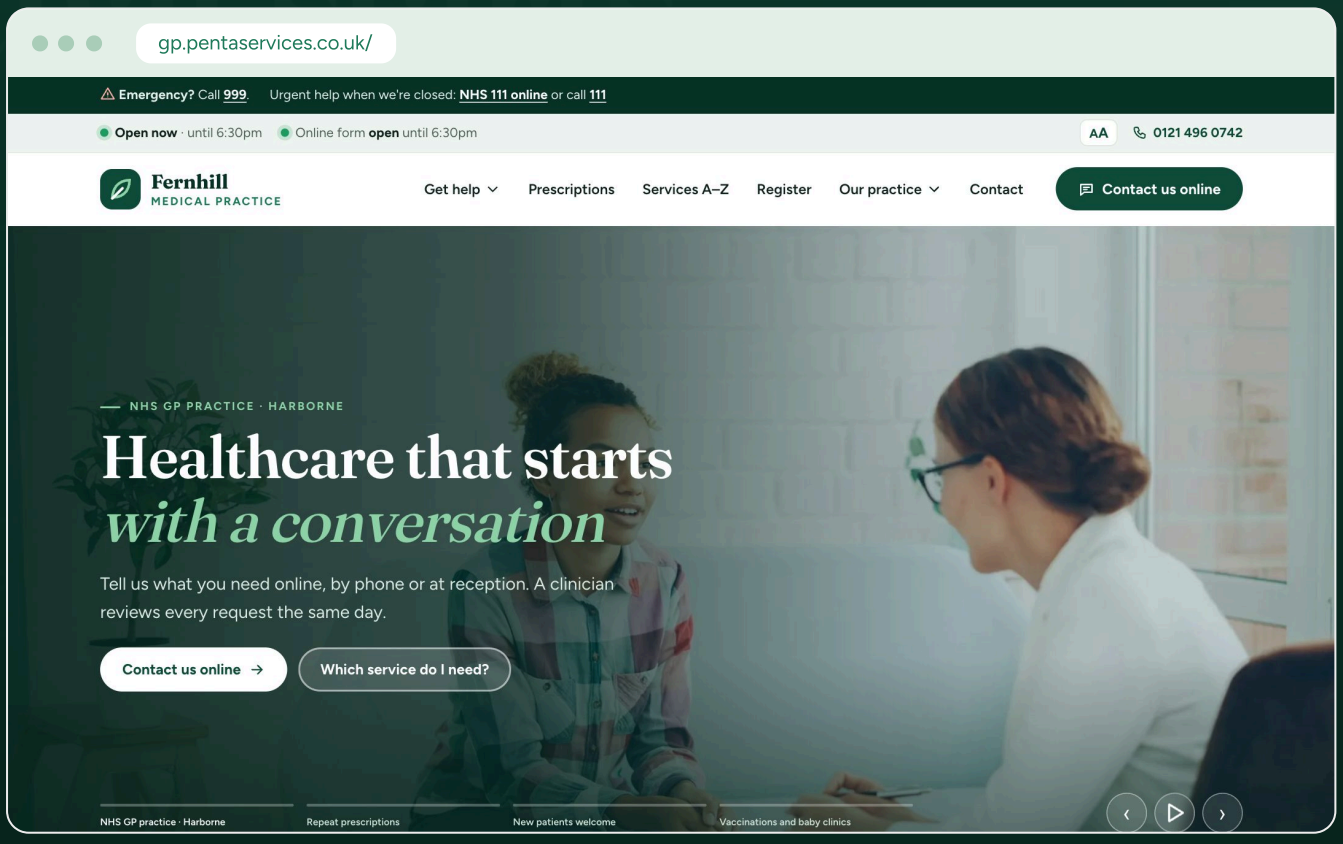
penta SERVICES

Novembre 2026

GUIDA AL SITO PER AMBULATORI GP E STUDI MEDICI

Un sito per medici di base che indirizza ogni paziente al posto giusto

Pronto all'uso, accessibile e costruito su come funziona la medicina generale NHS nel 2026: consulto online, uno strumento "quale servizio mi serve?", la verifica del CAP per l'area di competenza, la guida all'iscrizione, ricette ripetute con data di ritiro e calcolo dei costi, i servizi dalla A alla Z e il Friends and Family Test. Lo adattiamo al tuo studio, lo ospitiamo e lo teniamo aggiornato.



Ready Site · Pacchetto Sito aziendale

Anteprima live: gp.pentaservices.co.uk

INDICE

Cosa trovi in questa guida

1 · In sintesi 3

2 · La homepage, sezione per sezione 4

3 · Quale servizio mi serve? 5

4 · Consulto online 6

5 · Appuntamenti e orari 7

6 · Ricette ripetute e costi 8

7 · Iscrizione e area di competenza 9

8 · Servizi A–Z e Pharmacy First 10

9 · Team, valutazione CQC e info sullo studio 11

10 · Feedback, NHS App, esiti e aiuto urgente 12

11 · Funzioni interattive 13

12 · Pensato per il telefono 14

13 · Il tuo studio, Google e la ricerca AI 15

14 · Tutto incluso e prezzo 16

15 · Come iniziamo 17

16 · Prossimi passi 18

PROVA LA DEMO LIVE

gp.pentaservices.co.uk

Fernhill Medical Practice è uno studio di esempio inventato. Ogni nome, valutazione, dato e recensione della demo è un esempio che sostituiamo con i tuoi. Le informazioni NHS (orari e accesso esteso, Pharmacy First, costi delle ricette, regole di iscrizione) sono aggiornate a novembre 2026.

Costruito su come i pazienti contattano davvero il medico

I pazienti visitano il sito del medico di base per una cosa sola: chiedere aiuto, ordinare farmaci, iscriversi o verificare qualcosa. Molti hanno poca dimestichezza con il digitale, stanno male o scrivono per un altro. Le linee guida di NHS England chiedono che i compiti principali siano evidenti, semplici e rapidi. Questo design li mette al primo posto su ogni schermata.

Cosa vengono a fare i pazienti

- Chiedere aiuto per un problema di salute o una pratica
- Ordinare una ricetta ripetuta
- Sapere se possono iscriversi e come
- Controllare gli orari, o cosa fare quando sei chiuso
- Capire se serve lo studio, la farmacia, il 111 o il 999

Cosa offre loro il sito

- Un modulo di consulto online con verifica dei segnali d'allarme
- Uno strumento "quale servizio mi serve?": GP, farmacia, 111, UTC o 999
- Verifica del CAP e guida all'iscrizione che rimanda all'NHS
- Ordine delle ricette, calcolo della data di ritiro e verifica del risparmio PPC
- Stato aperto o chiuso in tempo reale, stato del modulo online e barra mobile

22
pagine, più sitemap, robots.txt e llms.txt

8
strumenti interattivi: triage, modulo online, CAP, iscrizione, ordini, data di ritiro, PPC, FFT

24
servizi in un elenco A–Z

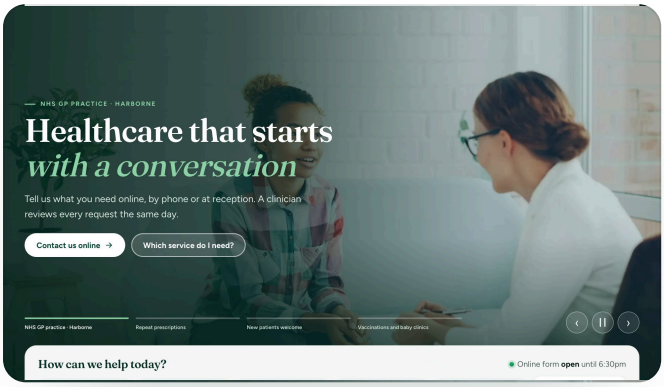
59
controlli automatici su ogni strumento prima del lancio

