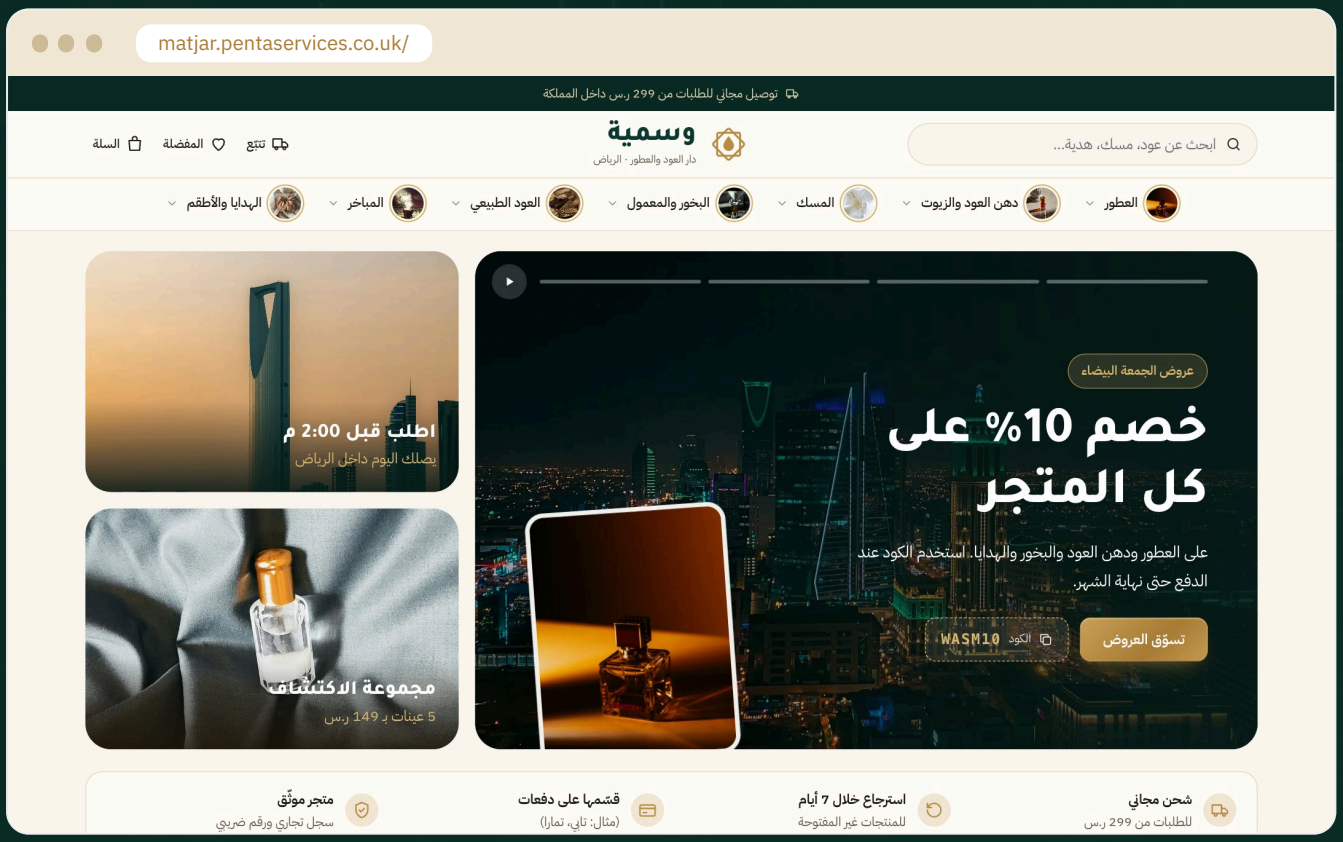
penta SERVICES

November 2026

WEBSITE-LEITFADEN FÜR ONLINESHOPS IN SAUDI-ARABIEN

Ein arabischer Onlineshop, der verkauft wie die besten saudischen Marken

Von rechts nach links ab dem ersten Pixel, Preise in Riyal mit korrekt ausgewiesenen 15 % Mehrwertsteuer, seitlicher Warenkorb, Checkout mit hidschri- und gregorianischem Liefertermin, Geschenkverpackung, Sendungsverfolgung und Bestellung per WhatsApp. Umsetzbar auf Salla, auf Zid oder als individueller Shop.



INHALT

Was dieser Leitfaden zeigt

1 · Auf einen Blick 3

2 · Die Startseite 4

3 · Katalog und Produktseiten 5

4 · Warenkorb und MwSt. 6

5 · Checkout 7

6 · Saudische Vorgaben und Vertrauen 8

7 · Geschenke und Sendungsverfolgung 9

8 · Duftfinder und weitere Seiten 10

9 · Interaktive Funktionen 11

10 · Mobil 12

11 · Marke und Suche 13

12 · Salla, Zid oder individueller Shop 14

13 · Alles inklusive und Preis 15

14 · Start und nächste Schritte 16–17

TESTEN SIE DIE LIVE-DEMO

matjar.pentaservices.co.uk

Dar Wasmiya ist ein fiktives Oud- und Parfumhaus in Riad. Der Shop ist auf Arabisch, von rechts nach links. Alle Namen, Preise, Bewertungen, Rezensionen und Registernummern sind Beispiele, und es wird nie eine Zahlung ausgeführt.

1 · AUF EINEN BLICK

Gebaut für die Art, wie Saudis online einkaufen

In Saudi-Arabien wird am Smartphone gekauft, man erwartet natürliches Arabisch und vergleicht Shops nach Liefertempo, Zahlungsarten und Vertrauen. Kundinnen und Kunden wollen den Endpreis inklusive MwSt., wissen, wann die Bestellung kommt, und Geschenke mit Karte verschicken. Ein Shop, der übersetzt wirkt, Gebühren versteckt oder einen langen Checkout hat, verliert sie an den nächsten.

Was Kunden zuerst prüfen

- Ist der Preis final, inklusive MwSt.?
- Wann kommt die Bestellung, und kann ich den Tag wählen?
- Kann ich mit mada, Apple Pay oder in Raten zahlen?
- Kann ich es als Geschenk mit Karte schicken?
- Ist der Shop registriert und kann ich zurückgeben?

