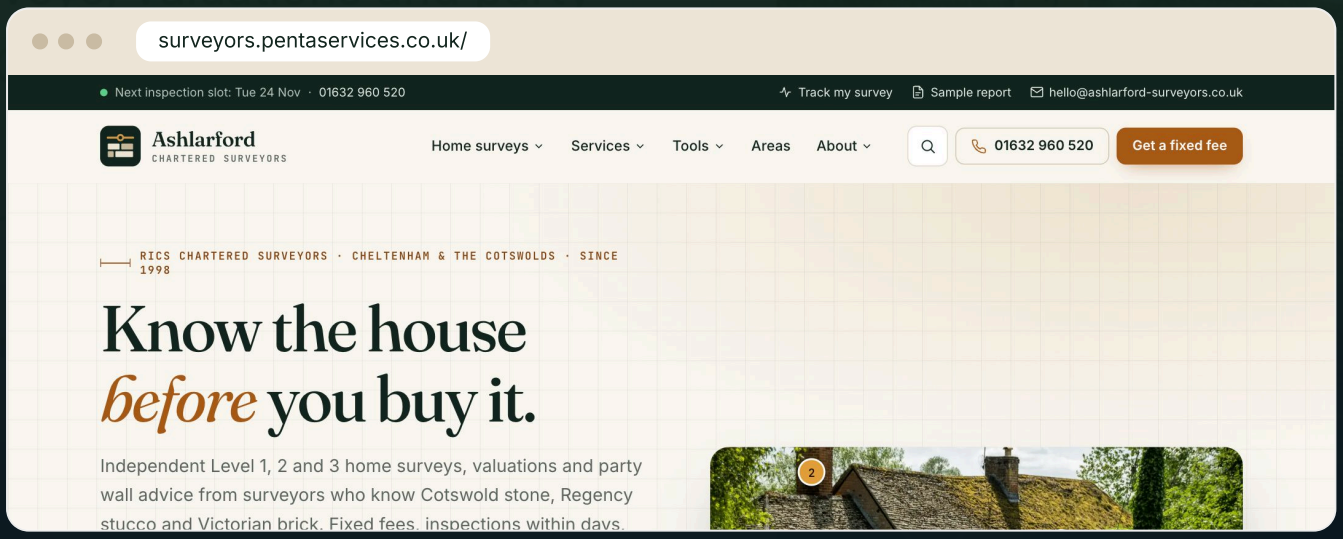
penta SERVICES

Novembre 2026

GUIDE DU SITE POUR CABINETS D'EXPERTS RICS ET DE DIAGNOSTIC DU BÂTIMENT

Un site de surveyor qui *transforme les acheteurs en expertises réservées*

Prêt à l'emploi, rapide et conçu pour être trouvé sur Google et par les assistants IA. Honoraires fixes instantanés et réservation en ligne, outil de choix d'expertise, explorateur de défauts, rapport exemple interactif, outils mitoyenneté et humidité, et suivi des expertises inclus. Nous l'adaptons à votre cabinet, l'hébergeons et le tenons à jour.



Ready Site · Formule Site d'entreprise

Démo en ligne: surveyors.pentaservices.co.uk

SOMMAIRE

Ce que contient *ce guide*

1 · En bref 3

2 · La page d'accueil, section par section 4

3 · Niveaux d'expertise et pages de service 5

4 · Honoraires fixes instantanés et réservation en ligne 6

5 · Choix de l'expertise et explorateur de défauts 7

6 · Rapport exemple interactif 8

7 · Quatre calculateurs immobiliers 9

8 · Suivi de mon expertise 10

9 · Pages mitoyenneté, humidité et évaluation 11

10 · Carte de couverture, études de cas et équipe 12

11 · FAQ, guides et contact 13

12 · Fonctionnalités interactives 14

13 · Pensé pour le mobile 15

14 · Votre marque, Google et la recherche IA 16

15 · Tout compris et tarif 17

16 · Comment nous démarrons et prochaines étapes 18–19

ESSAYEZ LA DÉMO EN LIGNE

surveyors.pentaservices.co.uk

Ashlarford Chartered Surveyors est un cabinet fictif. Les noms, honoraires, constats, chiffres et avis de la démo sont des exemples que nous remplaçons par les vôtres.

1 · EN BREF

Conçu pour la façon dont les acheteurs *choisissent un expert*

Les acquéreurs réservent une expertise dans les jours qui suivent l'acceptation de leur offre, souvent sur mobile et le soir. Ils veulent savoir quelle expertise il leur faut, combien elle coûte et sous quel délai. Ce site répond aux trois sans appel téléphonique.

Ce que les visiteurs vérifient d'abord

- Quelle expertise leur faut-il : Niveau 1, 2 ou 3
- Des honoraires fixes, TVA comprise, pour leur bien
- Sous quel délai vous pouvez venir, et quand le rapport arrive
- À quoi ressemble réellement un rapport
- Des preuves : qualifications, régulation, avis et résultats

Ce que le site leur apporte

- Des honoraires fixes instantanés et une réservation en ligne avec date
- Un outil de choix d'expertise et une comparaison claire des Niveaux 1, 2, 3
- Un explorateur de défauts et un rapport exemple interactif
- Outils mitoyenneté, point de rosée, coût de reconstruction et renégociation
- Suivi de l'expertise, WhatsApp et bouton de devis sur chaque page

28
pages, plus une page 404, un plan du site et llms.txt

9
pages de service : 3 niveaux d'expertise et 6 services spécialisés

9
outils interactifs : honoraires, réservation, choix, explorateur, rapport, 4 calculateurs

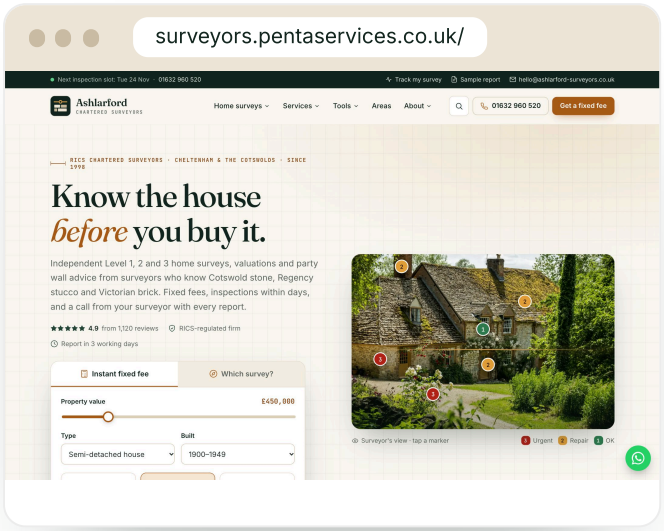
37
contrôles automatisés sur chaque outil avant la mise en ligne

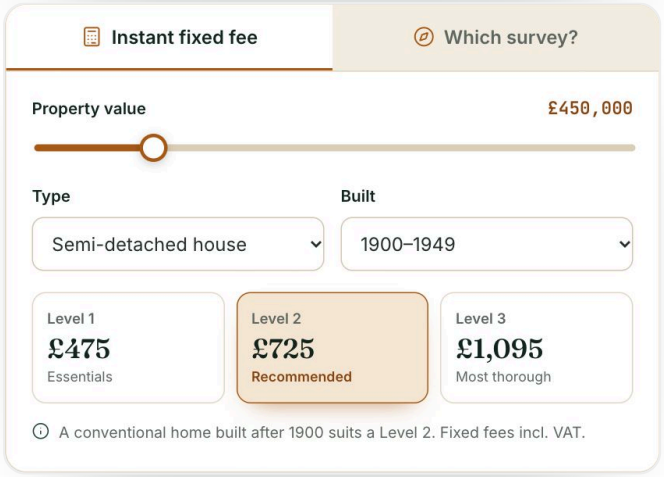
À qui il s'adresse

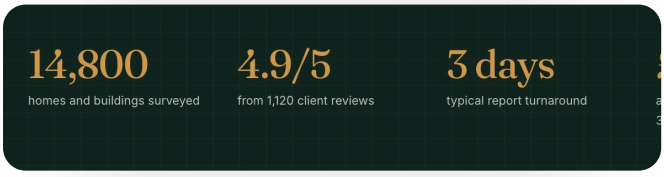
- Experts chartered surveyors RICS
- Cabinets d'expertise résidentielle
- Cabinets d'expertise du bâtiment
- Experts en mitoyenneté (party wall)
- Évaluateurs agréés RICS
- Spécialistes humidité et bois
- Inspecteurs de réception (snagging)
- Experts en immobilier commercial et remise en état

La page d'accueil, *section par section*

Un design posé, éditorial, en pierre calcaire et vert forêt, avec un calculateur d'honoraires fonctionnel dès le premier écran.







