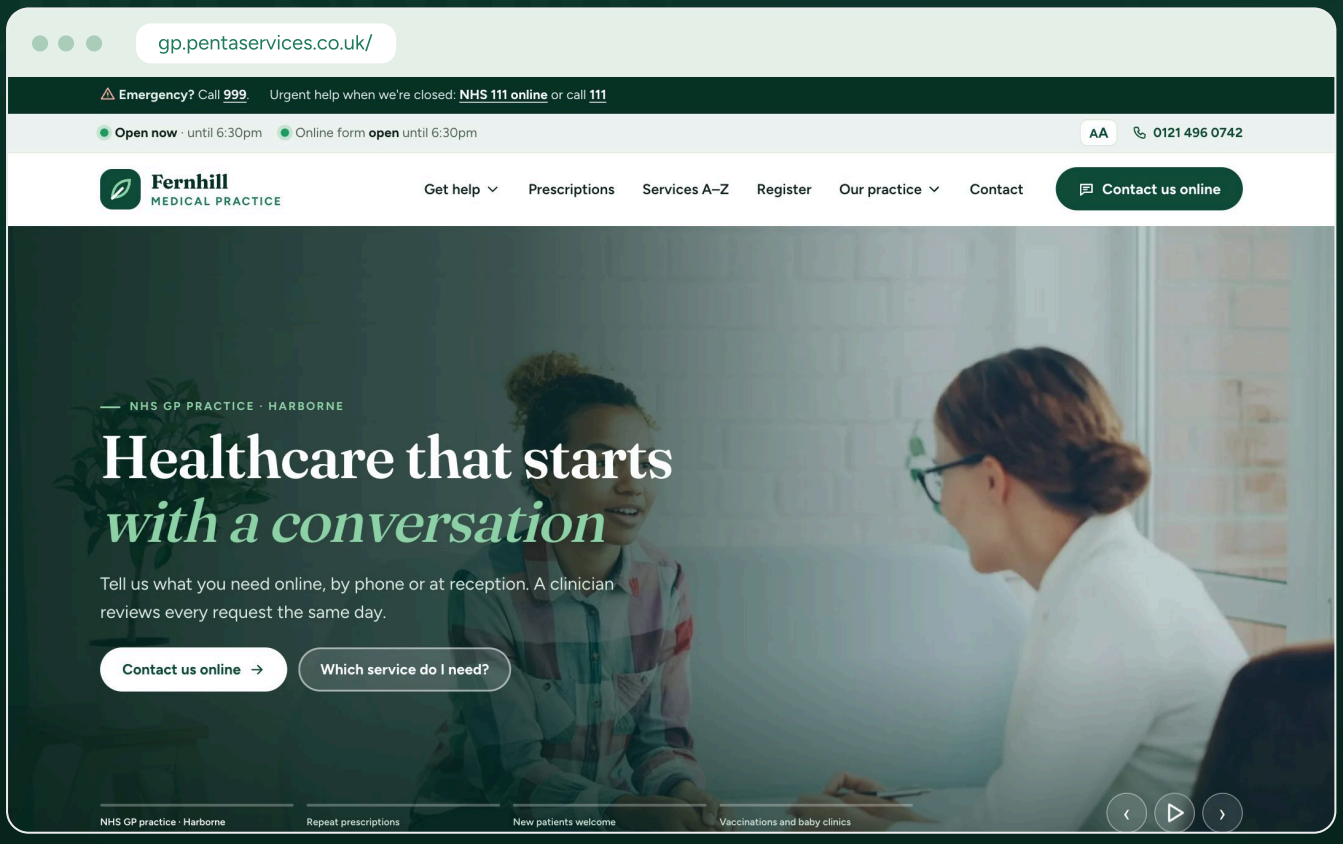
penta SERVICES

November 2026

WEBSITE-LEITFADEN FÜR HAUSARZTPRAXEN UND ARZTPRAXEN

Eine Hausarzt-Website, die jeden Patienten an die richtige Stelle schickt

Fertig, barrierefrei und darauf ausgelegt, wie die NHS-Hausarztversorgung 2026 funktioniert: Online-Konsultation, ein Wegweiser „Welcher Dienst ist der richtige?“, ein Postleitzahl-Check für das Einzugsgebiet, Anmeldehilfe, Folgerezepte mit Abholdatum- und Gebührenrechner, Leistungen von A–Z und der Friends and Family Test. Wir passen sie an Ihre Praxis an, hosten sie und halten sie aktuell.



Ready Site · Paket Unternehmenswebsite

Live-Vorschau: gp.pentaservices.co.uk

INHALT

Was dieser Leitfaden zeigt

1 · Auf einen Blick 3

2 · Die Startseite, Abschnitt für Abschnitt 4

3 · Welcher Dienst ist der richtige? 5

4 · Online-Konsultation 6

5 · Termine und Öffnungszeiten 7

6 · Folgerezepte und Gebühren 8

7 · Anmeldung und Einzugsgebiet 9

8 · Leistungen A–Z und Pharmacy First 10

9 · Team, CQC-Bewertung und Praxisinfos 11

10 · Feedback, NHS App, Befunde, Notfallhilfe 12

11 · Interaktive Funktionen 13

12 · Für das Smartphone gestaltet 14

13 · Ihre Praxis, Google und KI-Suche 15

14 · Alles inklusive und Preis 16

15 · Wie wir starten 17

16 · Nächste Schritte 18

TESTEN SIE DIE LIVE-DEMO

gp.pentaservices.co.uk

Fernhill Medical Practice ist eine fiktive Beispielpraxis. Alle Namen, Bewertungen, Zahlen und Rezensionen in der Demo sind Beispiele, die wir durch Ihre eigenen ersetzen. Die NHS-Angaben (Öffnungs- und erweiterte Sprechzeiten, Pharmacy First, Rezeptgebühren, Anmelderegeln) entsprechen dem Stand November 2026.

1 · AUF EINEN BLICK

Gebaut dafür, wie Patienten ihren Hausarzt wirklich kontaktieren

Patienten besuchen eine Hausarzt-Website mit einem Ziel: Hilfe bekommen, Medikamente bestellen, sich anmelden oder etwas nachsehen. Viele sind digital unsicher, krank oder schreiben für jemand anderen. Laut den Website-Leitlinien von NHS England müssen die wichtigsten Aufgaben sofort sichtbar, einfach und schnell sein. Dieses Design stellt sie auf jedem Bildschirm an erste Stelle.

Was Patienten erledigen wollen

- Hilfe bei einem Gesundheitsproblem oder einer Verwaltungsfrage
- Ein Folgerezept bestellen
- Herausfinden, ob und wie sie sich anmelden können
- Öffnungszeiten prüfen oder was zu tun ist, wenn geschlossen ist
- Wissen, ob sie Sie, eine Apotheke, 111 oder 999 brauchen

Was die Website ihnen bietet

- Ein Online-Konsultationsformular mit Sicherheitscheck auf Warnzeichen
- Einen Wegweiser „Welcher Dienst?“: Hausarzt, Apotheke, 111, UTC oder 999
- Einen PLZ-Check und eine Anmeldehilfe mit Weiterleitung zum NHS
- Rezeptbestellung, Abholdatum-Rechner und PPC-Sparcheck
- Live-Status geöffnet/geschlossen, Status des Online-Formulars und eine mobile Aktionsleiste

22
Seiten, dazu Sitemap, robots.txt und llms.txt

8
interaktive Tools: Wegweiser, Online-Formular, PLZ, Anmeldung, Bestellung, Abholdatum, PPC, FFT

