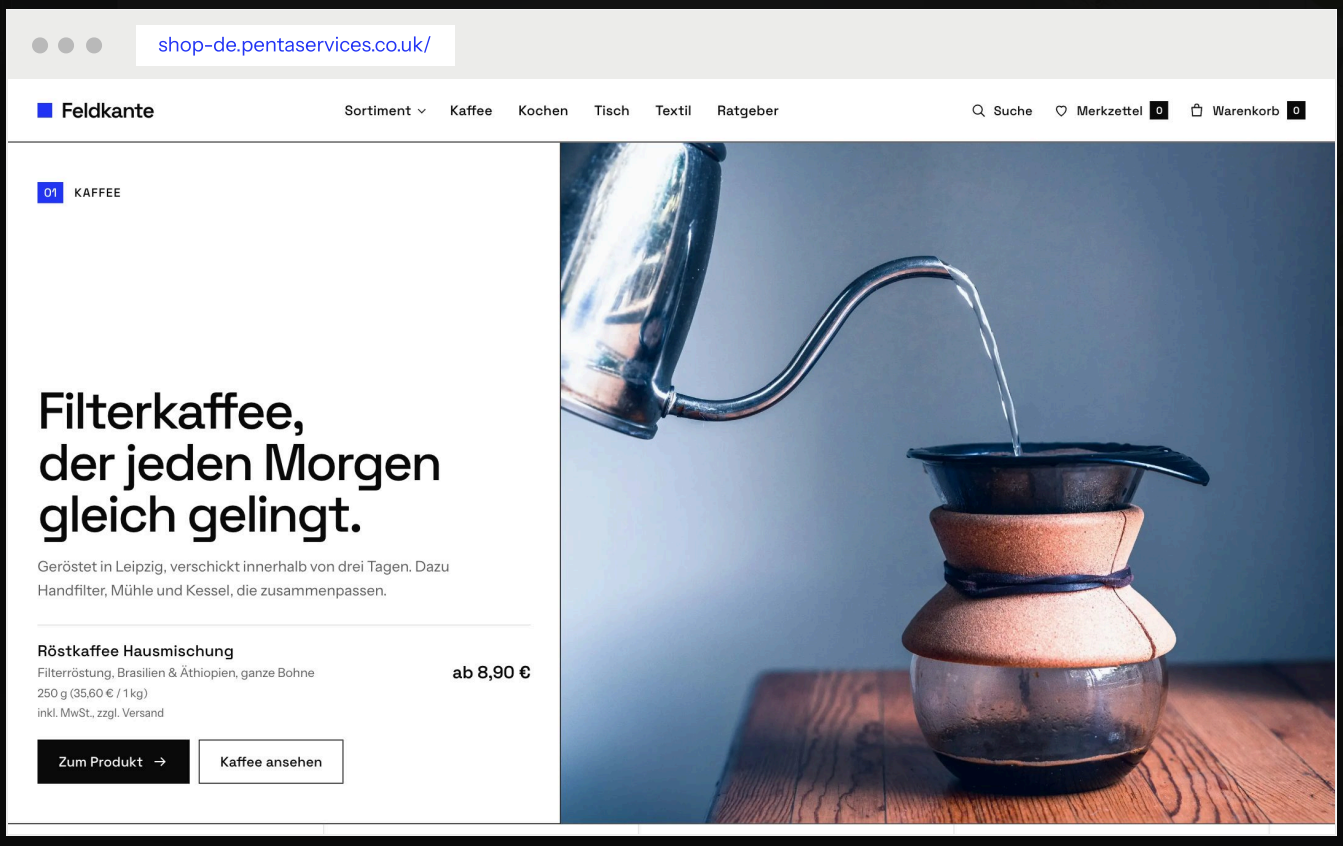
penta SERVICES

Novembre 2026

GUIDE DE SITE POUR LES BOUTIQUES EN LIGNE QUI VENDENT EN ALLEMAGNE

Une boutique en ligne allemande claire, en règle et qui vend

Un design de boutique minimaliste pour le marché allemand : prix TTC et prix au kilo (Grundpreis), panier avec calculateur de livraison pour l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse, paiement en trois étapes qui se termine par le bouton „Zahlungspflichtig bestellen“, et le bouton de rétractation que le droit allemand exige depuis juin 2026. Livré sur Shopware 6 ou en boutique sur mesure.



Ready Site · Formule Boutique e-commerce

Démo en ligne: shop-de.pentaservices.co.uk

SOMMAIRE

Ce que contient ce guide

1 · En un coup d'œil 3

2 · La page d'accueil 4

3 · Catalogue et fiches produit 5

4 · Panier et calculateur de livraison 6

5 · Paiement 7

6 · Bases juridiques allemandes 8

7 · Le bouton de rétractation 9

8 · Suivi de commande et autres pages 10

9 · Fonctions interactives 11

10 · Mobile 12

11 · Marque et recherche 13

12 · Shopware 6 ou boutique sur mesure 14

13 · Tout est inclus et tarif 15

14 · Comment nous démarrons et prochaines étapes 16–17

ESSAYEZ LA DÉMO EN LIGNE

shop-de.pentaservices.co.uk

Feldkante est une boutique fictive de Leipzig pour ustensiles de cuisine, matériel à café et grès. La boutique est en allemand. Chaque nom, prix, note, avis, adresse et numéro d'immatriculation est un exemple, et aucun paiement n'est jamais prélevé.

Conçue pour la façon dont les Allemands achètent en ligne

Les acheteurs allemands lisent les petites lignes. Ils attendent le prix final TTC, le prix au kilo ou au litre (Grundpreis) pour l'alimentaire et les consommables, des remises honnêtes, des frais de livraison clairs et le paiement sur facture. Ils cherchent l'Impressum (mentions légales) avant d'acheter. Une boutique qui cache des frais ou néglige les bases juridiques perd la confiance et s'expose à des mises en demeure (Abmahnungen).

Ce que les acheteurs vérifient d'abord

- Le prix est-il final, TVA comprise, et combien coûte la livraison ?
- Quel est le prix au kilo ou au litre ?
- Puis-je payer sur facture, avec PayPal ou par prélèvement ?
- Qui tient la boutique, et où est l'Impressum ?
- Comment retourner un article, et est-ce gratuit ?

