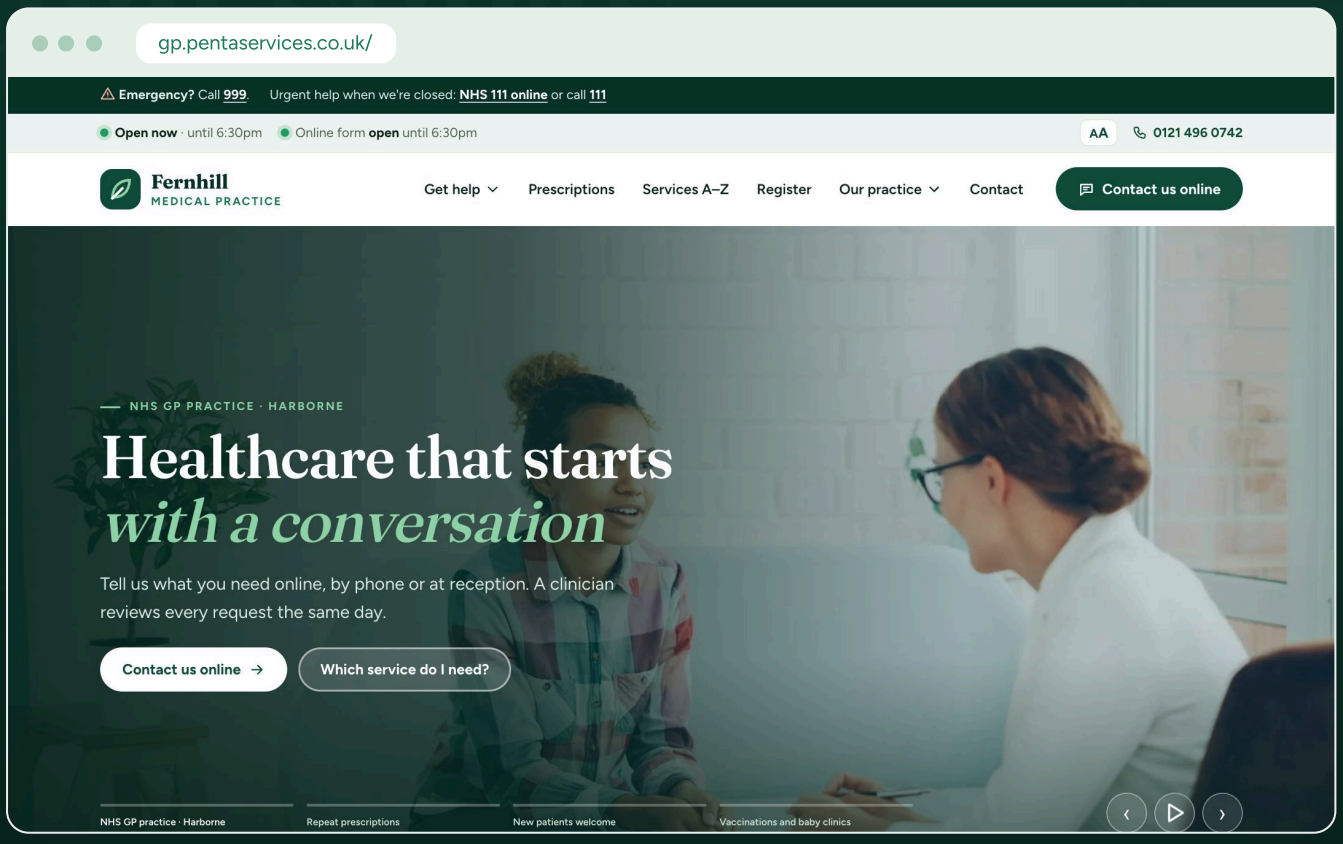
penta SERVICES

Novembre 2026

GUIDE DU SITE POUR CABINETS DE MÉDECINE GÉNÉRALE (GP)

Un site de cabinet médical qui oriente chaque patient au bon endroit

Prêt à l'emploi, accessible et pensé pour la médecine générale du NHS en 2026 : consultation en ligne, outil d'orientation « de quel service ai-je besoin ? », vérification du secteur par code postal, guide d'inscription, renouvellements d'ordonnance avec date de retrait et calcul des frais, services de A à Z et Friends and Family Test. Nous l'adaptons à votre cabinet, l'hébergeons et le tenons à jour.



Ready Site · Formule Site d'entreprise

Démo en ligne: gp.pentaservices.co.uk

SOMMAIRE

Ce que contient ce guide

1 · En bref 3

2 · La page d'accueil, section par section 4

3 · De quel service ai-je besoin ? 5

4 · Consultation en ligne 6

5 · Rendez-vous et horaires 7

6 · Renouvellements d'ordonnance et frais 8

7 · Inscription et secteur du cabinet 9

8 · Services de A à Z et Pharmacy First 10

9 · Équipe, note CQC et informations 11

10 · Avis, NHS App, résultats et urgences 12

11 · Fonctionnalités interactives 13

12 · Pensé pour le mobile 14

13 · Votre cabinet, Google et la recherche IA 15

14 · Tout compris et tarif 16

15 · Comment nous démarrons 17

16 · Prochaines étapes 18

ESSAYEZ LA DÉMO EN LIGNE

gp.pentaservices.co.uk

Fernhill Medical Practice est un cabinet fictif créé pour l'exemple. Les noms, notes, chiffres et avis de la démo sont des exemples que nous remplaçons par les vôtres. Les informations NHS (horaires et accès élargi, Pharmacy First, frais d'ordonnance, règles d'inscription) sont exactes en novembre 2026.

1 · EN BREF

Pensé pour la façon dont les patients joignent vraiment leur médecin

Les patients viennent sur le site de leur cabinet pour une seule chose : obtenir de l'aide, commander un traitement, s'inscrire ou vérifier une information. Beaucoup sont peu à l'aise avec le numérique, malades ou écrivent pour un proche. Le guide du NHS England pour les sites de cabinets exige des tâches clés évidentes, simples et rapides. Ce design les place en premier sur chaque écran.

Ce que viennent faire les patients

- Demander de l'aide pour un problème de santé ou une démarche
- Commander un renouvellement d'ordonnance
- Savoir s'ils peuvent s'inscrire, et comment
- Vérifier les horaires, ou quoi faire quand vous êtes fermé
- Savoir s'il leur faut vous, une pharmacie, le 111 ou le 999

Ce que le site leur apporte

- Un formulaire de consultation en ligne avec contrôle des signes d'alerte
- Un outil « de quel service ai-je besoin ? » : médecin, pharmacie, 111, UTC ou 999
- Une vérification par code postal et un guide d'inscription relié au NHS
- Commande d'ordonnance, calcul de la date de retrait et test d'économie PPC
- Statut ouvert ou fermé, état du formulaire en ligne et barre d'actions mobile

22
pages, plus sitemap, robots.txt et llms.txt

8
outils interactifs : orientation, formulaire, code postal, inscription, commande, date de retrait, PPC, FFT