24
Leistungen in einem durchsuchbaren A–Z

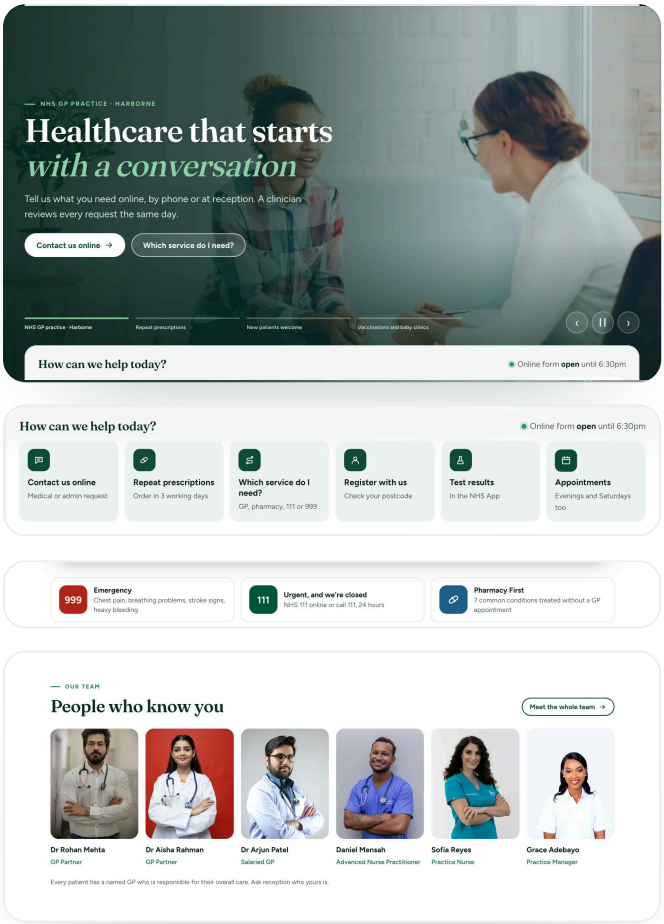
59
automatische Tests aller Tools vor dem Livegang

Für wen

Hausarztpraxen · Arztpraxen und Gesundheitszentren · Gemeinschafts- und Einzelpraxen · Lehrpraxen · Praxen in einem Primärversorgungsnetz · Dispensierende Praxen · Praxen mit Zweigstellen · Private Hausarztpraxen (angepasst)

Die Startseite, Abschnitt für Abschnitt

Ruhiges Waldgrün, warmes Creme und eine sanfte Serifenschrift: vertrauenswürdig, nahbar und gut lesbar, mit den Hauptaufgaben nur einen Tipp entfernt.



1. **Notrufleiste und Live-Status**
   999 und NHS 111 ganz oben, dann ob Sie gerade geöffnet haben, ob das Online-Formular offen ist, und die Telefonnummer.

2. **Hero-Slider**
   Vier Fotofolien in voller Breite mit klarer Botschaft und je zwei Buttons: Online-Kontakt, Rezepte, Anmeldung und Impfungen. Pausiert beim Hovern, wischbar am Handy.

3. **Wie können wir heute helfen?**
   Sechs Aufgabenkacheln direkt unter dem Hero: Online-Kontakt, Folgerezepte, welcher Dienst, Anmeldung, Befunde und Termine.

4. **Leiste für dringende Hilfe**
   999, NHS 111 und Pharmacy First, damit Patienten, die nicht auf den Hausarzt warten sollten, wissen, wohin.

5. **Drei Wege zu uns**
   Online, Telefon und persönlich als ein faires System erklärt, neben den heutigen Öffnungszeiten und Abend- und Samstagsterminen.

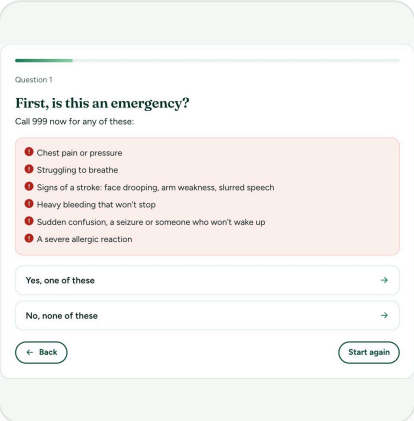
6. **NHS App, Leistungen und Team**
   Was die NHS App kann, vier Leistungsbereiche, Zahlen, das Team mit Profilen, CQC-Bewertung, Friends-and-Family-Test-Ergebnis und Neuigkeiten.

WARUM SIE ÜBERZEUGT

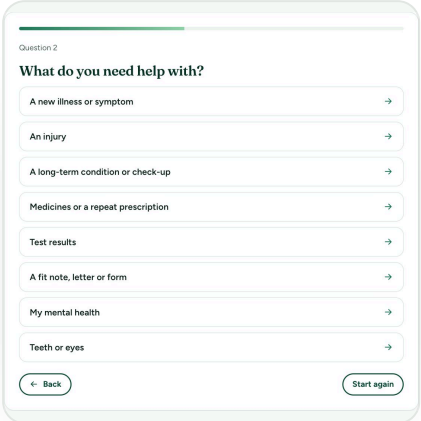
Nutzertests von NHS England zeigten: Patienten scheitern, wenn Aufgaben in Menüs versteckt oder in Fachsprache geschrieben sind. Hier stehen die wichtigsten Aufgaben ganz oben, in einfacher Sprache, auf jedem Gerät.

Ein Wegweiser, der die Telefone entlastet

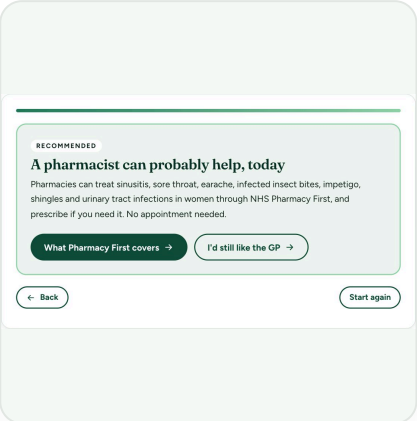
Zwei oder drei Fragen leiten Patienten zum richtigen NHS-Dienst: 999, Notaufnahme (A&E), NHS 111, Urgent Treatment Centre, Apotheke, Zahnarzt, Optiker, NHS Talking Therapies oder die Praxis.



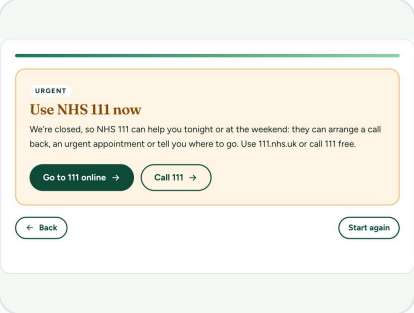
Frage 1: Ist es ein Notfall?



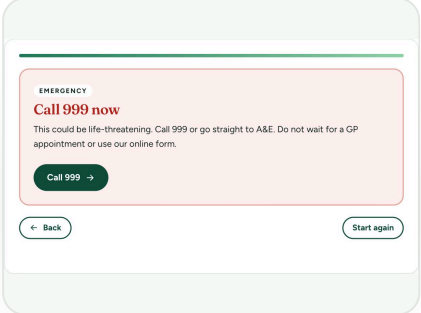
Frage 2: Wobei brauchen Sie Hilfe?



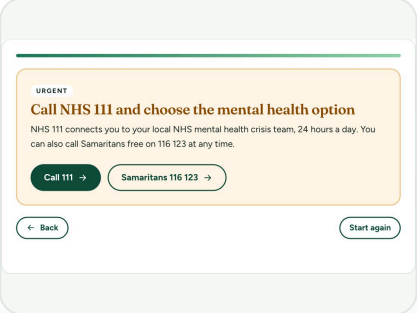
Ergebnis: Pharmacy First hilft noch heute



Hilfe am selben Tag bei geschlossener Praxis: NHS 111



Anzeichen schwerer Krankheit beim Kind: 999



Psychische Gesundheit: 111, Option psychische Gesundheit

1 Warnzeichen zuerst
Die erste Frage listet Notfallzeichen, damit ein Patient mit Brustschmerzen vor allem anderen erfährt: 999 anrufen.

2 Live-Öffnungsstatus
Bei Bedarf am selben Tag weiß das Tool, ob Sie geöffnet haben, und verweist auf Ihre Telefonnummer oder NHS 111.

3 Klare, farbige Ergebnisse
Notfall, dringend, empfohlen oder „So geht's", jeweils mit ein oder zwei Buttons: anrufen, 111 online öffnen oder eine Online-Anfrage starten.

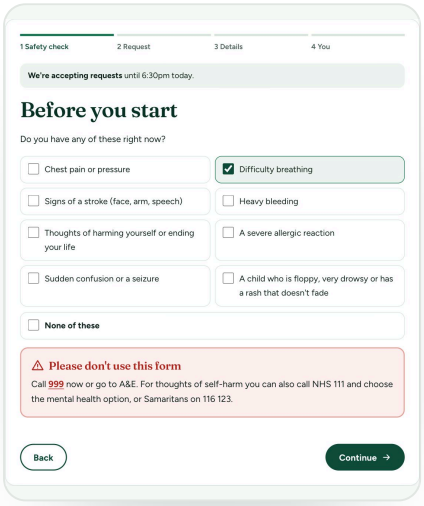
4 Ihre Dienste vor Ort
Wir ergänzen Ihr örtliches Urgent Treatment Centre, die Notaufnahme sowie Wege für psychische Gesundheit und Zahnmedizin.