Ce que le site leur apporte

- Une grille stricte blanc et noir avec une seule couleur d'accent, un méga-menu et un filtre latéral
- Prix TTC, prix au kilo (Grundpreis) et prix le plus bas des 30 derniers jours sur chaque remise
- Un panier avec la TVA par taux (19 % et 7 %) et un calculateur de livraison pour l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse
- Un paiement invité en trois étapes qui se termine par „Zahlungspflichtig bestellen“
- Impressum, confidentialité, CGV, politique de rétractation avec le formulaire type, un bouton de rétractation et le consentement aux cookies

38
Pages prêtes, dont 16 fiches produit et 4 pages de catégorie

8
Outils interactifs, des filtres au bouton de rétractation

3
Étapes de paiement : adresse, livraison et règlement, vérification et commande

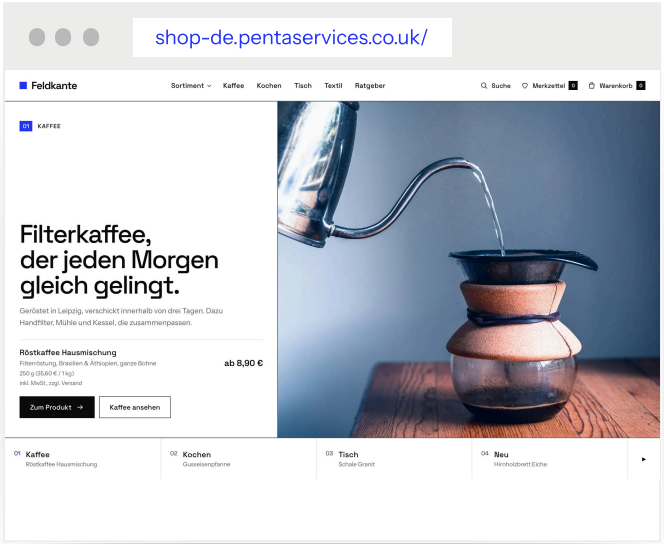
3
Pays de livraison dans le calculateur : DE, AT, CH

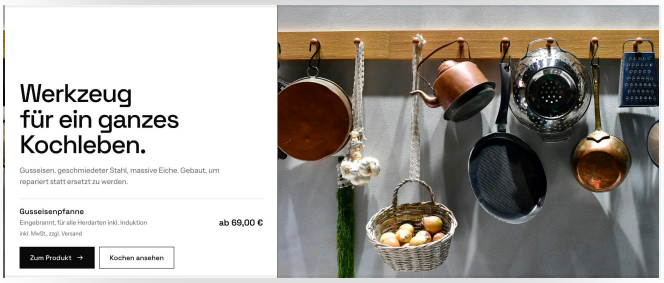
À qui s'adresse ce site

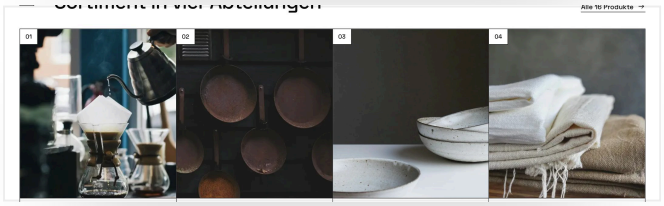
- Marques d'art de la table et de maison
- Torréfacteurs et boutiques de thé
- Épiceries fines et producteurs alimentaires
- Boutiques de design et de lifestyle
- Marques d'artisanat et de fabricants
- Équipement de plein air et de sport
- Boutiques qui quittent Shopware 5
- Marques étrangères qui entrent sur le marché allemand

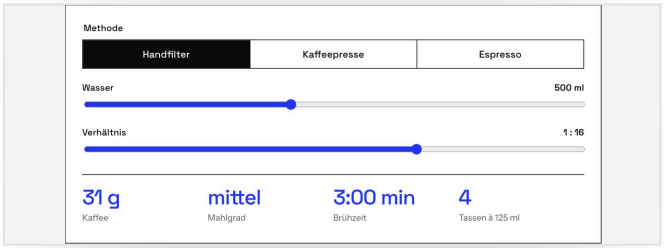
La page d'accueil, section par section

Un commerce allemand minimaliste : blanc, noir et une couleur d'accent cobalt, titres en Space Grotesk, texte en Instrument Sans, grilles aux filets fins et angles droits.









1 **En-tête et méga-menu**
Logotype, navigation textuelle centrée, menu d'assortiment pleine largeur, et recherche, liste d'envies et panier sous forme de liens étiquetés avec compteurs.

2 **Diaporama d'accueil en deux volets**
Quatre diapositives sur une grille stricte 5/7 : titre, produit vedette avec prix et Grundpreis, deux boutons et une photo qui se dévoile. Cellules d'onglets numérotées avec barres de progression, pause, balayage et commande au clavier.

3 **Quatre rayons**
Tuiles de catégories numérotées avec le nombre de produits.

4 **Meilleures ventes, nouveautés, soldes**
Onglets de produits ; chaque carte affiche la TVA, le lien de livraison, le Grundpreis et les variantes.

5 **Tableau des matières**
Matière, produit, origine et entretien dans un seul tableau : des faits plutôt que des promesses.

6 **Calculateur d'infusion**
Café et eau pour filtre, cafetière à piston et espresso, avec mouture et temps d'infusion.

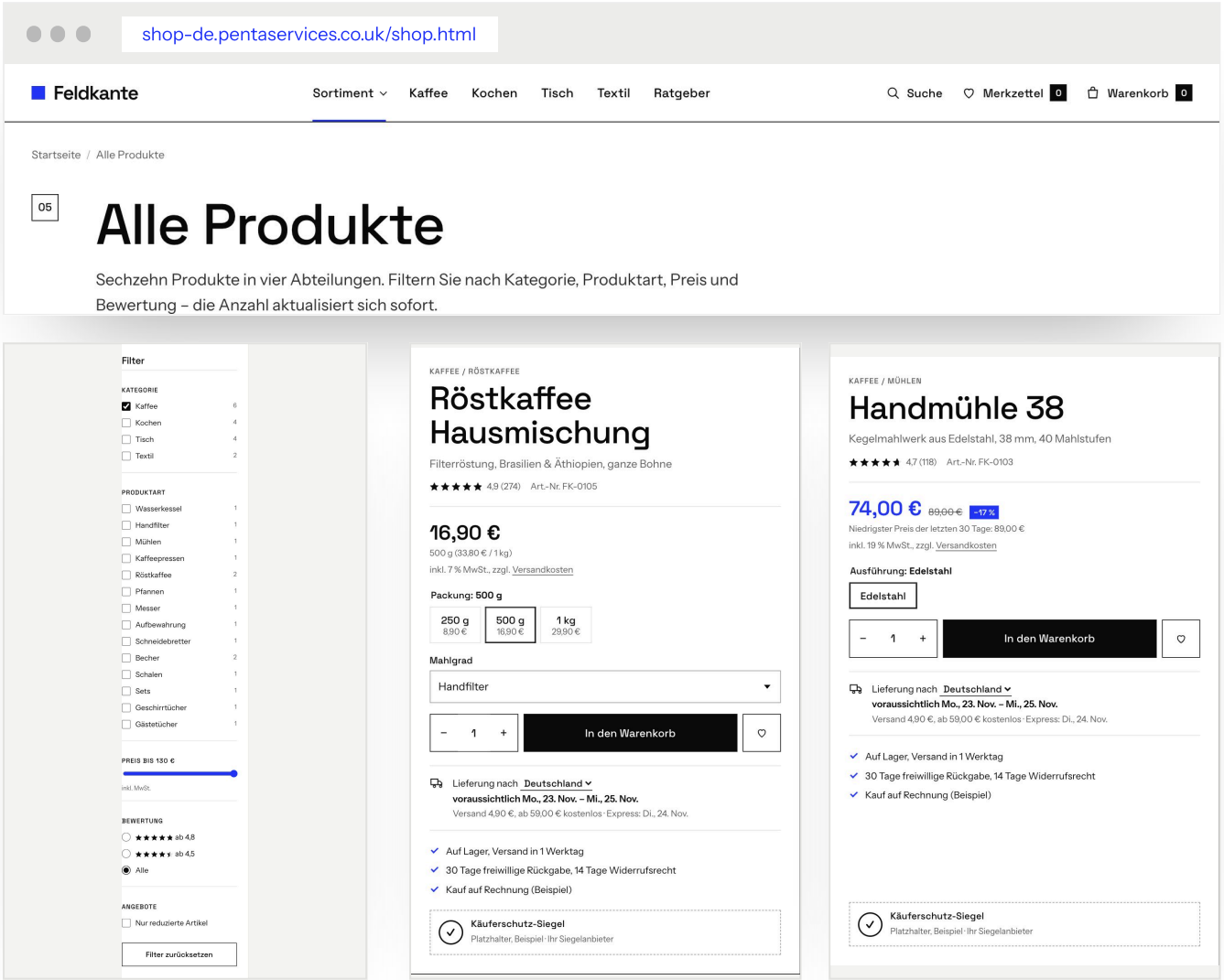
7 **Avis, histoire, FAQ et bandeau de confiance**
Notes clients, histoire de la marque avec chiffres clés, questions fréquentes et un bandeau de confiance avec un emplacement pour un label.