24
services dans un A–Z avec recherche

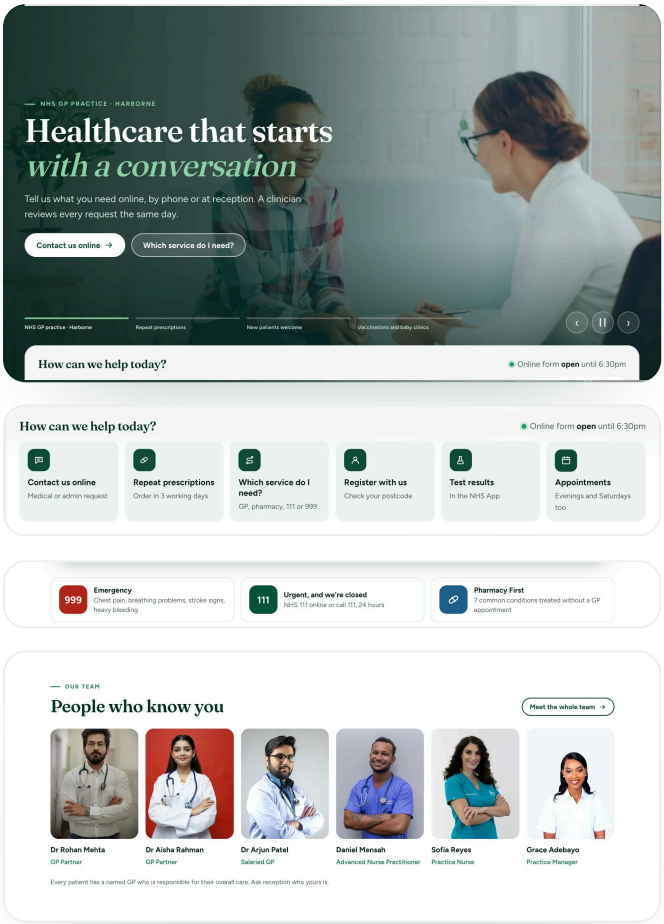
59
tests automatisés sur chaque outil avant la mise en ligne

Pour qui

Cabinets de médecine générale (GP) · Cabinets médicaux et centres de santé · Cabinets en association ou individuels · Cabinets formateurs · Cabinets d'un réseau de soins (PCN) · Cabinets avec dispensation de médicaments · Cabinets multisites · Cliniques GP privées (adapté)

La page d'accueil, section par section

Vert forêt apaisant, crème chaleureux et une typographie à empattements douce : rassurant, local et lisible, avec les tâches principales à un geste.



1. **Ligne d'urgence et statut en direct**
   Le 999 et le NHS 111 tout en haut, puis l'ouverture du cabinet, celle du formulaire en ligne et le numéro de téléphone.

2. **Diaporama d'accueil**
   Quatre photos pleine largeur avec un message clair et deux boutons chacune : contact en ligne, ordonnances, inscription et vaccins. Pause au survol, balayage sur mobile.

3. **Comment pouvons-nous vous aider ?**
   Six tuiles de tâches sous le diaporama : contact en ligne, renouvellements, quel service, inscription, résultats d'analyses et rendez-vous.

4. **Bandeau d'urgence**
   999, NHS 111 et Pharmacy First, pour que ceux qui ne doivent pas attendre un médecin sachent où aller.

5. **Trois façons de nous joindre**
   En ligne, par téléphone et sur place, présentés comme un système équitable, à côté des horaires du jour et des créneaux du soir et du samedi.

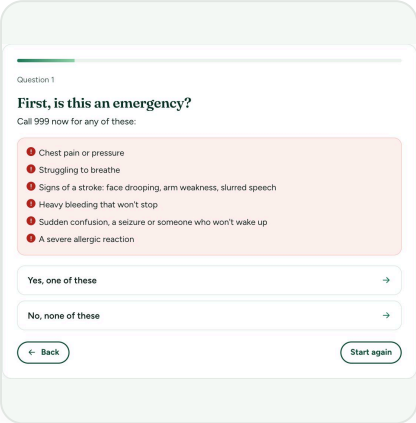
6. **NHS App, services et équipe**
   Ce que permet la NHS App, quatre domaines de soins, des chiffres, l'équipe avec biographies, la note CQC, le score Friends and Family Test et les actualités.

POURQUOI ÇA MARCHE

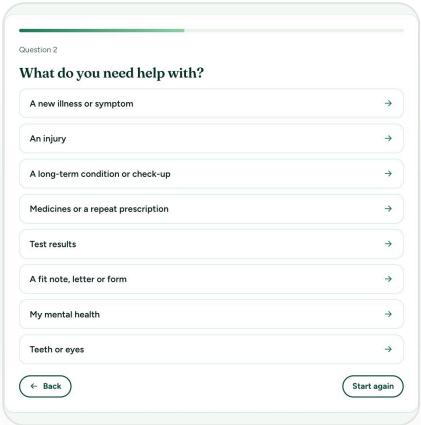
Les tests utilisateurs du NHS England sur les sites de cabinets montrent que les patients peinent quand les tâches sont cachées dans les menus ou noyées dans le jargon. Ici, les tâches clés arrivent en premier, en langage simple, sur tous les appareils.

Une orientation qui soulage le standard

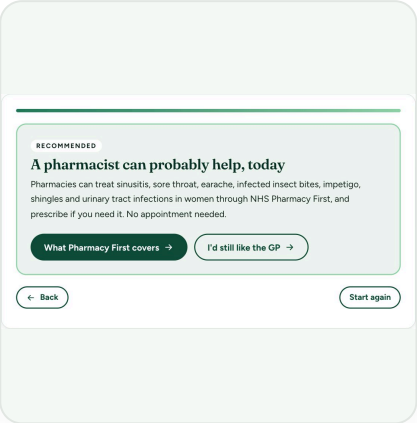
Deux ou trois questions orientent vers le bon service du NHS : 999, urgences (A&E), NHS 111, centre de soins urgents, pharmacie, dentiste, opticien, NHS Talking Therapies ou le cabinet.



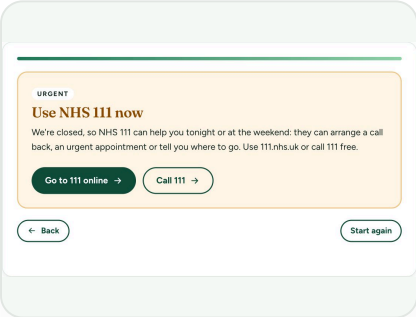
Question 1 : est-ce une urgence ?



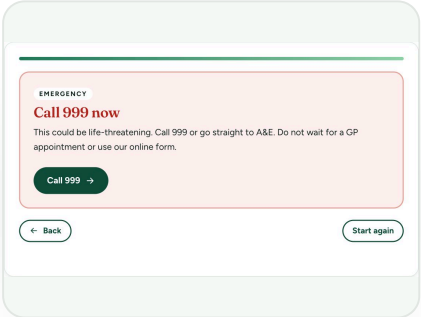
Question 2 : pour quoi avez-vous besoin d'aide ?



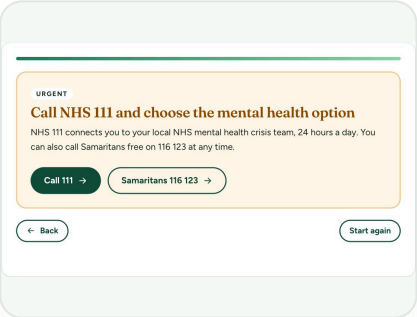
Résultat : Pharmacy First peut aider aujourd'hui



Aide le jour même hors horaires : NHS 111



Signes de maladie grave chez l'enfant : 999



Santé mentale : 111, option santé mentale

1 Signes d'alerte d'abord
La première question liste les signes d'urgence : un patient avec une douleur thoracique est invité à appeler le 999 avant tout.

2 Ouverture en direct
Pour une aide le jour même, l'outil sait si vous êtes ouvert et renvoie vers votre ligne ou le NHS 111.

3 Résultats clairs et colorés
Urgence, urgent, recommandé ou « comment faire », avec un ou deux boutons : appeler, ouvrir le 111 en ligne ou faire une demande en ligne.

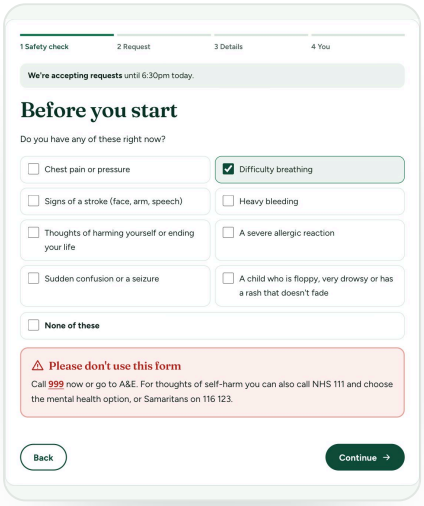
4 Vos services locaux
Nous ajoutons votre centre de soins urgents, vos urgences, et vos filières santé mentale et dentaire.