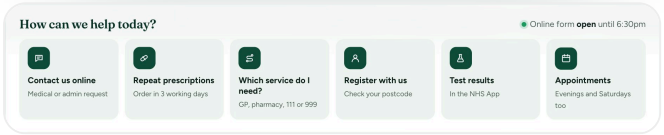
Per chi è

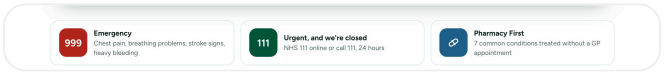
Ambulatori GP · Studi medici e poliambulatori · Studi associati e medici singoli · Studi accreditati per la formazione · Studi in una rete di cure primarie (PCN) · Studi con dispensazione di farmaci · Studi con sedi distaccate · Studi medici privati (adattato)

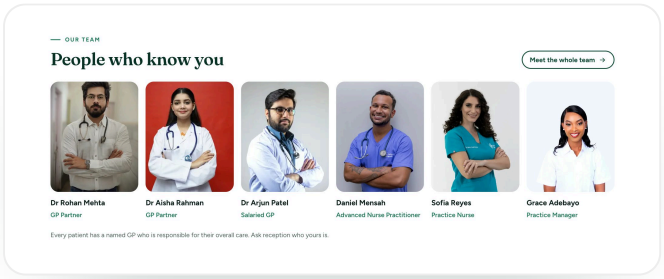
La homepage, sezione per sezione

Verde bosco calmo, crema caldo e un serif morbido: affidabile, locale e facile da leggere, con i compiti principali a un tocco.









1. **Linea d'emergenza e stato live**
   999 e NHS 111 in cima, poi se sei aperto ora, se il modulo online è attivo e il numero di telefono.

2. **Slider di apertura**
   Quattro slide fotografiche a tutta larghezza con un messaggio chiaro e due pulsanti: contatto online, ricette, iscrizione e vaccini. Si ferma al passaggio del mouse, scorre col dito sul telefono.

3. **Come possiamo aiutarti oggi?**
   Sei riquadri subito sotto: contatto online, ricette ripetute, quale servizio, iscrizione, esiti degli esami e appuntamenti.

4. **Fascia aiuto urgente**
   999, NHS 111 e Pharmacy First, così chi non deve aspettare il medico sa dove andare.

5. **Tre modi per contattarci**
   Online, telefono e di persona spiegati come un unico sistema equo, accanto agli orari di oggi e agli appuntamenti serali e del sabato.

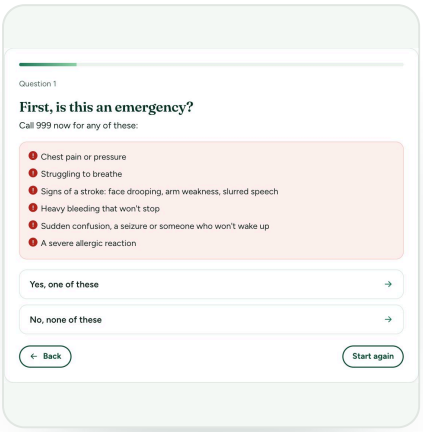
6. **NHS App, servizi e team**
   Cosa fa la NHS App, quattro aree di servizio, numeri, il team con biografie, la valutazione CQC, il punteggio Friends and Family Test e le news.

PERCHÉ FUNZIONA

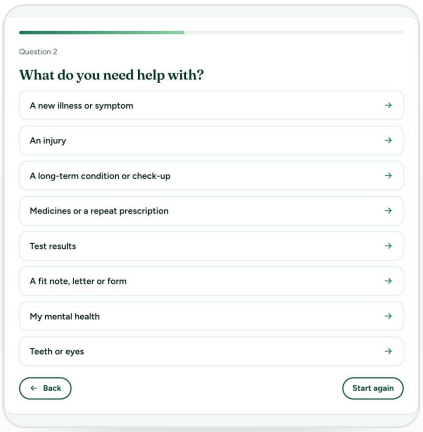
I test di NHS England sui siti dei medici di base mostrano che i pazienti si perdono se i compiti sono nascosti nei menu o scritti in gergo. Qui i compiti principali vengono per primi, in parole semplici, su ogni dispositivo.

Un orientamento che alleggerisce i telefoni

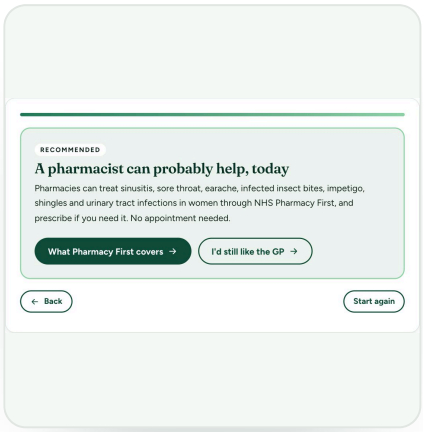
Due o tre domande indirizzano il paziente al servizio NHS giusto: 999, pronto soccorso (A&E), NHS 111, un centro per le urgenze, la farmacia, il dentista, l'ottico, NHS Talking Therapies o lo studio.



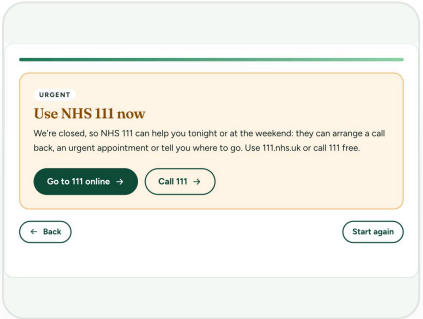
Domanda 1: è un'emergenza?



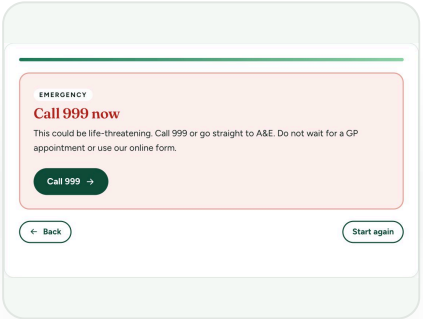
Domanda 2: per cosa ti serve aiuto?



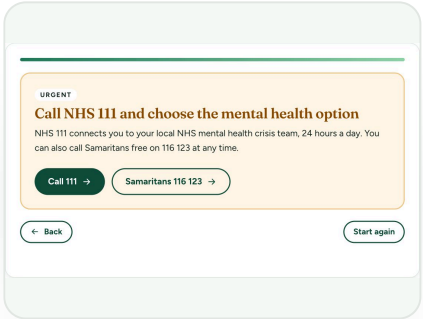
Risultato: Pharmacy First può aiutarti oggi



A studio chiuso, aiuto in giornata: NHS 111



Segni di malattia grave in un bambino: 999



Salute mentale: 111, opzione salute mentale

1 Prima i segnali d'allarme
La prima domanda elenca i segni di emergenza: chi ha dolore al petto viene invitato a chiamare il 999 prima di tutto.

2 Stato di apertura live
Per l'aiuto in giornata lo strumento sa se sei aperto e indica il tuo numero o NHS 111.

3 Esiti chiari, a colori
Emergenza, urgente, consigliato o "come fare", ciascuno con uno o due pulsanti: chiama, apri 111 online o invia una richiesta online.

4 I tuoi servizi locali
Aggiungiamo centro urgenze, pronto soccorso, salute mentale e dentisti della tua zona.

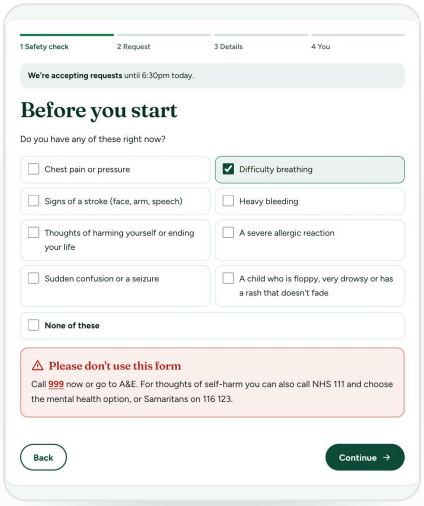
PERCHÉ CONTA

Molte chiamate e richieste online potrebbero essere gestite da un farmacista, da NHS 111 o con l'accesso diretto. Orientare i pazienti prima che ti contattino libera tempo clinico e li aiuta prima. Il tuo responsabile clinico approva i testi prima del lancio.