Was die Website bietet

- Arabisches Design von rechts nach links mit großer Kategorieleiste und Angebots-Slider
- Seitlicher Warenkorb mit separat ausgewiesener MwSt., Gutscheincode und Gratisversand-Leiste
- Checkout mit hidschri- und gregorianischem Liefertermin, Geschenkverpackung und Kartentext
- Zahlungsarten als gekennzeichnete Beispiele: mada, Apple Pay, STC Bank, Karten, Tabby, Tamara, Nachnahme
- Firmenangaben im Footer, vereinfachte Steuerrechnung, Sendungsverfolgung und WhatsApp-Bestellung

38
Fertige Seiten, davon 14 Produkt- und 7 Kategorieseiten

7
Interaktive Tools, von der Schnellansicht bis zur Sendungsverfolgung

4
Checkout-Schritte: Adresse, Lieferung, Geschenk, Zahlung

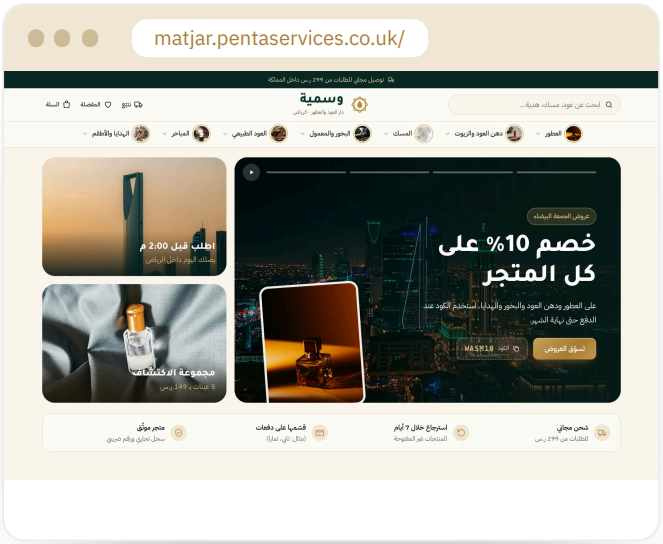
1 Tipp
Um in den Warenkorb zu legen, per WhatsApp zu bestellen oder zu verfolgen

Für wen diese Website ist

Parfum- und Oud-Häuser · Modest Fashion und Abayas · Datteln, Süßwaren und Geschenkläden · Beauty- und Hautpflegemarken · Raumduft und Weihrauch · Kaffee und Feinkost · Schmuck und Accessoires · Golfmarken mit Verkauf nach Saudi-Arabien

Die Startseite, Abschnitt für Abschnitt

Saudischer Luxushandel in Elfenbein, Sandgold und tiefem Smaragdgrün, mit Überschriften in Tajawal und Text in IBM Plex Sans Arabic.









1 **Hinweisleiste und Header**
Wechselnde Hinweise (Gratisversand, Lieferung am selben Tag in Riad, Geschenkverpackung), zentriertes Logo, Suche mit Live-Vorschlägen sowie Verfolgung, Merkliste und Warenkorb mit Zählern.

2 **Kategorieleiste**
Sieben Kategorien mit runden Fotos. Jede öffnet ein Mega-Panel mit Unterkategorien, Duftfamilien, zwei Produkten und einem Banner.

3 **Angebots-Slider**
Vier vollflächige Angebotsbanner mit Fortschrittsbalken im Story-Stil, Ken-Burns-Bewegung, schwebendem Produkt, kopierbarem Code, Pause, Wischen und Tastatur. Daneben zwei Aktionskacheln.

4 **Vertrauensleiste und Auswahl**
Gratisversand, 7 Tage Rückgabe, Ratenzahlung und registrierter Shop, danach Bestseller, Neuheiten und Geschenke in Tabs.

5 **Wochenendangebot**
Ein smaragdgrünes Band mit Live-Countdown und drei reduzierten Produkten.

6 **Geschichte, Duftfamilien und Geschenke**
Die Markengeschichte, Duftfamilien-Chips, die eine Produktreihe filtern, und ein Geschenkbereich mit Kartenvorschau.

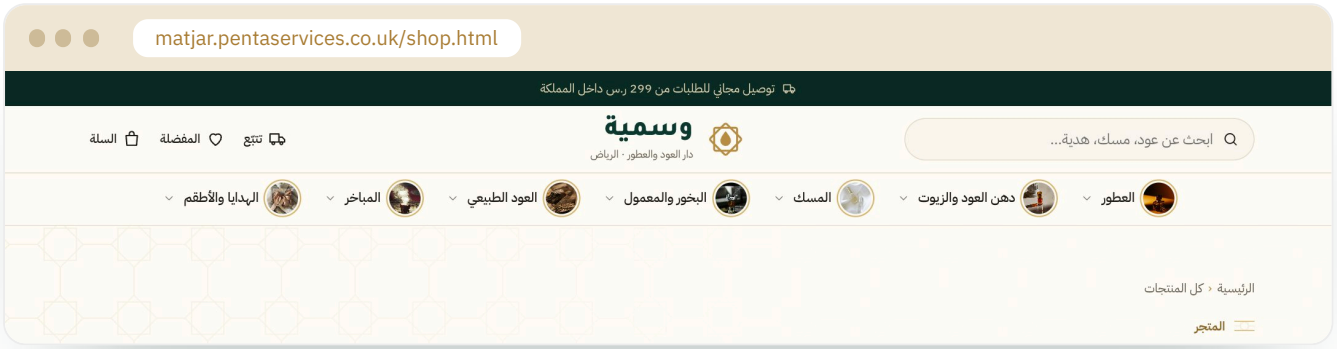
7 **Bewertungen, Tools und FAQ**
Kundenbewertungen, Duftfinder, Sendungsverfolgung, WhatsApp-Bestellung, wichtigste Fragen und Newsletter mit Code.

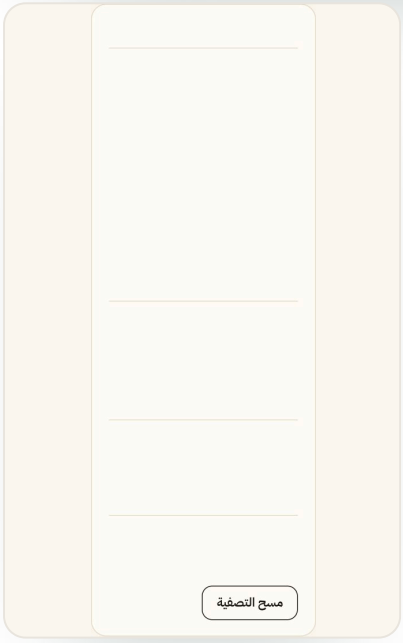
WARUM ES FUNKTIONIERT

Der erste Bildschirm beantwortet die drei Fragen, die über den Kauf entscheiden: Was ist im Angebot, ist der Shop vertrauenswürdig und wann kommt die Bestellung. Angebote, Kategorien und Lieferversprechen sind vor dem ersten Scrollen sichtbar.