POURQUOI C'EST IMPORTANT

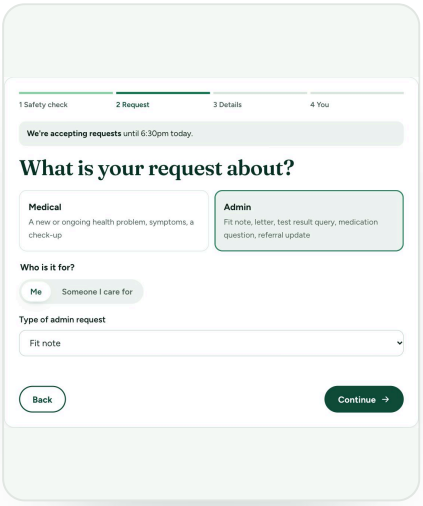
Beaucoup d'appels et de demandes pourraient être traités par un pharmacien, le NHS 111 ou une auto-orientation. Orienter les patients avant qu'ils vous contactent libère du temps médical et les aide plus vite. Votre référent clinique valide les textes avant la mise en ligne.

Une demande en ligne avec contrôle de sécurité intégré

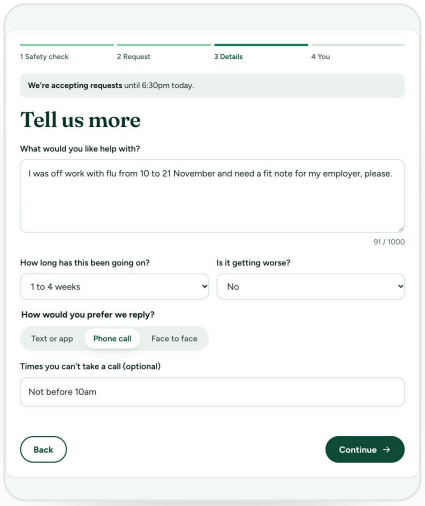
Depuis octobre 2025, les cabinets en Angleterre laissent la consultation en ligne ouverte aux demandes non urgentes pendant les heures d'ouverture. Ce formulaire indique s'il est ouvert, filtre les urgences et recueille ce dont l'équipe de tri a besoin.



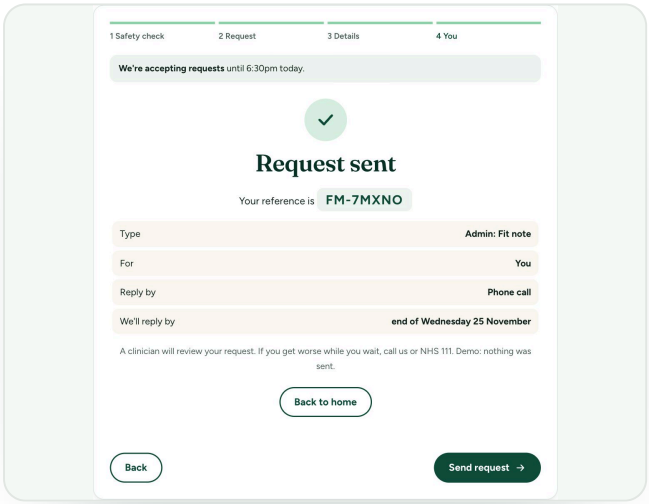
Signe d'alerte coché : le formulaire s'arrête, appelez le 999



Médical ou administratif, pour moi ou un proche



Détails, durée, aggravation, mode de réponse



Référence et jour de réponse

1. **Ouvert ou fermé, en toute clarté**
   Le formulaire indique s'il accepte des demandes maintenant et renvoie vers le NHS 111 hors horaires.
2. **Médical et administratif**
   Les demandes administratives (arrêts de travail, courriers, résultats, traitements, adressages) vont à la bonne équipe.
3. **Mode de réponse**
   SMS ou message NHS App, téléphone ou rendez-vous, et les créneaux où le patient ne peut pas répondre.

RELIÉ À VOTRE SYSTÈME

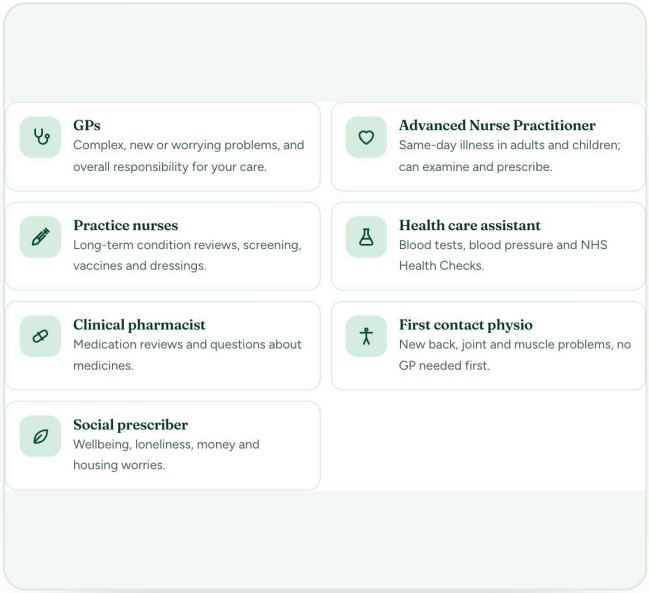
La démo n'enregistre rien. Sur votre site, le formulaire renvoie vers votre outil de consultation en ligne actuel, ou envoie des demandes sécurisées à la boîte du cabinet : cette page en devient l'entrée claire, à vos couleurs.

Horaires, accès et qui les patients peuvent voir

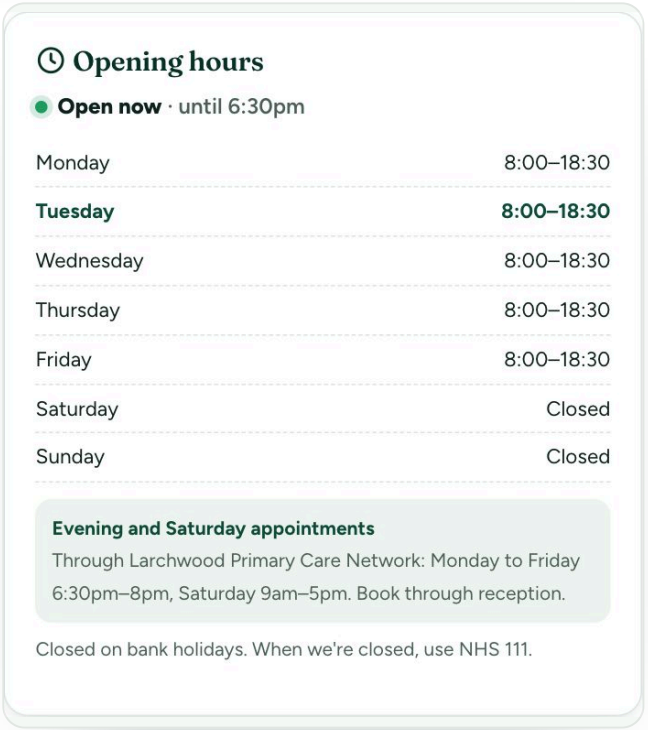
Le contrat GP 2026/27 impose d'afficher sur le site les horaires d'accès sur place, par téléphone et en ligne. Cette page le fait et présente l'équipe élargie.

In short: we're open Monday to Friday, 8am to 6:30pm. Send an online request, call 0121 496 0742 or visit reception. A clinician reviews every request the same day and books you with the right person. Evening (6:30pm to 8pm) and Saturday (9am to 5pm) appointments are available through Larchwood Primary Care Network.