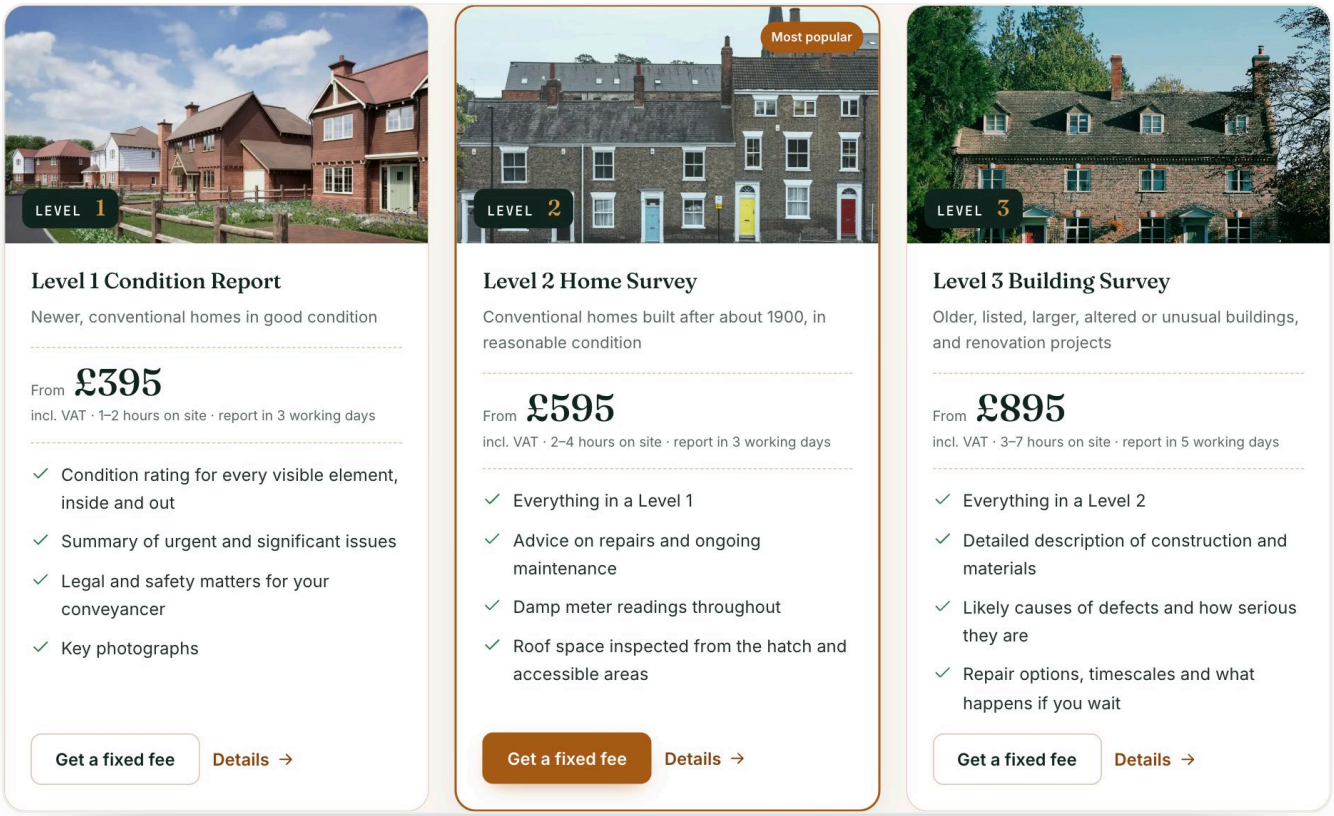
1. **Promesse et preuves**
   Un titre clair, un paragraphe qui dit qui vous êtes et où vous intervenez, et trois gages de confiance : note, régulation et rapidité du rapport.
2. **Photo vue d'expert**
   Une photo de maison avec des repères animés de note d'état. Touchez-en un pour voir le constat, tel qu'il apparaîtrait dans un rapport.
3. **Calculateur d'honoraires**
   Réglez la valeur du bien, choisissez type et âge : les honoraires des Niveaux 1, 2 et 3 se mettent à jour et le bon niveau est mis en avant, avec la raison. Un second onglet lance l'outil de choix.
4. **Niveaux et explorateur**
   Trois cartes d'expertise avec honoraires et contenu, puis l'explorateur de défauts directement sur l'accueil.
5. **Chiffres et aperçu du rapport**
   Compteurs animés, légende des notes d'état et aperçu d'un rapport réaliste.
6. **Services, résultats et couverture**
   Six services spécialisés, le processus en quatre étapes, études de cas avec économies, avis, vérificateur de code postal, guides et FAQ.

POURQUOI ÇA CONVERTIT

Les acheteurs comparent deux ou trois experts en une soirée. Celui qui affiche des honoraires fixes et le bon niveau dès le premier écran obtient la réservation avant que les autres aient rappelé.

Niveaux d'expertise et *pages de service*

Les trois niveaux du RICS Home Survey Standard côte à côte, plus une page complète pour chaque expertise et service spécialisé.



Les trois niveaux : honoraires, temps sur place, délai du rapport et contenu



What you get	Level 1 from £395	Level 2 from £595	Level 3 from £895
Condition rating (1, 2, 3) for every element	✓	✓	✓
Summary of risks to the building, people and grounds	✓	✓	✓
Inspection of roof space and accessible cellars	Head & shoulders	✓	Full, where safe
Lifting accessible floor coverings and opening hatches	–	Limited	✓
Damp meter readings to walls and floors	Spot checks	✓	Extensive
Advice on repairs and ongoing maintenance	–	✓	✓
Likely causes of defects explained	–	Brief	Detailed
Repair options, timescales and consequences of not acting	–	–	✓
Cost guidance for significant repairs	–	Optional	✓
Market valuation and insurance rebuild cost	–	Optional add-on	Optional add-on
Construction, materials and services described in detail	–	Outline	✓
Suitable for listed, thatched or pre-1900 buildings	–	–	✓
Advice before alterations or renovation	–	–	✓

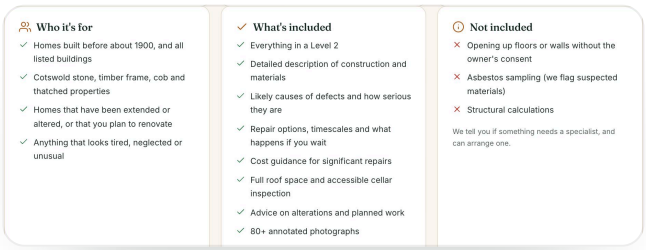
Comparaison en 15 points : touchez un niveau pour le mettre en avant

1 **La réponse d'abord**

Chaque page de service s'ouvre sur deux phrases : ce qu'est le service, à qui il convient et les honoraires de départ, ce que citent Google et les assistants IA.