WARUM DAS WICHTIG IST

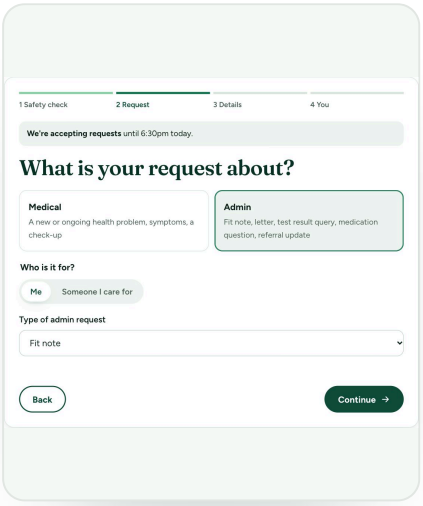
Viele Anrufe und Online-Anfragen könnten Apotheke, NHS 111 oder eine Selbstüberweisung übernehmen. Wer Patienten vor dem Kontakt richtig lenkt, spart ärztliche Zeit und hilft ihnen schneller. Ihre ärztliche Leitung gibt die Texte vor dem Livegang frei.

Ein Online-Anfrageformular mit eingebautem Sicherheitscheck

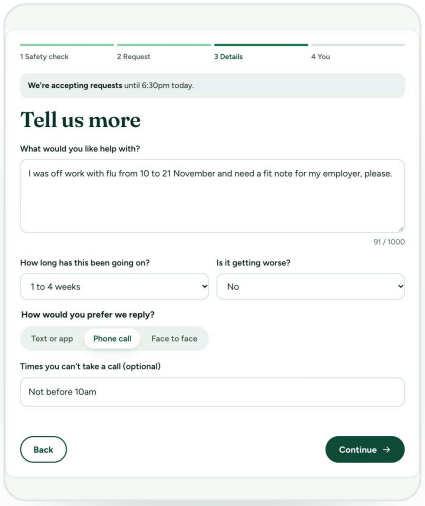
Seit Oktober 2025 halten Praxen in England die Online-Konsultation für nicht dringende Anliegen während der gesamten Kernzeiten offen. Das Formular zeigt, wann es offen ist, filtert Notfälle heraus und erfasst, was das Triage-Team braucht.



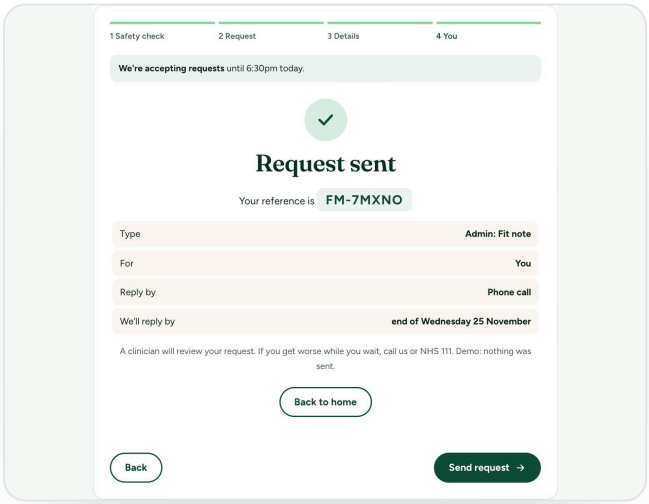
Warnzeichen angekreuzt: Das Formular stoppt und sagt „999 anrufen"



Medizinisch oder Verwaltung, für mich oder eine betreute Person



Details, Dauer, Verschlechterung, Antwortweg



Referenz und der Tag, bis zu dem Sie antworten

1 Ehrlich: offen oder geschlossen
Das Formular zeigt, ob es gerade Anfragen annimmt, und verweist außerhalb der Zeiten auf NHS 111.

2 Medizinisch und Verwaltung
Verwaltungsanfragen (Krankschreibungen, Briefe, Befunde, Medikamente, Überweisungen) gehen gekennzeichnet ans richtige Team.

3 Antwortwunsch
SMS oder NHS-App-Nachricht, Telefon oder persönlich, dazu Zeiten, in denen der Patient nicht telefonieren kann.

VERBUNDEN MIT IHREM SYSTEM

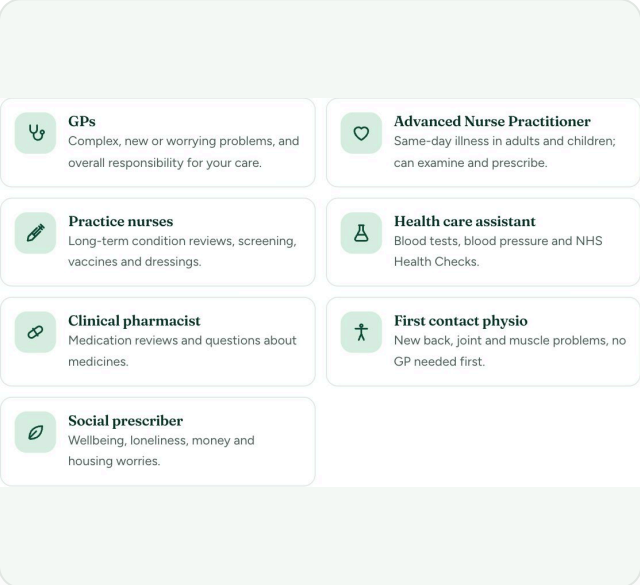
Die Demo speichert nichts. Auf Ihrer Website führt das Formular zu Ihrem bestehenden Online-Konsultationssystem oder sendet sichere Anfragen an Ihr Praxispostfach. So wird diese Seite zu einem klaren Eingang in Ihrem Design.

Öffnungszeiten, Zugangswege und wen Patienten sehen

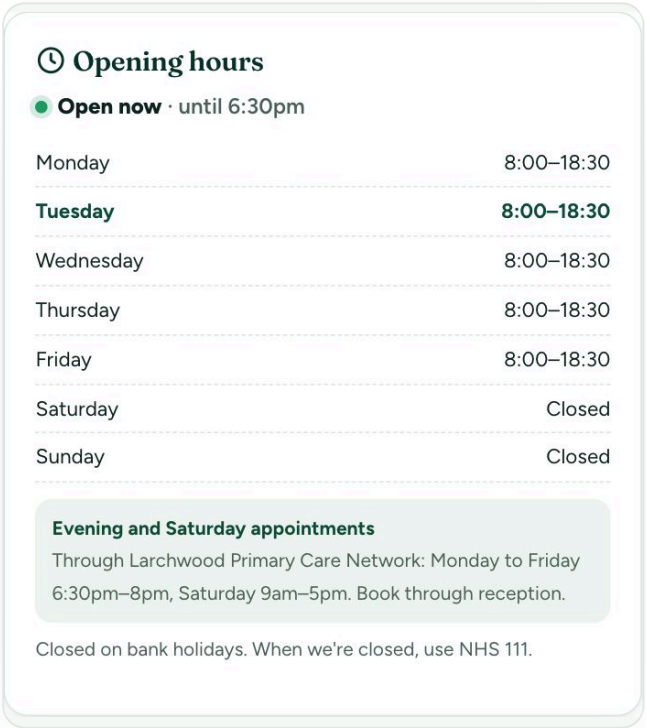
Nach dem GP-Vertrag 2026/27 zeigen Praxen ihre Zeiten für persönlichen, telefonischen und Online-Zugang auf der Website. Diese Seite tut das und erklärt das erweiterte Team.

In short: we're open Monday to Friday, 8am to 6:30pm. Send an online request, call 0121 496 0742 or visit reception. A clinician reviews every request the same day and books you with the right person. Evening (6:30pm to 8pm) and Saturday (9am to 5pm) appointments are available through Larchwood Primary Care Network.