Das richtige Produkt in Sekunden

Ein Katalog mit Filtern, die zur Suche nach Düften und Geschenken passen, und eine Produktseite, die jede Frage vor dem Warenkorb beantwortet.

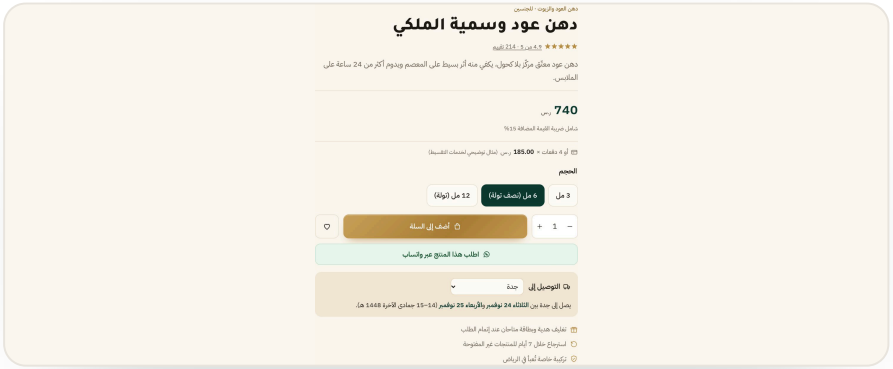




Filter: Kategorie, Duftfamilie, Preis inkl. MwSt., Bewertung



Schnellansicht mit Größen und Warenkorb-Button



Produktseite: Preis je Größe, Ratenbeispiel, Lieferschätzung

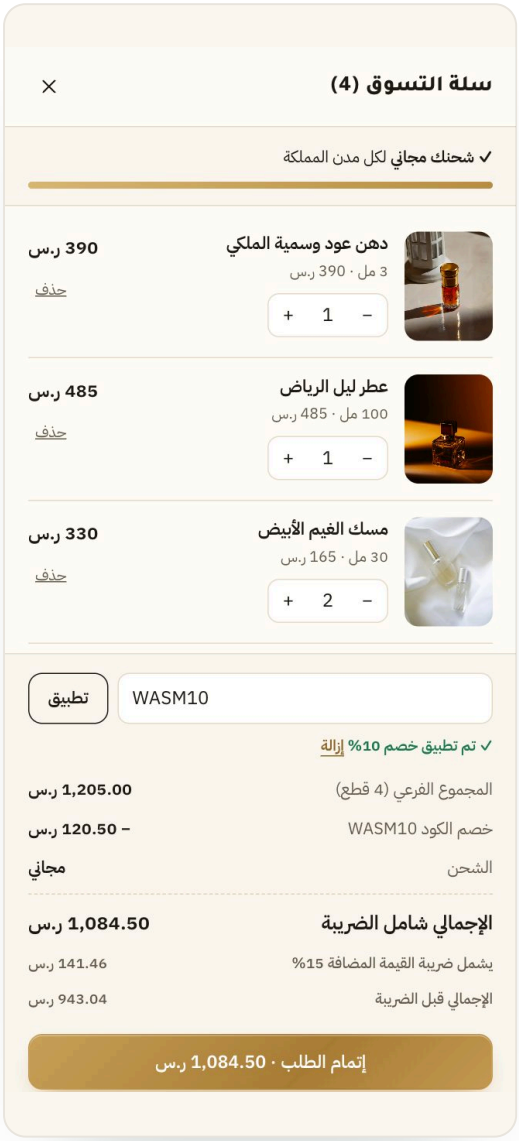
1 Filter und Sortierung
Kategorie, Duftfamilie, Preis und Bewertung, mit Chips für aktive Filter, Zähler, Sortierung und Links wie ?cat= und ?fam= aus dem Menü.

2 Schnellansicht und Merkliste
Jede Karte zeigt beim Überfahren ein zweites Foto, ein Schnellansicht-Fenster und ein Herz, das auf der Merkliste speichert.

3 Produktseiten
Galerie mit Zoom, Größen mit eigenem Preis, Menge, Beispiel in 4 Raten, Lieferschätzung je Stadt mit Hidschri-Datum, Duftpyramide, Haltbarkeit und Sillage.

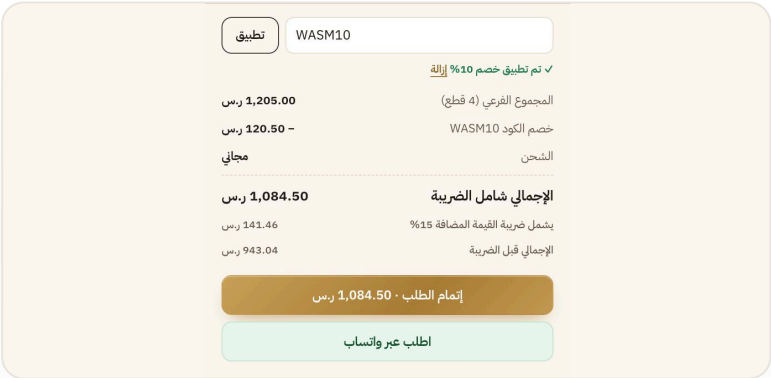
Ein Warenkorb, der den echten Endpreis zeigt

In Saudi-Arabien müssen Verbraucherpreise die Mehrwertsteuer enthalten. Der Warenkorb führt alle Beträge inklusive MwSt. und zeigt die enthaltene Steuer, auf die Halala genau berechnet.



Seitlicher Warenkorb: Positionen, Mengen, Gratisversand-Leiste, Gutschein

1. **Korrekt berechnete MwSt.**
   Die in einer Bruttosumme enthaltene MwSt. ist Summe × 15 ÷ 115, nicht 15 % der Summe. Versand, Geschenkverpackung und Nachnahmegebühr sind enthalten und die Steuer passt sich an.
2. **Gratisversand-Leiste**
   Zeigt, wie viel bis zum Gratisversand fehlt, und bestätigt, wenn die Bestellung ihn erreicht.
3. **Gutschein und Mengen**
   Codes greifen sofort, Mengen ändern sich direkt und die Summe im Header aktualisiert sich.
4. **Per WhatsApp bestellen**
   Ein Tipp schickt Warenkorb, Größen, Mengen und Summe an das WhatsApp des Shops, wie es viele Kunden in Saudi-Arabien gewohnt sind.