2 **Pour qui, quoi, quoi pas**

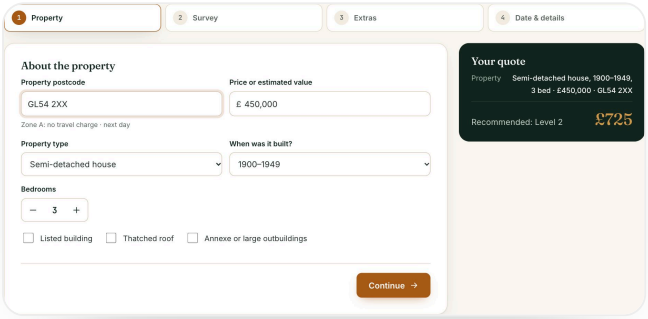
À qui il s'adresse, ce qui est inclus ou non, un tableau d'honoraires selon la valeur du bien, le processus, la FAQ et un avis.



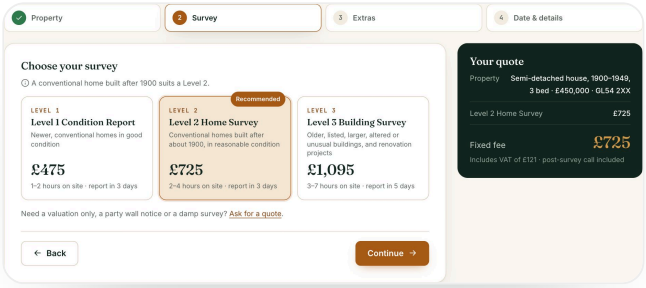
Une page de service : Level 3 Building Survey

Des honoraires fixes et une visite réservée, *en quatre étapes*

Les visiteurs chiffrent la bonne expertise pour leur bien et choisissent une date de visite, sans attendre un e-mail.



Étape 1 : code postal (zone de déplacement), valeur, type, âge, chambres



Étape 2 : le niveau recommandé, avec les honoraires de chaque niveau

1 Vraies règles de tarification

Tranches de valeur, chambres supplémentaires, avant 1900, appartements, bâtiments classés ou à toit de chaume et zones de déplacement, selon votre propre barème.

2 Zones par code postal

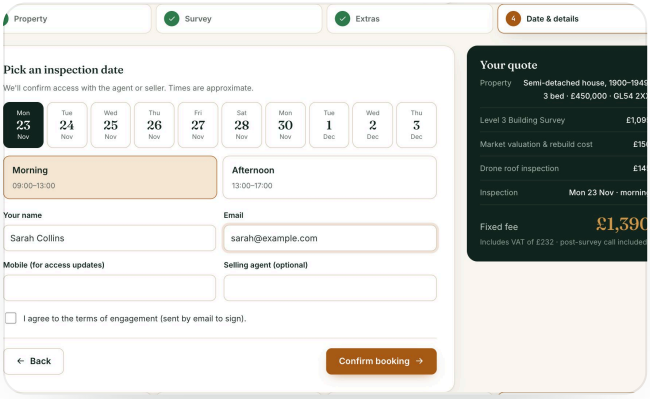
Le code postal affiche les frais de déplacement et le délai de visite.

3 Options

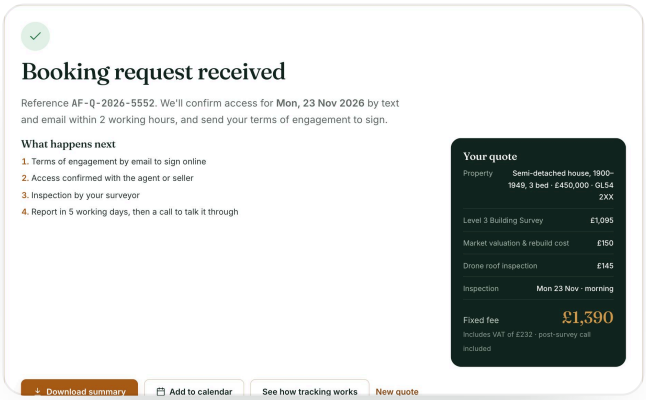
Évaluation, inspection de toiture par drone, recherche d'humidité, inspection vidéo des canalisations et rapports express, chacun avec son prix.

4 Un contact complet

Bien, niveau, options, date souhaitée, agent et coordonnées arrivent ensemble, avec une référence.



Étape 4 : date de visite, matin ou après-midi, et coordonnées



Référence de réservation, prochaines étapes, récapitulatif et fichier calendrier

POURQUOI C'EST IMPORTANT

La plupart des experts demandent encore aux acheteurs de remplir un formulaire et d'attendre un devis. Des honoraires fixes et une date à l'écran font gagner la mission tant que l'acheteur est motivé, et vous épargnent des heures de devis.

Aidez les acheteurs à choisir, *puis montrez votre expertise*

Deux outils qui répondent aux questions posées avant de réserver : quelle expertise, et que peut-il y avoir de défectueux dans cette maison ?



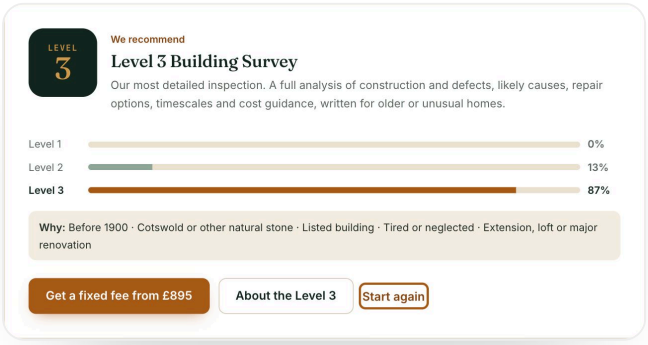
Explorateur de défauts : un cottage en pierre des Cotswolds, barrière d'étanchéité sélectionnée

1 Cinq types de maison

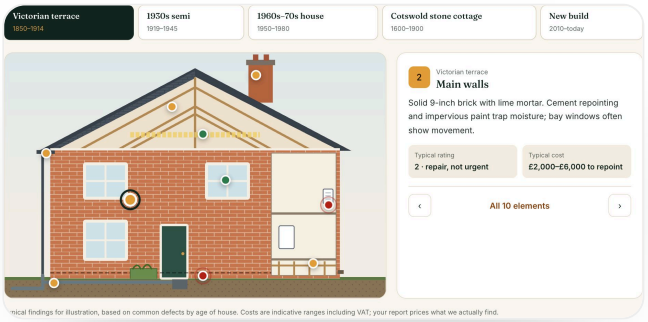
Maison victorienne en rangée, semi-individuelle des années 1930, maison des années 1960-70, cottage en pierre et construction neuve, chacune avec ses couleurs et ses constats.

2 Dix éléments chacun

Cheminée, toiture, gouttières, murs, fenêtres, barrière d'étanchéité, combles, planchers, réseaux et évacuations : ce que vous contrôlez, la note habituelle et le coût.



Résultat de l'outil de choix avec scores et raisons



Une maison victorienne en rangée : murs porteurs, note habituelle et coût de réparation

3 Outil de choix d'expertise

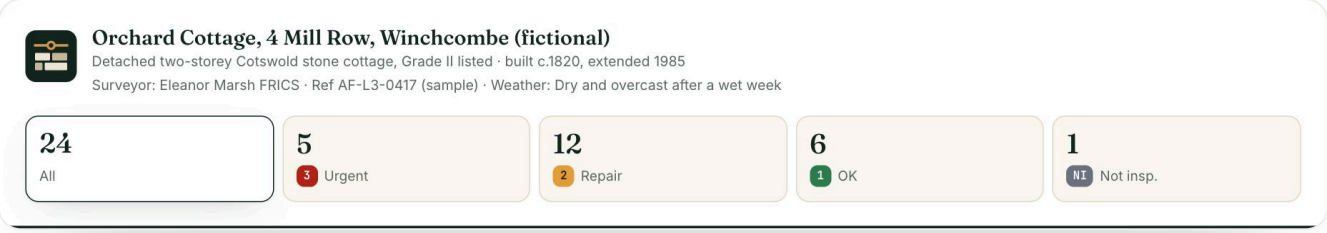
Cinq questions sur l'âge, la construction, le classement, l'état et les projets donnent une recommandation motivée et un lien vers les honoraires.