POURQUOI ÇA MARCHE

Les acheteurs allemands font confiance à l'ordre et aux faits. La grille stricte, de vraies données produit dès le premier écran et un langage simple répondent à ce qui est vendu, à son prix et à qui est derrière avant le premier défilement.

Trouver le bon produit en quelques secondes

Un catalogue avec filtre latéral et une fiche produit qui répond à chaque question que les acheteurs allemands posent avant d'acheter.



Filtre latéral : catégorie, type de produit, prix, note, soldes

Variantes avec leur propre prix et Grundpreis

Remise avec le prix le plus bas des 30 derniers jours

1 Filtre latéral

Catégorie, type de produit, prix maximum TTC, note et articles en solde, avec pastilles de filtre, compteur en direct, tri et liens du type ? cat= depuis le menu.

2 Prix au kilo (Grundpreis)

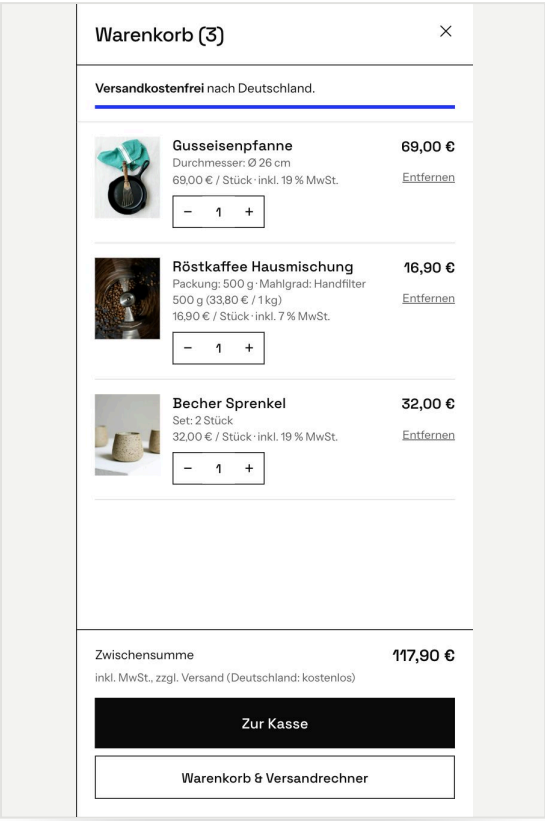
Les produits vendus au poids affichent le prix pour 1 kg à côté du prix total et se mettent à jour selon le format, comme l'exige l'ordonnance sur l'indication des prix (PAngV).

3 Fiche produit

Galerie avec zoom, variantes, options de mouture, quantité, estimation de livraison pour DE/AT/CH, caractéristiques, entretien et un onglet fabricant et sécurité pour le règlement européen sur la sécurité générale des produits (GPSR).

Un panier qui affiche le vrai total

Les frais de livraison sont la première cause d'abandon de panier. Le panier les affiche avant le paiement, pour chaque pays de livraison.



Tiroir du panier : barre de livraison gratuite, variantes, Grundpreis

1 TVA par taux

Le café est taxé à 7 %, les ustensiles de cuisine à 19 %. Le panier affiche la TVA contenue dans le total pour chaque taux et répartit la TVA de livraison selon la part de valeur.

2 Calculateur de livraison

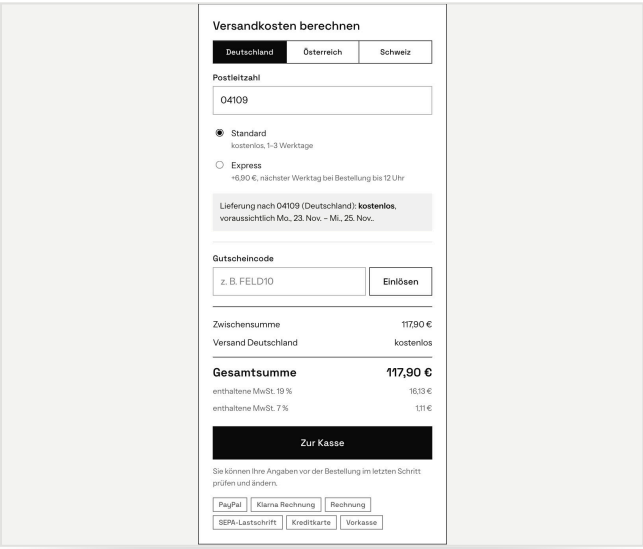
Allemagne, Autriche ou Suisse, contrôle du code postal (5 ou 4 chiffres), standard ou express, seuil de livraison gratuite et dates de livraison.

3 La Suisse bien traitée

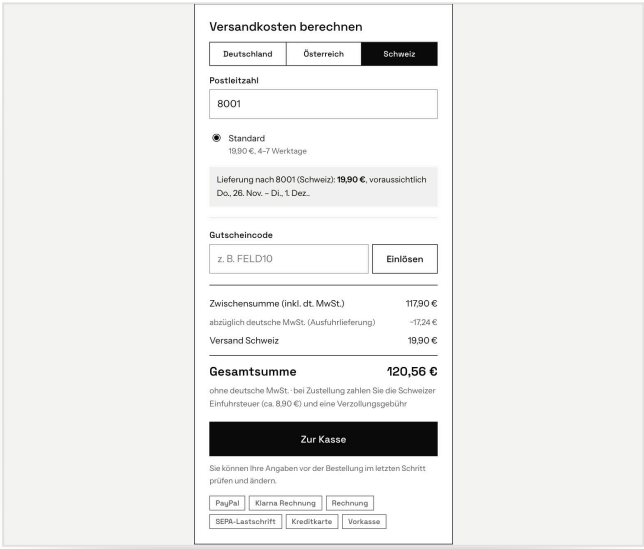
Les livraisons suisses sont calculées sans TVA allemande, avec une note sur la taxe d'importation et les frais de douane suisses payés à la livraison.

4 Code promo et quantités

Les codes de réduction s'appliquent aussitôt et la TVA est recalculée ; les quantités se modifient sur place.