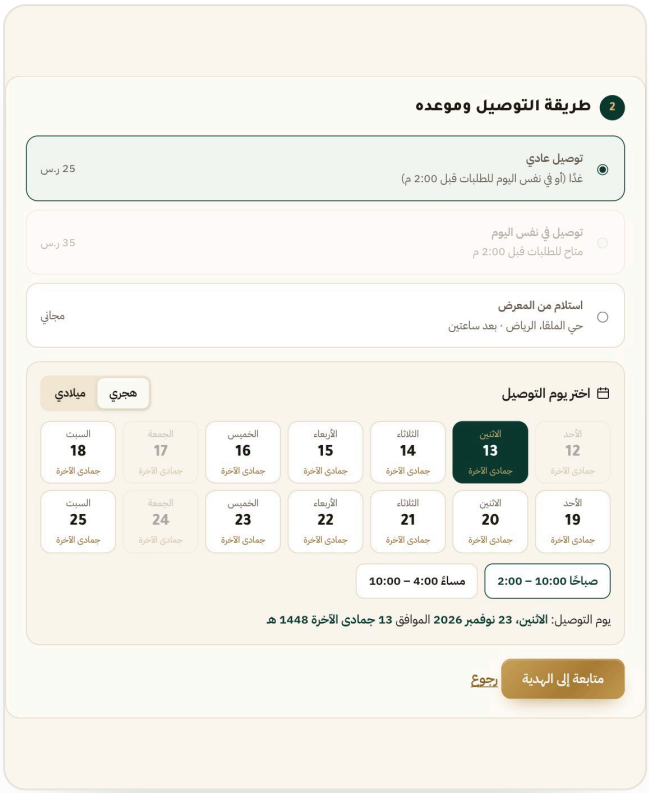
Zusammenfassung: Summe inkl. MwSt., 15 % MwSt. und Nettobetrag

WARUM DAS ZÄHLT

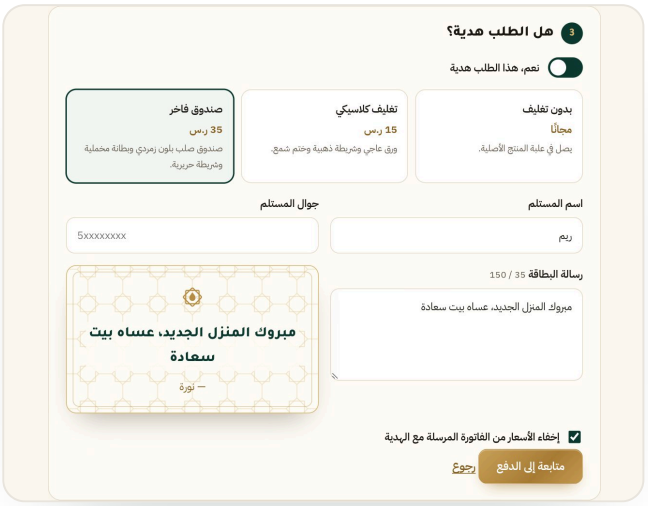
Eine Summe, die sich im letzten Schritt ändert, oder eine MwSt.-Zeile, die nicht aufgeht, gehört zu den Hauptgründen für Kaufabbrüche. Der Endpreis von Anfang an schafft Vertrauen.

Ein Checkout in vier Schritten für Saudi-Arabien

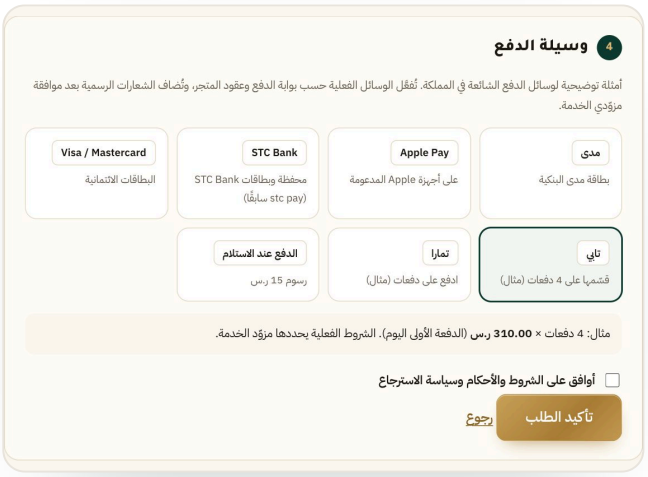
Adresse, Lieferung, Geschenk und Zahlung auf einer Seite mit Live-Zusammenfassung.



Lieferoptionen und Tageswahl hidschri / gregorianisch



Geschenkverpackung, Empfänger und Kartenvorschau



Zahlungsarten als gekennzeichnete Beispiele

1 **Eine Adresse, mit der der Kurier arbeiten kann**

Mobilnummer im Format +966 5, Stadt und Viertel sowie die optionale kurze National Address (4 Buchstaben + 4 Ziffern), alles geprüft.

2 **Liefertag wählen**

Ein 14-Tage-Kalender zeigt jeden Tag im Umm-al-Qura-Hidschri-Kalender oder gregorianisch, mit Vormittags- oder Abendfenster. Lieferung am selben Tag erscheint nur in Riad vor 14 Uhr.