Zusammenfassung mit Kernzeiten sowie Abend- und Samstagsterminen im PCN



Welche Fachkräfte Patienten sehen können, und warum



Zeitenkarte mit Live-Status, heutigem Tag und erweiterten Sprechzeiten

1. **Das erweiterte Team erklärt**
   Hausärzte, Advanced Nurse Practitioner, Pflegekräfte, HCA, klinischer Pharmazeut, Erstkontakt-Physiotherapeut und Social Prescriber.

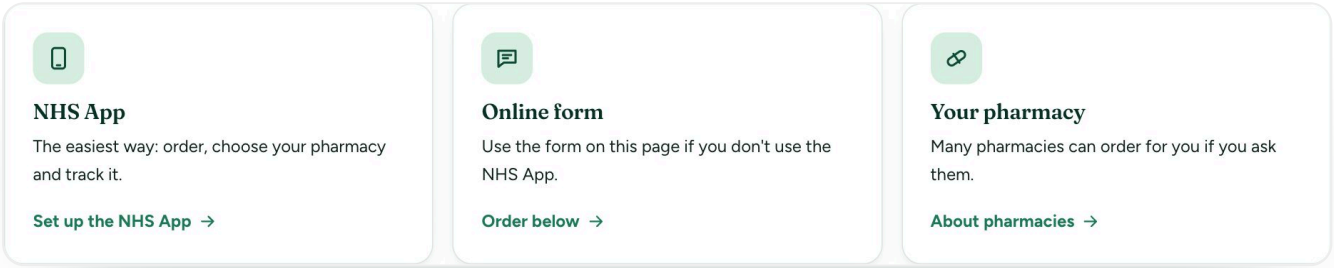
2. **Hausbesuche, Absagen, Begleitpersonen**
   Wann man einen Hausbesuch anfragt, wie man absagt, Begleitpersonen und Dolmetscher, auch für BSL.

3. **Live-Öffnungsstatus**
   Geöffnet, geschlossen oder Feiertag, berechnet aus Ihren Zeiten und den Feiertagen in England.

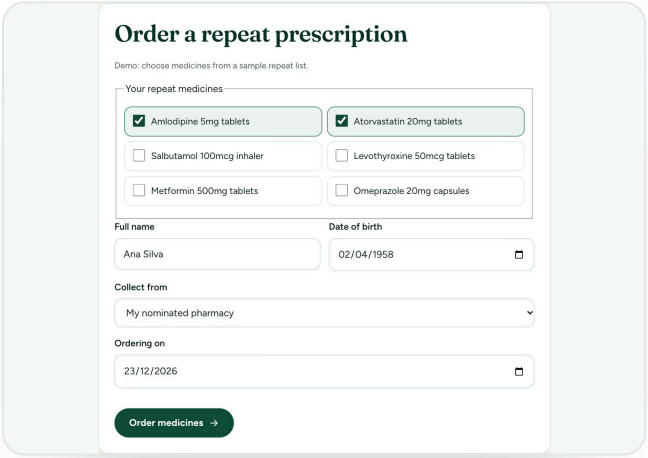
4. **Abends und samstags**
   Erweiterte Sprechzeiten über Ihr Primärversorgungsnetz (PCN): werktags 18:30–20 Uhr, samstags 9–17 Uhr.

Rezepte: bestellen, Abholtag kennen, weniger zahlen

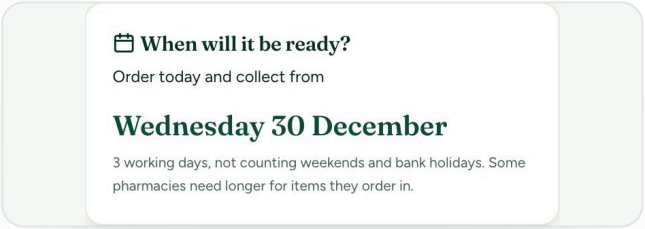
Drei Bestellwege, ein Online-Formular für Folgerezepte, ein Abholdatum-Rechner, der Wochenenden und Feiertage überspringt, und ein Check, ob sich ein Vorauszahlungszertifikat (PPC) lohnt.



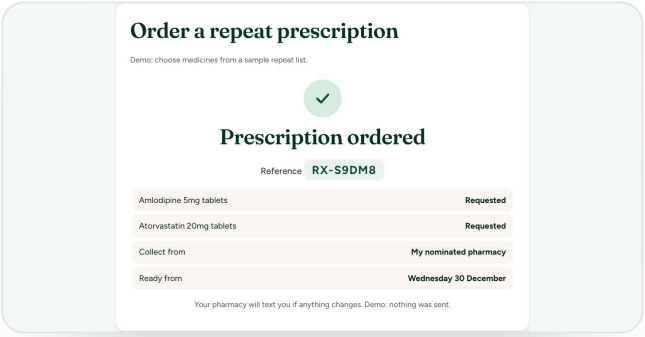
NHS App, Online-Formular oder Apotheke



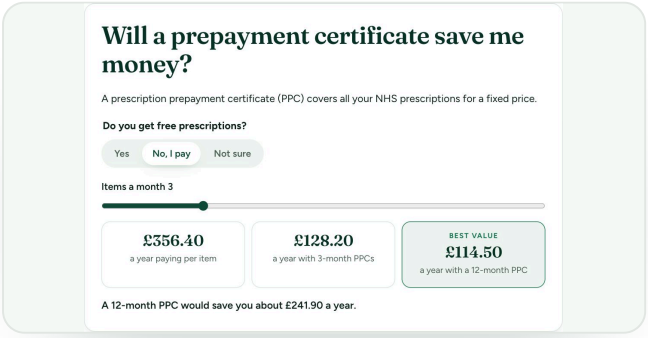
Online-Folgebestellung aus den Medikamenten des Patienten



Abholdatum: 3 Werktage, Weihnachtsfeiertage übersprungen



Bestellung bestätigt mit Referenz und Apotheke

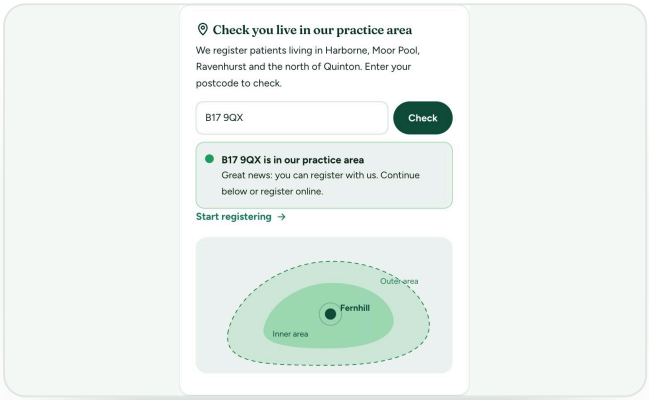


3 Medikamente im Monat: ein 12-Monats-PPC spart £241.90

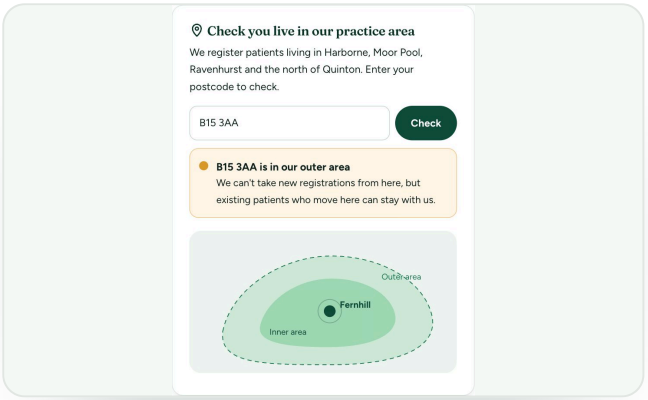
1. **Korrekte Gebühren 2026/27**
   £9.90 pro Medikament, PPC £32.05 für 3 Monate oder £114.50 für 12 Monate, mit den befreiten Gruppen.
2. **Weniger Anrufe**
   Patienten sehen das Abholdatum und den richtigen Bestellweg und müssen nicht nachfragen.
3. **Ihre Regeln**
   Wir hinterlegen Ihre Bearbeitungszeit, Annahmeschluss und Partnerapotheken.