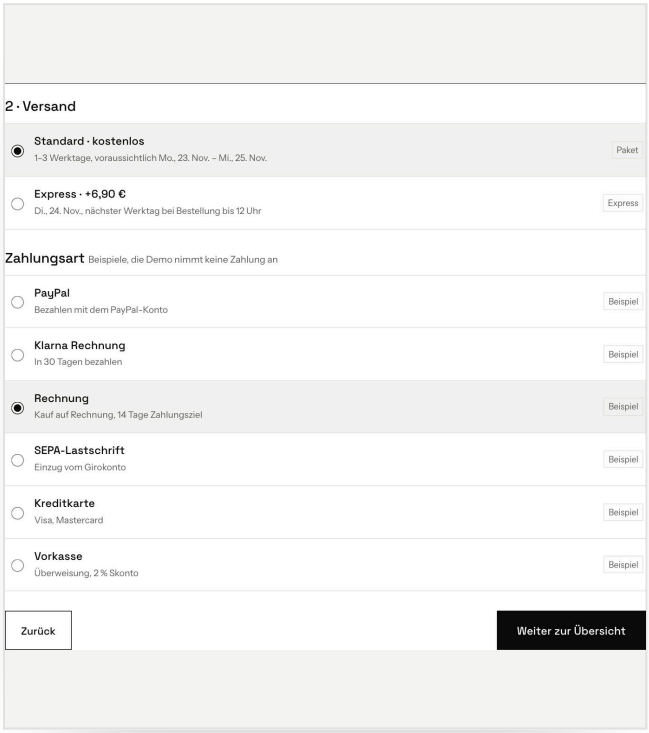
Allemagne : TVA affichée séparément pour 19 % et 7 %



Suisse : sans TVA allemande, note sur la taxe d'importation

Un paiement en trois étapes pensé pour l'Allemagne

Adresse, livraison et règlement, puis une vérification complète sur une page avec récapitulatif de commande en direct. Paiement invité, sans compte à créer.



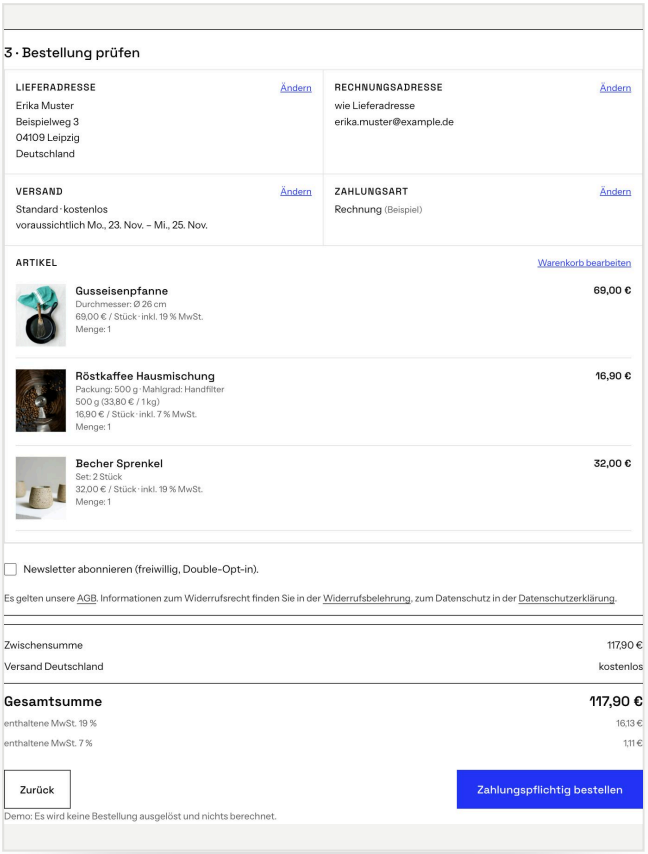
Options de livraison et de paiement (exemples étiquetés)

1 **Adresse**

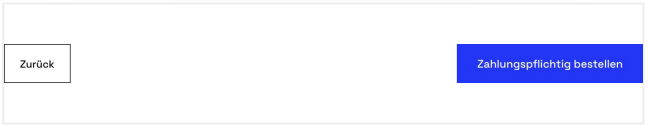
E-mail validé, nom, rue avec numéro et code postal cohérent avec le pays ; téléphone et notification du transporteur facultatifs, avec consentement.

2 **Exemples de paiement**

PayPal, facture Klarna, facture, prélèvement SEPA, carte et paiement à l'avance, présentés comme exemples textuels. La démo ne prélève aucun paiement et ne demande aucune coordonnée bancaire ou de carte.



Étape de vérification, chaque détail modifiable



La formulation de bouton exigée par la loi

3 **Vérification et commande**

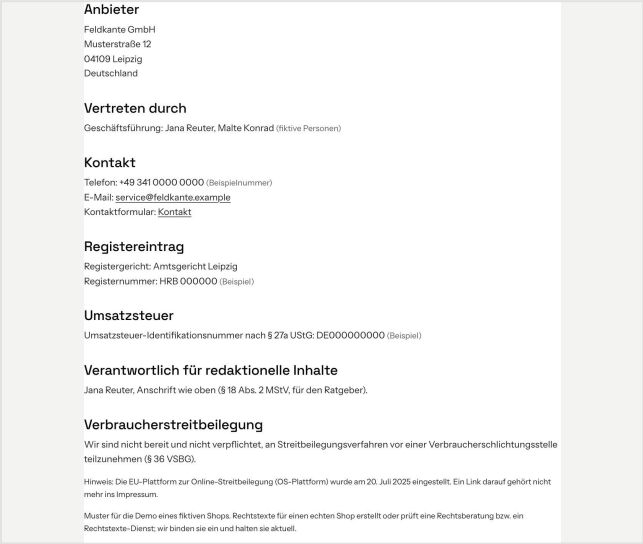
Adresse, livraison, paiement et articles avec Grundpreis, chacun avec un lien de modification, le total avec TVA par taux, et des liens vers les CGV, la politique de rétractation et la confidentialité.

4 **„Zahlungspflichtig bestellen“**

Le bouton de commande reprend la formulation attendue par le Code civil allemand (§ 312j BGB). La confirmation affiche le numéro de commande, qui peut être suivi immédiatement.

Prête pour les règles que suivent les boutiques allemandes

Le design prévoit une place pour chaque texte et mention obligatoires : la vraie boutique n'a plus qu'à renseigner ses données et les textes de son avocat.



Anbieter
Feldkante GmbH
Musterstraße 12
04109 Leipzig
Deutschland

Vertreten durch
Geschäftsführung: Jana Reuter, Malte Konrad (fiktive Personen)

Kontakt
Telefon: +49 341 0000 0000 (Beispielnummer)
E-Mail: service@feldkante.example
Kontaktformular: Kontakt

Registereintrag
Registergericht: Amtsgericht Leipzig
Registernummer: HRB 000000 (Beispiel)

Umsatzsteuer
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer nach § 27a UStG: DE000000000 (Beispiel)

Verantwortlich für redaktionelle Inhalte
Jana Reuter, Anschrift wie oben (§ 18 Abs. 2 MStV, für den Ratgeber).

Verbraucherstreitbeilegung
Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG).

Hinweis: Die EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) wurde am 20. Juli 2025 eingestellt. Ein Link darauf gehört nicht mehr ins Impressum.

Muster für die Demo eines fiktiven Shops. Rechtstexte für einen echten Shop erstellt oder prüft eine Rechtsberatung bzw. ein Rechtstexte-Dienst; wir binden sie ein und halten sie aktuell.