4 Votre connaissance locale

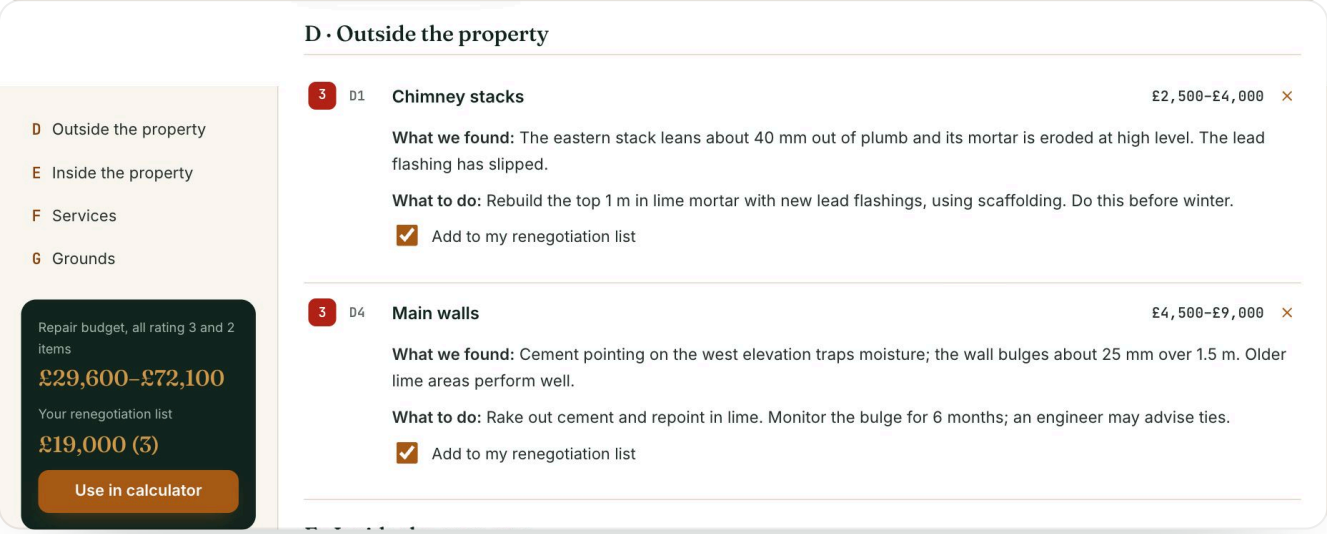
Nous chargeons les types de maisons et les défauts courants de votre région, du stuc Regency aux maisons préfabriquées des années 1960.

Un rapport exemple interactif *qui vend l'expertise*

Les acheteurs veulent voir ce qu'ils paient. Cet exemple présente un Level 3 complet sous une forme qu'ils peuvent explorer.



En-tête du rapport avec le nombre de chaque note d'état



Constats filtrés sur la note 3, avec le budget de réparations et la liste de renégociation

1 Filtres par note
Un geste n'affiche que les points urgents, ou seulement les réparations. Chaque constat s'ouvre sur ce qui a été trouvé et que faire.

2 Fourchettes de coût
Chaque point important a une fourchette de coût, et le budget de réparations les additionne.

3 Liste de renégociation
Les acheteurs cochent les points à soulever avec le vendeur ; la liste passe dans le calculateur de renégociation.

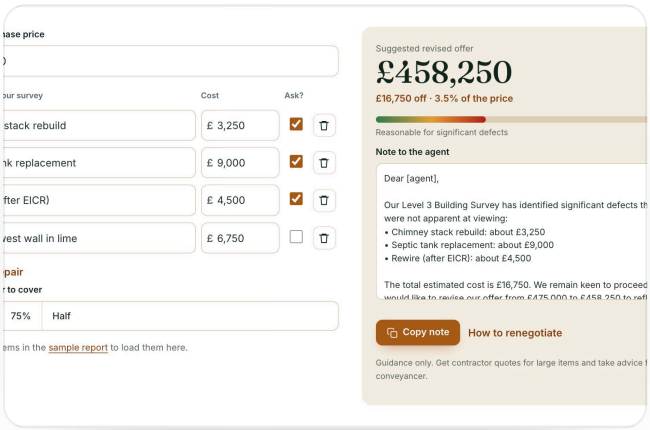
4 Le style de vos rapports
Nous alignons les sections, la rédaction et les exemples de constats sur vos propres rapports.

POURQUOI C'EST IMPORTANT

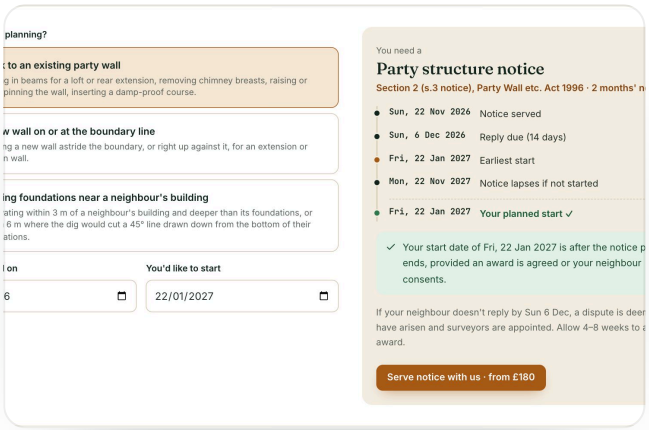
Le rapport exemple est souvent la page qui tranche entre un Level 2 et un Level 3. Quand les acheteurs voient le détail, plus nombreux sont ceux qui choisissent le niveau supérieur, et moins sont surpris par le rapport reçu.

Quatre outils immobiliers *auxquels acheteurs et propriétaires reviennent*

Des calculateurs pratiques qui font revenir les visiteurs après l'expertise et entre deux achats.



Calculateur de renégociation avec note prête à envoyer



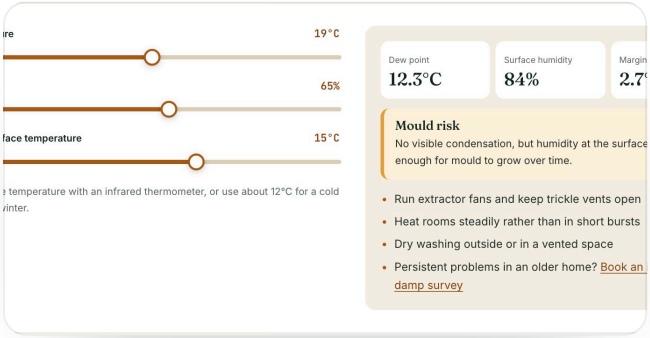
Vérificateur de notification de mitoyenneté avec toutes les dates

1 Renégociation

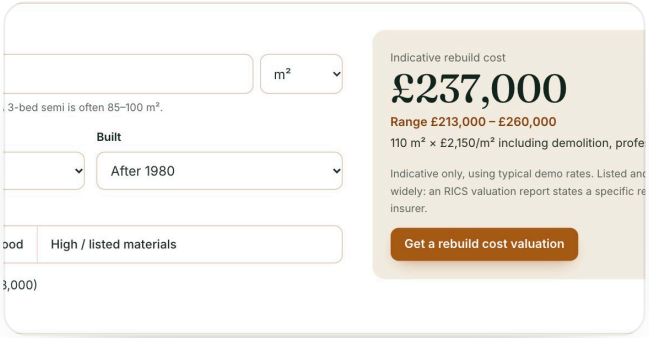
Réparations, coûts et part à demander donnent une offre révisée et une note courtoise à l'agent.

2 Party Wall Act

La bonne notification, la section et le délai de préavis, la date limite de réponse, le début possible des travaux et l'expiration de la notification.