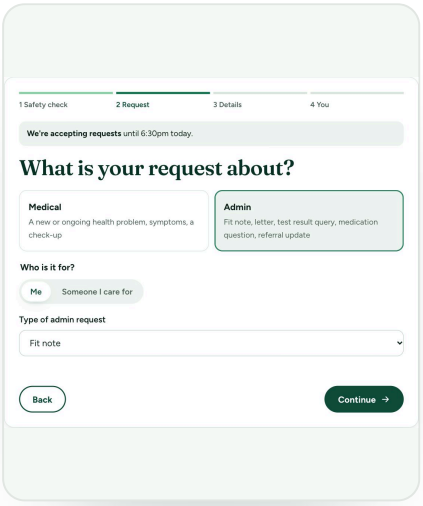
4 · CONSULTO ONLINE

Un modulo di richiesta online con verifica di sicurezza

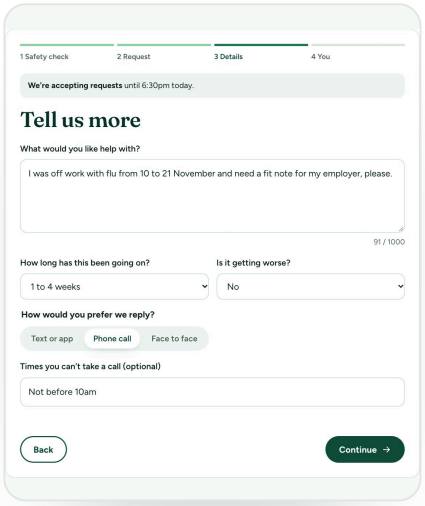
Da ottobre 2025 gli studi in Inghilterra tengono aperto il consulto online per le richieste non urgenti per tutto l'orario principale. Il modulo mostra quando è aperto, filtra le emergenze e raccoglie ciò che serve al team di triage.



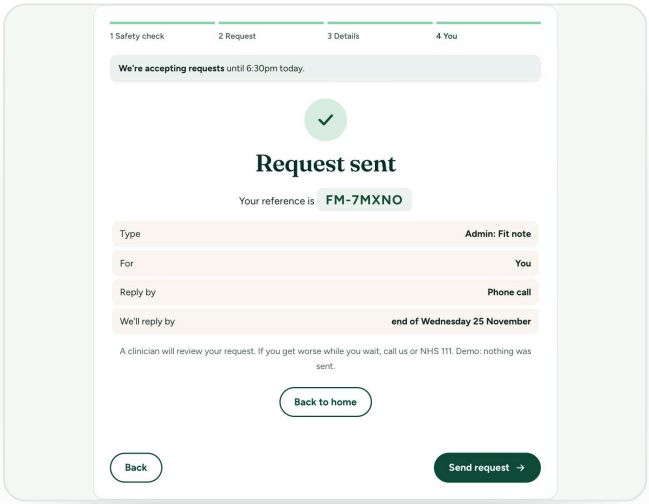
Segnale d'allarme spuntato: il modulo si ferma, chiama il 999



Medica o amministrativa, per me o per chi assisto



Dettagli, da quanto, se peggiora, come rispondere



Codice e giorno entro cui rispondi

1. **Aperto o chiuso, con onestà**
   Il modulo dice se accetta richieste in questo momento e rimanda a NHS 111 fuori orario.
2. **Mediche e amministrative**
   Le richieste amministrative (certificati, lettere, esiti, farmaci, invii) vanno al team giusto.
3. **Preferenze di risposta**
   SMS o messaggio NHS App, telefono o di persona, più gli orari in cui il paziente non può rispondere.

SI COLLEGA AL TUO SISTEMA

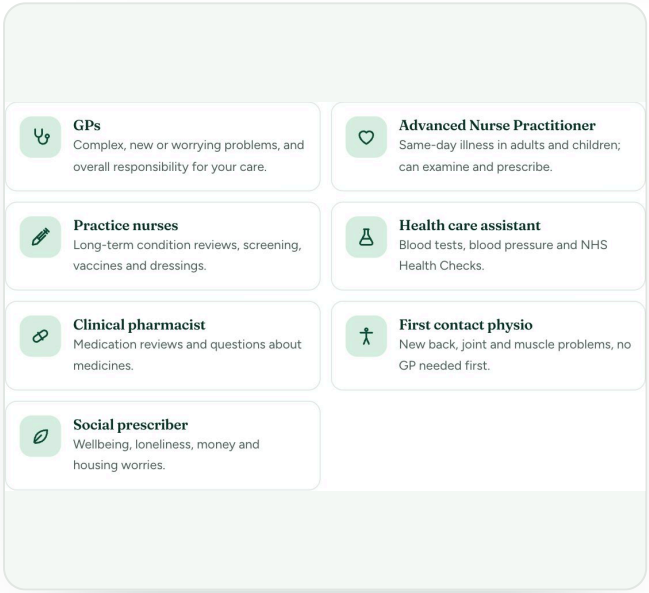
La demo non salva nulla. Sul tuo sito il modulo si collega al sistema di consulto online che già usi, o invia richieste sicure alla casella dello studio: questa pagina diventa un ingresso chiaro e con il tuo marchio.

Orari, accesso e chi i pazienti potrebbero vedere

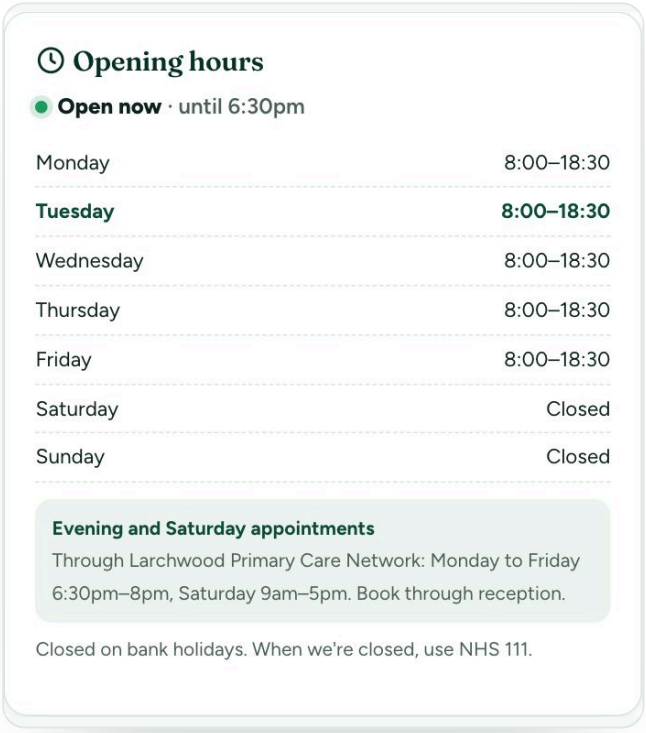
Con il contratto GP 2026/27 gli studi pubblicano sul sito gli orari per l'accesso di persona, telefonico e online. Questa pagina lo fa e presenta il team allargato.

In short: we're open Monday to Friday, 8am to 6:30pm. Send an online request, call 0121 496 0742 or visit reception. A clinician reviews every request the same day and books you with the right person. Evening (6:30pm to 8pm) and Saturday (9am to 5pm) appointments are available through Larchwood Primary Care Network.

