。

患者反馈、NHS App、检查结果与紧急求助

这些页面回答患者的其余问题，也表明你在倾听。



使用官方问题的 Friends and Family Test



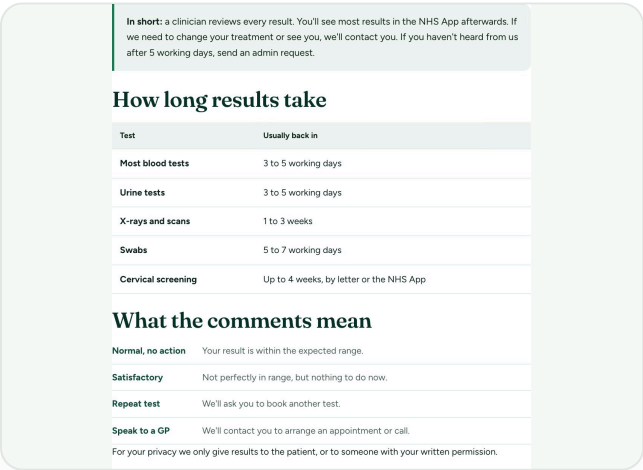
NHS App 能做什么

1 **Friends and Family Test**

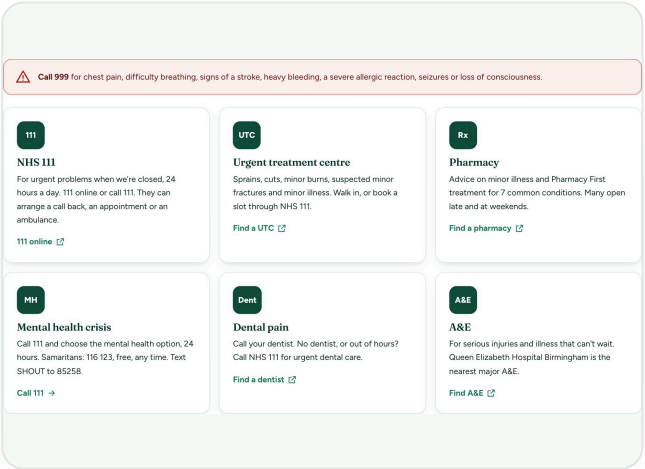
官方问题和六个选项、一个追问、每月结果，以及“你们提出，我们改进”。

2 **NHS App**

四步完成设置、患者能做什么，以及照护者的代理访问。



检查结果：所需时间和备注含义



诊所关门时的紧急求助

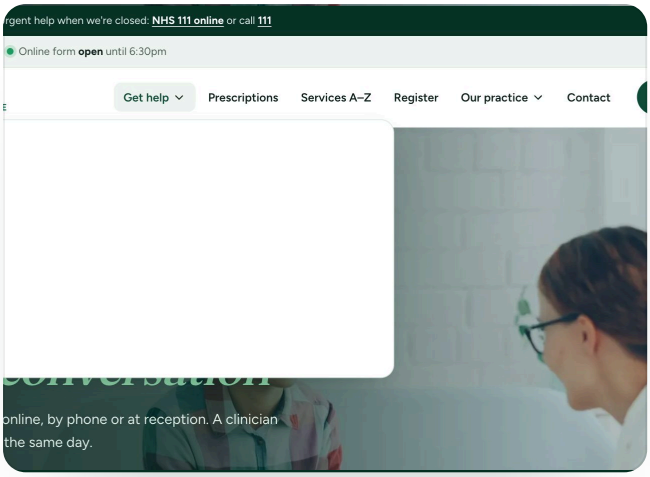
3 **检查结果**

通常需要多久、每条备注的含义以及何时需要联系诊所。

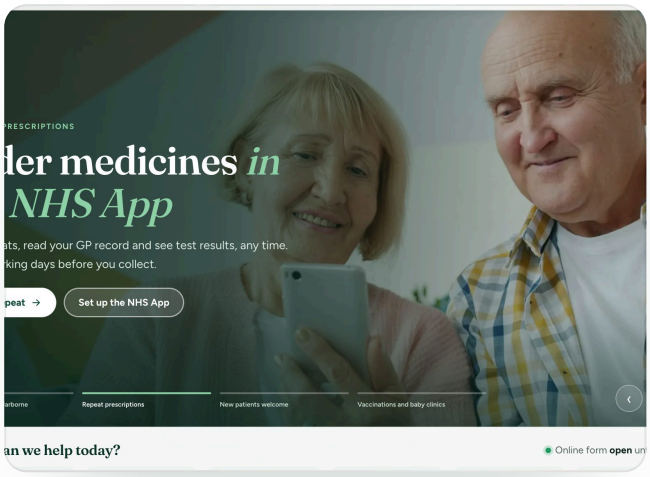
4 **紧急求助**

999、NHS 111、紧急治疗中心、药房、心理健康危机、牙科和急诊室。

让网站简单好用的功能



“获取帮助”菜单



主视觉第二张：续开处方