Calculateur de condensation et de point de rosée



Estimation du coût de reconstruction pour l'assurance

3 Point de rosée

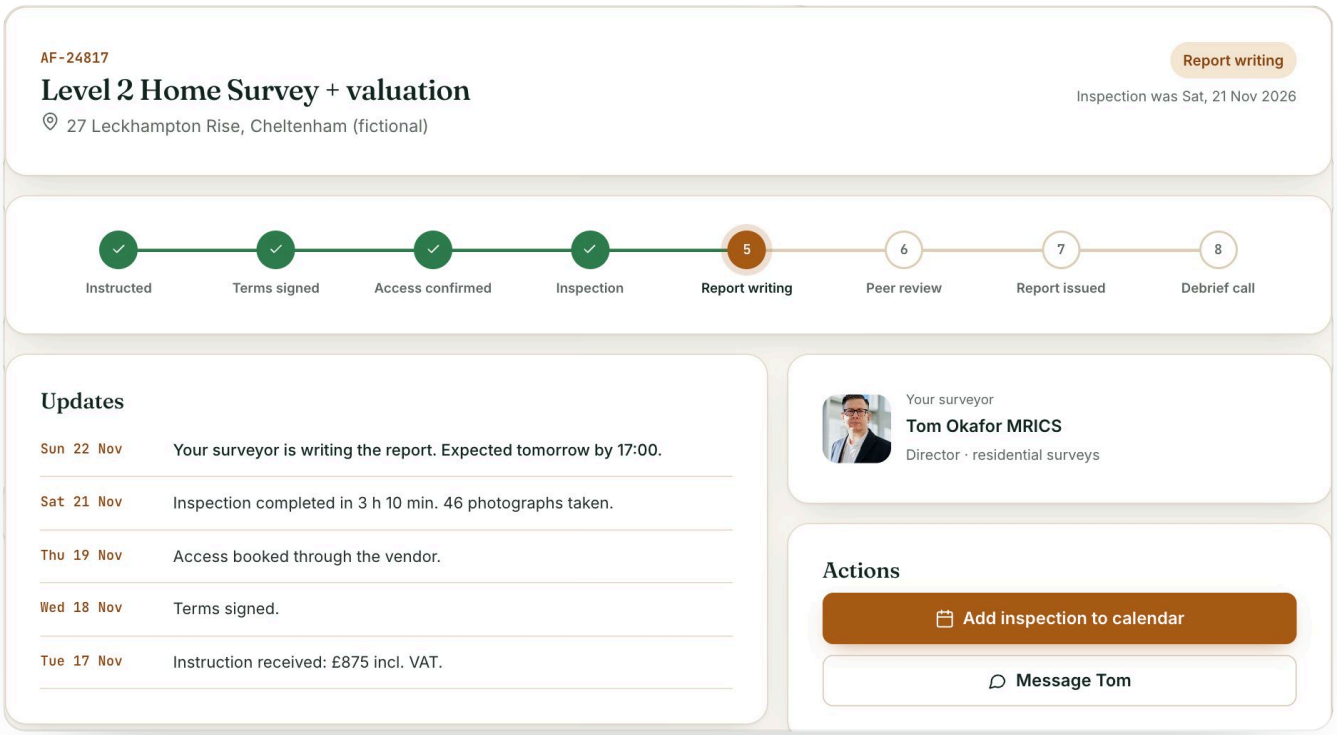
Température de la pièce, humidité et température de surface indiquent si de la condensation ou des moisissures vont se former.

4 Coût de reconstruction

Surface, type, âge et finition donnent un coût de reconstruction indicatif, menant à une évaluation.

Un suivi d'expertise qui *met fin aux appels « des nouvelles ? »*

Les clients saisissent leur référence et voient précisément où en est leur expertise, de la mission à l'appel de restitution.



Huit étapes, points d'avancement de l'expert, profil de l'expert et actions

1 Étapes claires
Mission confirmée, conditions signées, accès confirmé, visite, rédaction du rapport, relecture, rapport remis et appel de restitution.

2 Points d'avancement
Notes datées comme « accès confirmé pour demain à 09h30 » ou « rapport attendu demain avant 17h00 ».

3 Actions
Ajouter la visite à un calendrier, écrire à l'expert, ouvrir le rapport et utiliser le calculateur de renégociation.

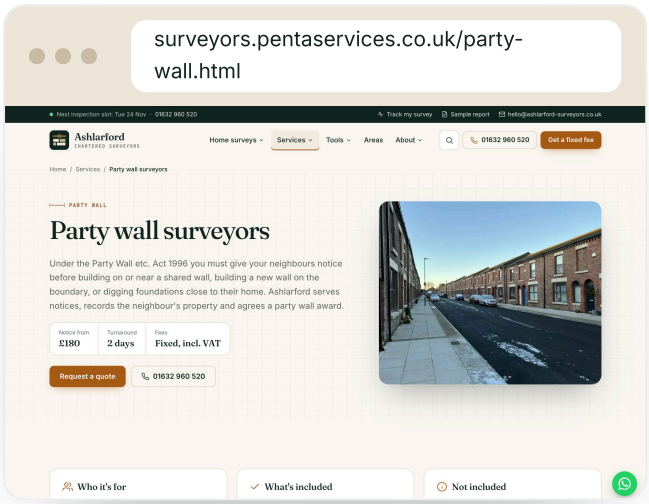
4 Démo ou en réel
Il fonctionne avec des données d'exemple dans la démo et peut être relié à votre logiciel de gestion des dossiers.

POURQUOI C'EST IMPORTANT

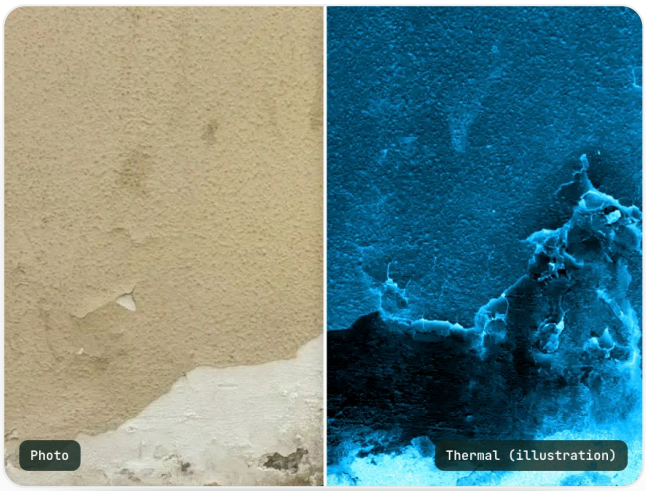
Entre la réservation et le rapport, les acheteurs relancent chaque jour leur expert, l'agent et le solicitor. Le suivi leur répond automatiquement et donne à votre cabinet une image organisée.

Mitoyenneté, humidité et évaluations, *chacun avec son outil*

Les pages spécialisées portent l'outil qui répond à la première question du visiteur.



Page mitoyenneté avec le vérificateur de notification



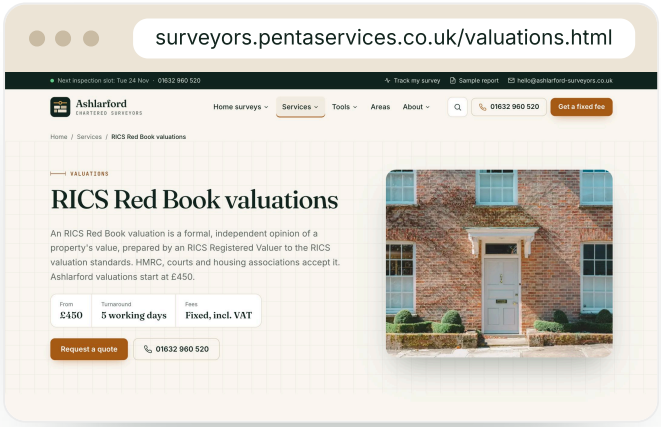
Page humidité : curseur photo / vue thermique

1 Mitoyenneté (party wall)

Explique la loi de 1996 en langage simple, avec notifications, états des lieux et décisions.

2 Humidité indépendante

Un curseur montre comment les schémas d'humidité diffèrent, plus le calculateur de point de rosée et pourquoi vous ne vendez aucun traitement.