Impressum selon le § 5 DDG



Cookies & Datenschutz
Wir verwenden technisch notwendige Speicher (Warenkorb, Merkzettel, diese Auswahl). Statistik und Marketing setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein (§ 25 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Widerruf jederzeit über „Cookie-Einstellungen" im Fußbereich.
Mehr erfahren

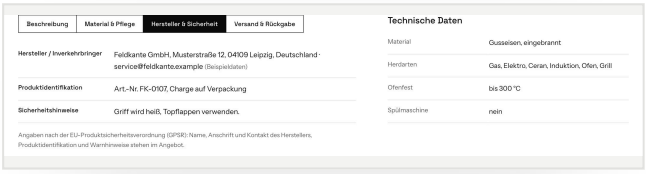
Notwendig
Warenkorb, Merkzettel, Einwilligung. Immer aktiv.

Statistik
Anonyme Reichweitenmessung (Beispiel).

Marketing
Personalisierte Werbung (Beispiel).

Nur notwendige | Auswahl speichern | Alle akzeptieren

Consentement aux cookies avec boutons égaux (TDDDG)



Beschreibung | Material & Pflege | Hersteller & Sicherheit | Versand & Rückgabe

Hersteller / Inverkehrbringer: Feldkante GmbH, Musterstraße 12, 04109 Leipzig, Deutschland · service@feldkante.example (Beispieldaten)
Produktidentifikation: Art.-Nr. FK-0107, Charge auf Verpackung
Sicherheitshinweise: Griff wird heiß, Topflappen verwenden.
Angaben nach der EU-Produktsicherheitsverordnung (GPSR): Name, Anschrift und Kontakt des Herstellers, Produktidentifikation und Warnhinweise stehen im Angebot.

Technische Daten

Material	Gusseisen, eingebrannt
Herdarten	Gas, Elektro, Ceran, Induktion, Ofen, Grill
Ofenfest	bis 300 °C
Spülmaschine	nein

Informations sur le fabricant et la sécurité (GPSR)

1 Impressum
Société, représentants, contact, registre du commerce et numéro de TVA selon le § 5 de la loi allemande sur les services numériques (DDG), plus la mention sur le règlement des litiges de consommation (VSBG). Le lien vers la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, fermée le 20 juillet 2025, n'est pas repris.

2 Prix
Prix finaux TTC, liens „zzgl. Versand" (hors frais de livraison), prix au kilo et prix le plus bas des 30 derniers jours sur les remises (§ 11 PAngV).

3 Confidentialité et cookies
Politique de confidentialité conforme au RGPD et au TDDDG (anciennement TTDSG). La bannière de cookies propose „Nur notwendige", „Einstellungen" et „Alle akzeptieren" à la même taille et peut être rouverte depuis le pied de page.

4 CGV et rétractation
Conditions générales de vente et politique de rétractation légale avec le formulaire de rétractation type.

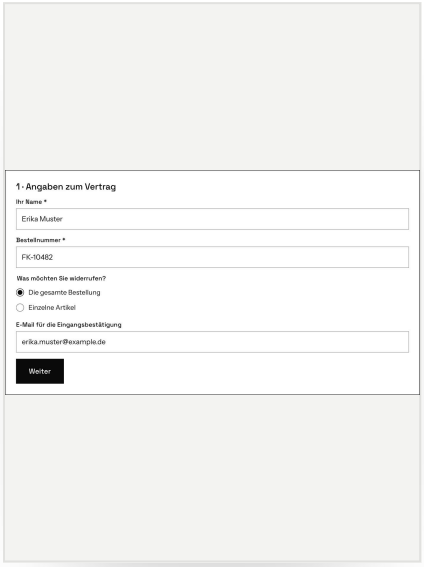
5 Sécurité des produits
Nom du fabricant, adresse, contact, identification du produit et avertissements sur chaque fiche produit.

6 Accessibilité
Une page de déclaration d'accessibilité pour la loi allemande Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), en vigueur depuis le 28 juin 2025.

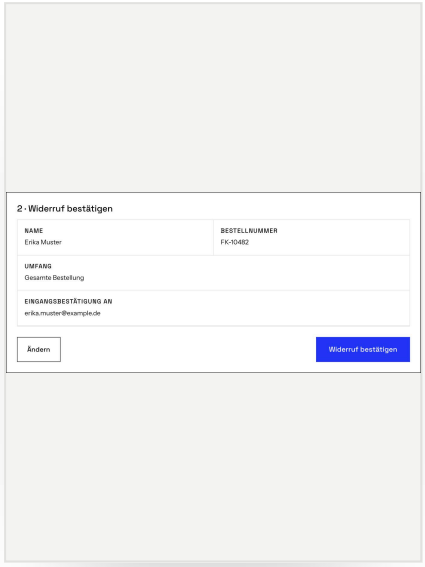
! Toutes les données de société de la démo sont signalées comme exemples. Les textes juridiques sont des modèles : l'avocat de la boutique ou un service de textes juridiques les rédige ou les vérifie avant le lancement, et nous les maintenons à jour.

„Vertrag widerrufen“, obligatoire depuis juin 2026

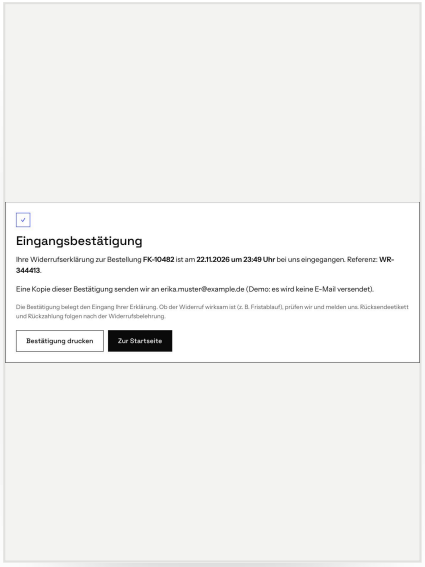
Depuis le 19 juin 2026, les boutiques en ligne allemandes doivent proposer une fonction électronique de rétractation (§ 356a BGB) : un bouton clairement libellé, disponible pendant tout le délai de rétractation, sans compte client.



Étape 1 : nom et numéro de commande uniquement



Étape 2 : „Widerruf bestätigen“



Accusé de réception avec date, heure et référence

1 **Toujours accessible**

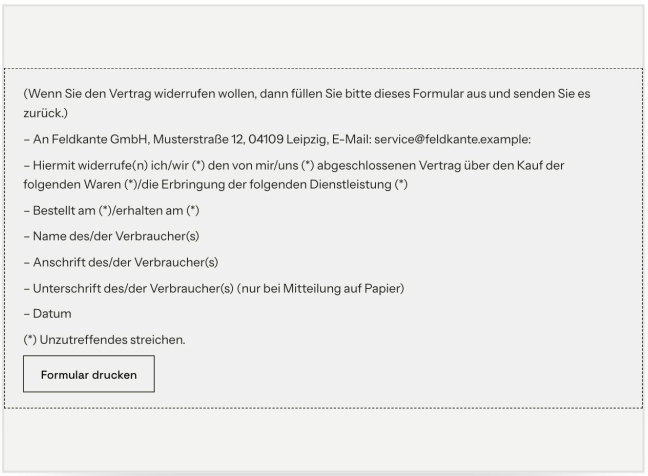
„Vertrag widerrufen“ figure dans le pied de chaque page et sur la page de suivi de commande, y compris pour les invités.