Eine Anmeldung, die mit der Postleitzahl beginnt

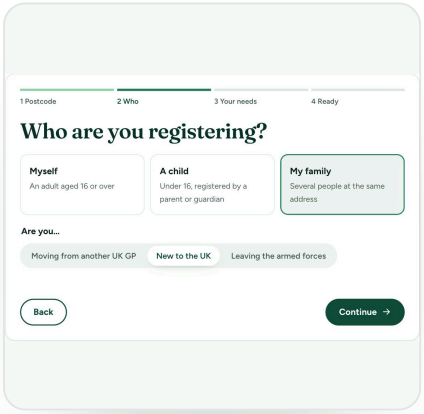
Nach dem GP-Vertrag 2026/27 laufen Anmeldungen in England über den NHS-Online-Anmeldedienst. Diese Seite prüft, ob der Patient in Ihrem Gebiet wohnt, erklärt, was er braucht, und leitet zum NHS-Formular.



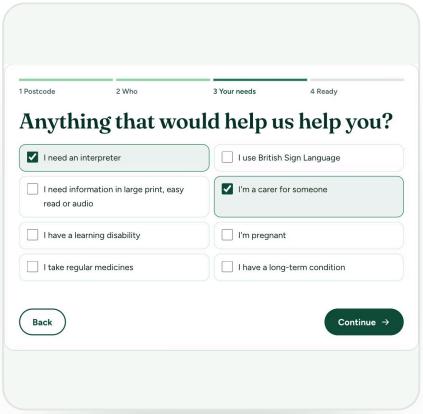
Postleitzahl im Einzugsgebiet



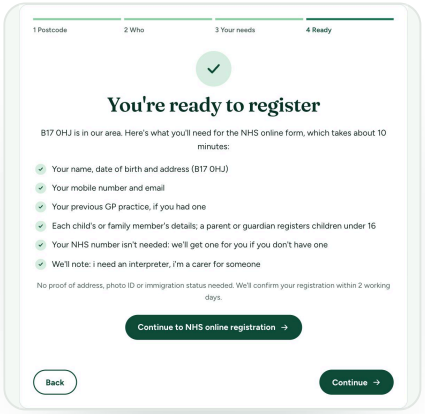
Äußeres Gebiet: bestehende Patienten dürfen bleiben



Wer sich anmeldet und woher



Barrierefreiheit und Betreuungsbedarf



Persönliche Checkliste und Link zum NHS-Formular

1 **Einzugsgebiet nach PLZ-Bezirk**
Inneres Gebiet, äußeres Gebiet oder außerhalb, mit freundlicher Erklärung und Link „Hausarzt finden“.

2 **Korrekte Regeln**
Kein Adress- oder Ausweisnachweis, keine NHS-Nummer, kein Aufenthaltsstatus nötig: klar gesagt, wie es die NHS-Leitlinie verlangt.

3 **Passt sich dem Patienten an**
Familien, Kinder, Neuankömmlinge in Großbritannien und Veteranen erhalten jeweils die passende Checkliste.

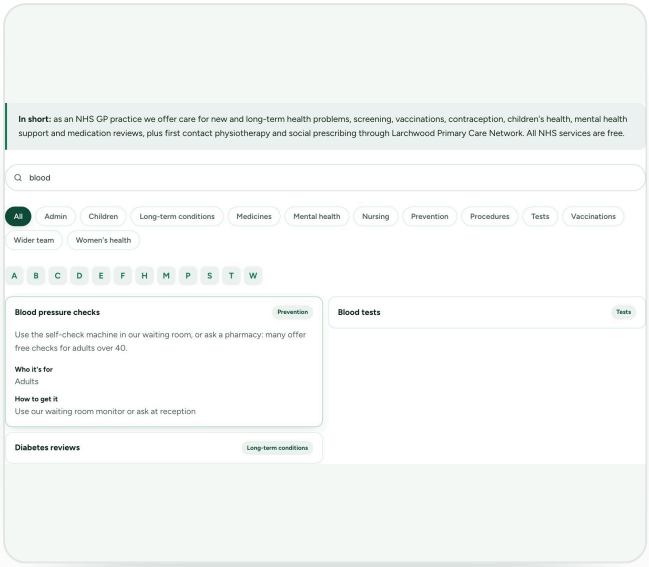
4 **Accessible Information Standard**
Bedarf an Dolmetscher, BSL, Großdruck oder leichter Sprache wird vorab erfasst.

WARUM DAS WICHTIG IST

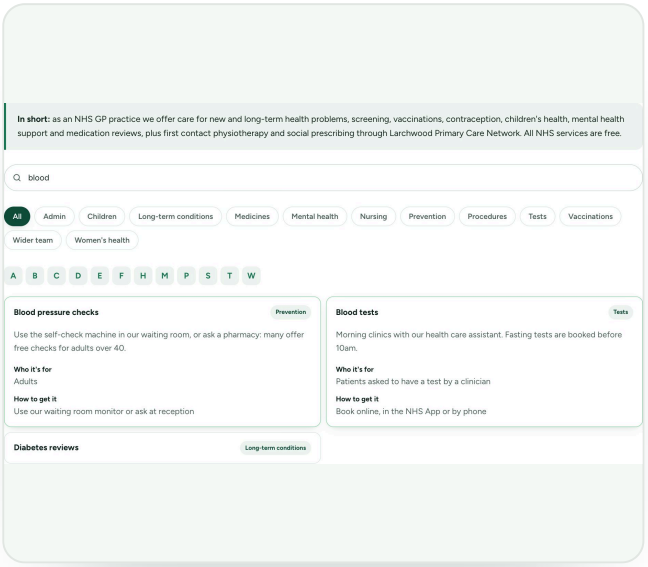
Unklare Anmeldeseiten erzeugen Anrufe und Papierformulare, die jemand abtippen muss. Ein klarer Gebietscheck und ein direkter Link zum NHS-Dienst sparen dem Empfang jede Woche Stunden.

Jede Sprechstunde und Leistung, in Sekunden gefunden

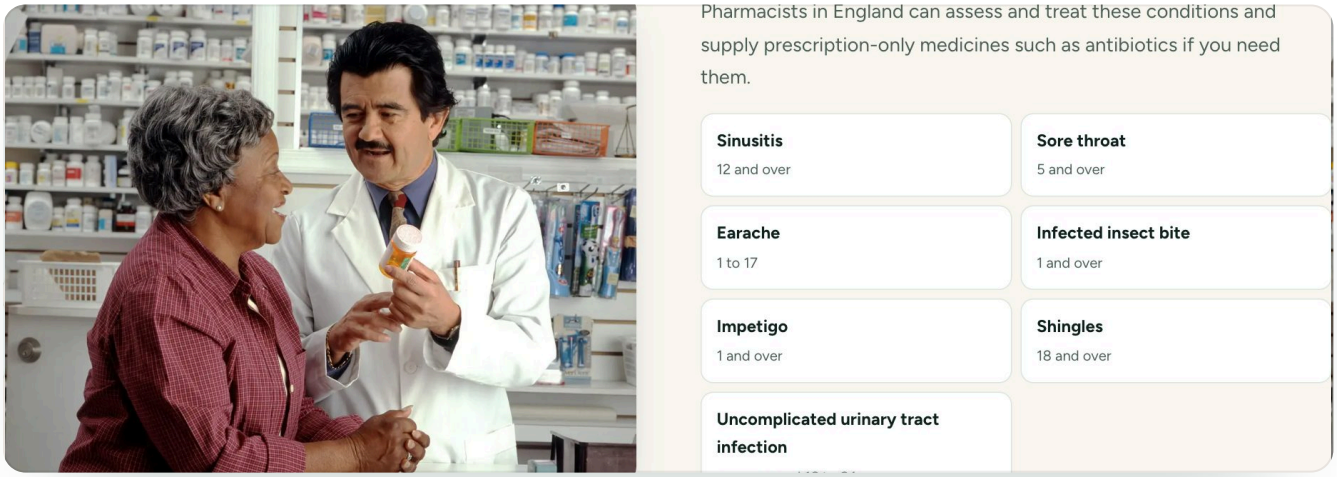
24 Leistungen mit Zielgruppe und Zugangsweg, dazu ein Abschnitt zu NHS Pharmacy First.



Suche: „blood" findet Bluttests und Blutdruck



Gefiltert auf Frauengesundheit, eine Leistung geöffnet



Pharmacy First: sieben Beschwerden und Altersgruppen

1 Suche, Kategorien, A–Z
Patienten tippen ihr Anliegen ein oder filtern nach Bereich: Kinder, chronische Erkrankungen, Impfungen, Verwaltung und mehr.