Page évaluations avec l'estimation du coût de reconstruction

3 Évaluations Red Book

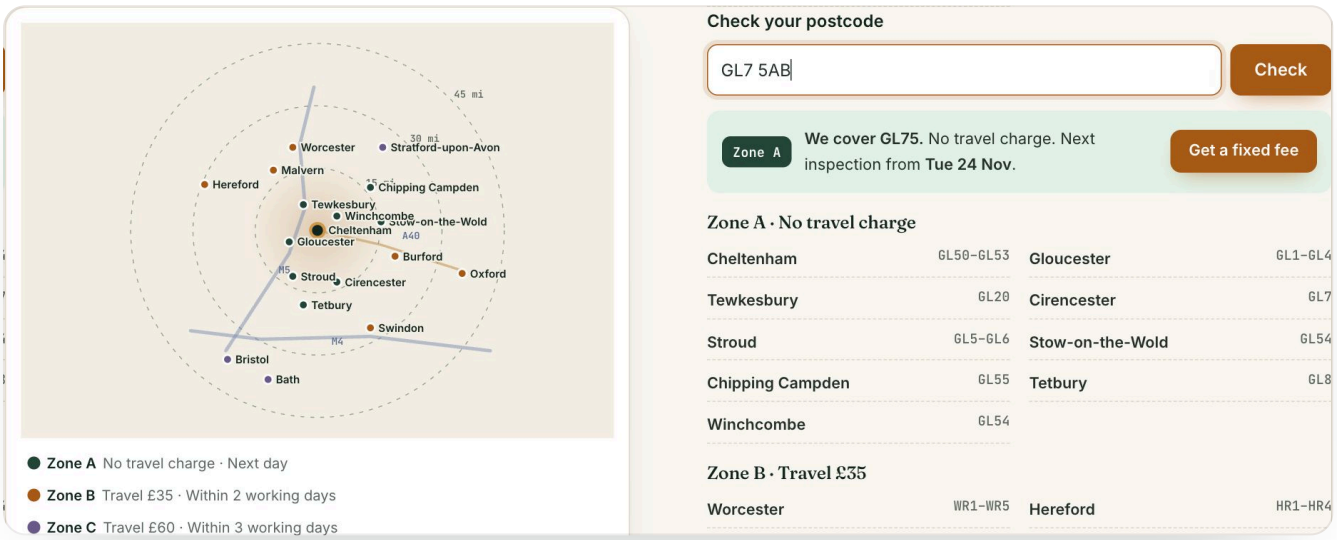
Évaluations pour succession, divorce, accession partagée et fiscalité, chacune avec ses honoraires et son délai.

4 Désordres, réception, commercial

Mouvements structurels, réception de constructions neuves (snagging), expertises commerciales et remises en état ont chacun une page complète.

Où vous intervenez, *ce que vous avez accompli et qui vous êtes*

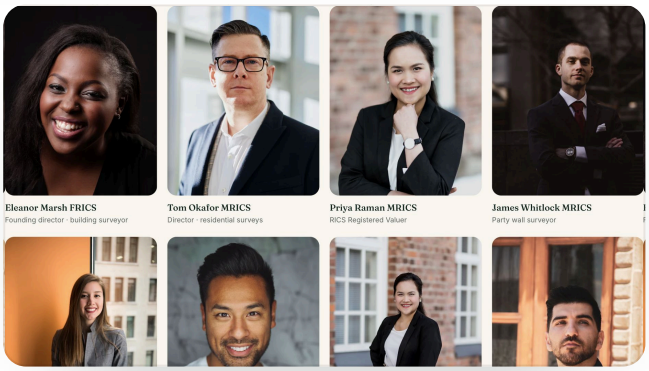
Une carte de couverture, des études de cas chiffrées et une équipe à laquelle les acheteurs peuvent associer un visage.



Carte de couverture avec zones de déplacement et vérificateur de code postal



Étude de cas : 14 000 £ de moins sur le prix d'un cottage classé



L'équipe, avec une biographie pour chaque expert

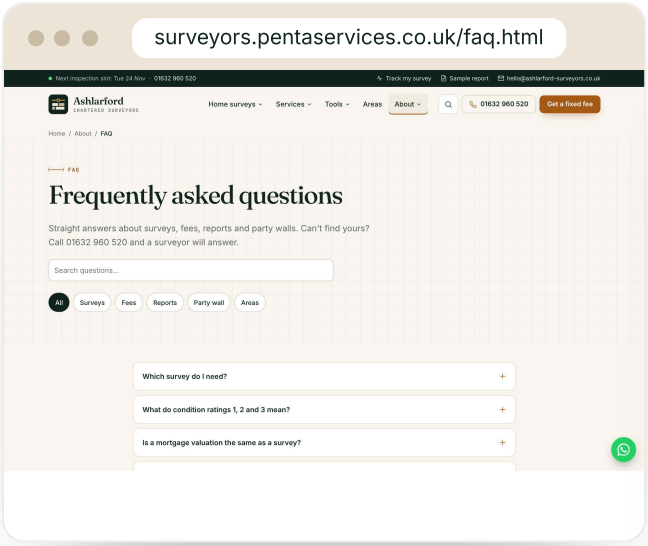
1 Carte de couverture
Votre bureau, les villes couvertes et les zones de déplacement ; le vérificateur de code postal donne les honoraires et la prochaine date de visite.

2 Études de cas
Chacune avec trois chiffres et l'histoire : ce qui a été trouvé et ce que cela valait.

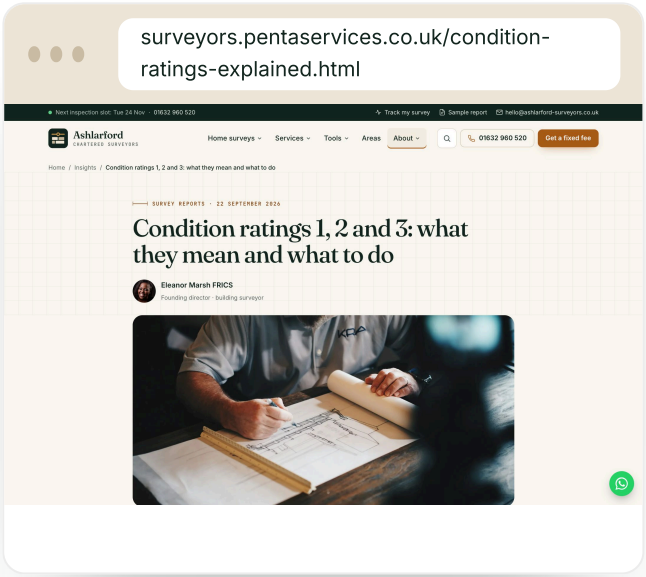
3 Équipe et qualifications
Experts MRICS, FRICS et AssocRICS, évaluateurs agréés, régulation, assurance et votre histoire.

Des réponses, des guides *et un moyen clair de vous joindre*

Du contenu qui répond aux questions des acheteurs et fait citer votre cabinet par les assistants IA.



FAQ avec thèmes, recherche et résultats mis en évidence



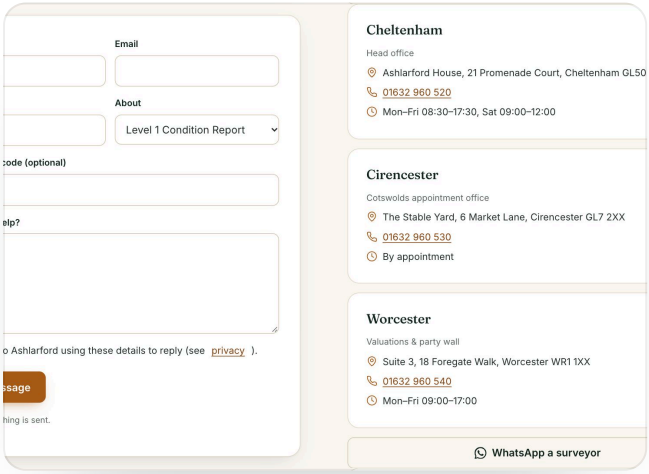
Un guide avec résumé qui répond d'emblée et tableau des notes

1 FAQ

Questions par thème (expertises, honoraires, rapports, mitoyenneté, zones) avec recherche instantanée et données structurées FAQ.