2 **Uniquement ce qui est permis**

Le formulaire ne demande que le nom, le numéro de commande (et les articles concernés) et un e-mail facultatif pour l'accusé de réception.

3 **Confirmation**

Un second bouton „Widerruf bestätigen“, puis un accusé de réception immédiat avec date, heure et numéro de référence.



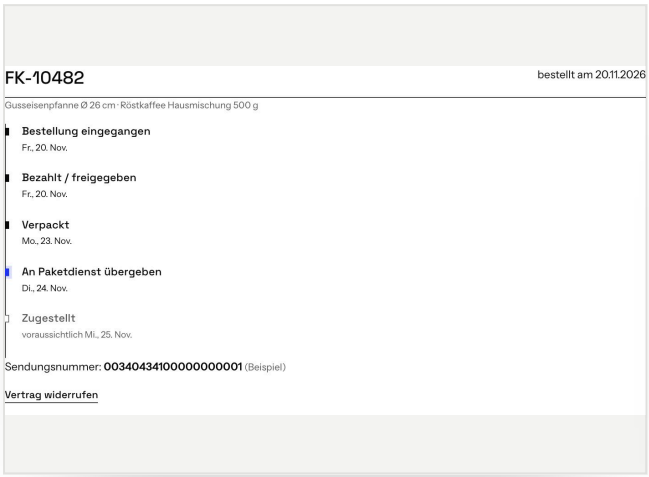
Formulaire de rétractation type, prêt à imprimer

POURQUOI C'EST IMPORTANT

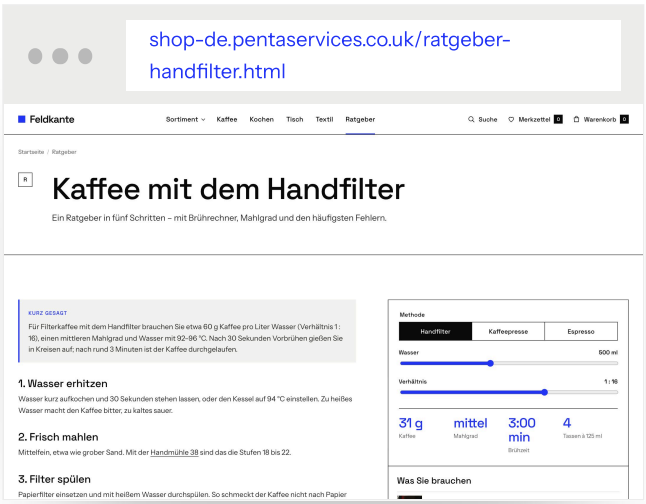
Un bouton de rétractation absent ou caché peut entraîner des mises en demeure et des amendes. L'intégrer au design dès le premier jour évite une reprise coûteuse.

Des pages qui répondent avant qu'on les interroge

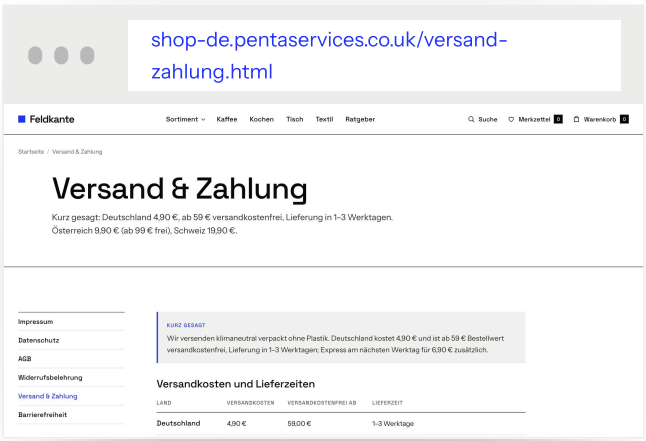
Des outils en libre-service et des pages de service rédigées en répondant d'abord à la question.



Suivi de commande avec numéro de commande et code postal



Article de conseils avec le calculateur d'infusion



Livraison et paiement : coûts et délais par pays

1 Suivi de commande

Le numéro de commande et le code postal indiquent l'étape, les dates et le numéro de suivi, avec un lien direct vers le bouton de rétractation.

2 Liste d'envies

Un cœur sur chaque carte, un compteur dans l'en-tête et une page de liste d'envies avec „tout ajouter au panier" et un lien de partage.

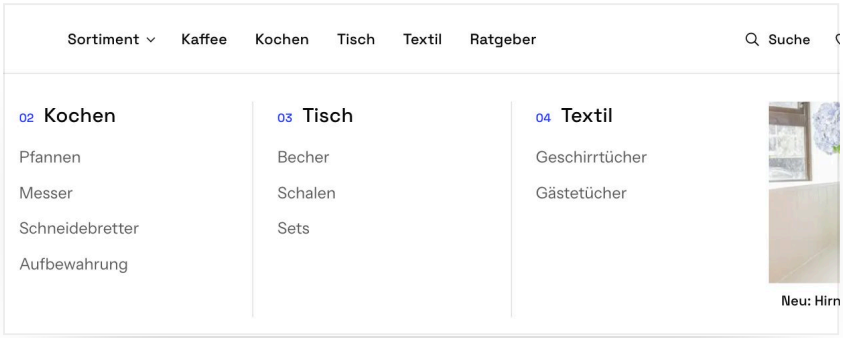
3 Conseils et FAQ

Un article pratique avec données structurées HowTo, plus dix questions consultables.

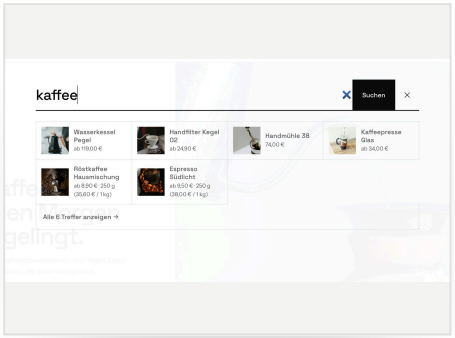
4 À propos et contact

Tableau des ateliers, principes de sélection, formulaire de contact avec numéro de commande et champs validés.

Des détails qui donnent envie d'acheter



Méga-menu de l'assortiment



Suggestions de recherche instantanée

Recherche instantanée

Résultats avec photo, prix et Grundpreis pendant la saisie ; comprend les tréma (Muehle trouve Mühle).

Méga-menu

Tous les rayons et sous-catégories dans un panneau pleine largeur.

Variantes et mouture

Formats avec leur propre prix et Grundpreis, et un choix de mouture pour le café.

Estimation de livraison

Dates de livraison prévues pour l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse, express compris.