Riepilogo con risposta immediata, orari principali e appuntamenti PCN serali e del sabato



Chi i pazienti potrebbero vedere, e perché

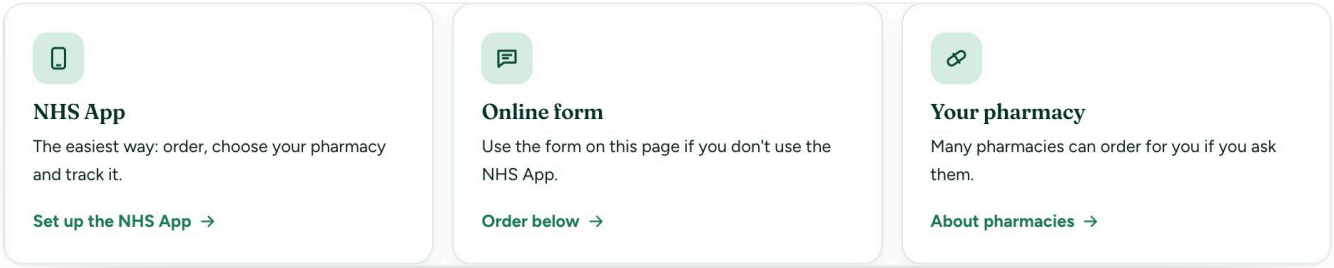


Scheda orari con stato live, oggi evidenziato e accesso esteso

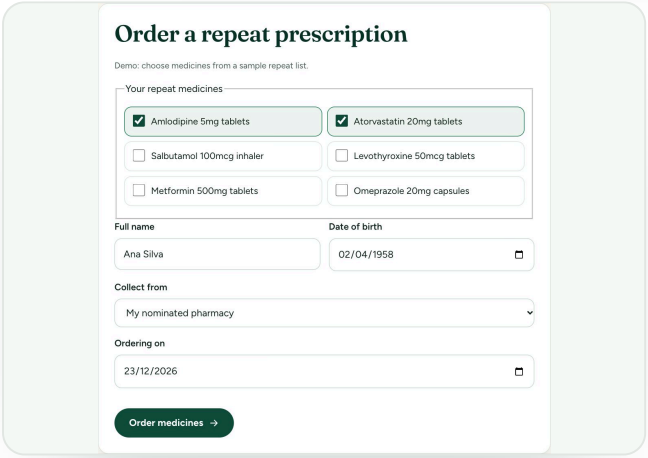
1. **Il team allargato spiegato**
   Medici, infermiere avanzato, infermieri, assistente sanitario, farmacista clinico, fisioterapista di primo contatto e social prescriber.
2. **Visite a domicilio, disdette, chaperon**
   Quando chiedere una visita a domicilio, come disdire, chaperon e interpreti, anche in BSL.
3. **Stato di apertura live**
   Aperto ora, chiuso o festivo, calcolato dai tuoi orari e dalle festività inglesi.
4. **Sere e sabati**
   Accesso esteso tramite la tua rete di cure primarie, 18:30–20:00 nei giorni feriali e 9:00–17:00 il sabato.

Ricette: ordina, sai quando sono pronte, paghi meno

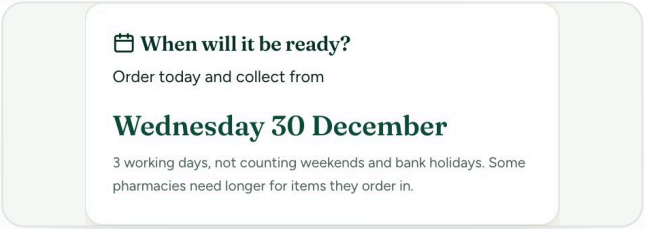
Tre modi per ordinare, un modulo online, un calcolo della data di ritiro che salta weekend e festivi, e una verifica che dice al paziente se un certificato di prepagamento gli farebbe risparmiare.



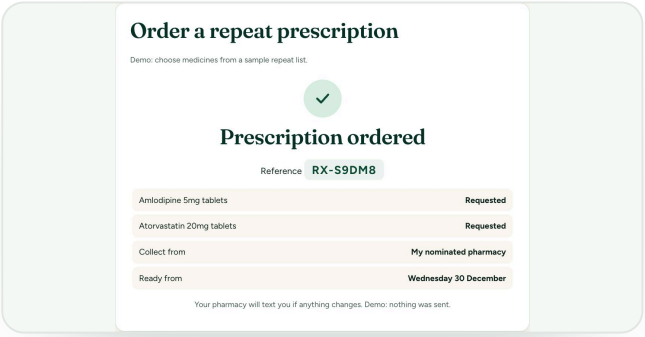
NHS App, modulo online o farmacia



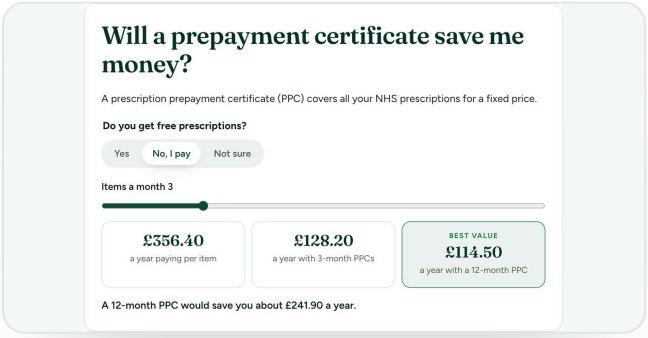
Ordine online dai farmaci del paziente



Data di ritiro: 3 giorni lavorativi, festività natalizie escluse



Ordine confermato con codice e farmacia

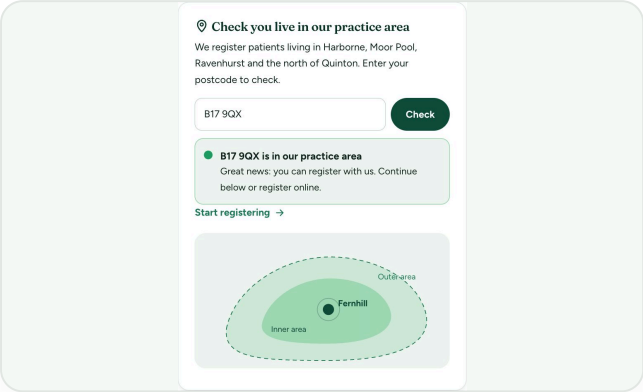


3 farmaci al mese: un PPC di 12 mesi risparmia £241,90

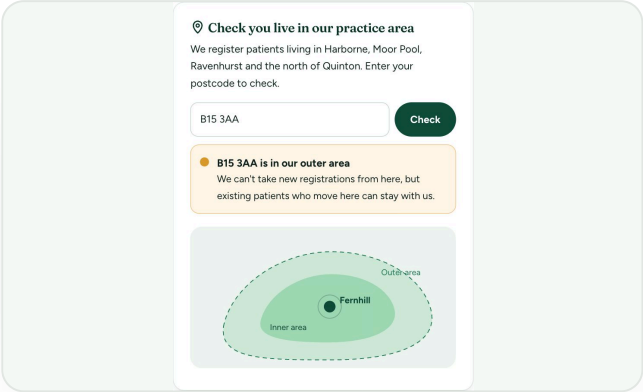
1. **Costi 2026/27 corretti**
   £9,90 a farmaco, PPC a £32,05 per 3 mesi o £114,50 per 12 mesi, con le categorie esenti elencate.
2. **Meno telefonate**
   I pazienti vedono la data di ritiro e come ordinare, quindi non chiamano per sollecitare.
3. **Le tue regole**
   Impostiamo i tuoi tempi, gli orari limite e le farmacie partner.