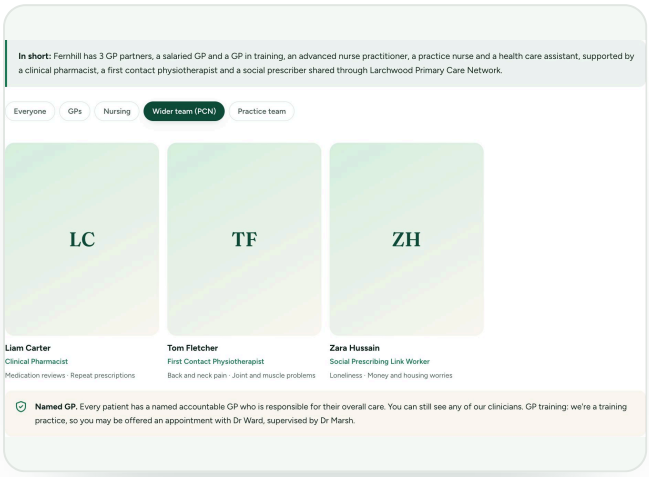
2 Für wen und wie
Jede Leistung nennt die Zielgruppe und den Weg: Einladung, online, Telefon oder Selbstüberweisung.

3 Pharmacy First
Nasennebenhöhlen- und Halsentzündung, Ohrenschmerzen, entzündete Insektenstiche, Impetigo, Gürtelrose und Harnwegsinfekte bei Frauen, mit Altersgruppen.

4 Links von der Startseite
Leistungskacheln öffnen das A–Z bereits gefiltert.

Ihr Team, Ihre Bewertung und Ihre Richtlinien

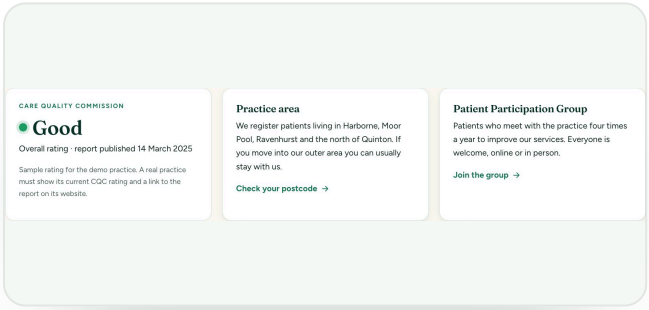
Ein Teamverzeichnis mit Filtern und Profilen, die CQC-Bewertung, wie die Aufsichtsbehörde es verlangt, und alle Pflichtangaben einer Praxis.



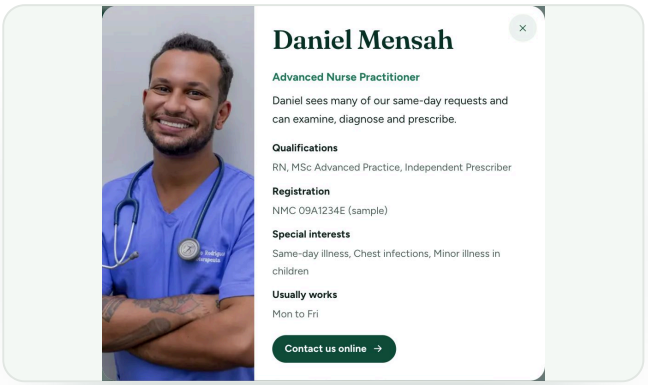
Team gefiltert auf das erweiterte PCN-Team

1 Teamverzeichnis

Hausärzte, Pflege, erweitertes PCN-Team und Praxisteam, mit Fotos oder Initialen.



CQC-Bewertung, Einzugsgebiet und Patientengruppe



Profil mit Qualifikationen, Registrierung und Schwerpunkten

2 Profile, die Vertrauen schaffen

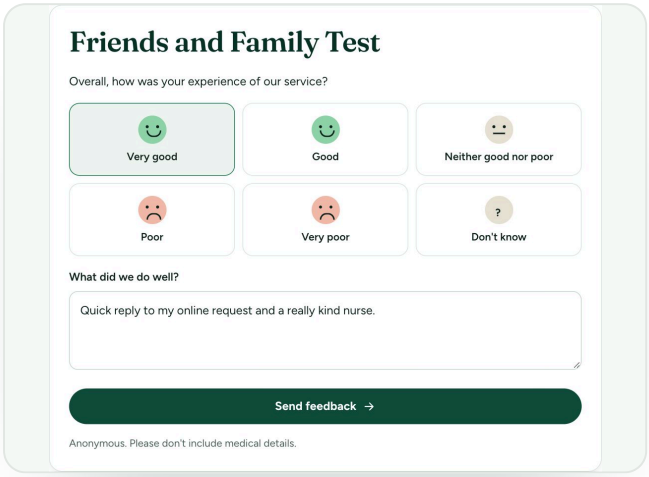
Qualifikationen, GMC-, NMC-, GPhC- oder HCPC-Nummer, Schwerpunkte und übliche Arbeitstage.

3 Pflichtangaben

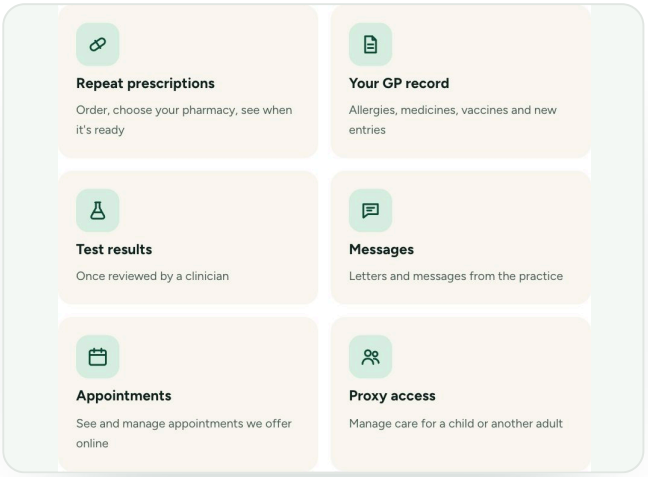
CQC-Bewertung mit Berichtslink, verantwortlicher Hausarzt, Hausarzteinkommen, Daten-Opt-out, Null-Toleranz, Begleitpersonen und Lehrpraxis.

Feedback, NHS App, Befunde und dringende Hilfe

Die Seiten, die die übrigen Patientenfragen beantworten und zeigen, dass Sie zuhören.



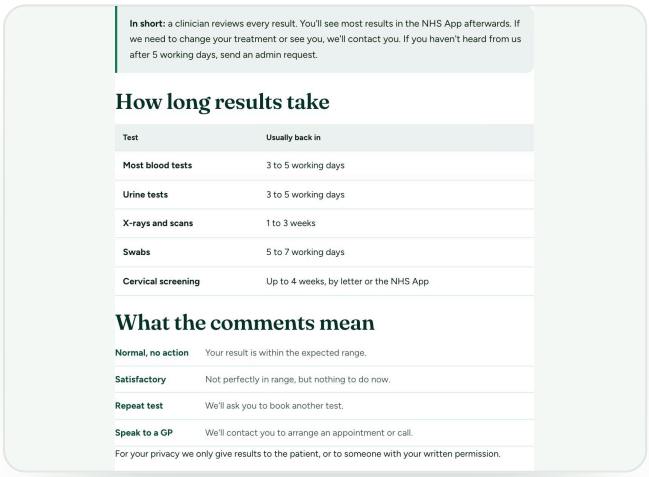
Friends and Family Test mit der offiziellen Frage



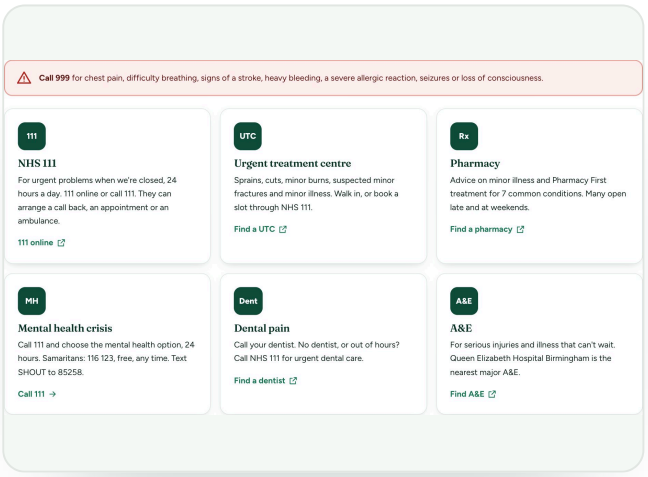
Was die NHS App kann

1 **Friends and Family Test**
Die offizielle Frage mit sechs Antworten, eine Folgefrage, Ihre Monatsergebnisse und „Sie sagten, wir handelten".