3 **Geschenkoptionen**

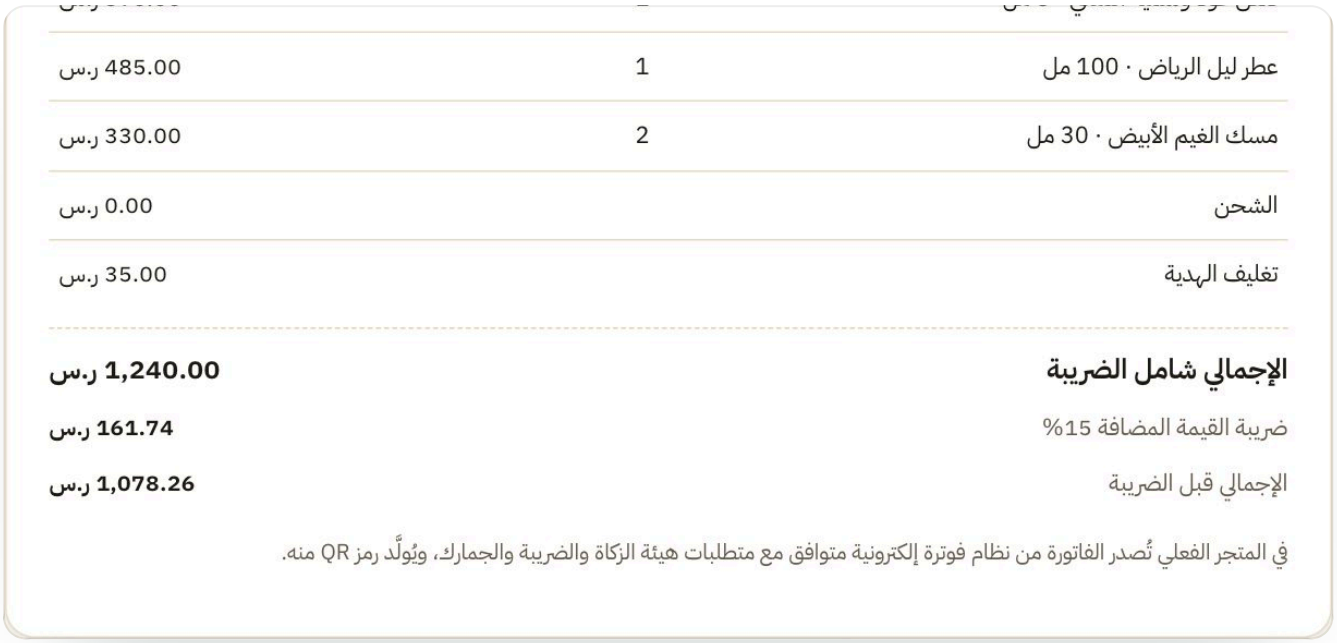
Klassische Verpackung oder Luxusbox, Name und Nummer des Empfängers, Kartentext bis 150 Zeichen mit Vorschau und ausgeblendete Preise auf der Geschenkrechnung.

4 **Zahlungsbeispiele**

mada, Apple Pay, STC Bank, Karten, Ratenbeispiele mit Tabby und Tamara sowie Nachnahme (+15 SAR). Die Demo nimmt keine Zahlung an und fragt keine Kartendaten ab.

Bereit für die Regeln saudischer Shops

Das Design lässt klaren Platz für die Angaben, die saudische Onlineshops zeigen sollen. Der echte Shop muss sie nur noch eintragen.



Bestellbestätigung mit vereinfachter Steuerrechnung (Beispiel)

1 Firmenangaben
Firmenname, Handelsregisternummer und Umsatzsteuernummer im Footer und in den AGB, wie es die Durchführungsverordnung des E-Commerce-Gesetzes vorsieht.

2 Shop-Verifizierung
Ein Platz für das Verifizierungszertifikat der Business Platform des Saudi Business Center (business.sa), die 2023 Maroof für die Verifizierung von Onlineshops abgelöst hat.

3 Vereinfachte Steuerrechnung
Die Bestätigung zeigt eine vereinfachte Rechnung mit USt-Nummer des Verkäufers, Datum und Uhrzeit, MwSt.-Betrag und QR-Code-Feld. Im Betrieb stammt sie aus einem ZATCA-konformen E-Invoicing-System.

4 Rückgabe und Datenschutz
7 Tage Rückgabe für ungeöffnete Produkte gemäß E-Commerce-Gesetz und eine Datenschutzerklärung nach dem saudischen Datenschutzgesetz.

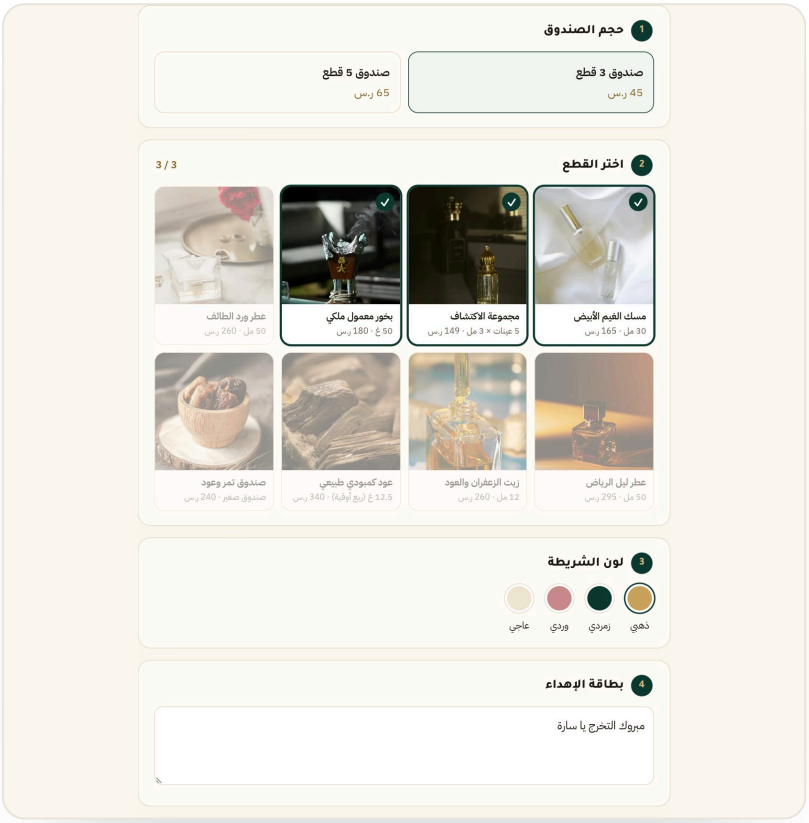


Footer: Firmenname, Handelsregister, USt-Nummer, Shop-Verifizierung, Zahlungsbeispiele

! Alle Registernummern in der Demo sind als Beispiele gekennzeichnet. Rechtstexte sind Vorlagen: Shop und Rechtsberatung geben sie vor dem Start frei, und wir passen sie an die eigenen Richtlinien an.