2 Guides

Articles signés par des experts nommés : quelle expertise choisir, notes d'état expliquées, délais de mitoyenneté.

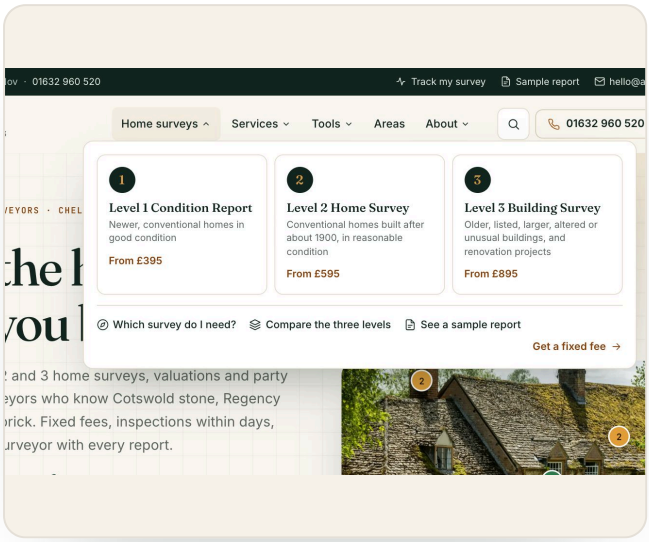


Formulaire de contact, bureaux et WhatsApp

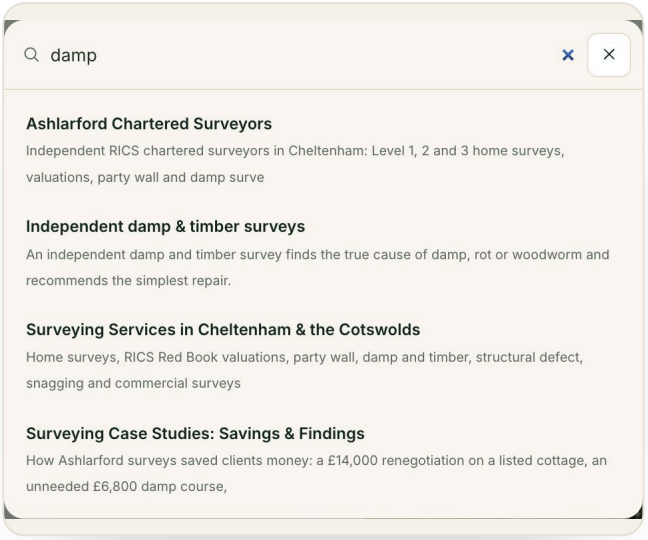
3 Contact

Un court formulaire qui présélectionne le service, trois bureaux avec horaires, téléphone et WhatsApp.

Des fonctionnalités qui *retiennent les acheteurs*



Méga-menu des expertises résidentielles



Recherche sur le site

Méga-menu

Les trois niveaux d'expertise avec honoraires, plus des liens rapides vers l'outil de choix, la comparaison, le rapport exemple et les honoraires fixes.

Recherche sur le site

Expertises, services, outils, guides et questions (aussi Ctrl/Cmd + K).

Appel et WhatsApp

Téléphone en haut de page et dans l'en-tête, un bouton WhatsApp et une barre Appeler / Quelle expertise ? / Honoraires fixes sur mobile.

Détails animés

Repères de note d'état, ligne de balayage, compteurs et apparitions fluides, désactivés pour qui préfère moins de mouvement.

Rapide et léger

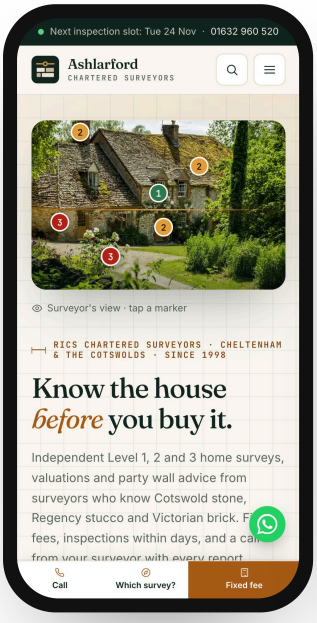
Code simple, polices hébergées sur le site et images compressées pour un chargement rapide sur mobile.

Facile à mettre à jour

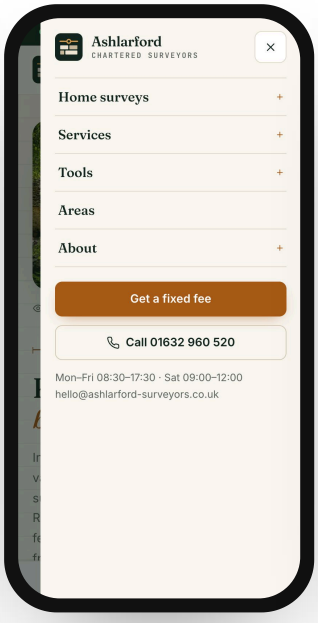
Tout le contenu dans un seul fichier : modifiez un tarif, une zone ou un service une fois, pages et outils suivent.

Pensé *pour le mobile*

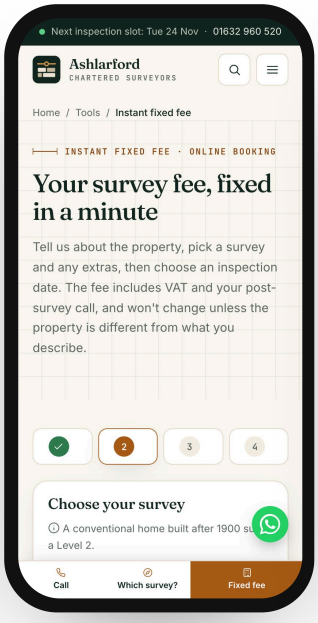
La plupart des acheteurs réservent leur expertise sur mobile. Le menu se replie en tiroir latéral, chaque outil fonctionne sur petit écran, et une barre garde Appeler, Quelle expertise ? et Honoraires fixes à portée de doigt.



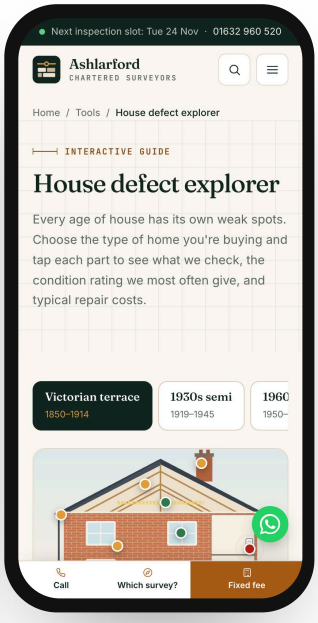
Accueil



Menu



Honoraires fixes



Explorateur de défauts

01

Get a fixed fee

Price your survey online in a minute, or call us. The fee is fixed before we start, VAT included.

02

We arrange access

We book the inspection with the agent or seller and confirm the date by email and text.

03

Inspection

Your surveyor spends 1 to 7 hours at the property, depending on the level. You're welcome to meet them at the end.

04

Report & call

Your report arrives as a clear PDF with photos, then your surveyor calls to talk it through and answer questions.

Votre marque, *Google et la recherche IA*

La démo associe pierre calcaire, vert forêt et ocre, Fraunces pour les titres et Inter pour le texte : installé, posé et précis. Nous les remplaçons par votre logo, vos couleurs et vos photos.