Résumé direct : heures d'ouverture et créneaux PCN du soir et du samedi



Les professionnels que l'on peut voir, et pourquoi



Carte des horaires : statut en direct, jour en cours et accès élargi

1. **L'équipe élargie expliquée**
   Médecins, infirmier en pratique avancée, infirmiers, aide-soignant, pharmacien clinicien, kiné de premier recours et prescripteur social.

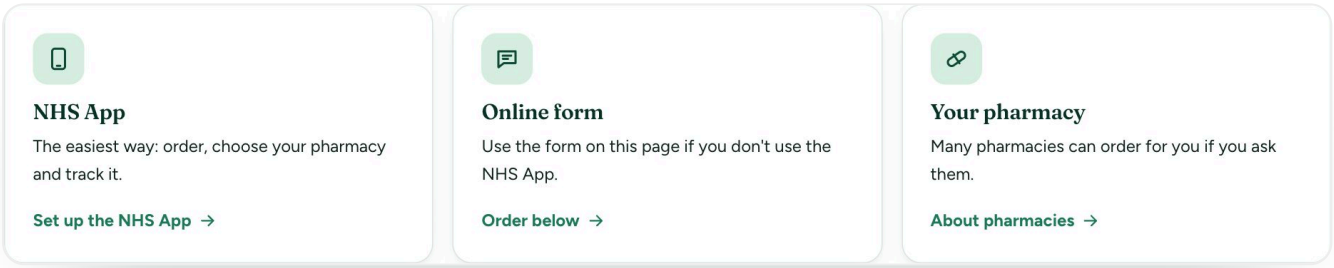
2. **Visites, annulations, chaperons**
   Quand demander une visite, comment annuler, chaperons et interprètes, dont la BSL (langue des signes).

3. **Ouverture en direct**
   Ouvert, fermé ou jour férié, calculé à partir de vos horaires et des jours fériés anglais.

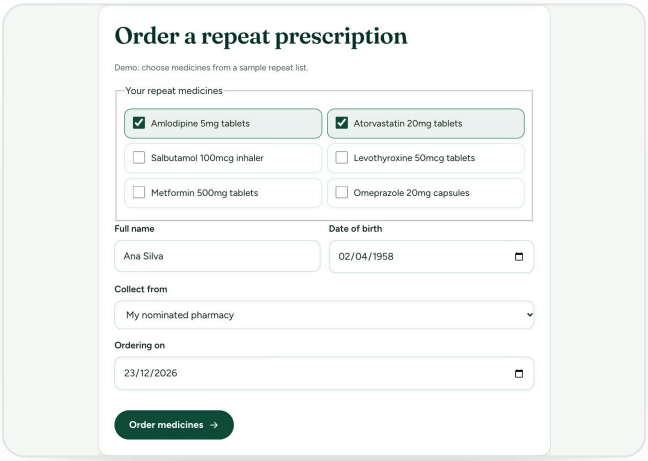
4. **Soirs et samedis**
   Accès élargi via votre réseau de soins primaires : 18h30–20h en semaine et 9h–17h le samedi.

Ordonnances : commander, savoir quand c'est prêt, payer moins

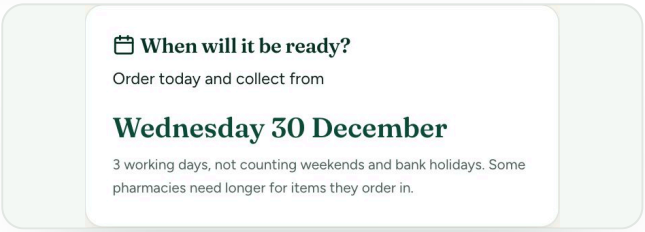
Trois façons de commander, un formulaire de renouvellement en ligne, un calcul de la date de retrait qui saute week-ends et jours fériés, et un test qui dit si un certificat de prépaiement (PPC) ferait économiser.



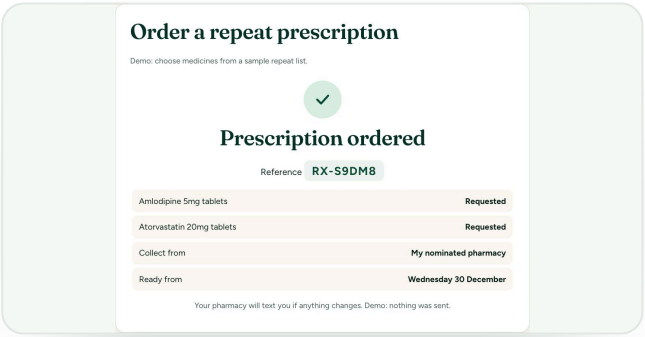
NHS App, formulaire en ligne ou pharmacie



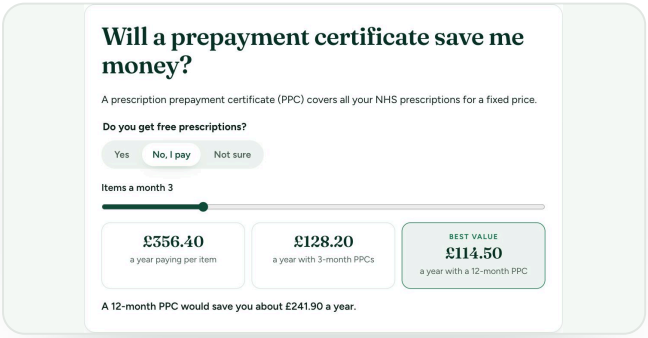
Renouvellement en ligne parmi les traitements du patient



Date de retrait : 3 jours ouvrés, fériés de Noël exclus



Commande confirmée avec référence et pharmacie

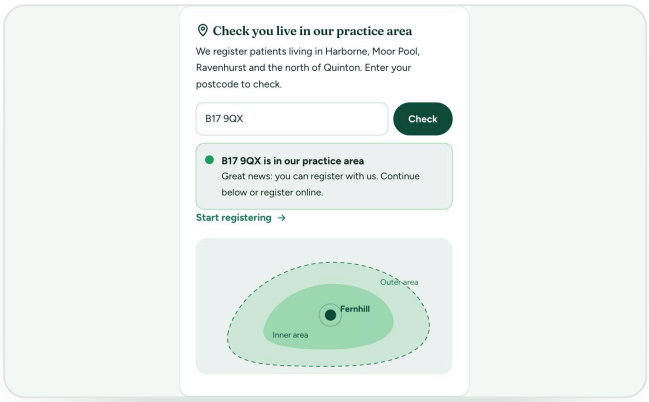


3 produits par mois : un PPC 12 mois fait économiser 241,90 £

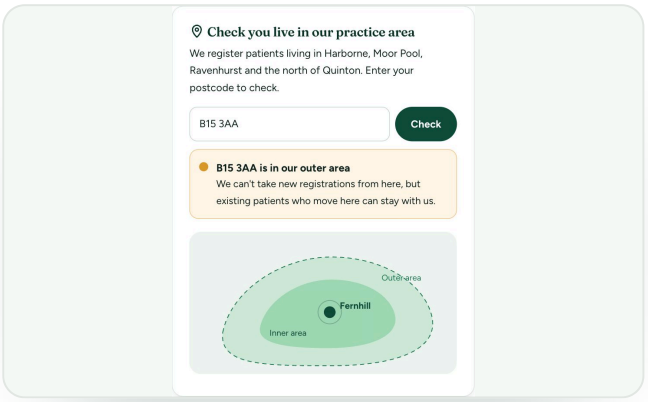
1. **Tarifs 2026/27 exacts**
   9,90 £ par produit, PPC à 32,05 £ pour 3 mois ou 114,50 £ pour 12 mois, avec les cas d'exonération.
2. **Moins d'appels**
   Les patients voient la date de retrait et la bonne façon de commander : ils n'appellent plus pour relancer.
3. **Vos règles**
   Nous réglons vos délais, heures limites et pharmacies partenaires.