Geschenke, die am richtigen Tag ankommen

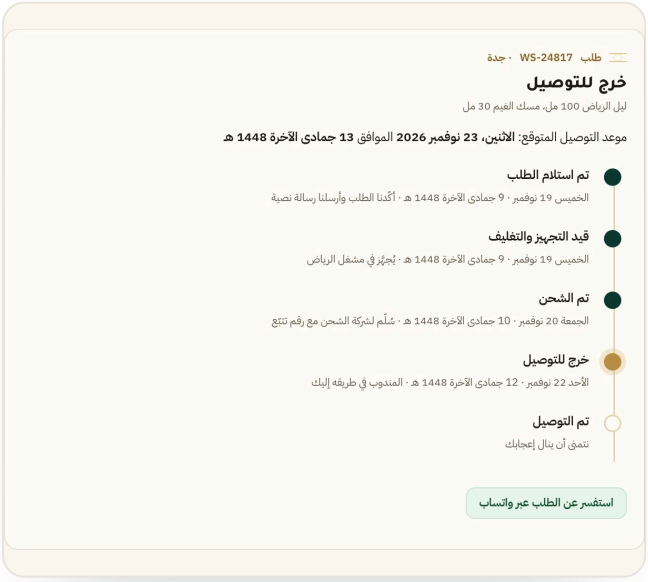
Geschenke machen in Saudi-Arabien einen großen Teil der Onlinebestellungen aus, besonders zu Eid, Hochzeiten und Abschlussfeiern.



Geschenkbox gestalten: Größe, Artikel, Band, Karte



Live-Vorschau der Box und Preis mit 10 % Boxrabatt



Sendungsverfolgung mit Stufen und Hidschri-Datum

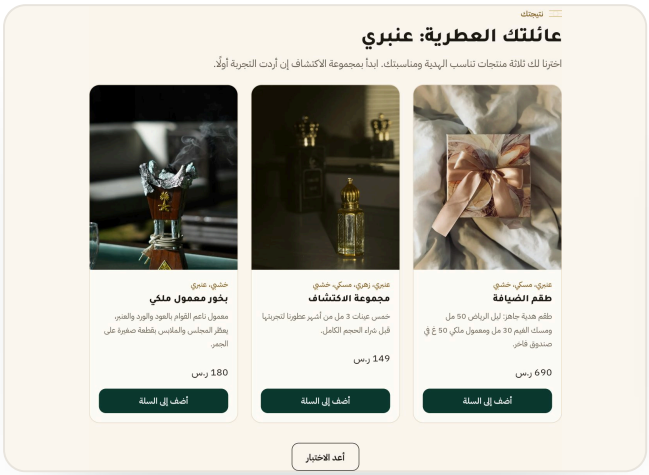
1 **Geschenkbox zusammenstellen**
Box mit 3 oder 5 Teilen wählen, Artikel aussuchen, Bandfarbe wählen und Karte schreiben. Die Artikel erscheinen in der Box und es gilt ein Rabatt von 10 %.

2 **Bestellung verfolgen**
Bestellnummer und die letzten 4 Ziffern der Mobilnummer zeigen die Stufe (eingegangen, in Vorbereitung, versandt, in Zustellung, zugestellt) mit gregorianischem und Hidschri-Datum und WhatsApp-Button.

3 **Bestellungen in der Demo**
Jede im Demo-Checkout abgeschlossene Bestellung lässt sich sofort verfolgen: Testen Sie die ganze Customer Journey selbst.

Seiten, die antworten, bevor gefragt wird

Ein geführtes Tool für Unentschlossene und klare Serviceseiten, die mit der Antwort beginnen.



Duftfinder: 4 Fragen, 3 Vorschläge



Versand: Lieferzeiten und Kosten je Stadt



Oud-Ratgeber: ein Artikel für Suche und KI-Antworten

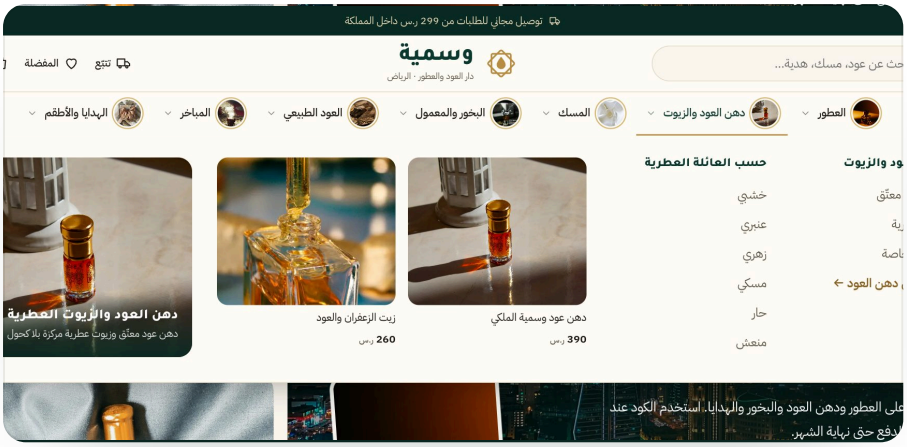
1 Duftfinder
Für wen, Anlass, liebste Duftfamilie und Intensität. Das Ergebnis erklärt die Familie und schlägt drei Produkte mit Warenkorb-Button vor.

2 Über uns und Kontakt
Markengeschichte, Manufaktur-Schritte und Versprechen sowie eine Kontaktseite mit WhatsApp, Telefon, Zeiten und Formular.

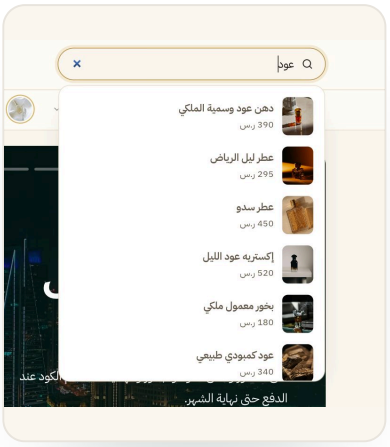
3 Versand, Rückgabe, FAQ
Städtetabelle mit Zeiten und Kosten, Rückgaberegeln mit Ausnahmen und 12 durchsuchbare Fragen.

4 AGB und Datenschutz
Firmenangaben, MwSt., Bestell- und Lieferbedingungen und Datenrechte nach saudischem Recht.

Details, die zum Kauf führen



Kategorieleiste und Mega-Panel



Live-Suchvorschläge

Live-Suchvorschläge

Ergebnisse mit Foto und Preis beim Tippen, berücksichtigen Varianten der arabischen Schreibung, mit Tastatursteuerung.