大型下拉菜单

“获取帮助”和“我们的诊所”菜单配有图标，并提示“我该去哪里就诊？”。

实时状态

顶栏根据你的营业时间和银行假日，显示当前是否营业以及在线表单状态。

放大字体按钮

一键放大全站文字，下次访问时仍会记住。

拨号、在线联系、处方

手机端四键快捷栏：拨号、在线联系、处方和该去哪里就诊。

无障碍设计

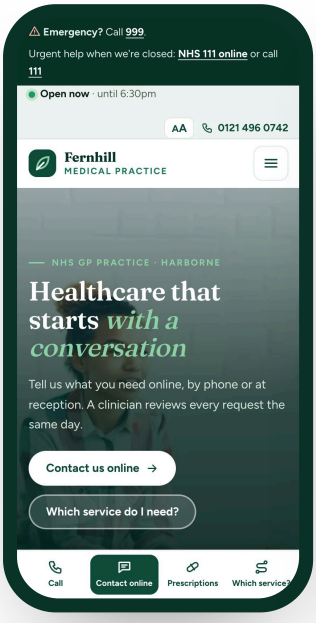
跳转链接、键盘可操作菜单、清晰的焦点提示、通俗英语，并尊重减少动画的设置。

易于更新

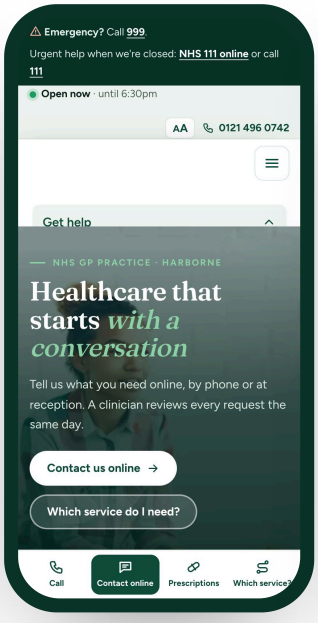
营业时间、团队、服务和收费都集中在一个文件中：修改一次，所有页面和工具同步更新。

为手机而设计

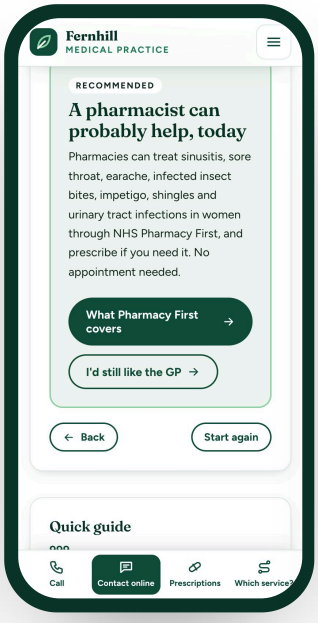
大多数患者用手机访问诊所网站，而且常常是在身体不适时。菜单收进侧边抽屉，每个工具都适配小屏幕，底部快捷栏让拨号、在线联系、处方和该去哪里就诊一触即达。



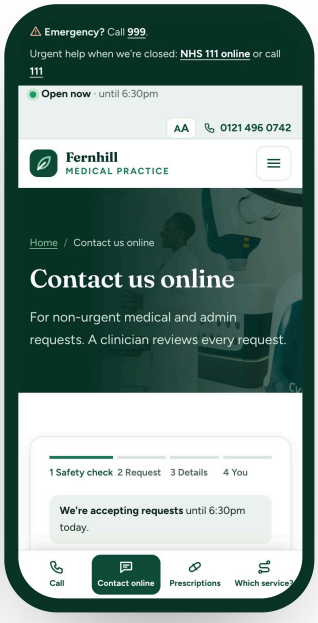
首页



导航菜单



该去哪里就诊?