Une inscription qui commence par le code postal

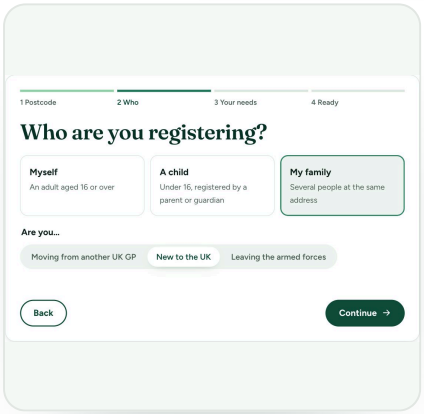
Avec le contrat GP 2026/27, les inscriptions passent par le service en ligne du NHS. Cette page vérifie le secteur du patient, liste ce qu'il lui faut et l'envoie vers le formulaire NHS.



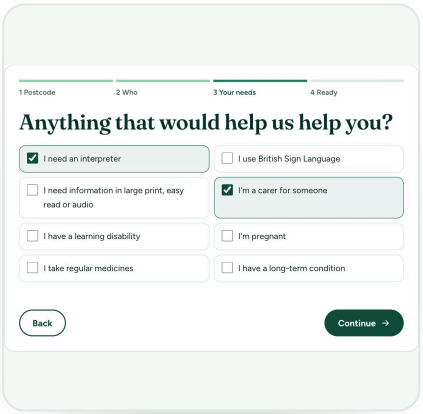
Code postal dans le secteur du cabinet



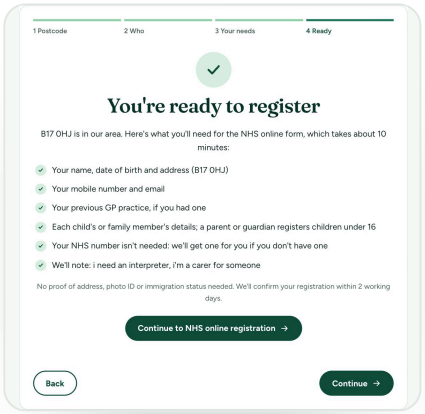
Zone externe : les patients actuels peuvent rester



Qui s'inscrit, et d'où



Besoins d'accessibilité et de soins



Liste personnalisée et lien vers le formulaire NHS

1 **Secteur par code postal**
Zone interne, zone externe ou hors secteur, avec une explication claire et un lien « trouver un médecin ».

2 **Les bonnes règles**
Ni justificatif de domicile, ni pièce d'identité, ni numéro NHS, ni statut migratoire requis, comme le précise le NHS.

3 **S'adapte au patient**
Familles, enfants, nouveaux arrivants au Royaume-Uni et anciens combattants ont chacun la bonne liste.

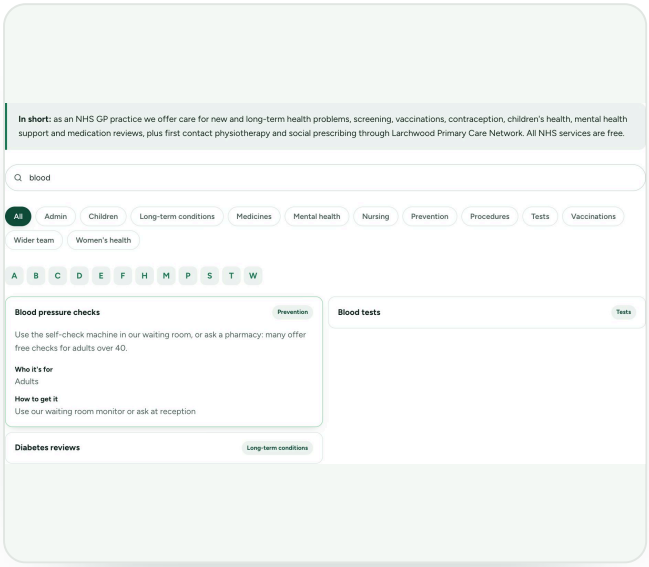
4 **Accessible Information Standard**
Besoins d'interprète, BSL, gros caractères ou version simplifiée recueillis dès le départ.

POURQUOI C'EST IMPORTANT

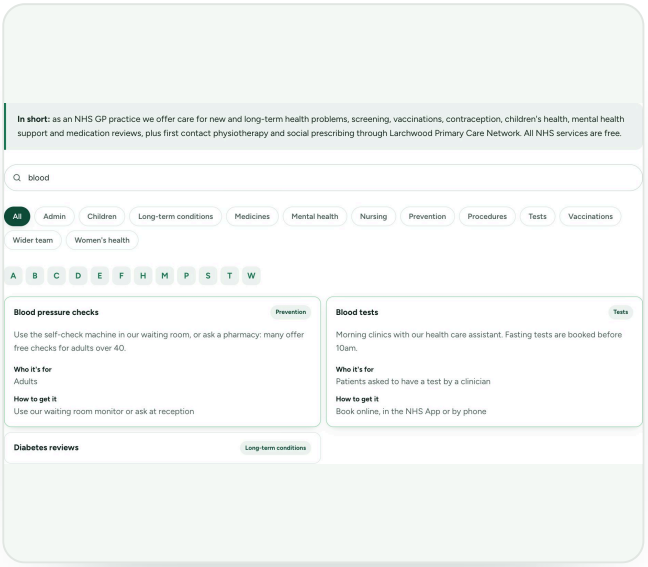
Des pages d'inscription floues génèrent appels et formulaires papier à ressaisir. Un contrôle clair du secteur et un lien direct vers le NHS font gagner des heures d'accueil.

Chaque consultation et service, trouvé en une seconde

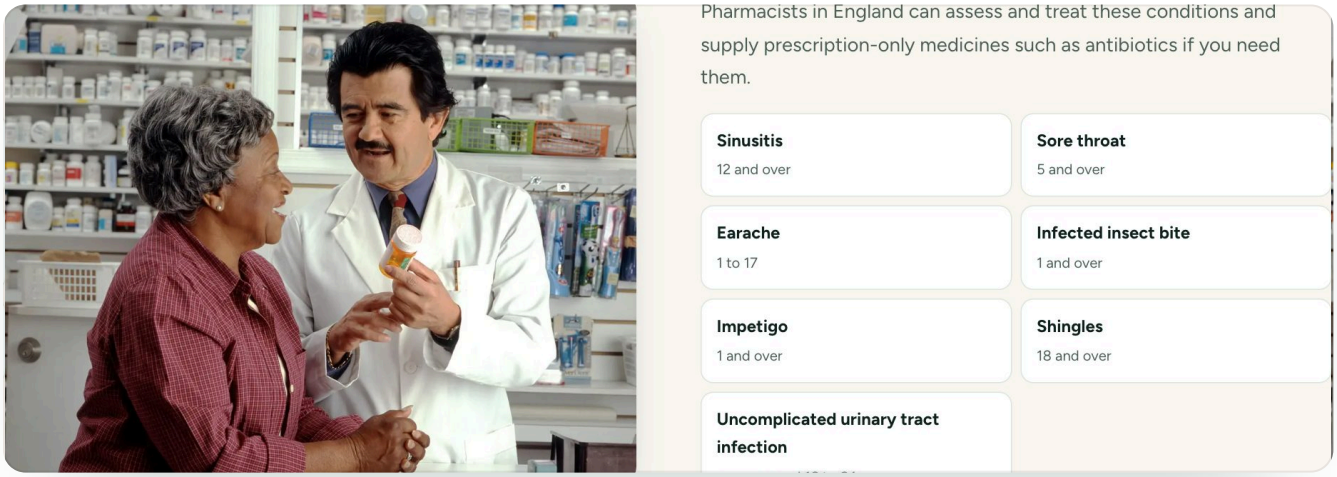
24 services, avec pour qui et comment y accéder, plus une section sur NHS Pharmacy First.