Un'iscrizione che parte dal CAP

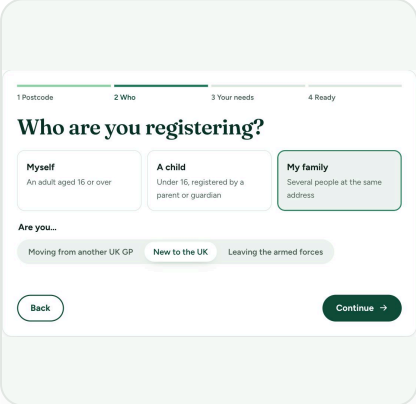
Con il contratto GP 2026/27 le iscrizioni in Inghilterra passano dal servizio di iscrizione online dell'NHS. Questa pagina verifica che il paziente sia nella tua area, spiega cosa serve e lo invia al modulo NHS.



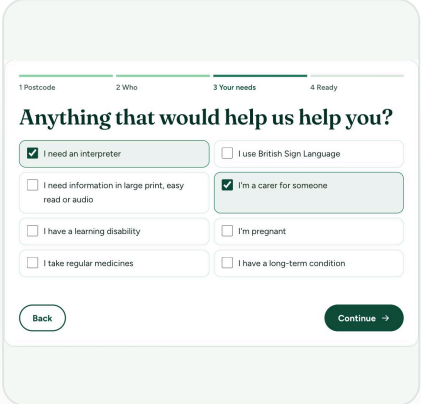
CAP dentro l'area dello studio



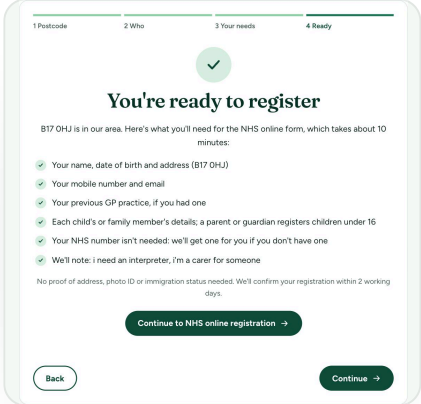
Area esterna: i già iscritti possono restare



Chi si iscrive e da dove



Accessibilità e assistenza



Checklist personalizzata e link al modulo NHS

1 **Area di competenza per settore di CAP**
Area interna, esterna o fuori zona, con una spiegazione cordiale e un link "trova un medico".

2 **Regole corrette**
Nessuna prova di residenza, documento, numero NHS o status migratorio richiesto: detto chiaramente, come vuole l'NHS.

3 **Si adatta al paziente**
Famiglie, bambini, chi è appena arrivato nel Regno Unito e veterani hanno la checklist giusta.

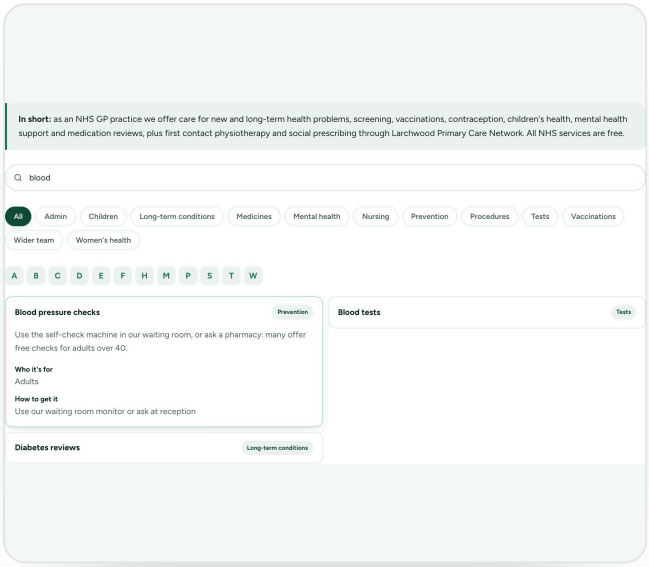
4 **Accessible Information Standard**
Interprete, BSL, caratteri grandi o testo facile: tutto raccolto subito.

PERCHÉ CONTA

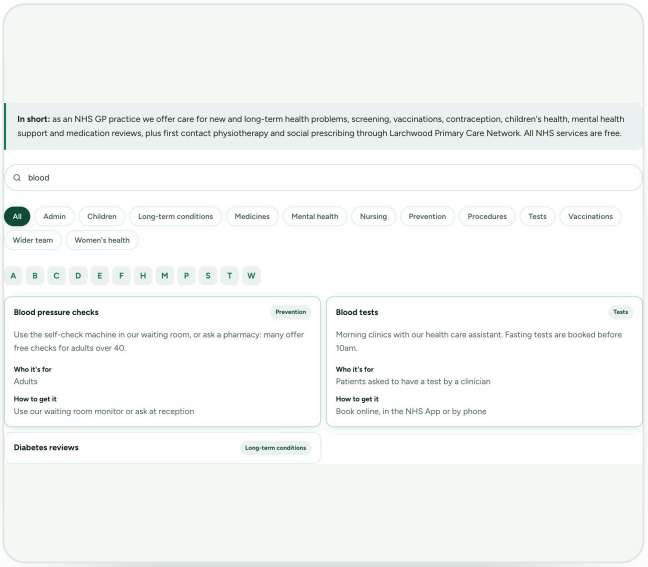
Pagine di iscrizione poco chiare generano telefonate e moduli cartacei da ricopiare. Una verifica dell'area chiara e un link diretto al servizio NHS fanno risparmiare ore alla reception ogni settimana.

Ogni ambulatorio e servizio, trovato in un secondo

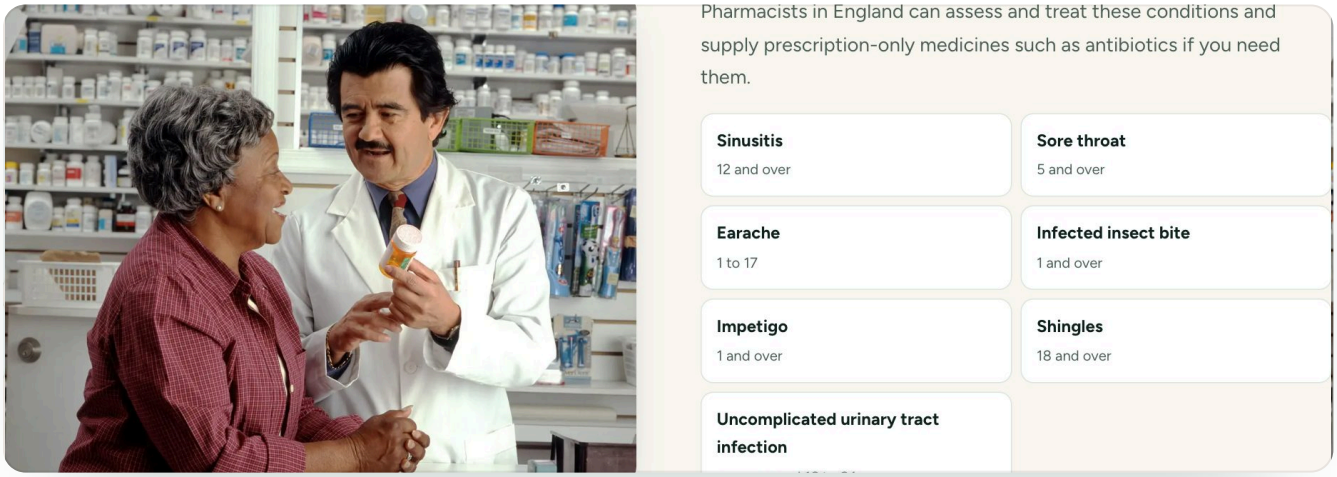
24 servizi con a chi sono rivolti e come accedervi, più una sezione su NHS Pharmacy First.



Ricerca: "blood" trova esami del sangue e pressione



Filtro Salute della donna, un servizio aperto



Pharmacy First: sette disturbi e fasce d'età

1 **Ricerca, categorie, lettere A–Z**
Il paziente scrive ciò che intende o filtra per area: bambini, malattie croniche, vaccini, pratiche e altro.