在线申请

11,400	39	93%	1 day
registered patients	years caring for Harborne	would recommend us (FFT)	to reply to online requests

你的诊所、Google 与 AI 搜索

演示采用森林绿、蕨绿和叶绿搭配温暖的米白色，标题使用 Fraunces 字体，正文使用 Figtree 字体。我们会换成你的诊所名称和颜色，并让每个页面都能被 Google、NHS 搜索和 AI 助手清楚理解。

Google（SEO）

- ✓ 每个页面都有独立的标题和描述
- ✓ MedicalClinic 结构化数据（含营业时间、团队和服务），以及 FAQPage、Article、Person 和 Breadcrumb
- ✓ 每项主要任务一个页面：在线问诊、处方、登记、预约和服务
- ✓ 站点地图、简洁网址和快速加载

AI 助手（GEO）

- ✓ 每个关键页面都有先给答案的“简而言之”框
- ✓ AI 可直接引用的事实：营业时间、如何登记、处方处理时长和收费
- ✓ 各处一致的名称、地址和电话
- ✓ llms.txt 摘要，并在 robots.txt 中允许 AI 爬虫

网站围绕这些搜索而打造（英国市场）

[practice name] GP · GP surgery [area] · register with a GP [town] · repeat prescription [practice] · GP opening hours [area] · how to get a GP appointment · do I need a GP or a pharmacy · NHS prescription charge

为什么重要

越来越多的患者会问 AI 助手：怎么登记、诊所什么时候开门、怎么续开处方。清晰、一致的答案能帮他们一次做对。我们不保证排名或被引用，但每月向你汇报进展。

域名、托管和邮箱：我们全部搞定

网站交付时完整可用。你的团队无需处理任何技术问题。

域名 已包含
按年付费即送 .com、.net 或 .org 域名，也可绑定你现有的域名。

快速、安全的托管 已包含
稳定的服务器、SSL 证书（https）和定期备份。

企业邮箱 已包含
如果你不使用 NHS 邮箱，可提供使用你自己域名的邮箱。

更新与支持
我们保持网站更新与安全，并为你完成修改。

Google 商家资料
检查你在 Google 地图上的商家信息并关联网站。

隐私与 Cookie
符合英国要求的隐私声明和 Cookie 同意。

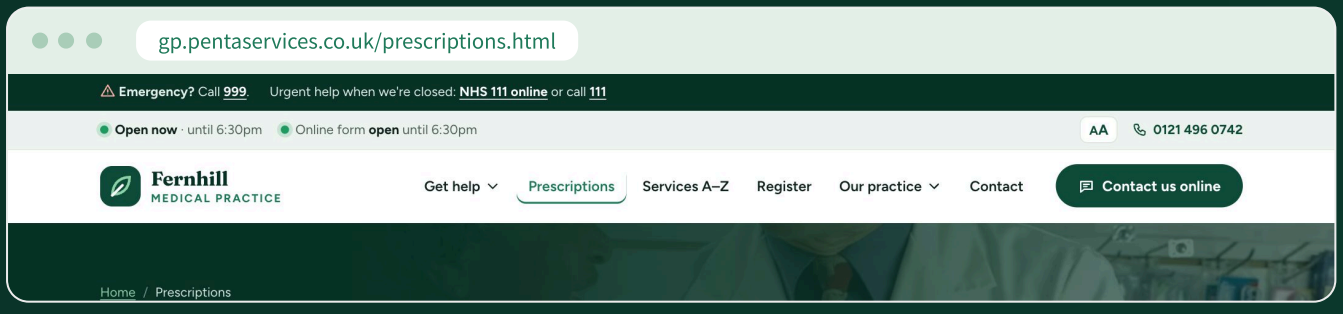
Ready Site 价格

开通费
US$0
比定制网站交付更快

每月
US$29
含托管、SSL 与企业邮箱

按年付费
免 2 个月
10 × 月费，另赠域名

企业官网套餐的 Ready Site 价格，2026年11月。欧元、迪拉姆、巴基斯坦卢比等其他货币的价格见 pentaservices.co.uk。自上线起最短合约期 12 个月。