Recherche : « blood » trouve analyses de sang et tension



Filtré sur Santé des femmes, un service ouvert



Pharmacy First : sept affections et tranches d'âge

1 **Recherche, catégories, lettres A–Z**
Les patients tapent leurs mots ou filtrent : enfants, maladies chroniques, vaccins, démarches et plus.

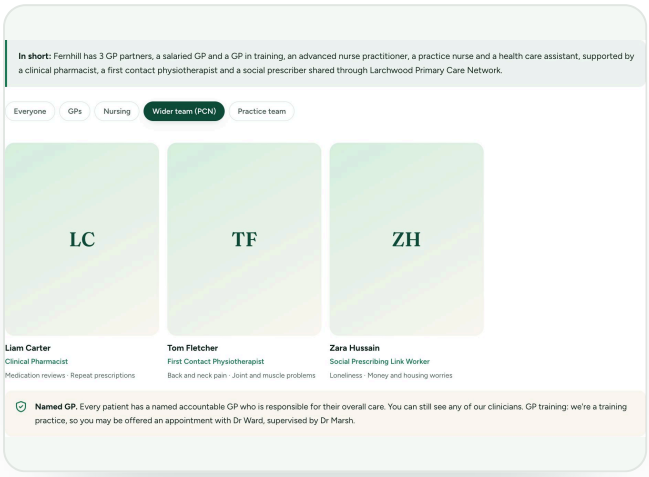
2 **Pour qui et comment**
Chaque service indique pour qui il est et comment y accéder : invitation, en ligne, téléphone ou auto-orientation.

3 **Pharmacy First**
Sinusite, mal de gorge, otite, piqûres infectées, impétigo, zona et infections urinaires chez la femme, avec tranches d'âge.

4 **Liens depuis l'accueil**
Les tuiles de services ouvrent l'A–Z déjà filtré.

Votre équipe, votre note et vos règles

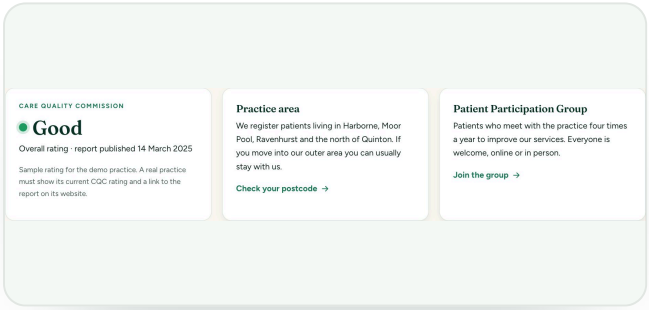
Un annuaire de l'équipe avec filtres et biographies, la note CQC comme l'exige le régulateur, et les informations que tout cabinet doit publier.



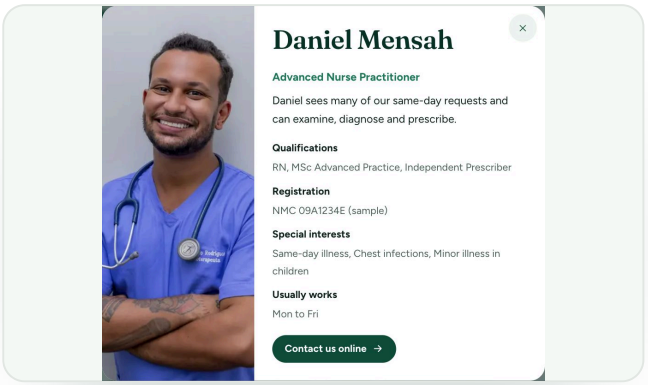
Équipe filtrée sur l'équipe élargie du PCN

1 Annuaire de l'équipe

Médecins, infirmiers, équipe élargie du PCN et équipe du cabinet, avec photos ou initiales.



Note CQC, secteur et groupe de patients



Biographie : diplômes, inscription et centres d'intérêt

2 Des biographies rassurantes

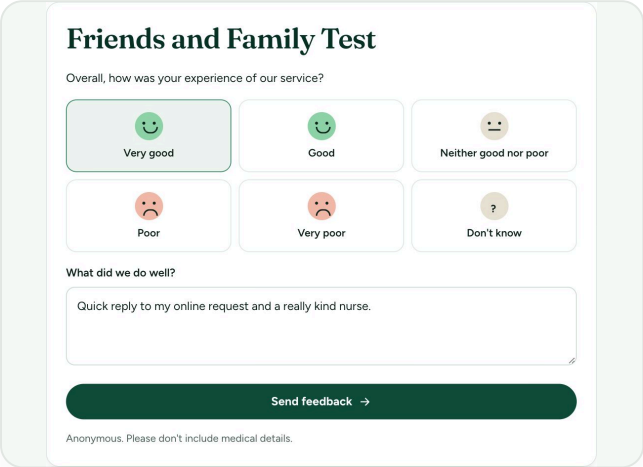
Diplômes, numéro GMC, NMC, GPhC ou HCPC, domaines d'intérêt et jours de présence.

3 Informations obligatoires

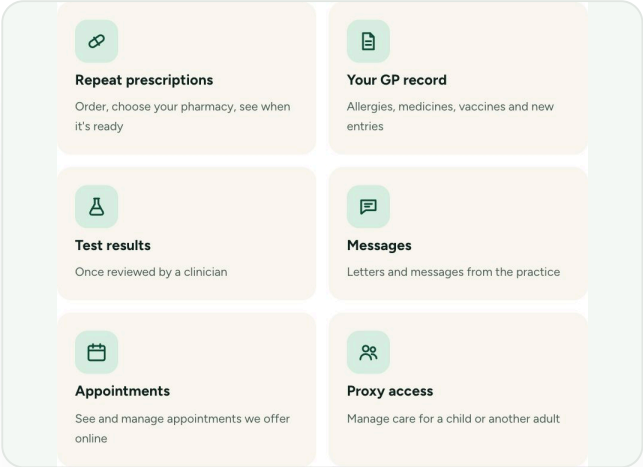
Note CQC et lien vers le rapport, médecin référent nommé, revenus des médecins, opposition au partage des données, tolérance zéro, chaperons et cabinet formateur.

Avis, NHS App, résultats et urgences

Les pages qui répondent aux autres questions des patients et montrent que vous écoutez.



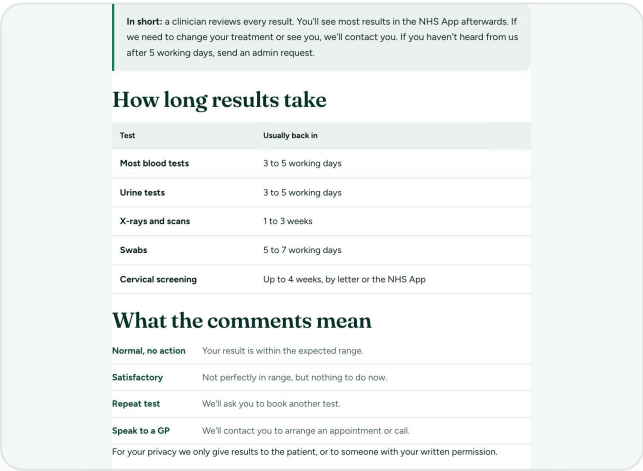
Friends and Family Test avec la question officielle



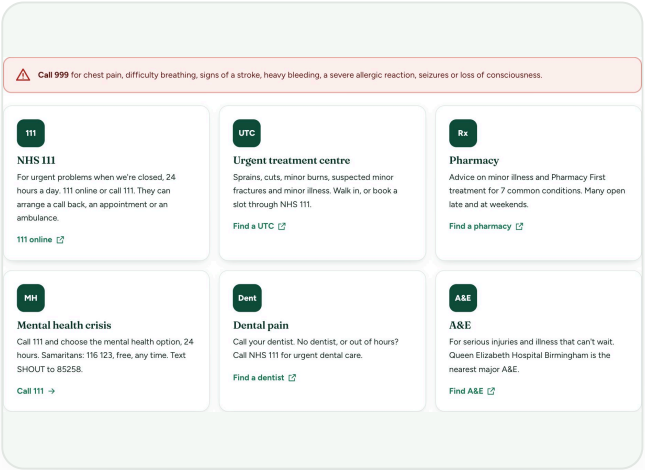
Ce que permet la NHS App

1 **Friends and Family Test**
La question officielle et ses six réponses, une question de suivi, vos résultats mensuels et « vous avez dit, nous avons fait ».