2 **NHS App**
Einrichtung in vier Schritten, was Patienten tun können, und Stellvertreterzugang für Angehörige.



Befunde: Dauer und was Vermerke bedeuten

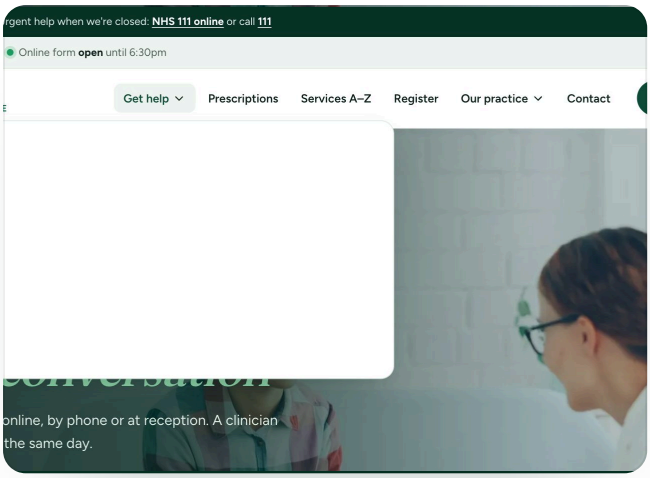


Dringende Hilfe bei geschlossener Praxis

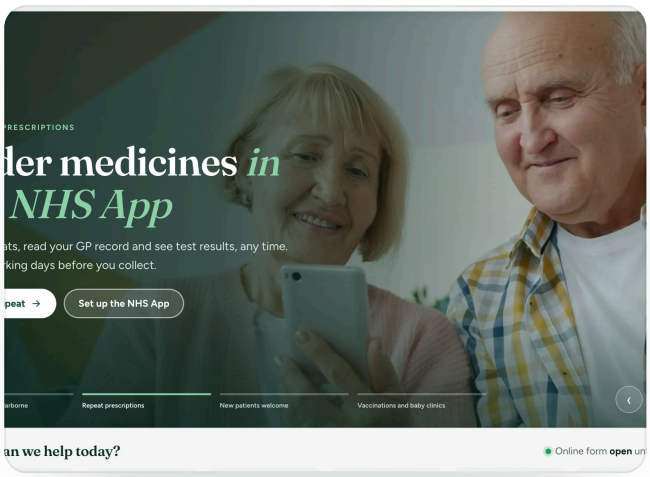
3 **Befunde**
Übliche Dauer, was jeder Vermerk bedeutet und wann man sich melden sollte.

4 **Dringende Hilfe**
999, NHS 111, Urgent Treatment Centre, Apotheke, psychische Krise, Zahnnotdienst und Notaufnahme.

Funktionen, die die Website einfach machen



Menü „Hilfe erhalten“



Hero-Folie zwei: Folgerezepte

Mega-Menü

Menüs „Hilfe erhalten“ und „Unsere Praxis“ mit Icons und dem Hinweis „Welcher Dienst ist der richtige?“.

Live-Status

Geöffnet oder geschlossen und der Status des Online-Formulars in der oberen Leiste, nach Ihren Zeiten und Feiertagen.

Button für größere Schrift

Ein Tipp vergrößert alle Texte und wird beim nächsten Besuch gemerkt.

Anrufen, online kontaktieren, Rezepte

Eine Leiste mit vier Buttons am Handy: anrufen, online kontaktieren, Rezepte und welcher Dienst.

Barrierefrei gestaltet

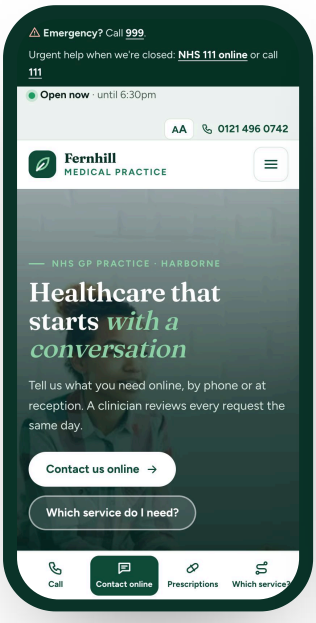
Sprunglink, Tastaturmenüs, sichtbarer Fokus, einfache Sprache und reduzierte Bewegung.

Einfach zu pflegen

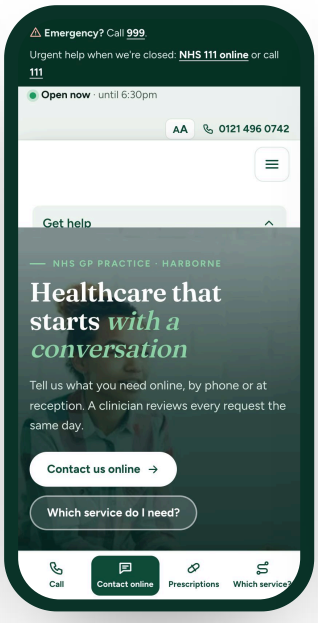
Zeiten, Team, Leistungen und Gebühren in einer Datei: einmal ändern, und alle Seiten und Tools ziehen nach.

Für das Smartphone gestaltet

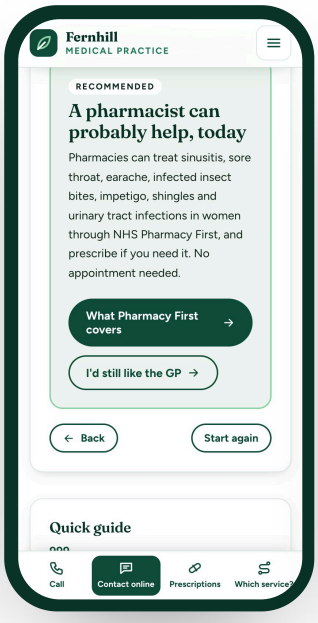
Die meisten Patienten nutzen die Website ihrer Hausarztpraxis am Handy, oft krank. Das Menü wird zur Schublade, jedes Tool funktioniert auf kleinem Bildschirm, und eine Leiste hält Anrufen, Online-Kontakt, Rezepte und Welcher Dienst? einen Tipp entfernt.



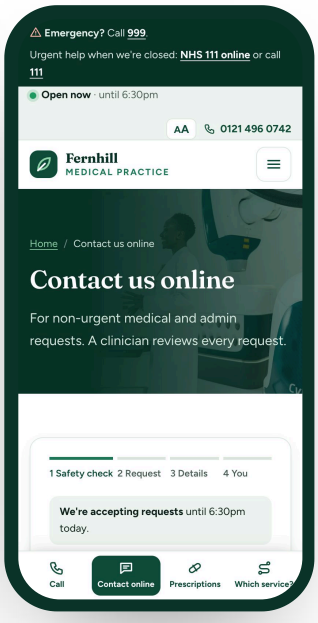
Startseite



Menü



Welcher Dienst?



Online-Anfrage

11,400 registered patients

39 years caring for Harborne

93% would recommend us (FFT)

1 day to reply to online requests

Ihre Praxis, Google und KI-Suche

Die Demo nutzt Waldgrün, Farn- und Blattgrün mit warmem Creme, Fraunces für Überschriften und Figtree für Text. Wir verwenden Ihren Praxisnamen und Ihre Farben und machen jede Seite verständlich für Google, die NHS-Suche und KI-Assistenten.