我们需要什么以及我们做什么

我们需要你提供

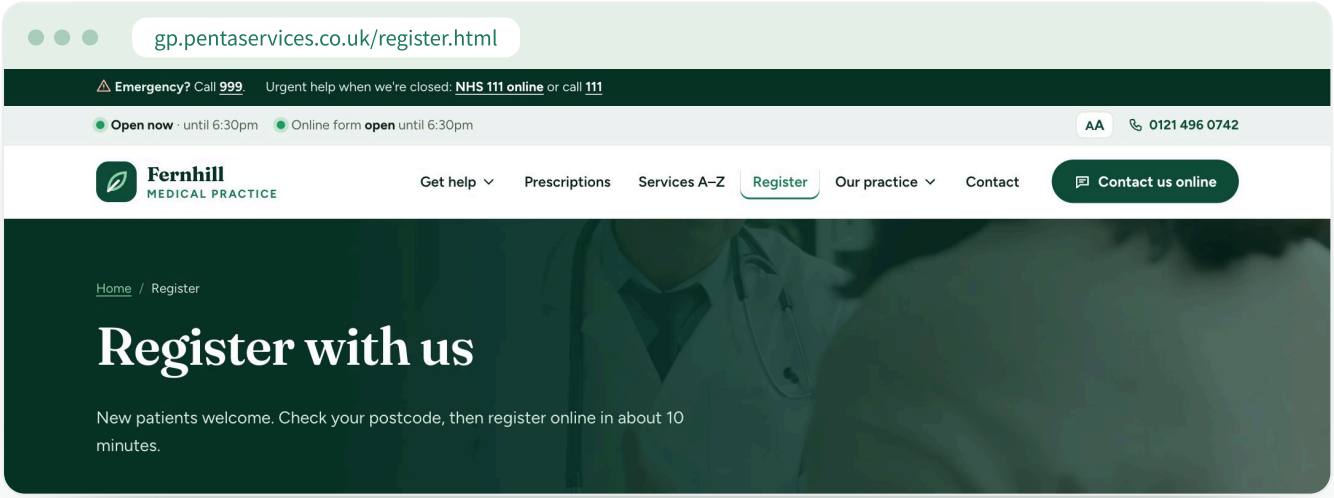
- ✓ 诊所名称、地址、电话、邮箱和诊所代码
- ✓ 营业时间、延长服务时间安排以及所属 PCN
- ✓ 诊所服务范围（邮编区段或地图）
- ✓ 你使用的在线问诊系统和处方流程
- ✓ 团队名单、岗位和照片（如需展示）
- ✓ 服务项目、CQC 评级和政策文本

我们会做什么

- ✓ 按你的诊所调整设计
- ✓ 录入营业时间、服务范围、团队和服务
- ✓ 对接你的在线问诊系统和 NHS 服务
- ✓ SEO、结构化数据和 Google 商家资料
- ✓ 无障碍与多设备测试
- ✓ 在你的域名上线，之后持续维护

为你量身定制

每个网站都会按你的诊所调整：营业时间、服务范围、团队、服务以及你使用的系统。分流工具和危险信号清单中的临床措辞，上线前由你的临床负责人审核确认。我们会发送一份清晰的方案，无任何义务。



下一步

准备好拥有一个帮助患者自助的网站了吗？

1. **查看演示**
   在手机和电脑上打开演示，试试“我该去哪里就诊？”、在线表单、邮编查询和处方工具。

2. **与我们沟通**
   通过 WhatsApp 或邮件联系我们：我们为你展示网站并解答所有问题，无任何义务。

3. **发送你的资料**
   营业时间、服务范围、团队、服务、所用系统以及现有网站地址。

4. **确认并上线**
   你会收到一个私密预览链接，确认后网站即在你的域名上线。

联系 Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / 电话: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · 在线演示: gp.pentaservices.co.uk

Penta Services：网站、应用、SEO 与 GEO、托管服务。15 年以上经验，覆盖 50 多个行业。办公室位于伦敦、意大利和巴基斯坦。

一个网站。让每一位需要你的患者，第一次就找对服务。