2 **NHS App**
Installation en quatre étapes, usages possibles et accès par procuration pour les aidants.



Résultats : délais et sens des commentaires

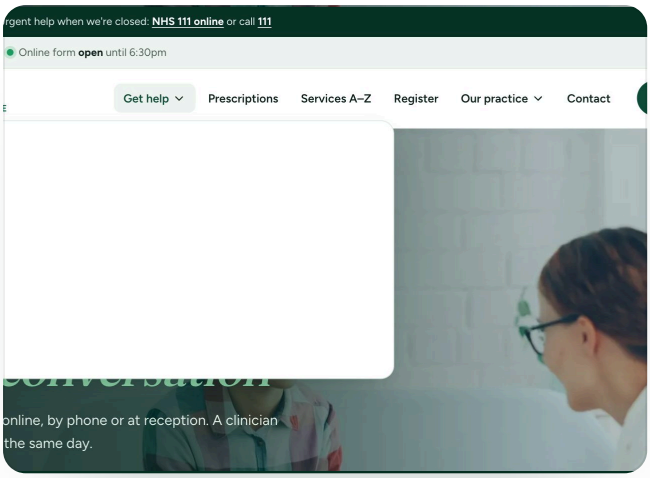


Aide urgente quand vous êtes fermé

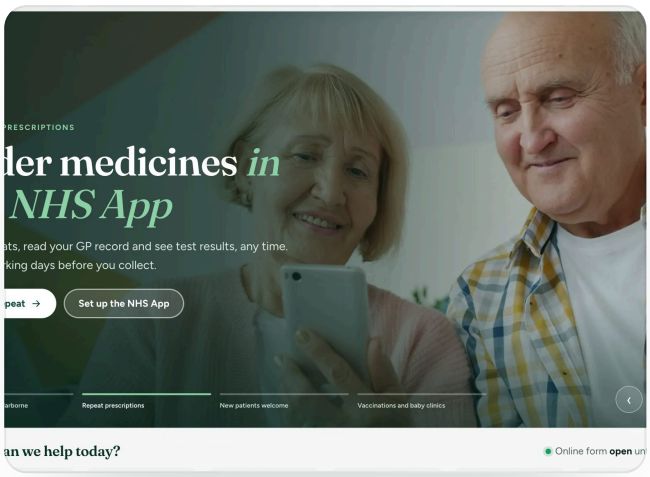
3 **Résultats d'analyses**
Délais habituels, sens de chaque commentaire et quand reprendre contact.

4 **Aide urgente**
999, NHS 111, centre de soins urgents, pharmacie, crise de santé mentale, dentaire et urgences.

Des fonctions qui rendent le site facile à utiliser



Menu Obtenir de l'aide



Diapositive 2 : renouvellements d'ordonnance

Méga-menu

Menus Obtenir de l'aide et Notre cabinet avec icônes et l'invitation « De quel service ai-je besoin ? ».

Statut en direct

Ouvert ou fermé et état du formulaire en ligne dans la barre du haut, selon vos horaires et jours fériés.

Bouton texte agrandi

Un geste agrandit tout le texte, et le réglage est mémorisé pour la visite suivante.

Appeler, contact en ligne, ordonnances

Une barre de quatre boutons sur mobile : appeler, contact en ligne, ordonnances et quel service.

Accessible par conception

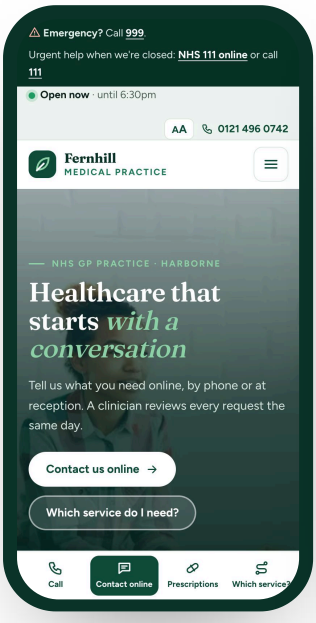
Lien d'évitement, menus au clavier, focus visible, langage simple et animations réduites respectées.

Facile à mettre à jour

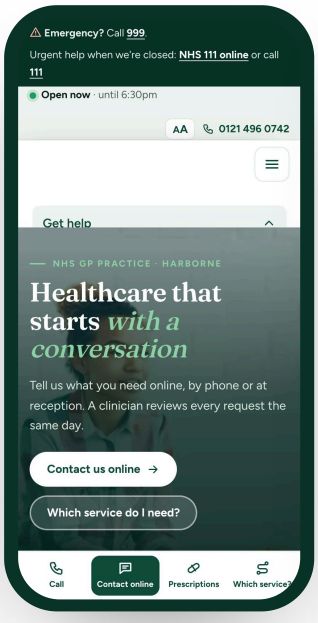
Horaires, équipe, services et tarifs dans un seul fichier : modifiez-les une fois, toutes les pages et outils suivent.

Pensé pour le mobile

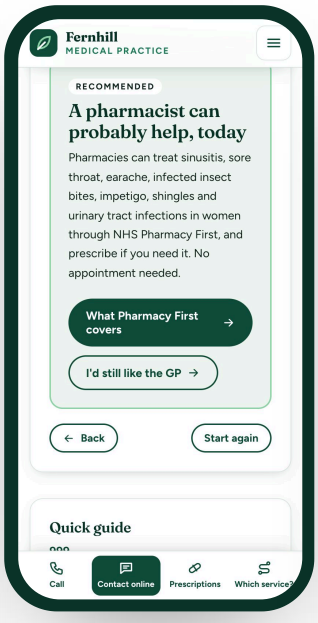
La plupart des patients consultent le site de leur cabinet sur téléphone, souvent malades. Le menu devient un tiroir, chaque outil marche sur petit écran et une barre garde Appeler, Contact en ligne, Ordonnances et Quel service ? à un geste.



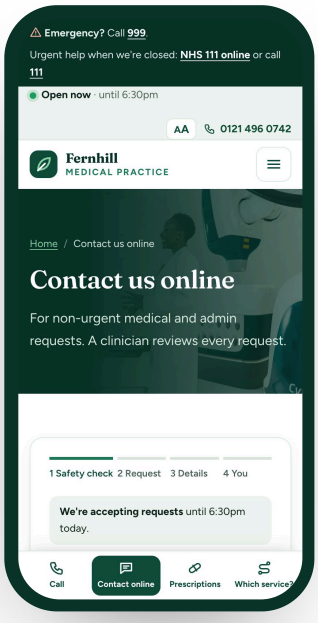
Accueil



Menu



Quel service ?



Demande en ligne

11,400	39	93%	1 day
registered patients	years caring for Harborne	would recommend us (FFT)	to reply to online requests

Votre cabinet, Google et la recherche IA

La démo associe vert forêt, vert fougère, vert feuille et crème chaleureux, avec Fraunces pour les titres et Figtree pour le texte. Nous reprenons le nom et les couleurs de votre cabinet, et rendons chaque page claire pour Google, la recherche NHS et l'IA.