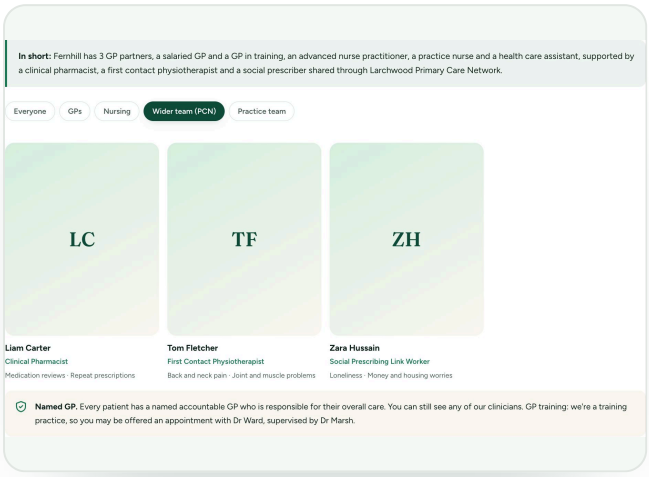
2 **Per chi e come**
Ogni servizio dice a chi è rivolto e come accedervi: su invito, online, al telefono o con accesso diretto.

3 **Pharmacy First**
Sinusite, mal di gola, otite, punture d'insetto infette, impetigine, herpes zoster e cistite nelle donne, con le fasce d'età.

4 **Link dalla homepage**
I riquadri dei servizi aprono l'A–Z già filtrato.

Il tuo team, la tua valutazione e le tue policy

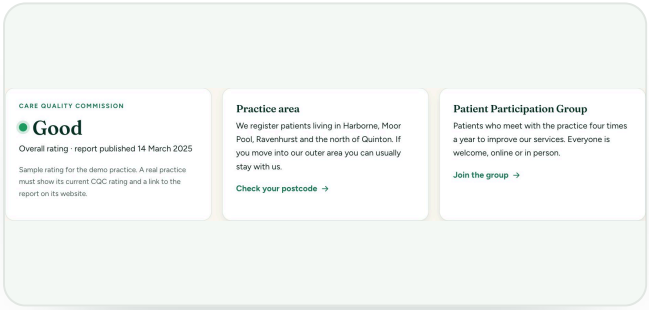
Un elenco del team con filtri e biografie, la valutazione CQC come richiede l'ente di controllo, e le informazioni che ogni studio deve pubblicare.



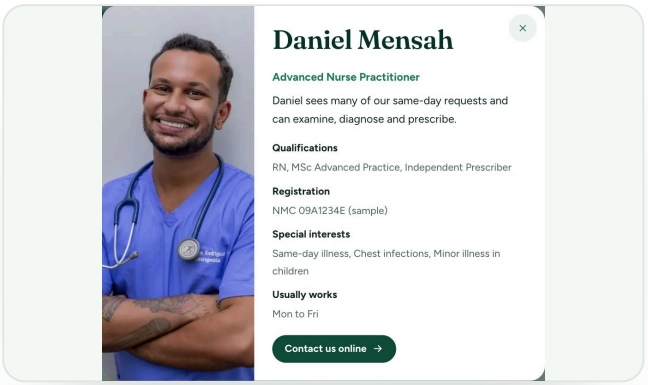
Team filtrato sul team allargato PCN

1 Elenco del team

Medici, infermieri, team allargato PCN e personale dello studio, con foto o iniziali.



Valutazione CQC, area e gruppo pazienti



Biografia con titoli, iscrizione e interessi

2 Biografie che creano fiducia

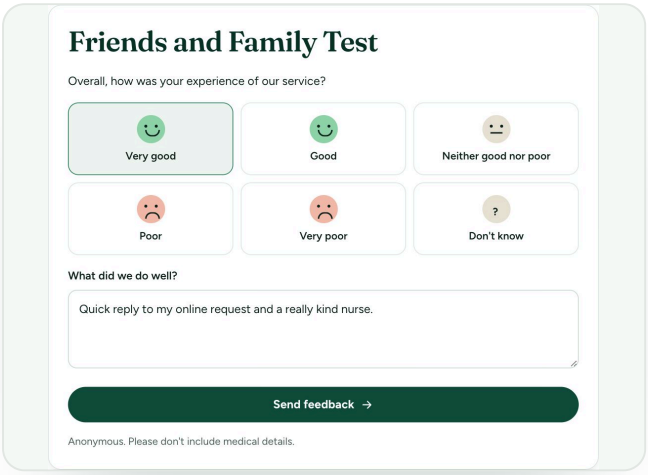
Titoli, numero GMC, NMC, GPhC o HCPC, interessi specifici e giorni abituali.

3 Informazioni obbligatorie

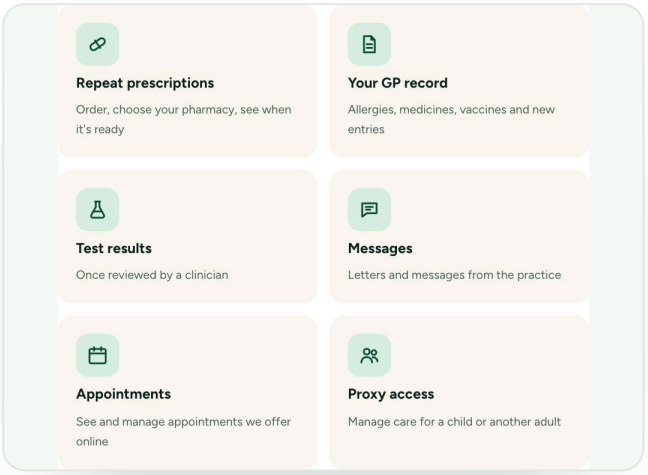
Valutazione CQC con link al rapporto, medico responsabile, compensi dei GP, opt-out dei dati, tolleranza zero, chaperon e studio formativo.

Feedback, NHS App, esiti e aiuto urgente

Le pagine che rispondono alle altre domande dei pazienti e mostrano che li ascolti.



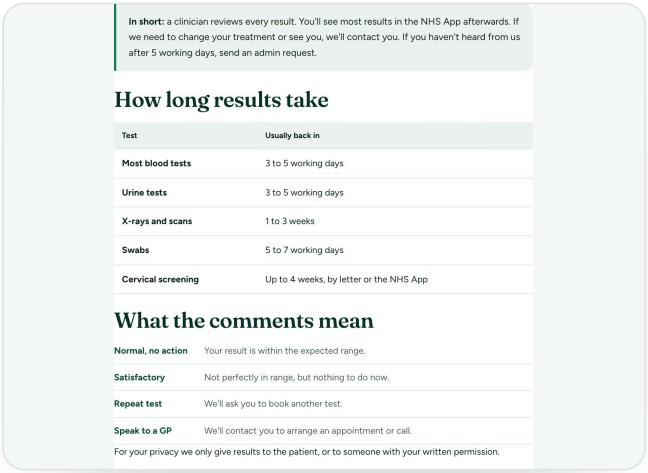
Friends and Family Test con la domanda ufficiale



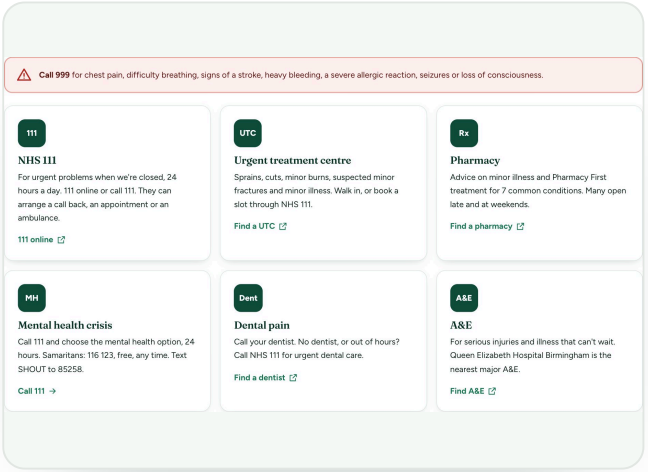
Cosa fa la NHS App

1 **Friends and Family Test**
Il questionario NHS di gradimento: domanda ufficiale e sei risposte, un approfondimento, i risultati mensili e "avete detto, abbiamo fatto".