Google (SEO)

- Ein eigener Titel und eine eigene Beschreibung für jede Seite
- Strukturdaten MedicalClinic mit Zeiten, Team und Leistungen, dazu FAQPage, Article, Person und Breadcrumb
- Eine Seite pro Hauptaufgabe: Online-Konsultation, Rezepte, Anmeldung, Termine, Leistungen
- Sitemap, saubere Adressen und schnelles Laden

KI-Assistenten (GEO)

- Kästen „Kurz gesagt" mit direkter Antwort auf jeder wichtigen Seite
- Fakten, die KI zitieren kann: Zeiten, Anmeldung, Rezeptdauer und Gebühren
- Überall derselbe Name, dieselbe Adresse und Telefonnummer
- Eine llms.txt-Zusammenfassung und KI-Crawler in robots.txt erlaubt

Suchanfragen, für die die Website gebaut ist (britischer Markt)

[practice name] GP · GP surgery [area] · register with a GP [town] · repeat prescription [practice] · GP opening hours [area] · how to get a GP appointment · do I need a GP or a pharmacy · NHS prescription charge

WARUM DAS WICHTIG IST

Patienten fragen immer öfter KI-Assistenten, wie man sich anmeldet, wann die Praxis offen ist oder wie man Medikamente bestellt. Klare, einheitliche Antworten helfen ihnen. Rankings oder Zitate garantieren wir nicht, aber wir berichten Ihnen jeden Monat über die Fortschritte.

Domain, Hosting und E-Mail: wir kümmern uns um alles

Die Website kommt komplett und einsatzbereit. Um Technik muss sich Ihr Team nie kümmern.

Domain INKLUSIVE

Kostenlose .com-, .net- oder .org-Domain bei jährlicher Zahlung, oder wir verbinden Ihre.

Schnelles, sicheres Hosting INKLUSIVE

Zuverlässige Server, SSL-Zertifikat (https) und regelmäßige Backups.

Geschäftliche E-Mail INKLUSIVE

Postfächer auf Ihrer eigenen Domain, wo Sie kein NHS-Mail nutzen.

Updates und Support

Wir halten die Website aktuell und sicher und setzen Änderungen um.

Google-Unternehmensprofil

Ihr Eintrag in Google Maps, geprüft und mit der Website verknüpft.

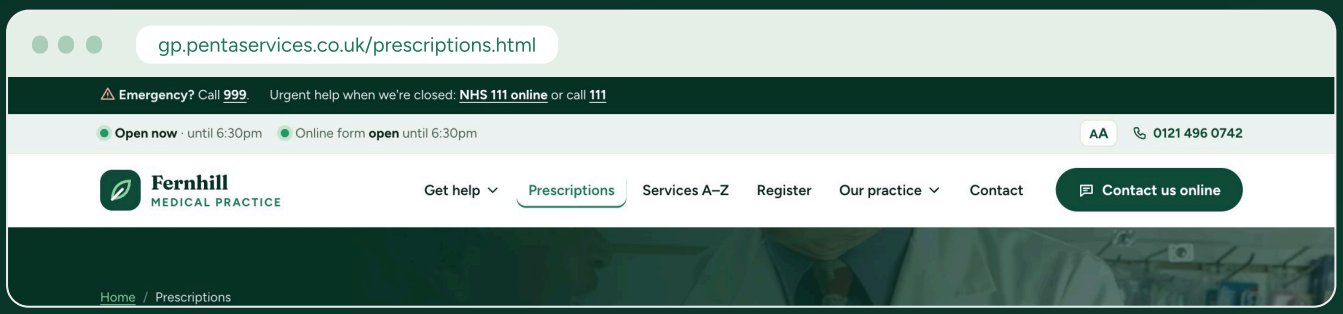
Datenschutz und Cookies

Datenschutzerklärung und Cookie-Einwilligung für Großbritannien.

Ready-Site-Preis

Einrichtung	Monatlich	Jährliche Zahlung
0 €	**24 €**	**2 Monate gratis**
Schneller geliefert als eine individuelle Website	Hosting, SSL und E-Mail inklusive	10 × die Monatsgebühr, plus kostenlose Domain

Ready-Site-Preise, Paket Unternehmenswebsite, November 2026. Preise in EUR, AED, PKR und weiteren Währungen auf pentaservices.co.uk. Mindestlaufzeit 12 Monate ab Livegang.



Was wir brauchen und was wir tun

Was wir von Ihnen brauchen

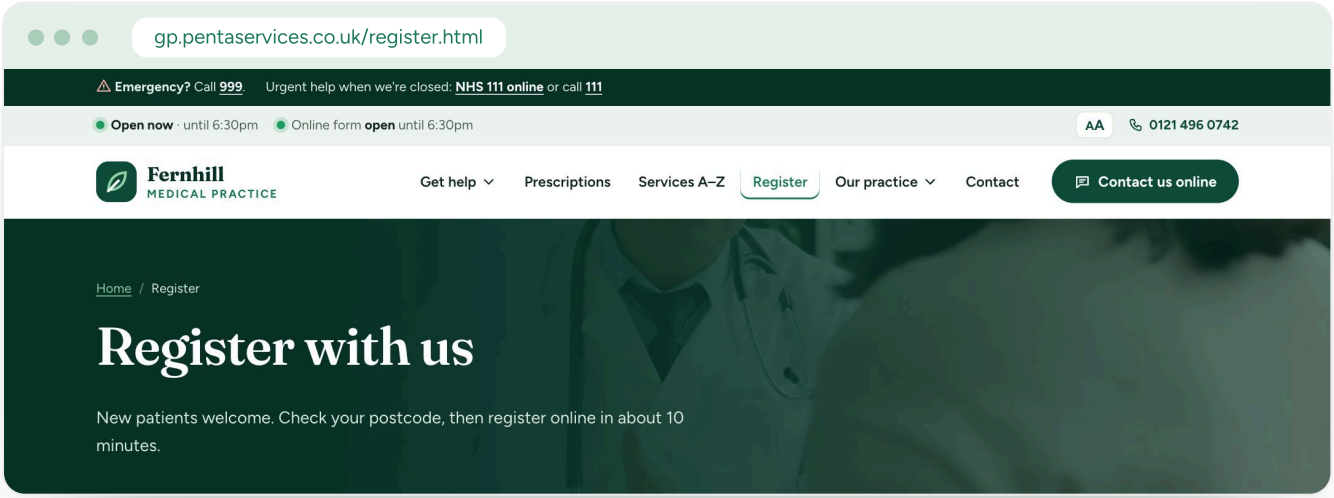
- Praxisname, Adresse, Telefon, E-Mail und Praxiscode
- Öffnungszeiten, erweiterte Sprechzeiten und Ihr PCN
- Ihr Einzugsgebiet (PLZ-Bezirke oder Karte)
- Ihr Online-Konsultationssystem und Rezeptablauf
- Teamliste mit Funktionen und, falls gewünscht, Fotos
- Leistungen, CQC-Bewertung und Ihre Richtlinientexte

Was wir tun

- Design an Ihre Praxis anpassen
- Zeiten, Gebiet, Team und Leistungen einpflegen
- Online-Konsultation und NHS-Dienste verlinken
- SEO, strukturierte Daten und Google-Unternehmensprofil
- Test auf Barrierefreiheit und Geräten
- Livegang auf Ihrer Domain, danach Betreuung

AUF SIE ZUGESCHNITTEN

Jede Website wird an Ihre Praxis angepasst: Zeiten, Einzugsgebiet, Team, Leistungen und Ihre Systeme. Medizinische Texte im Wegweiser und die Warnzeichenlisten gibt Ihre ärztliche Leitung vor dem Livegang frei. Wir senden Ihnen ein klares, unverbindliches Angebot.



NÄCHSTE SCHRITTE

Bereit für eine Website, die Patienten zur Selbsthilfe verhilft?

1. **Demo ansehen**
   Öffnen Sie sie auf Smartphone und Computer. Testen Sie „Welcher Dienst?“, das Online-Formular, den PLZ-Check und die Rezept-Tools.

2. **Mit uns sprechen**
   Schreiben Sie uns per WhatsApp oder E-Mail: Wir zeigen Ihnen die Website und beantworten jede Frage, unverbindlich.

3. **Ihre Angaben senden**
   Zeiten, Einzugsgebiet, Team, Leistungen, Systeme und Ihre aktuelle Website-Adresse.

4. **Freigeben und live gehen**
   Sie erhalten einen privaten Vorschau-Link, geben ihn frei, und die Website geht auf Ihrer Domain live.

Kontakt zu Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / Telefon: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Live-Demo: gp.pentaservices.co.uk

Penta Services: Websites, Apps, SEO und GEO, Hosting. Über 15 Jahre Erfahrung in mehr als 50 Branchen. Büros in London, Italien und Pakistan.

Eine Website. Der richtige Dienst beim ersten Mal, für jeden Patienten, der Sie braucht.