Google (SEO)

- Un titre et une description uniques sur chaque page
- Données structurées MedicalClinic avec horaires, équipe et services, plus FAQPage, Article, Person et Breadcrumb
- Une page par tâche clé : consultation en ligne, ordonnances, inscription, rendez-vous, services
- Sitemap, adresses propres et chargement rapide

Assistants IA (GEO)

- Encadrés « En bref » qui répondent d'emblée sur chaque page clé
- Des faits que l'IA peut citer : horaires, inscription, délai et prix des ordonnances
- Nom, adresse et téléphone identiques partout
- Un résumé llms.txt et les robots d'IA autorisés dans robots.txt

Recherches visées (marché britannique)

[practice name] GP · GP surgery [area] · register with a GP [town] · repeat prescription [practice] · GP opening hours [area] · how to get a GP appointment · do I need a GP or a pharmacy · NHS prescription charge

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Les patients demandent de plus en plus aux assistants IA comment s'inscrire, quand le cabinet est ouvert ou comment commander leurs traitements. Des réponses claires et cohérentes les aident à bien faire. Nous ne garantissons ni classement ni citation, mais nous vous montrons les progrès chaque mois.

14 · TOUT COMPRIS

Domaine, hébergement et e-mail : nous nous occupons de tout

Le site arrive complet et prêt à l'emploi. Votre équipe n'a jamais à gérer la technique.

Nom de domaine INCLUS

Un domaine .com, .net ou .org offert avec la facturation annuelle, ou nous connectons le vôtre.

Hébergement rapide et sécurisé INCLUS

Serveurs fiables, certificat SSL (https) et sauvegardes régulières.

Messagerie professionnelle INCLUS

Des adresses sur votre propre domaine, si vous n'utilisez pas NHS mail.

Mises à jour et assistance

Nous gardons le site à jour et sécurisé et faisons vos modifications.

Fiche Google Business Profile

Votre fiche Google Maps vérifiée et reliée au site.

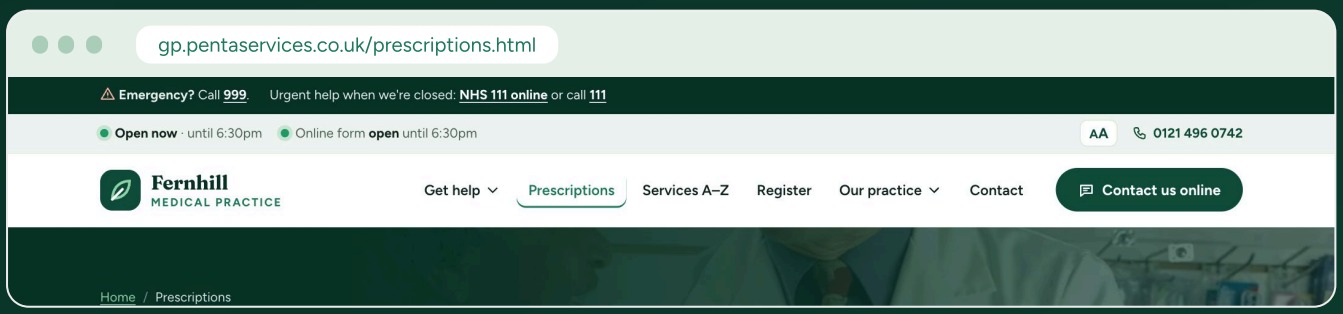
Confidentialité et cookies

Politique de confidentialité et cookies pour le Royaume-Uni.

Prix du Ready Site

Mise en service	Mensuel	Paiement annuel
0 €	**24 €**	**2 mois offerts**
Plus rapide qu'un sur-mesure	Hébergement, SSL et e-mail inclus	10 × le mensuel + domaine offert

Prix Ready Site, formule Site d'entreprise, novembre 2026. Prix en EUR, AED, PKR et autres devises sur pentaservices.co.uk. Engagement minimum de 12 mois dès la mise en ligne.



Ce dont nous avons besoin et ce que nous faisons

Ce dont nous avons besoin

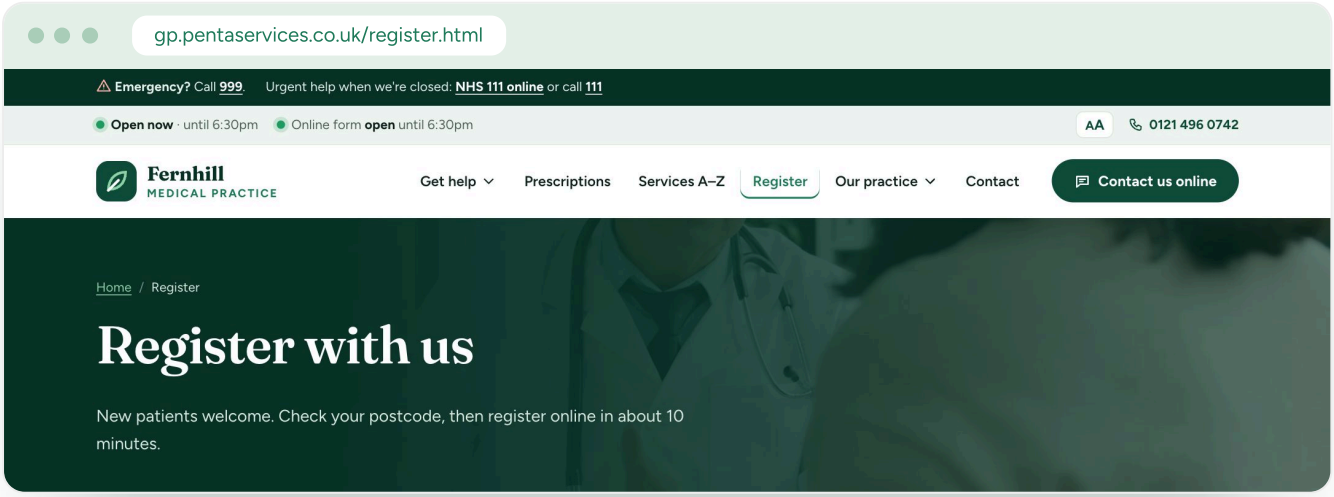
- Nom du cabinet, adresse, téléphone, e-mail et code du cabinet
- Horaires, accès élargi et votre PCN
- Le secteur du cabinet (secteurs postaux ou carte)
- Votre outil de consultation en ligne et votre circuit d'ordonnances
- L'équipe avec rôles et photos, si vous le souhaitez
- Services, note CQC et textes de vos règlements

Ce que nous faisons

- Adapter le design à votre cabinet
- Intégrer horaires, secteur, équipe et services
- Relier votre consultation en ligne et les services NHS
- SEO, données structurées et fiche Google Business Profile
- Tests d'accessibilité et sur appareils
- Mettre en ligne sur votre domaine, puis en prendre soin

SUR MESURE POUR VOUS

Chaque site est adapté à votre cabinet : horaires, secteur, équipe, services et outils utilisés. Les textes cliniques de l'outil d'orientation et les listes de signes d'alerte sont validés par votre référent clinique avant la mise en ligne. Nous vous envoyons une proposition claire, sans engagement.



PROCHAINES ÉTAPES

Prêt pour un site qui aide les patients à s'orienter seuls ?

1. **Voir la démo**
   Ouvrez-la sur votre téléphone et votre ordinateur. Essayez « de quel service ai-je besoin ? », le formulaire en ligne, le code postal et les outils d'ordonnance.

2. **Parlons-en**
   Écrivez-nous sur WhatsApp ou par e-mail : nous vous présentons le site et répondons à toutes vos questions, sans engagement.

3. **Envoyez-nous vos éléments**
   Horaires, secteur, équipe, services, outils et l'adresse de votre site actuel.

4. **Validez et mettez en ligne**
   Vous recevez un lien d'aperçu privé, vous validez, et le site est mis en ligne sur votre domaine.

Contacter Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / téléphone: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Démo en ligne: gp.pentaservices.co.uk

Penta Services : sites web, applications, SEO et GEO, hébergement. Plus de 15 ans d'expérience dans plus de 50 secteurs. Bureaux à Londres, en Italie et au Pakistan.

Un seul site. Le bon service, du premier coup, pour chaque patient qui a besoin de vous.