Google (SEO)

- Un titre et une description uniques sur chaque page
- Données structurées ProfessionalService, Service, FAQPage, Article, Person et Breadcrumb
- Une page pour chaque niveau d'expertise et service, plus des pages outils et zones
- Plan du site, adresses propres et chargement rapide

Assistants IA (GEO)

- Pages de service et FAQ qui répondent d'emblée
- Des faits que les outils IA peuvent citer : honoraires, délais, notes d'état, délais du Party Wall Act
- Nom, adresse et téléphone identiques partout
- Un résumé llms.txt de vos services, outils et guides

Les recherches autour desquelles le site est construit

chartered surveyor [town] · Level 2 survey cost · Level 3 building survey · which house survey do I need · party wall surveyor [town] · damp survey independent · probate valuation [town] · snagging inspection

POURQUOI C'EST IMPORTANT

De plus en plus d'acheteurs demandent à ChatGPT, Gemini ou Google IA quelle expertise choisir et combien elle coûte. Les assistants IA citent les sites aux réponses claires et aux informations cohérentes. Nous ne garantissons ni classement ni citation, mais nous rendons compte des progrès chaque mois.

15 · TOUT COMPRIS

Domaine, hébergement et e-mail : *nous nous occupons de tout*

Le site arrive complet et prêt à l'emploi. Vous n'avez jamais à gérer la technique.

Nom de domaine INCLUS

Un domaine .com, .net ou .org offert avec la facturation annuelle, ou nous connectons le vôtre.

Hébergement rapide et sécurisé INCLUS

Serveurs fiables, certificat SSL (https) et sauvegardes régulières.

Messagerie professionnelle INCLUS

Des adresses sur votre propre domaine (ex. contact@votresociete.fr).

Mises à jour et assistance

Nous gardons le site à jour et sécurisé et faisons vos modifications.

Fiche Google Business Profile

Votre fiche Google Maps configurée et reliée au site.

Confidentialité et cookies

Politique de confidentialité et consentement aux cookies pour votre pays.

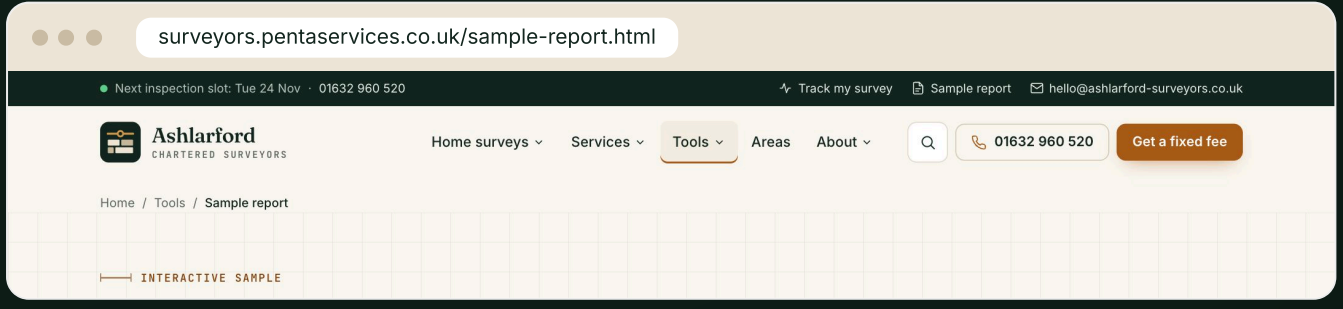
Prix du Ready Site

Mise en service
0 €
Plus rapide qu'un sur-mesure

Mensuel
39 €
Hébergement, SSL et e-mail inclus

Paiement annuel
2 mois offerts
10 × le mensuel + domaine offert

Prix Ready Site, formule Site d'entreprise, novembre 2026. Autres devises sur pentaservices.co.uk. Engagement minimum de 12 mois dès la mise en ligne.



Ce dont nous avons besoin *et ce que nous faisons*

Ce dont nous avons besoin

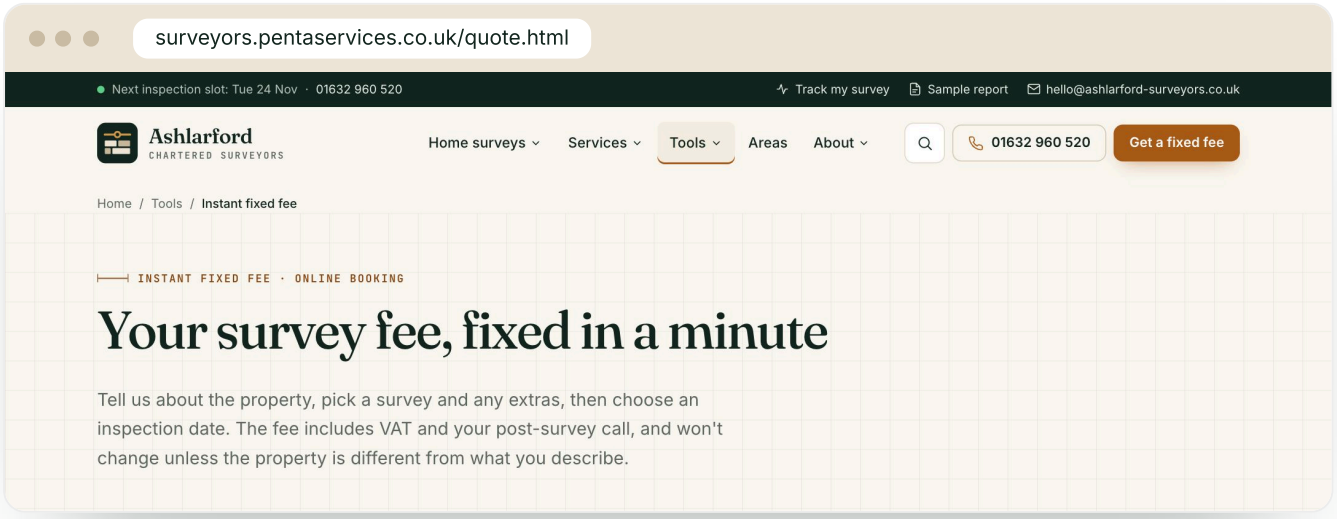
- Logo et couleurs, si vous en avez (sinon nous les créons)
- Nom du cabinet, bureaux, téléphone et e-mail, et vos informations de régulation
- Vos services, barème d'honoraires et zones couvertes
- Un rapport exemple (anonymisé) pour modéliser l'exemple interactif
- Études de cas, avis clients et accréditations
- Profils de l'équipe et photos

Ce que nous faisons

- Adapter le design à votre marque
- Charger vos honoraires, zones de déplacement, services et équipe
- Configurer réservation, suivi, formulaires et e-mail
- SEO, données structurées et Google Business Profile
- Tester sur mobiles, tablettes et ordinateurs
- Mettre en ligne sur votre domaine, puis en prendre soin

SUR MESURE POUR VOUS

Chaque site est adapté à votre cabinet : vos niveaux d'expertise, barème, zones, style de rapport et équipe. La réservation en ligne peut confirmer les dates ou seulement les demander. Le suivi peut rester une démo ou se connecter à votre logiciel de gestion des dossiers. Proposition claire, sans engagement.



PROCHAINES ÉTAPES

Prêt pour un site qui *réserve plus d'expertises ?*

1. **Voir la démo**
   Ouvrez la démo sur votre téléphone et votre ordinateur. Essayez les honoraires fixes, l'outil de choix, l'explorateur de défauts et le rapport exemple.

2. **Parlons-en**
   Écrivez-nous sur WhatsApp ou par e-mail : nous vous présentons le site et répondons à toutes vos questions, sans engagement.

3. **Envoyez-nous vos éléments**
   Logo, barème d'honoraires, zones, services, un rapport exemple, avis et profils de l'équipe.

4. **Validez et mettez en ligne**
   Vous recevez un lien d'aperçu privé, vous validez, et le site est mis en ligne sur votre domaine.

Contacter Penta Services

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / téléphone: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Démo en ligne: surveyors.pentaservices.co.uk

Penta Services : sites web, applications, SEO et GEO, hébergement. Plus de 15 ans d'expérience dans plus de 50 secteurs. Bureaux à Londres, en Italie et au Pakistan.

Un seul site. Des honoraires fixes, la bonne expertise, une date réservée et un rapport que les acheteurs comprennent.