Merkliste

Herzen auf jeder Karte und Produktseite, Zähler im Header und eine Merklistenseite.

Code kopieren und anwenden

Der Code im Angebotsbanner wird mit einem Tipp kopiert und auf den Warenkorb angewendet.

Wochenend-Countdown

Ein Countdown bis zum Ende des saudischen Wochenendes für begrenzte Angebote.

Lieferschätzung

Jede Produktseite schätzt den Liefertag für die gewählte Stadt, mit Hidschri-Datum.

Schnell und barrierearm

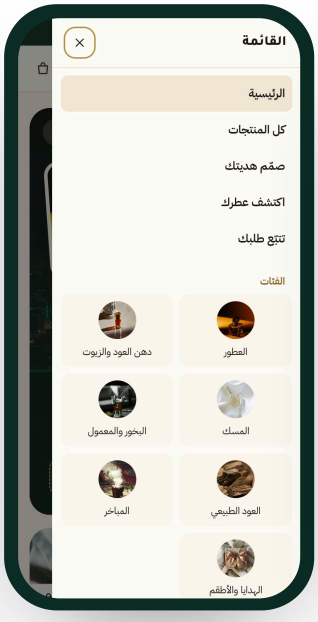
Selbst gehostete arabische Schriften, WebP-Fotos, tastaturbedienbarer Slider, reduzierte Bewegung und korrekte Fokusreihenfolge von rechts nach links.

Gestaltet zuerst fürs Smartphone

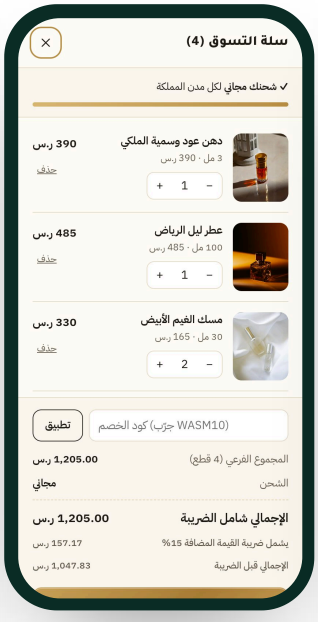
In Saudi-Arabien kommen die meisten Bestellungen vom Smartphone. Der Shop hat eine Leiste unten im App-Stil (Start, Kategorien, Suche, Merkliste, Warenkorb), ein Vollbildmenü mit Kategorien, einen seitlichen Warenkorb und eine daumengerechte Datumsauswahl.



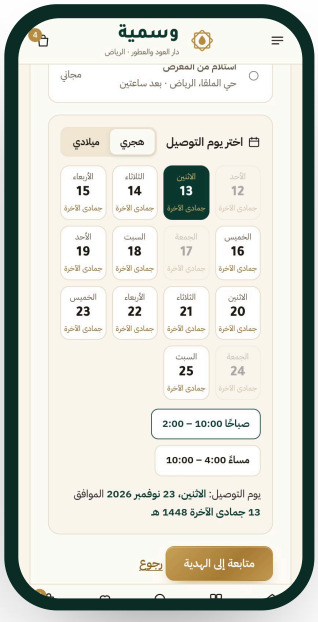
Startseite



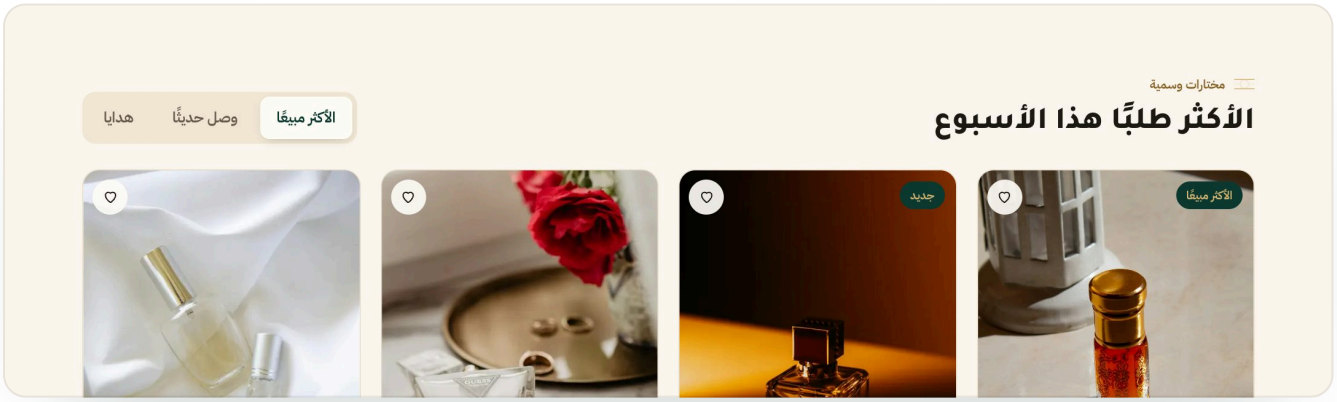
Menü



Warenkorb



Liefertag



Ihre Marke, Google und KI-Suche

Die Demo nutzt Elfenbein, Sandgold und tiefes Smaragdgrün mit Tajawal und IBM Plex Sans Arabic. Farben, Schriften, Fotos und Texte lassen sich an Ihre Marke anpassen.

Google (SEO)

- Arabische Titel und Beschreibungen für jede Seite, jedes Produkt und jede Kategorie
- Strukturierte Daten: Store, Product mit SAR-Angeboten, Preis inkl. MwSt., Versand und Rückgabe, ItemList, FAQPage, Article und Breadcrumb
- Sitemap, saubere URLs, Kategorieseiten und interne Links
- Schnelle Seiten: statisches HTML, WebP-Fotos, selbst gehostete Schriften

KI-Assistenten (GEO)

- Antwort-zuerst-Zusammenfassungen „Kurz gesagt“
- robots.txt offen für KI-Crawler und eine llms.txt mit Produkten und Preisen
- Klare Fakten: Preise inkl. MwSt., Lieferzeiten, Rückgabe
- FAQ so formuliert, wie Menschen fragen

Suchanfragen (Arabisch), auf die die Website ausgerichtet ist

تصميم متجر الكتروني | متجر عطور اونلاين | دهن عود اصلي | بخور معمول | هدايا عطور الرياض | توصيل نفس اليوم الرياض | مسك ابيض | متجر عود في السعودية

WARUM DAS ZÄHLT

Arabische Suche und KI-Assistenten belohnen Shops, die klar auf Arabisch antworten, mit echten Preisen und Regeln. Wir garantieren keine Rankings oder Zitate, berichten aber jeden Monat über die Fortschritte.