2 **NHS App**
Attivazione in quattro passi, cosa possono fare i pazienti e l'accesso per chi assiste.



Esiti degli esami: tempi e significato delle note

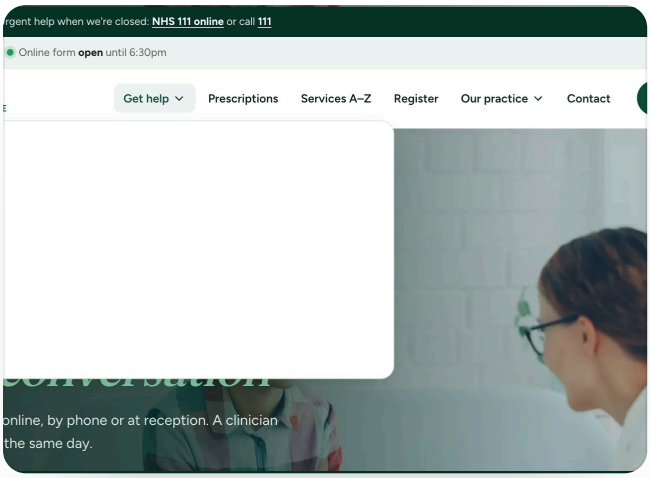


Aiuto urgente quando sei chiuso

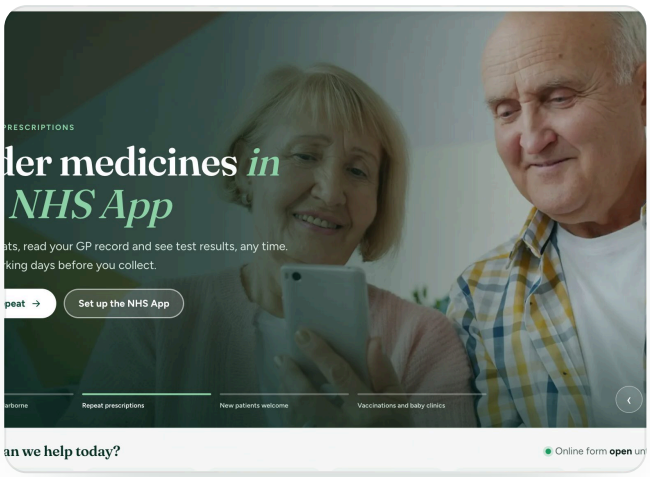
3 **Esiti degli esami**
Tempi tipici, cosa significa ogni nota e quando mettersi in contatto.

4 **Aiuto urgente**
999, NHS 111, centro per le urgenze, farmacia, crisi di salute mentale, dentista e pronto soccorso.

Funzioni che rendono il sito facile da usare



Menu Chiedi aiuto



Seconda slide: ricette ripetute

Mega menu

Menu Chiedi aiuto e Il nostro studio con icone e l'invito "Quale servizio mi serve?".

Stato live

Aperto o chiuso ora e stato del modulo online nella barra in alto, dai tuoi orari e festivi.

Pulsante testo più grande

Un tocco ingrandisce tutto il testo e viene ricordato alla visita successiva.

Chiama, contatto online, ricette

Una barra a quattro pulsanti sul telefono: chiama, contatto online, ricette e quale servizio.

Accessibile per progetto

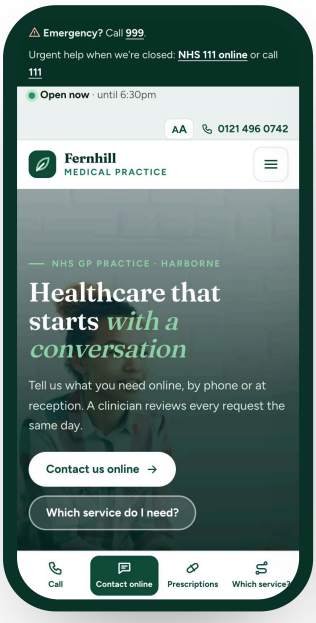
Link per saltare, menu da tastiera, focus visibile, parole semplici e movimento ridotto rispettato.

Facile da aggiornare

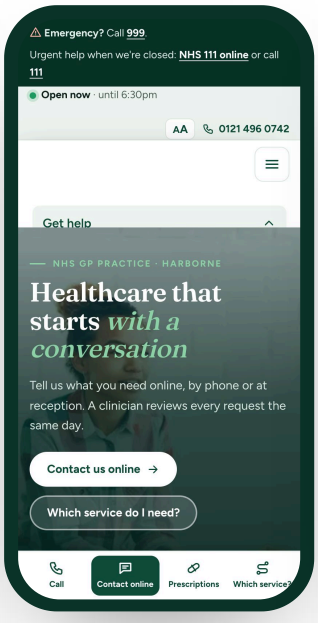
Orari, team, servizi e costi stanno in un solo file: li cambi una volta e si aggiornano pagine e strumenti.

Pensato per il telefono

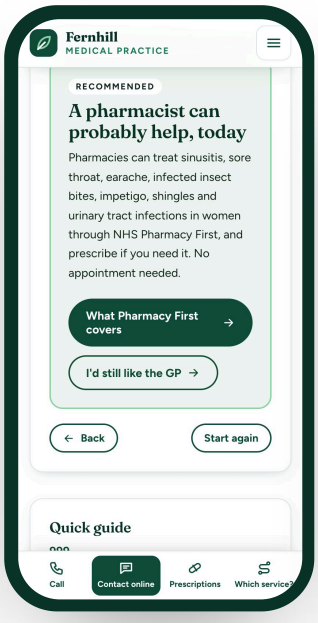
Quasi tutti i pazienti usano il sito del medico dal telefono, spesso quando stanno male. Il menu diventa un cassetto, ogni strumento funziona su uno schermo piccolo e una barra tiene Chiama, Contatto online, Ricette e Quale servizio? a un tocco.



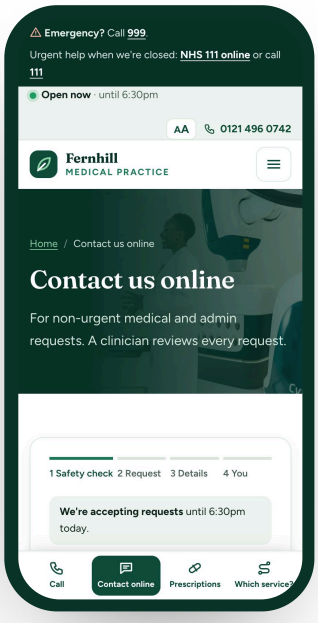
Homepage



Menu



Quale servizio?



Richiesta online

11,400 registered patients

39 years caring for Harborne

93% would recommend us (FFT)

1 day to reply to online requests

Il tuo studio, Google e la ricerca AI

La demo usa verde bosco, verde felce e verde foglia con crema caldo, Fraunces per i titoli e Figtree per i testi. Usiamo il nome e i colori del tuo studio e rendiamo ogni pagina chiara per Google, la ricerca NHS e gli assistenti AI.