Calculateur d'infusion

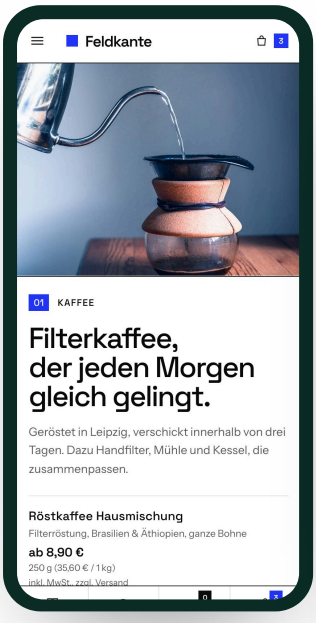
Café, mouture et temps d'infusion pour filtre, cafetière à piston et espresso.

Rapide et accessible

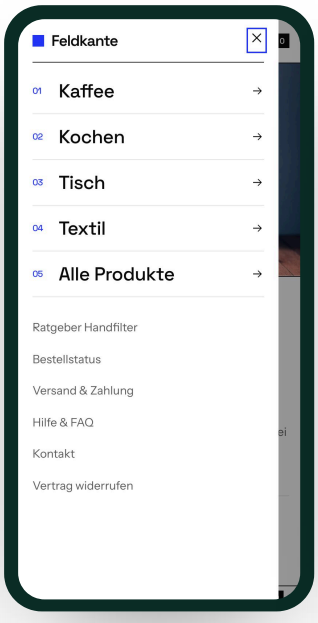
Pages statiques, polices auto-hébergées, photos WebP, diaporama et formulaires utilisables au clavier, prise en charge de la réduction des animations.

Conçue d’abord pour le téléphone

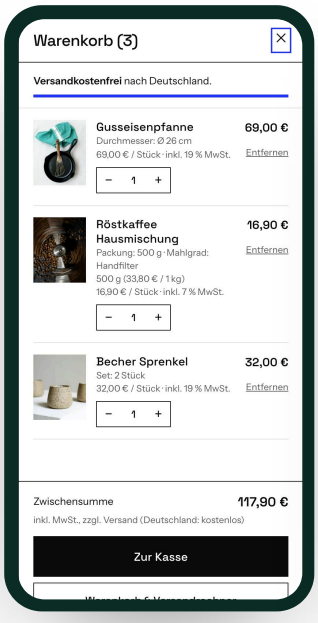
La plupart des visites viennent des téléphones. La boutique a une barre inférieure (boutique, recherche, liste d'envies, panier), un menu plein écran, un tiroir de filtres avec nombre de résultats, un tiroir de panier et un paiement avec de grands champs et de grands boutons.



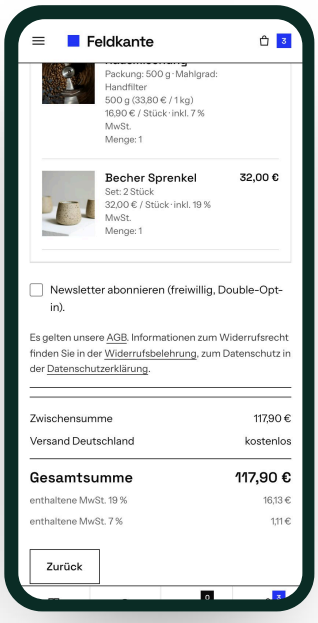
Accueil



Menu



Panier



Paiement

C

Werkstoffe statt Werbeversprechen

Wir verkaufen nur, was wir selbst jeden Tag benutzen. Jedes Produkt hat eine Herkunft, ein Material und eine Pflegeanleitung – hier auf einen Blick.

Wie wir auswählen →

WERKSTOFF	PRODUKT	HERKUNFT	PFLEGE
Gusseisen	Gusseisenpfanne	Deutschland	Heiß spülen, einölen
Stahl 58 HRC	Kochmesser 21	Deutschland	Von Hand, trocknen
Eiche	Hirnholzbrett	Sachsen	Monatlich ölen
Porzellan	Handfilter Kegel 02	Thüringen	Spülmaschine
Steinzeug	Becher Sprenkel	Portugal	Spülmaschine
Leinen	Geschirrtuch	Litauen	60 °C

Votre marque, Google et la recherche par IA

La démo utilise le blanc, le noir et le cobalt avec Space Grotesk et Instrument Sans. Chaque couleur, police, photo et ligne de texte peut être adaptée à votre marque.

Google (SEO)

- Titres et descriptions en allemand sur chaque page, produit et catégorie
- Données structurées OnlineStore, Product avec offres en EUR, TVA comprise, Grundpreis, livraison et politique de retour, ItemList, FAQPage, HowTo et Breadcrumb
- Plan de site, adresses propres, pages de catégorie et maillage interne
- Pages rapides : HTML statique, photos WebP, polices auto-hébergées

Assistants d'IA (GEO)

- Résumés „Kurz gesagt" (en bref) qui répondent d'abord, sur les pages clés
- Un robots.txt qui accueille les robots d'IA, plus un llms.txt avec produits, prix et Grundpreis
- Des faits clairs : prix TTC, livraison par pays, retours
- Des FAQ rédigées comme les gens posent leurs questions

Recherches autour desquelles le site est construit (en allemand)

Onlineshop erstellen lassen · SEO Agentur Shopware · Shopware Agentur · Gusseisenpfanne kaufen · Handfilter Kaffee · Kaffee online kaufen · Steinzeug Geschirr · Leinen Geschirrtuch

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Les moteurs de recherche et les assistants d'IA favorisent les boutiques dont les pages répondent clairement, avec de vrais prix et de vraies politiques. Nous ne garantissons ni classement ni citation, mais nous rendons compte des progrès chaque mois.

Un design, trois façons de le faire tourner

La démo est une vitrine statique du design. Elle ne tourne pas sur Shopware. Nous livrons le même design sur le système qui convient à votre activité.

Sur Shopware 6

Réalisé comme thème Shopware 6, pour que vous gardiez l'administration de Shopware, son rule builder et ses extensions de paiement et de livraison.

- Produits, commandes et clients restent dans Shopware
- Paiement et livraison via les extensions Shopware
- Les fonctions dépendent de votre édition Shopware et de vos extensions

Boutique sur mesure

Conçue et hébergée par nous quand vous avez besoin de fonctions ou d'intégrations qu'une plateforme ne propose pas.

- Contrôle total du design et du paiement
- Connexion à votre prestataire de paiement, à votre ERP et à vos transporteurs
- Devis selon vos besoins

Migrer depuis Shopware 5

Shopware 5 est arrivé en fin de vie en 2024. Nous migrons produits, clients et URL vers Shopware 6 ou une boutique sur mesure et redirigeons les anciennes adresses.

- Migration des produits et des clients
- Redirections 301 pour conserver le classement
- Textes juridiques et paiement mis à jour

LEQUEL CHOISIR ?

La plupart des boutiques allemandes en croissance sont bien servies par Shopware 6. Les marques avec un paiement très spécifique, des prix B2B ou leurs propres systèmes peuvent avoir besoin d'une boutique sur mesure. Nous vous conseillons honnêtement après un court échange.



G

Aus Leipzig, seit 2017

Feldkante begann mit einer Kaffeerösterei in einem Hinterhof in Plagwitz. Heute verkaufen wir Küchenwerkzeug von zwölf Werkstätten aus Europa – ausgewählt, getestet und mit ehrlichen Angaben zu Herkunft und Pflege.

Werkstätten	Röstungen pro Woche	Versand nach
12	2	DE · AT · CH

Über uns →

13 · TOUT EST INCLUS

Domaine, hébergement et e-mail : nous nous occupons de tout

La boutique arrive complète et prête à l'emploi. Vous n'avez jamais à vous occuper de technique.