Ein Design, drei Betriebsarten

Die Demo ist ein statisches Schaufenster des Designs und läuft nicht auf Salla oder Zid. Wir setzen dasselbe Design auf der Plattform um, die zu Ihrem Geschäft passt.

Auf Salla

Als individuelles Theme mit den Twilight-Theme-Tools von Salla, sodass Sie Dashboard, Zahlungen und Versand-Apps von Salla behalten.

- Produkte und Bestellungen bleiben in Salla
- Zahlungs- und Versandintegrationen von Salla
- Funktionen abhängig von Theme-Engine und Tarif

Auf Zid

Als individuelles Zid-Theme über ein Zid-Partnerkonto und dessen Theme-Tools, mit Dashboard und Integrationen von Zid.

- Produkte und Bestellungen bleiben in Zid
- Zahlungs- und Versandintegrationen von Zid
- Funktionen abhängig vom Theme-System und Tarif

Individueller Shop

Von uns entwickelt und gehostet, wenn Sie Funktionen oder Integrationen brauchen, die eine Plattform nicht bietet.

- Volle Kontrolle über Design und Checkout
- Eigenes Payment-Gateway, eigene Kuriere und E-Invoicing
- Angebot nach Ihren Anforderungen

WAS PASST ZU IHNEN?

Für neue Shops oder den Umstieg von Instagram sind Salla oder Zid meist die beste Wahl. Marken mit komplexen Produkten, B2B-Preisen oder eigenen Systemen brauchen oft einen individuellen Shop. Wir beraten Sie ehrlich nach einem kurzen Gespräch.



13 · ALLES INKLUSIVE

Domain, Hosting und E-Mail: wir kümmern uns um alles

Der Shop kommt fertig und einsatzbereit. Mit Technik haben Sie nie etwas zu tun.

Domain INKLUSIVE
Eine kostenlose .com-, .net- oder .org-Domain bei jährlicher Zahlung, oder wir verbinden Ihre.

Schnelles, sicheres Hosting INKLUSIVE
Zuverlässige Server, SSL-Zertifikat (https) und regelmäßige Backups (bei individuellen Shops; Salla und Zid hosten ihre Shops selbst).

Geschäftliche E-Mail INKLUSIVE
Postfächer auf Ihrer Domain (z. B. bestellung@ihrshop.sa).

Bis zu 250 Produkte
Wir laden Katalog, Fotos, Größen und Preise inkl. MwSt.

Updates und Support
Wir halten den Shop aktuell und sicher und ändern Produkte und Angebote für Sie.

Datenschutz und Cookies
Datenschutzerklärung und Cookie-Einwilligung für Ihr Land.

Ready-Site-Preis

Einrichtung
89 €
Schneller geliefert als ein individueller Shop

Monatlich
49 €
Hosting, SSL und geschäftliche E-Mail inklusive

Jährliche Zahlung
2 Monate gratis
10 × die Monatsgebühr, plus kostenlose Domain

Ready-Site-Preise in EUR für das Paket Onlineshop, November 2026. Preise in anderen Währungen auf pentaservices.co.uk. Mindestlaufzeit 12 Monate ab Livegang. Salla- oder Zid-Tarif, Gebühren des Payment-Gateways, Kurierverträge und die Anbindung des E-Invoicing-Systems sind separat.



Was wir brauchen und was wir tun

Was wir von Ihnen brauchen

- Logo und Farben, falls vorhanden (sonst gestalten wir sie)
- Firmenname, Handelsregister- und USt-Nummer sowie das Shop-Verifizierungszertifikat
- Produkte, Fotos, Größen und Preise (inkl. MwSt.)
- Lieferstädte, Kosten, Zeiten und Ihren Kurier
- Ihre Plattformwahl (Salla, Zid oder individuell) und Ihren Zahlungsanbieter
- Rückgaberegeln, Geschenkoptionen und Ihre Markengeschichte

Was wir tun

- Das Design an Ihre Marke anpassen, auf Arabisch und auf Wunsch auf Englisch
- Produkte, Kategorien und Angebote einpflegen
- Versandregeln, Geschenkoptionen und WhatsApp-Bestellung einrichten
- SEO, strukturierte Daten und Google Business Profile
- Tests auf Smartphone, Tablet und Computer
- Livegang auf Ihrer Domain und laufende Betreuung

AUF SIE ZUGESCHNITTEN

Jeder Shop wird an Ihre Produkte und Kunden angepasst: Ihre Kategorien, Ihre Lieferversprechen, Ihre Geschenksaisons. Sie erhalten ein klares, unverbindliches Angebot.



NÄCHSTE SCHRITTE

Bereit für einen Shop, der in Saudi-Arabien verkauft?

1. **Demo ansehen**
   Öffnen Sie die Demo auf dem Smartphone. Filtern Sie den Katalog, legen Sie in den Warenkorb, nutzen Sie den Code WASM10, wählen Sie einen Hidschri-Liefertag, verpacken Sie ein Geschenk und verfolgen Sie die Bestellung.

2. **Sprechen Sie mit uns**
   Schreiben Sie uns per WhatsApp oder E-Mail: Wir zeigen Ihnen den Shop und beantworten jede Frage, unverbindlich.

3. **Unterlagen senden**
   Logo, Produkte und Preise, Register- und USt-Nummer, Versand- und Rückgaberegeln.

4. **Freigeben und live gehen**
   Sie erhalten einen privaten Vorschaulink, geben ihn frei, und der Shop geht auf Ihrer Domain oder Plattform live.

Penta Services kontaktieren

info@pentaservices.co.uk

WhatsApp / Telefon: **+44 7735 544911**

pentaservices.co.uk · Live-Demo: matjar.pentaservices.co.uk

Penta Services: Websites, Onlineshops, Apps, SEO und GEO, Hosting. Über 15 Jahre in mehr als 50 Branchen. Büros in London, Italien und Pakistan.

Ein Shop. Natürliches Arabisch, der echte Preis inklusive MwSt. und ein Geschenk, das am richtigen Tag ankommt.