Google (SEO)

- Titolo e descrizione unici per ogni pagina
- Dati strutturati MedicalClinic con orari, team e servizi, più FAQPage, Article, Person e Breadcrumb
- Una pagina per ogni compito: consulto online, ricette, iscrizione, appuntamenti, servizi
- Sitemap, indirizzi puliti e caricamento rapido

Assistenti AI (GEO)

- Riquadri "In breve" con risposta immediata sulle pagine chiave
- Dati che l'AI può citare: orari, come iscriversi, tempi e costi delle ricette
- Nome, indirizzo e telefono coerenti ovunque
- Un riepilogo llms.txt e i crawler AI ammessi in robots.txt

Ricerche su cui è costruito il sito (Regno Unito)

[practice name] GP · GP surgery [area] · register with a GP [town] · repeat prescription [practice] · GP opening hours [area] · how to get a GP appointment · do I need a GP or a pharmacy · NHS prescription charge

PERCHÉ CONTA

I pazienti chiedono sempre più spesso agli assistenti AI come iscriversi, quando lo studio è aperto o come ordinare i farmaci. Risposte chiare e coerenti li aiutano a fare la cosa giusta. Non garantiamo posizionamenti o citazioni, ma ti mostriamo i progressi ogni mese.

14 · TUTTO INCLUSO

Dominio, hosting ed email: pensiamo a tutto noi

Il sito arriva completo e pronto all'uso. Il tuo team non deve mai occuparsi di nulla di tecnico.

Dominio INCLUSO

Un dominio .com, .net o .org gratuito con pagamento annuale, oppure colleghiamo il tuo.

Hosting veloce e sicuro INCLUSO

Server affidabili, certificato SSL (https) e backup regolari.

Email aziendale INCLUSO

Caselle sul tuo dominio, dove non usi la posta NHS.

Aggiornamenti e assistenza

Teniamo il sito aggiornato e sicuro e facciamo le modifiche per te.

Profilo dell'attività su Google

La tua scheda su Google Maps verificata e collegata al sito.

Privacy e cookie

Informativa privacy e consenso ai cookie per il Regno Unito.

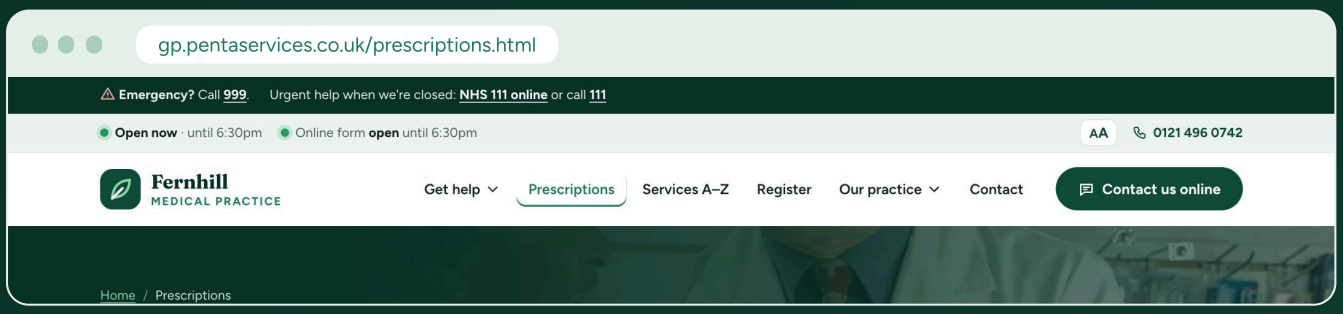
Prezzo Ready Site

Attivazione
€0
Consegnato più rapidamente di un sito su misura

Mensile
€24
Hosting, SSL ed email inclusi

Pagamento annuale
2 mesi gratis
10 × il canone mensile, più un dominio gratuito

Prezzi Ready Site per il pacchetto Sito aziendale, novembre 2026. Prezzi in EUR, AED, PKR e altre valute su pentaservices.co.uk. Durata minima 12 mesi dalla messa online.



Cosa ci serve e cosa facciamo

Cosa ci serve da te

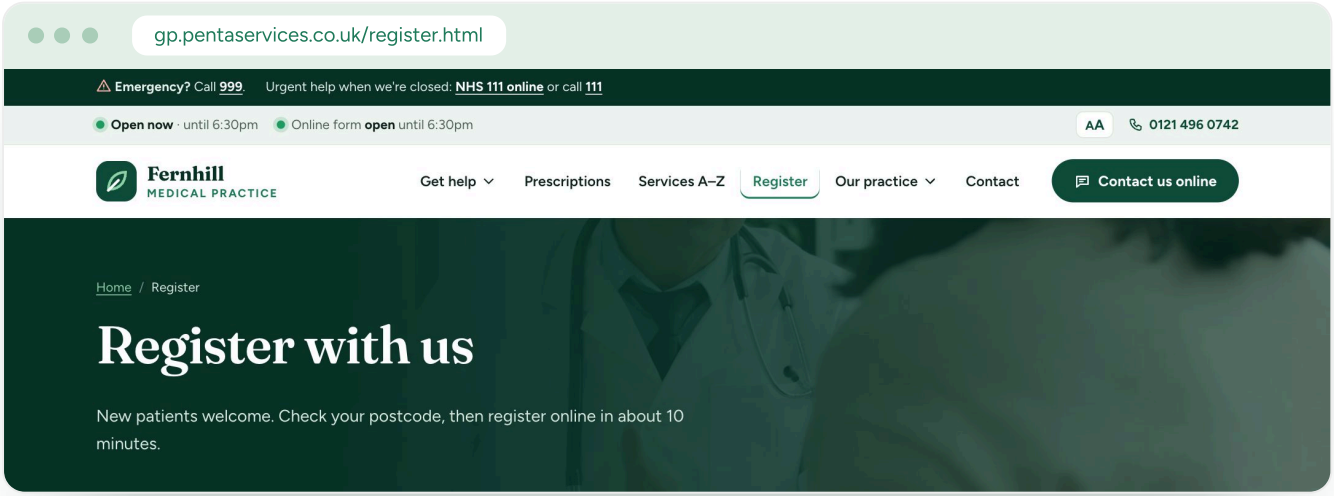
- Nome dello studio, indirizzo, telefono, email e codice studio
- Orari, dettagli dell'accesso esteso e la tua PCN
- L'area di competenza (settori di CAP o una mappa)
- Il tuo sistema di consulto online e la procedura per le ricette
- Elenco del team con ruoli e, se vuoi, foto
- Servizi, valutazione CQC e testi delle policy

Cosa facciamo noi

- Adattiamo il design al tuo studio
- Inseriamo orari, area, team e servizi
- Colleghiamo il consulto online e i servizi NHS
- SEO, dati strutturati e Profilo dell'attività su Google
- Test di accessibilità e sui dispositivi
- Online sul tuo dominio, poi ce ne prendiamo cura

SU MISURA PER TE

Ogni sito è adattato al tuo studio: orari, area, team, servizi e i sistemi che usi. I testi clinici dello strumento di orientamento e gli elenchi dei segnali d'allarme sono approvati dal tuo responsabile clinico prima del lancio. Ti inviamo una proposta chiara, senza impegno.



PROSSIMI PASSI

Pronto per un sito che aiuta i pazienti ad aiutarsi da soli?

1. **Guarda la demo**
   Aprila su telefono e computer. Prova "quale servizio mi serve?", il modulo online, la verifica del CAP e gli strumenti per le ricette.

2. **Parla con noi**
   Scrivici su WhatsApp o via email: ti mostriamo il sito e rispondiamo a ogni domanda, senza impegno.

3. **Inviaci i tuoi dati**
   Orari, area, team, servizi, sistemi e l'indirizzo del tuo sito attuale.

4. **Approva e vai online**
   Ricevi un link di anteprima privato, lo approvi e il sito va online sul tuo dominio.

Contatta Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / telefono: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Demo live: gp.pentaservices.co.uk

Penta Services: siti web, app, SEO e GEO, hosting. Oltre 15 anni in più di 50 settori. Uffici a Londra, in Italia e in Pakistan.

Un solo sito. Il servizio giusto, al primo colpo, per ogni paziente che ha bisogno di te.