Domaine INCLUS

Un domaine .com, .net ou .org offert avec facturation annuelle, ou nous connectons votre domaine .de.

Hébergement rapide et sécurisé INCLUS

Serveurs fiables dans l'UE, certificat SSL (https) et sauvegardes régulières (pour les boutiques sur mesure ; hébergement Shopware sur devis).

E-mail professionnel INCLUS

Boîtes aux lettres sur votre propre domaine (p. ex. service@votreboutique.de).

Jusqu'à 250 produits

Nous chargeons votre catalogue, vos photos, variantes, prix TTC et Grundpreis.

Mises à jour et assistance

Nous maintenons la boutique à jour et sécurisée et modifions produits et offres pour vous.

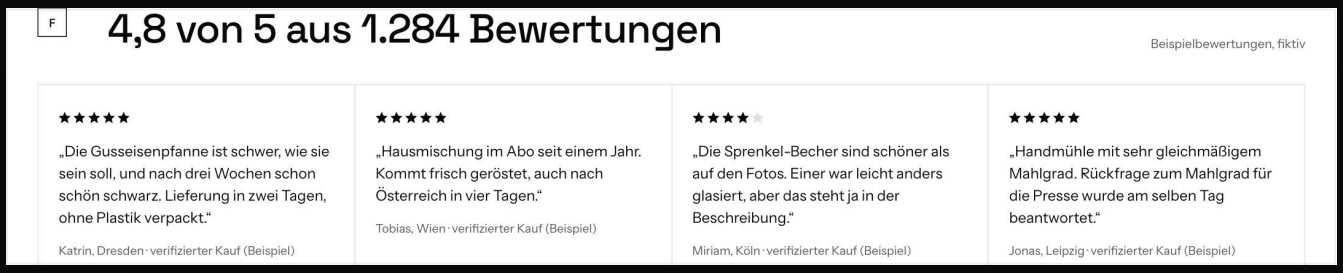
Textes juridiques et cookies

Nous intégrons les textes juridiques de votre avocat ou de votre service de textes juridiques et une bannière de consentement aux cookies.

Tarif Ready Site

Mise en place	Mensuel	Paiement annuel
89 €	**49 €**	**2 mois offerts**
Livrée plus vite qu'une réalisation sur mesure	Hébergement, SSL et e-mail professionnel inclus	10 × la mensualité, plus un domaine offert

Tarifs Ready Site pour la formule Boutique e-commerce, novembre 2026. Prix en EUR ; autres devises sur pentaservices.co.uk. Durée minimale de 12 mois à compter de la mise en ligne. Les licences ou extensions Shopware, les frais des prestataires de paiement, les contrats de transport et les abonnements aux textes juridiques sont en sus.



Ce dont nous avons besoin et ce que nous faisons

Ce que nous attendons de vous

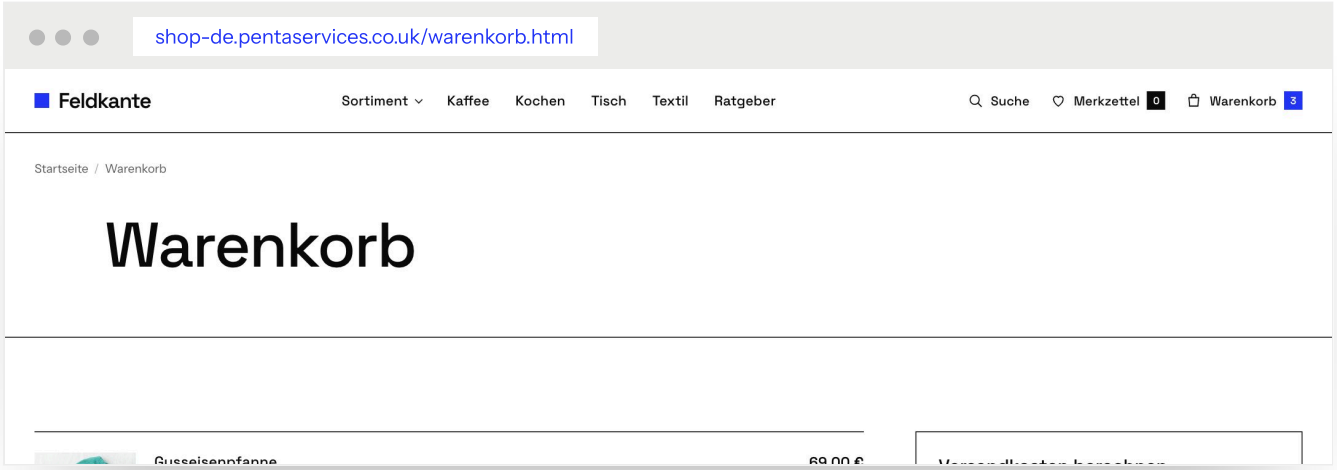
- Logo et couleurs, si vous en avez (sinon nous les créons)
- Données de la société pour l'Impressum : forme juridique, adresse, registre et numéro de TVA
- Produits, photos, variantes, prix TTC et poids pour les prix au kilo
- Pays de livraison, coûts, délais et votre transporteur
- Votre choix entre Shopware 6 et une boutique sur mesure, et votre prestataire de paiement
- Textes juridiques de votre avocat ou de votre service de textes juridiques

Ce que nous faisons

- Adapter le design à votre marque, en allemand et, si vous le souhaitez, en anglais
- Charger vos produits, catégories et offres
- Configurer les règles de livraison pour DE, AT et CH, les taux de TVA et les prix au kilo
- SEO, données structurées et fiche Google Business Profile
- Tester sur téléphones, tablettes et ordinateurs
- Mettre en ligne sur votre domaine, puis assurer le suivi

SUR MESURE POUR VOUS

Chaque boutique est adaptée à vos produits et à vos clients : vos rayons, vos promesses de livraison, vos moyens de paiement. Nous envoyons une proposition claire, sans engagement.



PROCHAINES ÉTAPES

Prêt pour une boutique qui vend en Allemagne ?

1. **Voir la démo**
   Ouvrez la démo sur votre téléphone. Filtrez le catalogue, changez de format, calculez la livraison vers la Suisse, appliquez FELD10, commandez avec „Zahlungspflichtig bestellen“ et essayez „Vertrag widerrufen“.

2. **Parlez-nous**
   Écrivez-nous sur WhatsApp ou par e-mail : nous vous présentons la boutique et répondons à toutes vos questions, sans engagement.

3. **Envoyez-nous vos informations**
   Logo, produits et prix, données de la société, moyens de livraison et de paiement, textes juridiques.

4. **Validation et mise en ligne**
   Vous recevez un lien d'aperçu privé, vous le validez, et la boutique est mise en ligne sur votre domaine.

Contacter Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / téléphone: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Démo en ligne: shop-de.pentaservices.co.uk

Penta Services : sites web, boutiques en ligne, applications, SEO et GEO, hébergement. Plus de 15 ans d'expérience dans plus de 50 secteurs d'activité. Bureaux à Londres, en Italie et au Pakistan.

Une boutique. Des prix clairs, des bases juridiques en règle et un paiement auquel les clients allemands font confiance.